

学校教育质量管理学

丛书主编 孙绵涛

黄留山 邱佑权 主编

当代教育管理
科学丛书

● 武汉工业大学
出版社

• 当代教育管理科学丛书 •

学校教育质量管理学

黄留山 邱佑权 主编

武汉工业大学出版社

鄂新登字 13 号

·当代教育管理科学丛书·

学校教育质量管理学

© 黄留山 邱佑权 主编

责任编辑 张守志

*

武汉工业大学出版社出版发行

(武昌珞珈路 14 号 邮编 430070)

华中师范大学桂子山印刷厂印刷

*

开本: 850×1168 1/32 印张: 8.66 字数: 213 千字

1993 年 9 月第 1 版 1993 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—5000 册

ISBN 7—5629—0822—2/F·161

定价: 7.00 元

《当代教育管理科学丛书》

一、顾 问

- 张承先 全国人大常委会教育、科学、文化、卫生委员会主任、中国教育学会会长
- 张 健 原中国教育学会常务副会长
- 刘佛年 华东师范大学名誉校长、教授
- 吴 畏 中国教育学会副会长、中国教育学会教育管理研究会理事长
- 张腾霄 原中国人民大学副校长、教授
- 顾明远 中国教育学会副会长、北京师范大学副校长、教授、《教育大辞典》主编
- 季啸风 原国家教委副司长、《教育大辞典》第一副主编
- 黄 济 北京师范大学教授
- 潘懋元 厦门大学高等教育研究所所长、教授
- 王道俊 中国教育学会教育学会研究会教育基本理论专业委员会主任、华中师范大学教授
- 肖宗六 中国教育学会教育管理学会研究会副理事长、华中师范大学教授

二、编委会

主 编 孙绵涛

副 主 编	翟天山	刘卫华	张思凡	张世同	李金松
	白祖庆	贺隆贞			
常务编委	董泽芳	杨晓微	涂恒汉		
编 委	张守志	李玉平	叶 芬	费新武	刘道尊
	邹象斌	万内祥	余新家	诸少良	陈 彬

三、领导小组

主 任	孙德华	湖北省教委主任、党组书记
常务副主任	孙锦涛	华中师范大学教育系主任、教授
副 主 任	朱定昌	湖北省教委副主任
	魏华强	武汉市教委主任
	邓宗琦	华中师范大学副校长、教授
	陶景颺	武汉工业大学常委副校长、教授
	王秋来	华中师范大学副校长
委 员	高鸣涵	武汉工业大学出版社常务副社长、副教授
	黄元琪	湖北省教育学院副院长
	纪登训	湖北省教委督导室主任
	张思凡	湖北省教委政研处处长
	张世同	武汉市教委政研处处长
	周凝敞	黄冈地区教委主任
	郭发展	襄樊市教委主任
	朱世湘	孝感地区教委主任
	黄留山	武钢中小学教育处处长
	唐庶宜	十堰市教委主任
	陈泽民	黄石市教委主任
	张海喜	宜昌市教委副主任

序

我国的教育走过了四十个光辉的年头，取得了举世瞩目的成就。为更好地适应社会主义现代化建设的需要，还必须大力发展我国的教育事业，努力提高教育质量，更好地完成培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人的历史任务。在这方面，我们有许多工作要做。从教育内部来说，主要是抓好教育管理，端正办学思想，坚持正确的政治方向，全面贯彻党和国家的教育方针，从严治校，树立良好的校风。教育管理，需要先进的、科学的教育管理理论指导。运用马克思主义的理论，认真总结我国的教育管理经验，合理地吸取国外的教育管理理论，创立我们自己的教育管理理论体系，这就是摆在我们面前的一个十分紧迫的任务。华中师范大学教育系及湖北地区的一批中青年学者，发起并组织国内有关专家编撰当代教育管理科学丛书，在这方面做了一件十分有意义的工作，我对此表示衷心的祝贺。

这套丛书的选题是很有价值的。选题既有宏

观教育管理方面的内容，也有微观教育管理方面的内容，还有从历史、比较、心理学、教学、哲学等角度，研究教育管理一般原理方面的内容。这些内容，涉及到教育管理的一些主要领域，将这些领域的问题系统而全面地加以研究，并以丛书的形式推出，这在我国教育管理科学研究方面还属首创。这套丛书的编辑出版，对于推动我国的教育科学研究，繁荣教育科学，对于建设具有中国特色的教育管理体制和教育体系，对于培训广大教育管理干部，提高教育管理水平和提高教育管理水平，都将会起到很好的作用。

编写这套丛书，要求是高的，难度也是比较大的，但是，有各级教育委员会的大力支持，有一支既有理论工作者又有实际工作者组成的编写班子，我相信，丛书的编写者们一定能在马列主义、毛泽东思想的指导下，正确处理好理论与实践的关系、我国自己的管理经验与国外管理理论的关系，努力做好这一开创性的工作，编写出一套能体现中国特色的高质量的当代教育管理科学丛书来。

张承先

1991年2月20日于北京

前 言

江泽民同志在党的十四大报告中指出：“我们必须把教育摆在优先发展的战略地位，努力提高全民族的思想道德和科学文化水平，这是实现我国现代化的根本大计。各级各类学校都要全面贯彻党的教育方针，全面提高教育质量。”这是党和国家对教育事业寄予的愿望和明确要求。教育必须为社会主义建设服务，社会主义建设必须依靠教育。作为教育工作者，首要任务就是努力提高教育质量。40多年来，我国教育事业有了很大发展，成绩也是显著的。但从社会发展的总体上看，我国现阶段的学校教育还是落后的，不适应现代化建设的需要，学校教育质量也还存在这样那样的不足。原因是多方面的，但其中一个很重要的方面就是学校教育管理较多的限于经验型和存在一定程度的盲目性。因此，要解决好这些问题，就很有研究的必要。

在以质量求效益、求生存的今天世界上，如何全面提高学校教育质量，已是摆在教育工作者面前的重要课题。《学校教育质量管理学》就是针对这一课题，立足中小学教育领域，研究学校教育质量管理的原理、原则，环节、方法、体制等问题。它是建立在教育科学和管理科学之间的一门新科学，属于教育管理学的分支。

编写过程中，我们注重理论与实际相结合，力求有理有例，深入浅出。书中不仅总结了学校教育工作中的实际经验，而且还探讨了学校教育质量管理的理论。因而，它既适合于教育工作者，也适合于管理工作阅读和应用。

本书由黄留山、邱佑权主编。参加本书编写的有：梅国平（绪论）、黄义兵（第一章）、安贤林（第二章）、龚义文（第三章）、吴方泽（第四章）、陈泰坤、周兴隆（第五章）、胡焕安（第六章）。由黄义兵、安贤林统编、改稿，主编黄留山、邱佑权审稿，定稿。

在编写过程中，我们得到了华中师范大学教育系孙锦涛、翟天山等专家学者的大力支持和热情帮助，此外还参阅并引用了有关科研成果和资料，在此一并致射。

由于我们水平有限，经验不足，书中缺点错误在所难免，恳请读者批评指正！

编 者

1993. 3.

办一流学校

创一流管理

《当代教育管理科学丛书》反映了教育管理的新理论和新经验，她将为教育管理的改革提供新的启示和帮助。

魏华强

一九九二·十一

学习教育管理学。
提高教育管理水平，为
教育改革和发履异向
增力。

孙德华

一九九二年十二月

从理论研究、经验总结
中探索教育管理的规律，
为繁荣和发展教育科学，
落实全面发展的教育方针，
建设具有中国特色的
社会主义教育体系而努力。

吴畏

一九九二年四月

目 录

绪 论	(1)
一、学校教育质量管理学的研究对象	(1)
二、学校教育质量管理学的性质	(5)
三、学校教育质量管理学的研究方法	(8)
四、创建学校教育质量管理学的重要意义	(11)
第一章 学校教育质量管理的概述	(15)
第一节 学校教育质量体系	(15)
一、学校教育质量观念	(16)
二、学校教育质量体系	(29)
第二节 学校教育质量管理	(41)
一、学校教育管理观念	(41)
二、学校教育质量管理	(47)
第二章 学校教育质量管理的原理	(57)
第一节 主体性原理	(58)
一、主体与主体性概述	(58)
二、学校培养学生主体性的意义	(63)
三、学校培养学生主体性的基本途径	(68)
第二节 激励性原理	(71)
一、激励概述	(71)

二、激励理论	(73)
三、教育的激励	(75)
四、教育激励的内容	(83)
第三节 教育性原理	(86)
一、普通中小学教育的性质与任务	(86)
二、普通中小学教育的基本内容	(89)
三、普通中小学教育的基本途径	(99)
第三章 学校教育质量管理的原则	(105)
第一节 全面性原则	(107)
一、教育结果质量的全面性管理	(107)
二、教育工作质量的全面性管理	(107)
第二节 全程性原则	(109)
一、教育质量管理的预期目标	(110)
二、教育质量管理的运行机制	(111)
三、教育质量管理的结果	(113)
第三节 全员性原则	(117)
一、全员性的质量教育	(117)
二、全员性的质量管理	(119)
第四章 学校教育质量管理的环节	(124)
第一节 计划	(126)
一、计划的意义和作用	(126)
二、学校管理计划的分类和教育	
质量管理的计划体系	(127)
三、制定学校教育质量管理计划的依据	(129)
四、教育质量在计划环节的管理活动	(131)
第二节 实施	(135)

一、实施的意义和作用·····	(135)
二、教育质量管理实施的方法·····	(136)
三、实施环节的管理活动·····	(141)
第三节 检查·····	(150)
一、检查的意义和作用·····	(150)
二、检查的有效方式·····	(151)
三、检查的管理活动·····	(154)
第四节 总结·····	(161)
一、总结的意义和作用·····	(161)
二、总结的进行过程·····	(163)
三、总结环节的管理活动·····	(164)
第五章 学校教育质量管理的方法·····	(172)
第一节 目标管理·····	(172)
一、目标管理的意义·····	(172)
二、目标的制定·····	(177)
三、目标管理的实行·····	(182)
第二节 过程控制·····	(193)
一、过程控制的意义·····	(193)
二、过程控制的内容·····	(194)
三、过程控制的实施·····	(203)
第六章 学校教育质量管理的体制·····	(210)
第一节 学校教育质量管理的体系·····	(211)
一、学校教育质量管理体系·····	(211)
二、学校教育质量管理人員·····	(224)
第二节 学校教育质量管理的制度·····	(235)
一、学校教育质量管理的一般制度·····	(235)

绪 论

“百年大计，教育为本”。教育是人类社会永恒的、普遍的社会现象，是社会存在和发展不可缺少的因素。国家要富强，民族要振兴，就一刻也不能没有学校教育。有了学校教育就有学校的管理活动。学校教育管理是在教育科学和管理科学交叉结合部分产生的一个综合性研究领域，也是影响教育实践过程的一个重要环节。学校教育质量管理则是这个领域和环节的一条生命线。我们通常说的，“向管理要质量”，就是突出了学校教育管理中强调质量管理的重要意义。长期以来，我们没有对这条生命线的研究引起足够的重视，以至于目前尚无一本供学校教育行政管理部门和领导阅读的有关参考书。为此，我们试图从这个方面作些初步尝试。本书以全面提高学校教育质量管理水平为立足点和出发点，具体阐述学校教育质量管理的理论体系，探索学校教育质量管理的原理、原则、环节、方法以及体制等。

为了便于对学校教育质量管理学的学习和研究，有必要对学校教育质量管理学的研究对象、性质、研究方法及意义等进行明确的认识和了解。

一、学校教育质量管理学的研究对象

认识学校教育质量管理学的研究对象，首先必须了解学校教育质量管理学是一门什么样的科学。

（一）什么是学校教育质量管理学

学校教育质量管理学是以学校教育质量管理的理论与实践作

为自己的研究对象的一门科学。要了解什么是学校教育质量管理学，首先必须弄清学校教育质量管理是什么。

我们认为，学校教育质量管理不同于其他的管理活动，它是学校教育质量对象的一种社会活动。具体来说，这是指学校管理者以教育质量为中心，运用一定的手段和方法，建立一定的制度，极大地发挥校内人、财、物诸因素的作用，充分利用校内外各种有利条件，组织和领导学校全体成员，优质高效地实现预定的学校教育目标的活动过程。

学校教育质量管理是以学校领导为主体，学校内部各个系统为客体的管理领域。它不同于以国家或地方教育行政部门为主体，以整个国家教育系统或地方教育行政部门为主体，以整个国民教育系统或地方教育系统为客体的管理领域；也不同于以国家或地方教育行政部门为主体，以具体的学校为客体的管理领域。学校教育质量管理的内容不同于教学质量、后勤质量管理等，它又是一个综合性的管理活动，其主要内容是教育质量，说到底是指学校培养的人才的质量。

现在，越来越多的学校教育工作者已经形成了这样一个共识：学校教育质量管理是一门科学。这种提法，鲜明地反映了学校教育质量管理学是以学校教育质量管理为研究的对象。学校教育质量管理与学校教育质量管理学既有密切的联系，又有显著区别。二者的区别在于，前者是一项实践活动，而后者则是一门科学。二者的联系在于，理论源于实践，又反过来是指导实践。学校教育质量管理学如果离开学校教育质量管理活动，就成了无源之水，无本之木，不可能成为真正的科学；而学校教育质量管理实践如果离开了学校教育质量管理学的理论指导，便会带上很大的盲目性，不能取得理想的效果，不能实现学校教育质量管理的科学化。

（二）学校教育质量管理学研究领域的特殊矛盾性