

●「银发社区」里的小张警官

●老秦的「三板斧」

●贴心「大管家」

●「单警大吴」

●攻守合一的华丽转身

●警营里的妙手中医

●暴发警察的草根情

●大场「印三多」

●「草莓心」

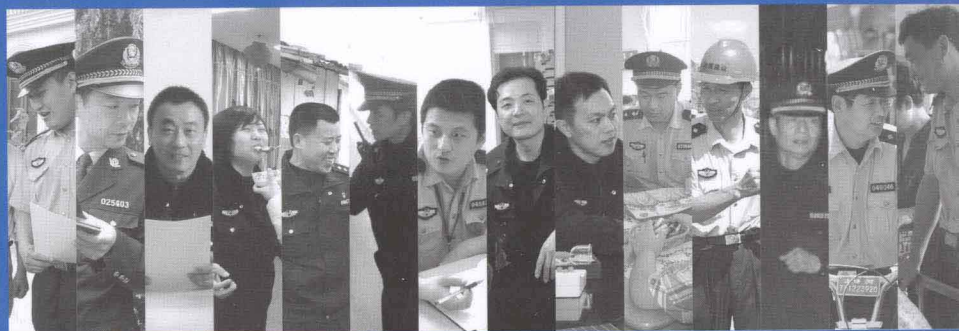
●远行无忘告乃翁

●社区里的「迎春花」

●邻家兄弟

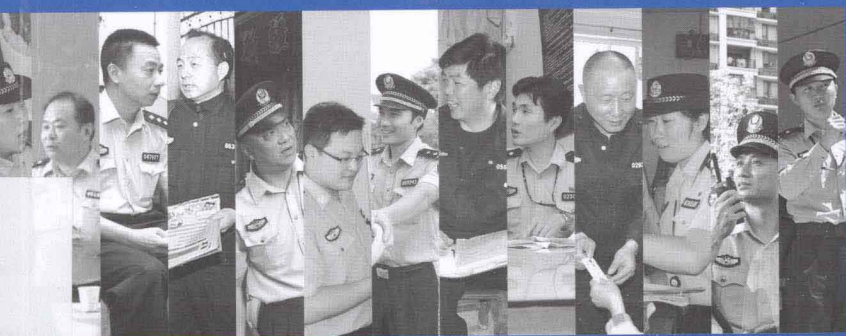
●费警官的一地鸡毛

●敢啃硬骨头的「80后」



马天民新传₂

上海公安书刊社 / 编



●「80」后小警察的阳光生活

●这里的「黎明」暖融融

●女警长的基本功

●「草根」民警蒋建忠

●「西木片警」童晓卿

●光明村里的「灯塔」

●瀛洲好小伙

●听晓荣讲社区里的故事

●大块头与「绣花针」

●警察的荣誉

●警察明星陈龙

时「推和拉」工作法」

文匯出版社

马天民新传2

上海公安书刊社 主编

 文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

马天明新传. 2 / 人民警察杂志社编. —上海: 文汇出版社, 2014. 2

ISBN 978 - 7 - 5496 - 1058 - 7

I. ①马… II. ①人… III. ①警察—先进事迹—上海市 IV. ①K828.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 319625 号

马天明新传2

出 版 人 / 桂国强

主 编 / 上海公安书刊社

责任编辑 / 张 衍

装帧设计 / 张 晋

出版发行 / 文匯出版社

上海市威海路 755 号

(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店

排 版 / 南京展望文化发展有限公司

印 刷 / 上海港东印刷厂

版 次 / 2014 年 2 月第 1 版

印 次 / 2014 年 2 月第 1 次印刷

开 本 / 890×1240 1/32

字 数 / 224 千

印 张 / 9.625

ISBN 978 - 7 - 5496 - 1058 - 7

定 价 / 22.00 元

序

从银幕走进生活

叶辛

马天民是一个银幕形象。

一个栩栩如生的全心全意为人民服务的普通民警形象。

仲星火先生把马天民的憨厚、亲民、朴实执着的性格，表演得真实而又自然。故而，马天民的形象，很快成为热心服务于群众的民警的代名词。半个世纪过去了，我们欣喜地看到马天民作为一个艺术形象，早已走进了我们的生活，成为我们在社区中时常能见到的优秀民警的代名词。

“马天民新传”的文学征文活动，就是报道活跃在今天社区里很多平凡的又是可贵的公安民警事迹的一次集中展示。这本书，是

描绘这些各不相同的“今日马天民”形象的合集。

打开这本书,我们可以欣喜地看到一个个熟悉的身影:年届 55 岁依旧玩转微博、足智多谋的贴心“大管家”林伟国,将中医理论运用到社区警务中、为邻里矛盾号脉疏通的“妙手中医”张泽传,不怕烦心、巧用一根小小排气管解决居民和商户多年大积怨的鬚发警察卢凯敏,时时不忘老父教诲、专程赶赴兰州为居民办理户口证明的转业军人王军,天天做着群众工作、善用“推”和“拉”简单道理化解纠纷的调解能手张明荣……他们,都是上海社区民警中的杰出代表。事实上,许多社区民警既是社区安全的保护神,也是群众工作的能手。

在这二十多位民警的事迹中,我留意到一个细节,那就是其中不少是老民警:秦卫东,从警 33 年,社区工作 26 年;吴海中,从警 27 年,社区工作 27 年……应该说,这些经验丰富的老警察,是公安事业的宝贵财富,他们是社区里的“定海神针”,是社区警务的岗位能手,值得我们尊重与致敬。然而,更让人欣喜的是,我们身处的社区里出现了许多身着警服的年轻面孔,这些“80 后”、“90 后”青年民警为我们的社区带来了青春朝气,并在实践的磨练中日益成熟。丁俊、朱吉元、张子峰、朱春花……这一个个青春的名字充实了公安为民服务的队伍,也让公安的服务方式更加时尚而多元。

事实上,从 2010 年开始,上海市公安局治安总队就牵头启动了“上海市十佳优秀社区民警评选活动”,借助这个舞台,一批又一批扎根基层、情系群众的好民警脱颖而出,引发了广泛的社会关注,展示了上海公安民警的良好形象,书中人物主要来源于此。为了生动再现这些人物和故事,上海公安书刊社请来一些作家,发动公安作者,随警作战,反复采访,精心布局,几易其稿,有时甚至为推敲一段文字、一个细节而茶饭不思、寝食难安,力争向读者奉献出一批精品

佳作。在作家的妙笔下，一个个鲜活的人物呼之欲出，一个个精彩的故事感人肺腑，一颗颗赤子之心跃然纸上！

常言道：“社区是我家，平安靠大家。”社区平安的背后，真正受益的、享受到平安“红利”的，不仅仅是公安一家，更是平安建设的广大参与者——社区群众。家庭是社会的细胞，只有社区里的一个个家庭健康了、平安了，我们的社会才会健康和平安，人民群众才能享受到更多改革开放所带来的“红利”。

党的十八届三中全会，为我们绘就了一张全面深化改革的壮美蓝图，多策并举，施惠于民。一时间，坊间热议的，都是“红利”一词。随着人民群众生活水平的日益提高，大家对平安的需求愈来愈迫切，也对公安工作提出了许多新的要求。这个时候，公安民警，尤其是天天和居民老百姓打交道的社区民警就直接面临考验。能否不断提高为民服务本领，拓宽为民服务渠道，释放出更多平安“红利”，惠及百姓，这就成了他们努力的目标。

今年，上海公安机关迎来了党的群众路线教育实践活动，几万公安民警一手抓公安专项工作的推进，一手抓党的群众路线教育实践活动，两手抓，两促进，做到了双丰收，解决了一批人民群众所关心的治安热点、难点问题，取得了让群众满意的成效。

为共同谱写申城的平安和谐曲，身处火热一线的社区民警们忘情投入，倾尽全力，正在谱写一曲又一曲的“马天民新传”，他们是今天的马天民。

是为序。

目录

序 叶辛

费警官的一地鸡毛	文/鲁 兵	1
“草根”民警蒋建忠	文/姜龙飞	18
瀛洲好小伙	文/刘 迪	30
张明荣的“推和拉工作法”	文/童孟侯	39
大块头与“绣花针”	文/章慧敏	52
鬚发警察的草根情	文/宁 穗	62
听晓荣讲社区里的故事	文/刘 翔	75
“西木片警”童晓卿	文/陆幸生	86
攻守合一的华丽转身	文/管新生	95

邻家兄弟	文/于建明	109
警察的荣誉	文/范晋川	121
大场“印三多”	文/秦文明	131
转业女军医的社区情	文/聿 韦	138
这里的“黎明”暖融融	文/袁 涛	148
犟警“大吴”	文/李 佳	159
贴心“大管家”	文/欧天长	167
警营里的“妙手中医”	文/俞春丽	179
草莓心	文/欧天长	187
远行无忘告乃翁	文/徐 波	198
社区里的“迎春花”	文/方 培	208
敢啃硬骨头的“80 后”	文/欧天长	220
“80 后”小警察的阳光生活	文/吴 迪	232
女警长的基本功	文/毕方方	244
光明村里的“灯塔”	文/武仲轩	254
警察明星陈龙	文/徐 波	264
“银发社区”里的小张警官	文/方 培	275
老秦的“三板斧”	文/袁 涛	288

费兴耀为老百姓做了一地鸡毛的平凡小事，却赢得了老百姓普遍的称颂和尊敬。老百姓为什么敬重他？是因为他随时随地从身边的小事做起，是因为他的道德信仰和善良淳朴。

费警官的一地鸡毛

文/鲁 兵



如果说外滩的万国建筑群作为上海金融的发源地,那么新华路上的花园洋房则堪称海派生活的发源地。这片始建于上世纪 20 年代,由美国人开发的花园住宅,既有英国民居和德国花园,也有荷兰、意大利和西班牙等各国风情的建筑,这里被称为“外国弄堂”别墅群,代表了上海一个时代的历史,也突显了各国花园洋房的特点和风情。

新华别墅区以特有的低调静谧闻名于沪上,在幽静的洋房背后充满了传奇故事,也流传着一位社区民警的感人故事。他就是新华路派出所的费兴耀。他秉持着“勿以善小而不为”的信念,从身边的小事做起,不图回报、不计名利,20 年坚持学习马天民,为老百姓做了数不清的杂事,琐琐碎碎、平平凡凡。然而平凡是金,他在平凡的岗位上创造了辉煌,被授予“全国劳动模范”和“全国特级优秀人民警察”等 20 多项荣誉称号。

用心多跨了一步

费兴耀系 1961 年生人,属牛,其性格中有着老黄牛吃苦耐劳的基因。中学毕业后,他被分配到纺织机械厂干钳工,勤勤恳恳地与机器打了 10 年交道,默默无闻。1992 年,费兴耀通过考试进入了警营,被分配到长宁公安分局新华路派出所幸福居委会当户籍警。他属于那种踏实干事的人,其想法和做法都很简单,就是立足社区不厌其烦地为老百姓做实事,真心诚意地为居民排忧解难。

费兴耀到社区做的第一件实事是帮助居民金妈妈申报一个户口。这件事说难确实有点难,前两任户籍警都没有办成。金妈妈见新来了一位户籍警,她恳求费兴耀帮助其外孙女申报户口,因为这个女孩是捡来的,当初不懂政策,没有及时办理领养手续,结果申报了

几次户口都石沉大海,现在她的外孙女已到了读小学的年龄。费兴耀先查了有关资料,申请材料里有医院证明金妈妈的女儿不能生育,也有红纸条写明女孩的名字与出生年月。费兴耀请教了老同志,获悉要有女孩捡来的证明才能报进户口。

星期天大清早,费兴耀根据金妈妈提供的线索,来到捡来女孩的地方打浦桥逐门逐户打听,走了十来户人家,终于有了眉目。有人证明亲眼看见金妈妈捡到女孩,还提供了几个证明人。费兴耀如获至宝,立马让他们写下了证明。此次申报户口终于被批准了。金妈妈捧着户口簿眼泪刷地流下来了,她动情地问费兴耀:“我怎么感谢你啊?”费兴耀笑着说:“不要谢,我只是去当地走了一趟。”金妈妈说:“那我以后就做楼组长吧,楼里的事情我都包了。”费兴耀高兴地说:“这就是对我最大的支持。”

为什么别人办不成,而费兴耀却办成了呢?因为他没有按部就班地就事论事,而是像对待亲人一样对待居民的急事,用心用情用智慧为老百姓办事,所以他办成了。

还有一位支内回沪的陈师傅来到派出所找到费兴耀,他自述按照政策支内职工可以报进一个子女的户口,但政策规定孩子必须待业,之所以前几次没有申报成功,是因其孩子在外地有工作。现在儿子辞了工作回到上海,陈师傅又来到劳动局申报,接待的同志见了材料说申报人已超龄。陈师傅解释说过去年龄没超时也申报过。接待同志说那你到派出所去开个证明来。陈师傅急匆匆地找到费兴耀,见陈师傅满头大汗,外面是38度高温,为了了却陈师傅的心愿,费兴耀对陈师傅说:“今天我值班走不开,明天早晨我陪你一起去劳动局。”

费兴耀值了24小时班,按说应该回家睡觉休息,但他放弃休息冒着酷暑陪着陈师傅坐公交车去劳动局。途中陈师傅神情忧郁地

道出了心中的隐忧：“我已得了不治之症，知道活不久了，心中唯一的愿望就是为儿子报进户口，心愿未了，我死不瞑目。”费兴耀听罢十分伤感，非常理解他的心情。

来到劳动局，接待的同志态度生硬地说证明没写清楚。费兴耀解释说：“派出所可以按照要求再开个证明。”对方不解地问：“没见过民警陪来的，你们是亲戚，还是朋友？”费兴耀笑着说：“脱了制服阿拉也是老百姓，他不是我的朋友，更不是亲戚，是我社区里的居民。”对方被警察的善举所感动，同意申报，但要求陈师傅回原工作单位补充原始材料。

要搞到这些原始材料必须回一趟原工作单位，既费时花钱又劳累。费兴耀想了一下对陈师傅说：“这样吧，我把派出所的材料都复印一份，把原始材料给你作为申报材料，我这里留一份复印件就可以了。”

陈师傅如释重负。他又送上原始材料，不久户口终于被批准了，他特意来到派出所动容地对费兴耀说：“你帮我了却了最大的心愿，我会记住你一辈子的，即使走了我也不会遗憾了。”费兴耀笑着说：“我只是花了半天时间陪你跑了一趟外滩，没有那么大的功劳。”陈师傅说，“对你来说是半天时间，对我来说可是半年也办不了啊。”

这两件事看起来费兴耀只是比一般社区民警多跨了一步，对费兴耀来说也许跑一趟是件不足挂齿的小事，但对于老百姓来说却是切身利益的大事，这多跑一趟的背后蕴含着他的认真和真情。

费兴耀对待本职工作认真负责，一丝不苟，对待职责之外的事，他同样满腔热情地倾力相助。他深情地说：“只要是居民的困难和事情，都是我的分内事。”

公开 BP 机“自找麻烦”

每家都有一本难念的经，社区民警费兴耀是个热心人的说法不脛而走，且家喻户晓，谁家有了困难自然就想到了费警官。费兴耀是来者不拒，像电影里的马天民一样整天忙于帮困救急，乐此不疲。

费兴耀为了帮助更多的居民解决各种忧愁和烦事，方便居民的求助，也赶时髦地印了几百张名片，上面写上了自己的电话和数字 BP 机。办公室的同行提醒他：“你这样一来，不是自找麻烦嘛，以后居民三天两头打你呼机，你吃得消不？”费兴耀笑着说：“我不怕的。”

他在警民联系卡上写道：“居民您好！为了使您在新华地区安居乐业，每周六下午民警在居委会接待居民，有事请呼我。”社区里几乎每户居民家里都曾收到过这张警民联系卡。从 1995 年泛黄的硬纸片到印有民警照片的彩色卡片，至少有五种版本，但其中不变的是一串相同的号码 127—2042847，这个普通的 BP 机号码见证了费兴耀十多年如一日不变的庄严承诺。

费兴耀发下名片后，果然如同事所言，自找麻烦，从此就没有消停过。他就像股票被套牢一般，整天忙于排忧解难，解不完的套，但股票是被动和无奈地被套牢，而他却是心甘情愿和义无反顾地被套牢。

2001 年 3 月 13 日中午，新华路 393 弄 75 号的居民杨兰英突然闻到一股刺鼻的焦糊味。她急忙推门查看，只见一团团烟雾不断地从隔壁的门缝里冒出来，味道呛人。杨阿姨赶紧推门却没有回应，她紧张地大呼起来。

费兴耀接到 BP 机后风风火火地赶来，赶紧绕到前面的天井，见门窗都关着，他扒着窗户看到屋内的被褥散开着，好像有人躺在床

上,顿时急出一身冷汗。他用力撞门却怎么也撞不开。情急之中蓦地发现后门上的气窗半掩着,费兴耀让人拿来凳子,踩上去用力将气窗敲碎,伸手进去拉开插销,又缩身钻了进去。正当大家心急如焚之际,门突然洞开,费兴耀从烟雾中走了出来,向大家摆摆手说:“大家不用担心,煤气已经关掉,是一锅红烧肉烧焦了。”

围观者这才松了口气。这时有人发现费兴耀的手正在流血,关切地问他:“你的手怎么啦?”他一面用餐巾纸捂手,一面低声说:“没关系,只是擦破一点皮。”其实他的手被玻璃划破的伤口很深。

费兴耀不仅8小时以内为居民帮困,8小时以外也为居民排忧解难,甚至深更半夜进入了梦乡被叫起来赶去解难。

小区里有六七个精神病患者和智障人士,他们时常闹出些意想不到的怪事来,尤其是那个1.9米的大个子威利,三天两头到虹桥机场候机楼惹是生非,机场一来电话费兴耀就得去接他回来。有次凌晨1点多了,威利不愿吃药,70多岁的老母亲急得无奈,便按照名片上的拷机呼叫费兴耀。此时他已进入了梦乡,被吵醒后,急匆匆地赶来。大个子见到警察叔叔特别听话,几分钟就搞定了。

没过几天,威利的老母亲又来电了,他的儿子要到医院做检查走不动路,费兴耀借来手推车将大个子推到“四五五”医院,挂号、拍片、做CT,等忙完后已是繁星满天。

费兴耀不仅对居民热心解困,对借住在小区的外国人也是倾力相助。有不少老外租借小区的老式洋房,费兴耀上门登记时,每次都留下一张印有英语的名片,并通过翻译说:“不管遇到什么困难,打我电话。”老外遇到难题果真就找到了这个小区警察。

1999年3月的一天,新华路211弄一幢别墅内住进一对法国夫妇。男主人艾瑞克是个足球迷,他迫不及待地要看世界杯足球赛,可是不知如何办理有线电视的安装。焦急的艾瑞克突然想到了警

察的联系卡,让保姆打拷机试试看,没想到一会儿警察骑着自行车上门了。费兴耀了解情况后,马上找到有线电视办事处,工作人员感到奇怪:“你们警察这个也管?”费兴耀解释说:“对我来说是小事,对老外来说可是大难题。”工作人员被费兴耀的精神感动,破例随他上门安装。安装时发现没有连线和接头,费兴耀马上跑出去买来。当艾瑞克看到电视机里清晰的画面时,既兴奋又感动地说:“中国警察是万能的,太好了。”

不久,费兴耀又接到艾瑞克的求助,这次是因为院墙门口经常被居民的车子堵住,使得他的车子不能进出。费兴耀马上找来黄漆,在其门口划了黄线标志,并对附近居民做了解释工作,之后再也没有出现堵车现象。

一年多后,艾瑞克又拷机找费警官,这次不是告状,而是妻子要回法国生孩子,因为这个警察能解决各种困难,所以他们舍不得放弃这里的住房,但又担心安全问题。费兴耀看出了他们的心思,微笑着说:“你们信得过我的话,将大门钥匙交给我吧,我负责每天替你们检查,晚上让巡逻队多留意,如何?”这个回答正中艾瑞克下怀,他们给了费兴耀钥匙安心地走了。

艾瑞克一个月休假后回来见到费警官,比划着手势说:“我们法国朋友听了你这个警察的故事后都赞不绝口,说中国警察 OK!”

费兴耀白天工作时间为居民操劳,晚上休息时间也随叫随到,甚至生病住院了也是克服病痛,有求必应,令居民深为感佩。2002年7月,费兴耀因肾结石发作住进了光华医院。第二天中午,他刚准备午休,床头拷机突然响了起来,回电方知原来是一位王姓居民家中的自来水管漏水了,物业找不到人,情急之中打了费警官的拷机。

费兴耀换了衣服悄悄溜出了医院,骑车来到老王家,他们家总

开关一打开，便水漏如注。费兴耀曾做过钳工，他骑自行车来到街上的五金店买了两根镀锌管，绑在自行车上慢慢拖了回来，又到这家五金店借来了绞口螺纹钳，顶着火辣辣的太阳干上了。他熟练地丈量尺寸，咬着牙使用工具将水管切断，又使劲转动螺纹钳把手，全然忘了自己是个病人，忙了两个来小时才将水管接好。新接上的水管不漏水了，但费兴耀的身上却像淋浴一般地湿透。

望着汗流满面脸色苍白的警察，老王赶紧递上毛巾请他擦汗喝水，正巧居委干部路过，好奇地问：“费兴耀，怎么出院啦？”他憨厚地笑着说：“我出来办点急事。”这时老王才知道费兴耀是从医院里溜出来的。他不好意思地说：“实在对不起，不知道你住医院。”费兴耀骑自行车强作欢颜地说：“没事，有事尽管拷我。”

一张警民联系卡和一只小小的呼机，如一条无形的纽带，将费兴耀与社区居民的心紧紧地联系在一起。居民遇到烦事和难题，都会想起他微笑的叮咛：“有事呼我吧！”一个电话，随叫随到，他就像出诊的医生，解决了居民的各种疑难杂症。虽然费兴耀牺牲了自己大量的休息时间，耗费许多精力，但他却赢得了社区居民的交口称赞和心灵深处的敬重。

调解纠纷更需情商

俗话说：清官难断家务事。费兴耀是专断社区里每家每户的家务事。他虽然算不上是个官，可是却被居民称为“百管部长”。他整天干的就是婆婆妈妈、家长里短的杂事和烦事，就像一地鸡毛般琐碎。他像陀螺似地停不下来，其中最令他头疼的莫过于调解各类纠纷，调解纷繁复杂的纠纷需要智商，更需情商。

费兴耀所管辖的新华居委是一个老式洋房和上世纪 50 年代建

成的多层住宅混合的小区,许多老式洋房多户人家合住,多层住宅一个单元里也是合住了几户人家,其特点是厨房与卫生间合用,且公共面积小。一些居民为了一点私利彼此争得面红耳赤,甚至大打出手。可谓是小吵天天有,大吵三六九。每每获悉发生纠纷,费兴耀都如及时雨一般赶去调解。

一次多层住宅里有两户人家为了争夺不到一平方米面积的公用部位吵得不可开交,唇枪舌剑了几个回合便上升为全武行。费兴耀接报后有点为难,因为他的妻子正在上中班,3岁的儿子需要照顾,但他来不及多想,一把抱起儿子就去赶公交车。当他抱着熟睡的儿子气喘吁吁地出现在两家面前时,双方还在你推我搡,费兴耀怀里的儿子被吵醒了,他请范阿姨抱一下儿子,生气地喝道:“够了吗?不管你们打得怎么样,我站在这里了,从现在开始,如谁再动手,谁就负责!”这一声断喝把双方镇住了,顿时安静了下来。

费兴耀得知他们为了厨房里公用部位争吵,就通过丈量划出一条中心线,对双方说:“以后每户各占一半,谁也不要越过这条线。”在旁边的范阿姨劝说道:“看看费警官为了你们的事,连儿子也抱来了,你们好意思再吵吗?”双方被范阿姨的话所触动,都表示不吵了。一家男主人不无风趣地说:“既然费警官为我们两家划了‘三八线’,以后就得遵守这‘和平共处’的原则,也不枉费警官的一番苦心。”另一家也内疚地说:“这么晚了还要麻烦你,真的不好意思,看在费警官的面上,以后保证不吵了。”

这时费兴耀的儿子被阿姨逗得笑了,费兴耀打趣地说:“儿子,今天你是功臣,回头还得奖励你呢。”楼道内顿时笑声一片,气氛转怒为喜。

费兴耀深切地体会到调解纠纷不但要耗费大量精力,还要有一套处理技巧,甚至还要自己贴钱。其技巧就是因人而异,具体问题