



国情教育研究书系

袁振国◎主编

中国教育网络舆情 分析报告 2012

田凤 等 著



教育科学出版社

ESPH Educational Science Publishing House



国情教育研究书系

袁振国◎主编

中国教育网络舆情 分析报告 2012

田凤 等 著

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 所广一

责任编辑 刘明堂

版式设计 孙欢欢

责任校对 贾静芳

责任印制 曲凤玲

图书在版编目 (CIP) 数据

中国教育网络舆情分析报告. 2012 / 田凤等著. —
北京: 教育科学出版社, 2013. 6

(国情教育研究书系)

ISBN 978 - 7 - 5041 - 7754 - 4

I. ①中… II. ①田… III. ①计算机网络—应用—教
育事业—研究报告—中国—2012 IV. ①G434

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 132978 号

中国教育网络舆情分析报告 2012

ZHONGGUO JIAOYU WANGLUO YUQING FENXI BAOGAO 2012

出版发行 **教育科学出版社**

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号

邮 编 100101

传 真 010 - 64891796

市场部电话 010 - 64989009

编辑部电话 010 - 64989419

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 北京金奥都图文制作中心

印 刷 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 169 毫米 × 239 毫米 16 开

印 张 9

字 数 127 千

版 次 2013 年 6 月第 1 版

印 次 2013 年 6 月第 1 次印刷

定 价 35.00 元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

丛书编委会

(按姓氏笔画排序)

于发友	马晓强	王 素	王 燕	王小飞	方晓东
邓友超	田 凤	史习琳	刘 芳	刘占兰	刘明堂
刘建丰	刘贵华	刘俊贵	刘晓楠	齐亚琴	孙 诚
李 东	李晓强	杨九诠	杨润勇	吴 键	吴 霓
张男星	陈如平	所广一	单志艳	孟万金	袁振国
高宝立	徐长发	黄海鹰	葛 都	曾天山	

丛书总序

为打造具有国家水准、国际视野的教育科研成果，更好地服务于办好人民满意的教育，服务于全面建成小康社会，在中央级公益性科研院所基本科研业务费专项基金的支持下，我院系统开展了对国内国际重大教育理论与实践问题的研究，形成了“国情、国视、国菁、国际”四大书系。

“国情”书系以年度发展报告的形式，全面反映我国各级各类教育的成就、经验和挑战，对全国各省、自治区、直辖市教育发展和政策进行区域比较，对我国各级各类教育的发展水平进行国际比较，力求对我国教育的数量、规模、结构、效益和质量做出科学判断。

“国视”书系着眼于社会关注的教育热点问题，着眼于基础性、前瞻性问题，以了解事实、回应关切、提供政策建议为主要目的，探索教育发展规律。

“国菁”书系专门研究大中小学生的生活状态，涉及学校生活、家庭生活、社会生活、网络生活等，通过调查研究，了解当代学生的行为特点和思想情感，为研究如何促进学生的全面发展提供科学依据。

“国际”书系分为著作和译作两类，主要反映国际教育改革动态，回顾国际教育的历史进程，跟踪国际教育的改革动态，把握国际教育的发展趋势。

四大书系既各自独立又相互联系，在保持各书系特点的同时，力求做到：



一、“用数据说话”。数据是研究和决策的基础。四大书系力图建立在数据和事实的基础之上，通过对数据的搜集、提炼、整合、分析，发现问题，探索规律。

二、“通过比较说话”。没有比较就没有鉴别。书系力求通过国别比较、区域比较、类型比较、结构比较，发现真知，提供卓见。

三、“协同创新”。协同创新是提高创新效率和创新水平的战略要求。书系研究调动院内外、系统内外、国内外资源，注重人员交叉、学科交叉、方法交叉，力求有所创新、有所突破。

四大书系的编辑出版是我院全面提高教育科研水平的一项整体努力，也是建设国家一流教育智库的客观要求。在研究和写作过程中，书系得到了相关机构和同人的大力支持，特别是得到了教育部相关司局及有关部委的大力支持，在此一并致谢！我们将以此为起点，不懈努力，为推动中国教育事业在新的历史起点上向前发展发挥不可替代的作用。

中国教育科学研究院

2012年12月

目 录

CONTENTS

前 言 / 001

1. 微博已成为影响社会舆论的重要力量 / 004
2. 2012 年十大教育舆情事件 / 009
3. 最容易引发教育舆情的事件类型 / 016
4. 最容易出现教育舆情事件的时间 / 019
5. 出现教育舆情事件最多的地区 / 021
6. 最容易出现教育舆情事件的主体 / 030
7. 最容易出现教育舆情事件的领域 / 034
8. 教育舆情事件正负面比例 / 040
9. 影响时间最长的教育舆情事件 / 043
10. 影响范围最广的教育舆情事件 / 047
11. 周期性教育舆情事件 / 053
12. 突发性教育舆情事件 / 057
13. 2012 年与 2011 年教育舆情事件比较 / 060
14. 2013 年可能延续或升级的教育舆情事件 / 069



15. 微博教育达人 / 077
16. 微博教育达人关注教育舆情事件的领域分析 / 094
17. 媒体对教育舆情事件的报道情况 / 097
18. 国内应对教育舆情事件成功案例 / 100
19. 国内应对教育舆情事件失败案例 / 104
20. 国外教育舆情事件应对借鉴 / 108
21. 加强教育网络舆情分析与引导 / 112

附录： 2012 年教育舆情事件典型案例分析 / 115

营养午餐——吃不饱的尴尬 / 115

湖北孝感“吊瓶班”事件 / 123

后记 / 137

前言

教育是国计，也是民生；教育是今天，更是明天。2010年《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》发布，为教育发展带来了新活力，增添了新动力。随着教育在国计民生中的作用越来越突现，教育改革越来越受到社会的关注。网民借助微博等新媒体与信息技术的融合平台，对教育也越来越关注。

截至2012年年底，我国网民规模达到5.64亿人，互联网普及率为42.1%，越来越多的信息通过互联网传播，互联网已成为舆情产生、形成和发展最重要的平台，是媒体中的“集大成者”和舆论最大的“集散地”，自然也是研究教育舆情^①最值得关注的领域。一方面，微博的迅猛发展及其自媒体的特性，为每个网民自由发言、表达利益诉求提供了渠道，成为网民可能影响各级政府、微博等新媒体的重要途径。另一方面，微博等新媒体由于具有强大的社会动员能力，可以加速信息传播，对政府的公共治理能力带来了前所未有的挑战和发展机遇。

2012年，中国教育走过了不平静的一年。“最美女教师”、“异地高考”、“温岭虐童”、“黄金大米”试验、“毕节流浪儿童取暖致死”、“崔

^① 网络舆情是由于各种事件的刺激而产生的通过互联网传播的人们对于该事件的所有认知、态度、情感和行为倾向的集合。本报告中的舆情主体主要为社会民众或群众，既可能是个体，也可能是群体。舆情热度是根据教育舆情事件首次曝出后，该事件在网络新闻、微博、论坛、博客中的信息量，以及事件本身持续的时间、主流媒体介入的程度等指标进行综合加权后得出的结果。

永元指责教育部门不作为”、“高校因担心学生猝死而取消长跑”……或令人感动，或令人唏嘘，或令人义愤，或令人困惑……与 2011 年相比，2012 年我国教育网络舆情呈现出如下特征。(1) 由微博首次曝出的教育舆情事件数量大幅增加。(2) 教师言行最容易引发教育舆情事件，全年影响较大的 684 起教育舆情事件中共有 108 起教师言行事件，占总数的 15.8%。(3) 8 月、10 月、12 月最容易出现教育舆情事件。(4) 广东、北京、湖北成为教育舆情事件高发省份，东部地区教育舆情事件数量最多。(5) 校内教育舆情事件多于社会和家庭，主要包括教学管理、教师言行、教育腐败、教育管理体制和非正常死亡等类型的事件。(6) 由于城市地区经济发达、人口密集、学校众多、媒体行业发达，城市教育舆情事件多于农村。(7) 各级各类教育中，义务教育领域舆情事件最多，占总数的 38.9%。(8) 学校、学生和教师最容易成为教育舆情事件主体，学校舆情事件达 235 起，占总数的 34.4%。(9) 异地高考教育舆情事件持续时间长，影响范围大。^①

教育系统作为重要的社会子系统，正在承载着越来越大的舆情压力。教育舆情事件频发也给教育部门提出了更高的要求。研究教育舆情的传播特性，对于预判和正确地应对舆情，对于引导公众正确对待网络舆论都有重要意义。

本报告所使用的数据来自拓尔思 (TRS) 社会化媒体数据中心采集的互联网公开数据，综合采用传统媒体与新媒体中的搜索引擎、新闻、微博、论坛、博客等方面监测的数据源^②，通过模型化思维确立行业信息或者单条信息的多个分析指标^③。按照“媒体充分关注、网民热烈讨论、专家评估”的鉴别原则，本报告以年度为单位，全面梳理了 2012 年我国教

① 本报告研究范围主要涉及中国大陆地区，不含港澳台地区。

② 传统媒体监测的数据源主要包括大型门户网站、报纸的电子站点、教育行业网站；新媒体监测的数据源主要包括网络论坛、虚拟社区、博客站点、贴吧、微博。

③ 这里的分析指标主要包括：延续时间、参与媒体、参与人群、关键词频率、粉丝价值、话题分布、未知探索、关系挖掘、互动效果、信息传播途径等。

育领域发生的重大舆情事件^①。同时，与 2011 年教育舆情进行对比分析，对 2013 年可能延续或升级的教育舆情做了预测，介绍了国外应对教育舆情的可资借鉴之处，与读者分享。

① 教育舆情事件遴选过程如下。针对重点事件，按照“统计每月重点舆情—利用 SMAS 平台分析热点事件—结合分析师和专家分析—确定影响力最大重点事件”的步骤加以统计分析。针对每月重点舆情事件，分别在 TRS 数据中心的新闻库、论坛库、微博库、博客库和视频库，按照由教育领域内的常用关键词组成的检索表达式加以检索，将检索结果按照信息本身的热度（如新闻转载量、论坛帖子点击量及回帖量、微博转发量及评论量）分月加以统计。此外，结合新浪、搜狐、网易、腾讯等新闻门户网站的每周新闻排行榜，天涯、猫扑、西祠胡同、凯迪社区、人民网强国社区、新华网发展论坛、中华网论坛等主要论坛的每周热点排行，以及新浪微博的热点话题、百度搜索等平台的特色栏目，提取相关关键词，将这些关键词通过 TRS 信息采集工具加以补充采集，最终形成“TRS 原有教育舆情事件库+媒体教育热点舆情事件库”的 2012 年教育舆情事件库。在此基础上，按照“媒体充分关注、网民热烈讨论、专家评估（同类型不会做多次选择）”的鉴别原则，综合考虑，确定教育舆情事件。

1. 微博已成为影响社会舆论的重要力量

• 2012 年半数中国网民在使用微博

2010 年是微博元年，当年微博用户数是 0.63 亿，2011 年微博用户数是 2.5 亿，2012 年微博用户数增长至 3.09 亿，较 2011 年年底增长了 5873 万，其中手机微博用户数达 2.02 亿，占微博用户总数的 65.6%，接近总体人数的三分之二。^①

急剧膨胀的微博用户正在改变着互联网的舆论格局，成为影响社会舆论的重要力量。

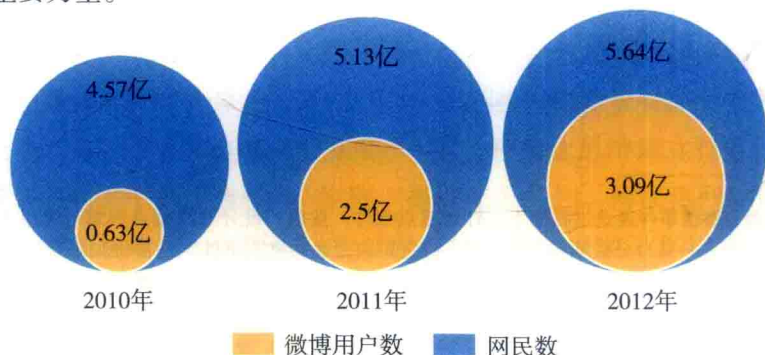


图 1-1 近三年网民数和微博用户数

^① 中国互联网络信息中心. 第 31 次中国互联网络发展状况统计报告 [R/OL]. 北京: 中国互联网络信息中心, 2013. http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwzxbg/hlwjtjb/201301/t20130115_38508.htm.

• 手机微博用户数增加 9.7%

2012 年下半年, PC 端微博用户的活跃度呈现出逐月下降的趋势, 从 7 月的峰值 1.12 亿人下降至 12 月的 0.87 亿人, 日均访问时长也从 7 月的峰值 1172 万小时下降至 12 月的 778 万小时。^①

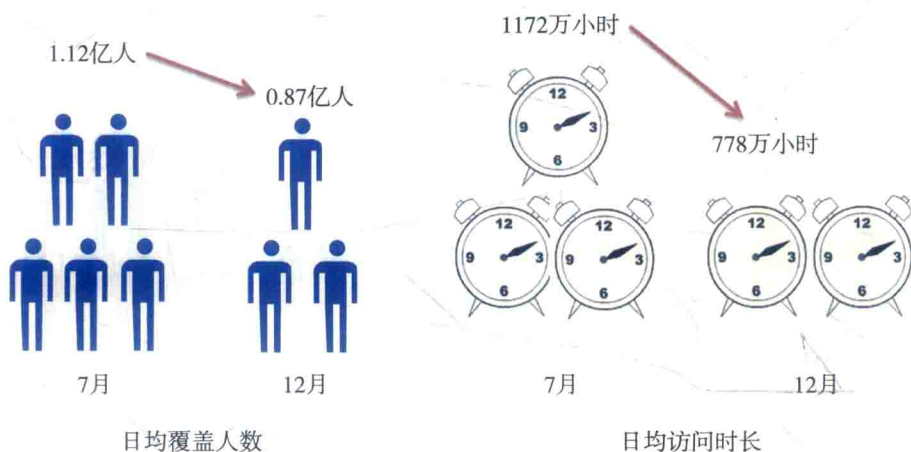


图 1-2 PC 端微博平台日均覆盖人数和日均访问时长

截至 2012 年年底, 我国手机微博用户数为 2.02 亿, 微博在手机网民中的使用率为 48.2%。手机微博数相比 2011 年增长了 9.7 个百分点, 微博也成为 2011—2012 年使用率升幅最大的手机应用, 发展势头强劲, 已逐渐成为移动互联网时代最具发展潜力的主流应用之一。



图 1-3 2011—2012 年手机微博用户数

^① 中国互联网络信息中心. 第 31 次中国互联网络发展状况统计报告 [R/OL]. 北京: 中国互联网络信息中心, 2013. http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwzxbg/hlwjbg/201301/t20130115_38508.htm.

• 讨论教育话题的微博用户和微博数量双双增长

讨论教育话题的微博用户数，2011 年为 916480，2012 年为 1280625，增长率是 39.7%。2011 年涉及教育的微博信息有 1889 万条，2012 年有 2227 万条，增长率是 17.9%。2012 年关心教育的微博用户和涉及教育的微博数量均出现增长趋势。

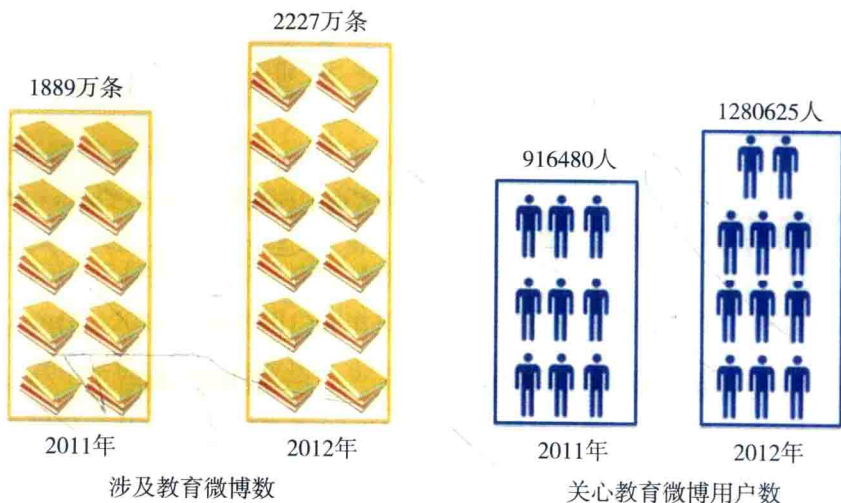


图 1-4 教育话题相关微博用户数和微博数对比

• 由微博首次曝出的教育舆情事件数量大幅增加

2010 年教育舆情事件中，由微博首次曝出的有 5 起；2011 年为 20 起，增长 3 倍^①；2012 年为 113 起，增长 4.65 倍。由微博首次曝出的教育舆情事件的数量越来越多，微博的平台地位日益提升。

2010 年由微博曝出的 5 起重大教育舆情事件中，影响较大的是方舟子微博曝光打工皇帝唐骏学历造假、鲁迅作品退出语文教材等；2011 年微博曝出的重大教育舆情事件大幅增加，代表性的事件有微博加速政府启动免费午餐计划、微博打拐、山西尿毒症少年微博求助等；2012 年微博曝出的

^① 唐亚阳. 中国教育网络舆情发展报告 2011 [M]. 长沙: 湖南大学出版社, 2012.

重点教育舆情事件有“黄金大米”试验、湖南营养午餐缩水、浙江温岭虐童等。



图 1-5 微博首次曝出的教育舆情事件数量对比

• 微博推动教育改革、教育公益与公民维权

(1) 推动教育改革

2012 年，微博在推动教育公平方面发挥着愈来愈大的作用。湖南营养午餐缩水事件中，支教女大学生在微博上曝出信息，推动当地教育局介入，调查问题并进行整改，这是一次微博力量的显示。湖北麻城儿童自带课桌上学事件被媒体曝光后，麻城市委书记杨遥主动开通微博，承认问题，澄清外界质疑，并承诺三个月内解决麻城市课桌椅配置的问题。地方官员越来越重视微博的作用，通过微博问政，倾听民意，关注民生。方舟子微博质疑武汉大学法学院院长抄袭论文，也引发了治理学术腐败的又一轮热议。

微博不仅推动着教育的改革，而且改变着各地官员的为官态度和方式，逐渐成为一种新的舆论场所。



(2) 推动教育公益

贵州毕节流浪儿童取暖致死事件发生后，爱心人士微博倡导募捐旧衣物，帮助流浪儿童和贫困的留守儿童，让其度过一个温暖的冬天。微博的教育公益功能正以星火燎原之势，推动教育公平公正，促进社会和谐发展。

(3) 推动公民维护权益

中国拥有 3 亿多微博用户，微博广受网民欢迎，已经成为时下必不可少的社交工具，其传播影响力日趋增大。当自身权益受到侵害却无法通过正常途径解决时，在微博上发言以求获得民意支持，解决自身问题的现象日趋增多。2012 年出现了多起通过微博维护自身权益的事件，其中影响较大的事件有：学生微博质疑清华图书馆无厕纸，女教授微博发文否认“色诱学生”，浙大微博回应为争高考状元录取女友，等等。

2. 2012 年十大教育舆情事件

2012 年，综合网络新闻、微博、论坛、博客等媒体教育舆情事件的排行可以发现，开放异地高考的争议、最美教师张丽莉舍己救人等舆情事件排在前十位。

2012 年教育舆情事件各类媒体综合排行

2012 年十大教育舆情事件



开放异地高考的
争议



最美教师张丽莉
舍己救人



国家财政性教育经费
投入达到GDP的4%



浙江温岭虐童



衡阳“黄金大米”
试验



湖北麻城儿童
自带课桌上学



河南23名学生
被砍伤



邹恒甫微博事件



湖北孝感“吊瓶班”



合肥少女拒绝
求爱被毁容

注：以上十大教育舆情事件是统计网络新闻、微博、论坛、博客中的信息热度指数，并根据各平台的影响力进行加权，综合所得的最终结果。