

网络利他行为的 理论与实证研究

郑显亮 著

Wangluo Litaxingwei De
Lilun Yu Shizheng Yanjiu

中国社会科学出版社

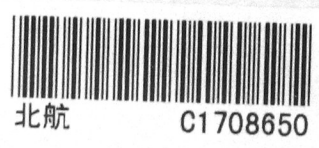
014020348

TP393-05
22

网络利他行为的 理论与实证研究

郑显亮 著

Wangluo Litaxing
Lilun Yu Shizheng Yanjiu



中国社会科学出版社

TP393-05
22

图书在版编目 (CIP) 数据

网络利他行为的理论与实证研究 / 郑显亮著. —北京:
中国社会科学出版社, 2013. 10

ISBN 978 - 7 - 5161 - 3485 - 6

I. ①网… II. ①郑… III. ①计算机网络—利他行为—研究
IV. ①TP393 - 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 252098 号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 喻 苗
责任校对 胡新芳
责任印制 王炳图

出 版 **中国社会科学出版社**
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 (邮编 100720)
网 址 <http://www.csspw.cn>
中文域名:中国社科网 010 - 64070619
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京君升印刷有限公司
装 订 廊坊市广阳区广增装订厂
版 次 2013 年 10 月第 1 版
印 次 2013 年 10 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 13.25
插 页 2
字 数 215 千字
定 价 39.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换
电话:010 - 64009791
版权所有 侵权必究

前 言

网络利他行为是指人们在网络环境中表现出来的有利于他人和社会且不期望得到任何回报的自觉自愿行为。大学生是网络使用最为集中的群体，网络已成为大学生学习和生活不可缺少的工具。大学生的网络利他行为非常普遍，但学者对大学生网络利他行为的研究非常少，更缺乏大学生网络利他行为的测评工具。因此，研究大学生网络利他行为，关注网络给大学生带来的积极影响，既丰富了网络心理学的研究内容，又有利于网络健康文明氛围的营造和大学生人际关系的和谐发展，并为大学生的网络道德教育提供参考。

学者对现实生活中的利他行为的研究由来已久，并且研究得相当系统深入，但对网络利他行为的研究还处于起步阶段，相关研究很少。我对网络利他行为的关注始于2007年，这一年我考入上海师范大学攻读发展与教育心理学博士学位。在我的导师顾海根先生的指导下，我把“网络利他行为”确定为我的博士论文的选题。2010年，我的博士论文《大学生网络利他行为：量表编制与多层线性分析》顺利通过博士学位论文答辩并获得答辩专家的好评。之后，我对网络利他行为进行了更为系统的研究。2011年我申报的“青少年网络利他行为的影响因素与干预研究”课题获得教育部人文社会科学研究青年基金项目立项。本书即是在对我的博士论文进行润色的基础上，结合了部分我在专业学术期刊上发表了的相关研究成果而成。

本书在构建大学生网络利他行为的理论框架、探讨大学生网络利他行为的心理结构模型的基础上，编制了较高质量的大学生网络利他行为量表，并以此量表为工具对大学生网络利他行为的现状和影响因素进行了实证研究。因此，本书主要有两大研究任务。一个任务是编制大学生

网络利他行为量表（包括第三章到第六章）。为确保量表的高质量，本书采用了经典测量理论（CTT）、概化理论（GT）、项目功能差异分析（DIF）、结构方程模型（SEM）等多种心理测量理论和技术相整合的方法。另一任务是探讨大学生网络利他行为的现状和影响大学生网络利他行为的个体变量、班级变量和学校变量因素（包括第七章到第十二章）。为了更深入地揭示大学生网络利他行为的影响机制，本书采用了结构方程模型、层次回归分析和多层线性分析等方法。

本书在撰写过程中参考了许多国内外文献，得到了我的导师上海师范大学顾海根先生的悉心指导；本书的出版也得到赣南师范学院学术著作出版专项经费资助项目的资助和赣南师范学院教育科学学院领导的大力支持。同时，中国社会科学出版社编辑陈彪对本书的出版给予了大力支持，本书责任编辑喻苗为本书做了仔细的审校。在此一并表示衷心的感谢！

由于本人水平有限，书中的错误缺点难免，恳请专家与广大读者指正。

郑显亮

2013年5月

于赣南师范学院教育科学学院

目 录

前言	(1)
第一章 绪论	(1)
第一节 研究问题的提出	(1)
第二节 研究目的	(3)
第三节 研究意义	(4)
第二章 网络利他行为文献综述	(6)
第一节 利他行为的研究	(6)
第二节 网络利他行为的研究	(12)
第三章 大学生网络利他行为量表的初步编制	(21)
第一节 引言	(21)
第二节 研究方法	(22)
第三节 结果与分析	(24)
第四节 讨论	(36)
第五节 小结	(38)
第四章 大学生网络利他行为量表的项目功能差异分析	(39)
第一节 引言	(39)
第二节 研究方法	(41)
第三节 结果与分析	(43)
第四节 讨论	(51)

第五节 小结	(56)
第五章 大学生网络利他行为量表的概化理论研究	(57)
第一节 引言	(57)
第二节 IABSU 的一元概化理论(UGT)研究	(59)
第三节 IABSU 的多元概化理论(MGT)研究	(66)
第四节 结论	(71)
第六章 大学生网络利他行为量表的信效度研究	(72)
第一节 引言	(72)
第二节 IABSU 的信度研究	(72)
第三节 IABSU 的效度研究	(75)
第四节 讨论	(87)
第五节 结论	(92)
第七章 大学生网络利他行为的现状调查	(93)
第一节 引言	(93)
第二节 研究方法	(94)
第三节 结果与分析	(95)
第四节 讨论	(96)
第五节 结论	(98)
第八章 现实利他行为与网络利他行为的关系研究	(99)
第一节 引言	(99)
第二节 研究方法	(102)
第三节 结果与分析	(103)
第四节 讨论	(106)
第五节 结论	(109)
第九章 人格特质与网络利他行为的关系研究	(110)
第一节 引言	(110)

第二节	研究方法	(111)
第三节	结果与分析	(112)
第四节	讨论	(116)
第五节	结论	(119)
第十章	乐观人格、焦虑、网络社会支持与网络利他行为的 关系研究	(120)
第一节	引言	(120)
第二节	研究方法	(122)
第三节	结果与分析	(123)
第四节	讨论	(126)
第五节	结论	(128)
第十一章	班级变量对大学生网络利他行为的多层线性分析 ...	(130)
第一节	引言	(130)
第二节	研究方法	(131)
第三节	结果与分析	(133)
第四节	讨论	(145)
第五节	小结	(147)
第十二章	学校变量对大学生网络利他行为的多层线性分析 ...	(148)
第一节	引言	(148)
第二节	研究方法	(148)
第三节	结果与分析	(151)
第四节	讨论	(158)
第五节	小结	(158)
第十三章	总结与展望	(160)
第一节	本书的主要结论	(160)
第二节	本书的创新之处	(163)
第三节	未来研究展望	(166)

参考文献	(169)
------------	-------

附录	(186)
----------	-------

附录 1：大学生网络利他行为量表的初始项目	(186)
-----------------------------	-------

附录 2：大学生网络利他行为量表初稿	(189)
--------------------------	-------

附录 3：大学生网络利他行为量表二稿	(191)
--------------------------	-------

附录 4：大学生网络利他行为量表三稿（正式稿）	(193)
-------------------------------	-------

附录 5：用 MACS 模型对 IABSU 进行 DIF 分析的语法	(195)
--	-------

第一章

绪 论

第一节 研究问题的提出

根据中国互联网络信息中心（CNNIC）于 2013 年 1 月发布的第 31 次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至 2012 年 12 月底，中国网民规模达到 5.64 亿人。其中，10—29 岁的年轻网民数为 3.07 亿人，占总网民数的 54.4%。显然，年轻网民是使用互联网的主力军。而在这主力军中，大学生网民是人数最为集中的群体。

随着网络的迅速发展和普及，网络对人的心理和行为产生了重要影响（Albert, Angeline, & Peng, 2005）。对网络心理的研究已成为心理学的一个热点问题，众多专家学者对网络的心理和行为进行了大量的研究和探讨，并取得了较丰富的研究成果。通过对有关研究文献的梳理发现，目前网络心理的研究大多集中于对病理性心理及其负面影响的探讨，如网络成瘾、网络攻击、网络暴力、网络色情、网络失范等，而对于网络的积极影响关注不够。研究者广泛地忽视了对网络使用积极因素的探讨（Amichai-Hamburger, 2008）。诚然，现在互联网自身的发展仍然不够成熟、不够规范。网络在给人们带来诸多便利的同时，也带来了一系列负面的影响，人们在使用网络的过程中会出现一些问题。但过多地关注网络的负面影响会使研究局限于一定的思维模式，不能真正客观地反映互联网对人的心理的作用。另外也容易给人造成错觉，引导人们更多关注互联网的消极影响，陷入谈“网”色变的境地，形成认识上的片面化。因此，应重视网络使用的积极心理的研究，探讨互联网给人们带来的正面影响，让人们更加理性地全面地认识互联网，以便充分发

挥互联网的优势。

和现实社会一样,网络社会中也存在着一些如欺骗、侵犯、攻击等不道德行为和犯罪行为,但这些行为只是网络行为的一部分,并不能代表整个网络生活。网络上除了欺骗和攻击等负面现象以外,还有温情的一面。在这温情的一面中,最不求回报的就是网络利他行为(程乐华,2002)。利他行为在日常生活中也不少,但由于网络的共享性、公开性使得这种行为的受惠面大大扩大。研究表明,网上的利他行为多于现实生活中的助人行为(Wallace,2001)。人们在网上海比实际生活中更乐于帮助别人。网络生活中每时每刻都发生着大量的善举、存在着各式各样的利他行为,如将学习资料上传到网上、在网上与他人分享自己的成功经验、提供他人所需要的信息、提醒他人一些网络陷阱、打击网络犯罪等等。

目前,国内外对网络利他行为的研究还较少。研究者的探讨多是一些经验性的描述,只是停留在表面的现象描述层面,纵深的理论概括较少。研究方法以观察描述和个案访谈为主,鲜见运用问卷调查或实验对网络利他行为进行的实证研究,而且至今还没有一个可靠的网络利他行为的测查工具。缺少对网络利他行为准确测量的工具,也是导致网络利他行为研究较少的原因之一。显然,研制一个网络利他行为量表以促进网络利他行为的研究,这是非常紧迫也是非常有益之事。因此,本书的任务之一就是以大学生为对象,编制一个符合心理测量学指标的具有较高质量的大学生网络利他行为量表。

量表编制是心理测量中的一个基本内容。为了大规模地测查某一心理特质,研究者往往会编制一个量表。从目前已有的量表编制的文献来看,绝大多数采用的是经典测量理论的方法,如对初测项目进行项目分析、探索性因素分析以确定量表的项目和维度,再进行验证性因素分析,最后求得量表的信度和效度。但用经典测量理论方法编制量表并不很完善,还存在一些问题,如编制的量表的公平性和有效性如何?它是否适合所有的被试,它对不同组别被试的测查是否存在项目功能差异?等等。可见,经典测量理论还存在着一定的局限性(杨志明、张雷,2003)。那么,能否用现代测量理论及现代的统计测量技术对量表的精度和结构进行更深入的探讨呢?因此,本书在量表编制的过程中,

尝试运用经典测量理论、概化理论、项目功能差异分析和结构方程模型相结合的方法,编制大学生网络利他行为量表,希冀提高量表的质量。

本书的另一个重要任务就是想探讨大学生网络利他行为的现状和影响因素,影响因素包括个体变量因素、班级变量因素和学校变量因素,从而揭示大学生网络利他行为的影响机制。在个体变量因素方面,本书拟运用结构方程模型和层次回归分析方法探讨大学生网络利他行为的影响机制,建立自变量、中介变量(或调节变量)、因变量的完整模型,揭示各影响因素对大学生网络利他行为的预测作用和交互效应。在班级变量因素和学校变量因素方面,由于本书的数据呈现多水平的、多层次的结构,如学生嵌套于班级或学生嵌套于学校,学生为第一水平,班级或学校为第二水平。第一层的学生变量和第二层的班级或学校变量会发生交互作用。传统的回归分析只能对涉及一层数据的问题进行分析,如分析两层或多层的数据则会出现问题。而近年来发展较快的多层线性分析技术则能较好地解决多层数据的问题。因此,本书尝试对大学生网络利他行为进行多层线性分析,探讨影响大学生网络利他行为的班级变量因素和学校变量因素。

第二节 研究目的

第一,探讨大学生网络利他行为的心理结构。

第二,运用经典测量理论、概化理论、项目功能差异分析和结构方程模型,编制具有较高质量的大学生网络利他行为量表。

第三,对大学生网络利他行为的影响因素进行分析,探讨影响大学生网络利他行为的个体变量因素、班级变量因素和学校变量因素,揭示网络利他行为的影响机制。

第三节 研究意义

一 理论意义

本书以大学生为对象,编制具有较高质量的网络利他行为量表,并对影响网络利他行为的个体变量、班级变量和学校变量进行分析,揭示网络利他行为的影响机制,这填补了网络心理研究的一大空白,丰富了网络心理研究的内容,促进了网络心理学的发展。

开展网络利他行为的研究,让个体拥有良好的网络行为表现,使个体更好地适应网络环境,体验人与人之间的关爱,有利于当前网络健康文明氛围的营造和大学生人际关系的和谐发展。因此可以说,网络利他行为的研究也是积极心理学不可缺少的部分,它有效地促进了积极心理学的发展。

网络利他行为具有重要的德育价值,高校德育工作者可以通过网络利他行为来促进德育目标的实现。因此,编制大学生网络利他行为量表,开展网络利他行为的研究,将有助于我们全面、正确地把握大学生与网络的关系,避免对大学生网络行为的片面消极的评价;有助于人们正确认识网络及其带来的社会影响;有助于高校德育工作者对大学生的网络行为给予积极向上的引导,为高校德育工作的开展提供一个参考依据。

二 实践意义

以往学者对网络利他行为的研究多采用观察法和个案访谈法,这两种方法都受样本容量的限制,不能在同一时间内对大量的被试进行施测,也不能较客观地反映实际现状,受主试的影响较大。因此,本书编制一个具有较高信度和效度的大学生网络利他行为量表,能较客观全面地了解大学生网络利他行为现状,并能用该量表进行大规模的网络利他行为的相关研究。

编制大学生网络利他行为量表,采用结构方程模型和多层线性分析探讨大学生网络利他行为的现状、影响因素及其机制,可以为网络环境朝着健康、文明、和谐的方向发展提供一些现实指导,从实证的角度为大学生的网络道德教育提供参考。

第二章

网络利他行为文献综述

第一节 利他行为的研究

一 利他行为的界定

法国社会学家孔德（Comte, A.）最早提出“利他行为”（altruistic behavior）的概念，用来说明一个人对他人的无私行为（彭茹静，2003）。之后，学者对利他行为进行了不同的解释与定义。对利他行为的定义常有两种不同的取向：（1）强调利他行为的结果，即有利于他人而对行为者本身无利的行为。比如，社会学家 Trivers（1971）将利他行为定义为“对履行这种行为的有机体明显不利，而对另一个与自己没什么关联的有机体却有利的行为”。生物学家 Wilson（1975）把利他行为界定为“对他人有利而自损的行为”。（2）强调利他行为的动机，把利他行为界定为一种自愿的且不期望日后报答的助人行为（Berkowitz, 1972；Bar-Tal, 1976；Batson, 1983）。这是大多数学者的观点，他们认为，只有真正有利他动机的行为才可以称为利他行为，如果想从自己的助人行为中得到什么收获或是对他人的一种回报，那就不是利他行为。

利他行为不同于一般的亲社会行为（prosocial behavior）。利他行为是一种最高层次的亲社会行为（王振宇，1992）。利他行为的动机完全是自愿的，帮助他人就是为了使他人获益，而不是为了自己能获得一些奖赏或酬劳。也就是说从行为的目的来看，利他行为不带有任何个人目的，完全出于有益于他人的原因。而亲社会行为的概念更加宽泛，它包

括任何类型的助人行为，而不会考虑助人者的动机。从完全被自己利益驱动的助人行为到最无私的利他行为，都属于亲社会行为（Taylor, Peplau, & Sears, 2004）。

利他行为有以下特征（Bar-Tal, 1986）：（1）有利于他人；（2）行为是自愿的；（3）有意识的且目的明确的行为；（4）所获利益是行为本身；（5）不想有任何精神或物质的奖赏。利他行为不需要任何外部的奖赏，但来自利他行为者内部的自我奖赏是可以的，比如做出利他行为后会产生愉快、满足的心理体验。

二 利他行为的理论

（一）社会交换理论

社会交换理论认为社会经济学指引着人们之间的交往，人们不仅要交换物质性商品，而且还要交换社会性商品，如爱、服务和信息等（Foa, 1975）。利他行为就是目前期望将来能得到社会承认或奖赏等利益的工具性行为。从表面上看，利他者只有付出而没有收益，但实际上，利他行为最大的收益是内在的奖赏，是实施利他行为后利他者对自己的肯定和满足，是自己内心的愉悦。社会交换论者认为利他的收获有三个（夏学銮, 1998）：（1）互利。帮助别人就是帮助自己，帮助别人是对自己未来的投资。（2）减轻旁观者的痛苦。有证据显示，当看到别人受苦时，也会影响自己的心情，因此，帮助别人在一定程度上也是为了减轻自己的痛苦。（3）利己。因为利他行为以低微的代价获得了别人的认同与正面回应。

（二）先天论

先天论又称生物学理论，认为人的利他行为跟动物一样是由本能决定的。Wilson（1975）首先提出利他行为是由先天的遗传基因决定的，是天生的、不用学习就会的一种行为。先天论认为，个体不仅尽可能生存下去以便让自己的基因得以继承，而且还要去提高和自己具有同样基因的同类的生殖机会（路海东, 2002）。人们会根据基因相似性原则去帮助他人，在帮助他人时会考虑外表、行为、观念、态度、熟悉程度等与自己相似的程度。如有研究发现，血缘近的比起血缘远的，人们更容易表现出利他行为（Elainie & Richard, 2007）。

（三）动机论

斯托布（Staub）用动机理论来解释利他行为的产生。他认为利他行为的动机有三种：（1）无私的利他主义动机，以他人为中心，帮助他人而不图回报。（2）内化的道德观念动机，其目的在于坚持道德规范。（3）移情。Baston（1987）则提出移情—利他主义假说。他认为，对处于困境中的他人的移情或个人忧伤而激发利他行为。两条利他路径的机制不同，移情通过引发利他动机激发利他行为，而个人忧伤则通过引发利己动机诱发利他行为（Baston, 1991, 2001）。移情强度的大小决定了利他动机的大小，移情强度越大，帮助他人解除困境的利他动机就越强（Batson, Fultz, & Schoenrade, 1987）。

（四）社会学习理论

该理论认为，利他行为是模仿、强化的结果。当助人行为受到他人表扬、感激、奖励等强化时，那么在以后类似事件中助人的可能性就会增加（Deutsch & Lamberti, 1986）。而 Bandura（1991）则认为，对利他行为影响最大的并不是直接强化，而是对他人行为的观察，尤其是对榜样行为的观察。利他行为可以通过模仿榜样的行为而习得。在某一情境中看到他人实施利他行为受到了称赞和奖赏，以后在类似的情境中就会模仿去做，从而表现出利他行为。

三 利他行为的影响因素

国内外研究者对利他行为的研究主要集中在对利他行为影响因素的实证研究上。研究者对影响利他行为的主客观因素进行了较多的探讨，归纳起来主要有以下三类：利他者因素、情境因素和受助者因素。

（一）利他者因素

1. 认知因素

对利他者认知因素的探讨主要集中在利他者的观点采择（perspective taking）能力和道德判断水平上。

观点采择即“从他人眼中看世界”、“站在他人的角度看问题”，它是利他行为发展中的一个重要的认知因素（Gross & McMuller, 1982）。Moore（1982）的研究表明，观点采择和利他行为之间呈高度相关。