



麥當勞傳奇

■ 成功者背後奮鬥事蹟 ■



全世界已有二十多個國家，
五千家以上的連鎖店，
每年行銷總額已突破三十億美元，
稅後盈餘也有超過十億美元。
他就是麥當勞，
擁有M字號金色拱門的傳奇人物。

顏朕國◎主編

第一章 學業・事業・愛情

● 夢想、棒球與鋼琴／11

● 絲帶生意／13

● 第一次結婚／17

第二章 佛羅里達之行

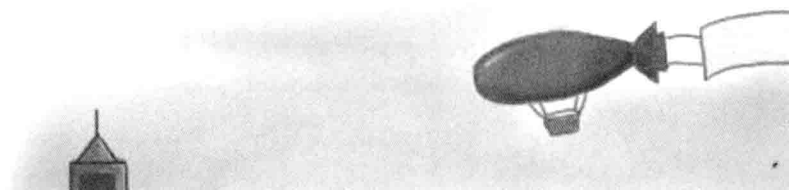
● 走向成熟／22

● 瓦爾特・鮑爾斯餐廳／25

● 邁阿密淘金／27

● 進入夜總會／30

● 牢獄之災／33



目 錄

第三章 紙杯業傳奇

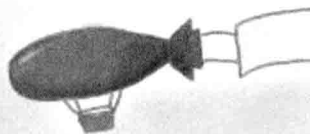
- 重操紙杯舊業／38
- 男性秘書／40
- 「一杯的神奇」／43
- 跳槽／45
- 陷阱／47
- 幸運女神／50
- 挫折與機會／53

第四章 麥當勞旋風

- 契約／56
- 第一家餐館開業／61

第五章 攻城掠地

- 舉步維艱／64
- 良相佐國／66
- 賺錢的時候到了／71
- 用人之道／74
- 千里之行／81
- 迷人的超級騙子／86
- 舉債經營／89
- 生產百萬富翁／93
- 在競爭者面前／97
- 驅逐麥氏兄弟／100

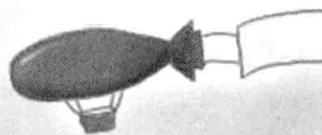


第六章 功成身退

- | | | | | | | | | | |
|----------|----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| ● 換馬／152 | ● 漲價／150 | ● 安內攘外／146 | ● 禍起蕭牆／140 | ● 新食譜／133 | ● 如日中天／126 | ● 婚戀插曲／121 | ● 勝利在加州／117 | ● 橫向合作之術／112 | ● 這才是克羅克／105 |
|----------|----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|

第七章 功成身退

- 新麥當勞／157
- 有情人終成眷屬／161
- 買下棒球隊／169
- 創立醫學基金會／173
- 成功的大熔爐／178





麥當勞傳奇

■ 成功者背後奮鬥事蹟 ■



顏朕國◎主編

序

人人都有成功的機會——三百六十行，行行出狀元。制勝的關鍵，不分智愚貴賤，人人機會均等。所有的成功在剛開始都不過祇是一個想法罷了，亦即所謂成功的動機。麥當勞——速食業的大王，在全世界的二十多個國家已經擁有五千家以上的連鎖店，每年行銷總額已突破三十億美元，稅後盈餘也超過十億美元。其顯示的意義，那就是它在改變人類吃的習慣，更可以說它統一了人們的口味，其挾持著「免費」媒體的促銷，已為其成功打下了宣傳上的勝利，再加上乾淨、清潔、衛生的形象，使得它的產品能夠左右逢源，日進斗金。這個成功的企業是如何崛起、如何成功地建立有口皆碑的信譽，本書為您揭示金色拱門的傳奇——麥當勞一生的奮鬥事蹟。

第一章 學業・事業・愛情

● 夢想、棒球與鋼琴／11

● 絲帶生意／13

● 第一次結婚／17

第二章 佛羅里達之行

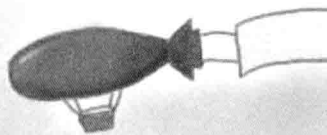
● 走向成熟／22

● 瓦爾特・鮑爾斯餐廳／25

● 邁阿密淘金／27

● 進入夜總會／30

● 牢獄之災／33



目 錄

第三章 紙杯業傳奇

● 重操紙杯舊業／38

● 男性秘書／40

● 「一杯的神奇」／43

● 跳槽／45

● 陷阱／47

● 幸運女神／50

● 挫折與機會／53

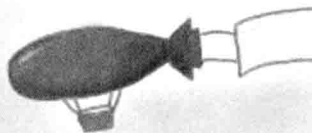
第四章 麥當勞旋風

● 契約／56

● 第一家餐館開業／61

第五章 攻城掠地

- 舉步維艱／64
- 良相佐國／66
- 賺錢的時候到了／71
- 用人之道／74
- 千里之行／81
- 迷人的超級騙子／86
- 舉債經營／89
- 生產百萬富翁／93
- 在競爭者面前／97
- 驅逐麥氏兄弟／100

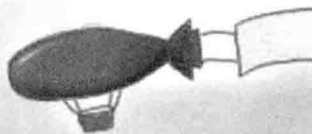


第六章 功成身退

- 換馬／152
- 漲價／150
- 安內攘外／146
- 禍起蕭牆／140
- 新食譜／133
- 如日中天／126
- 婚戀插曲／121
- 勝利在加州／117
- 橫向合作之術／112
- 這才是克羅克／105

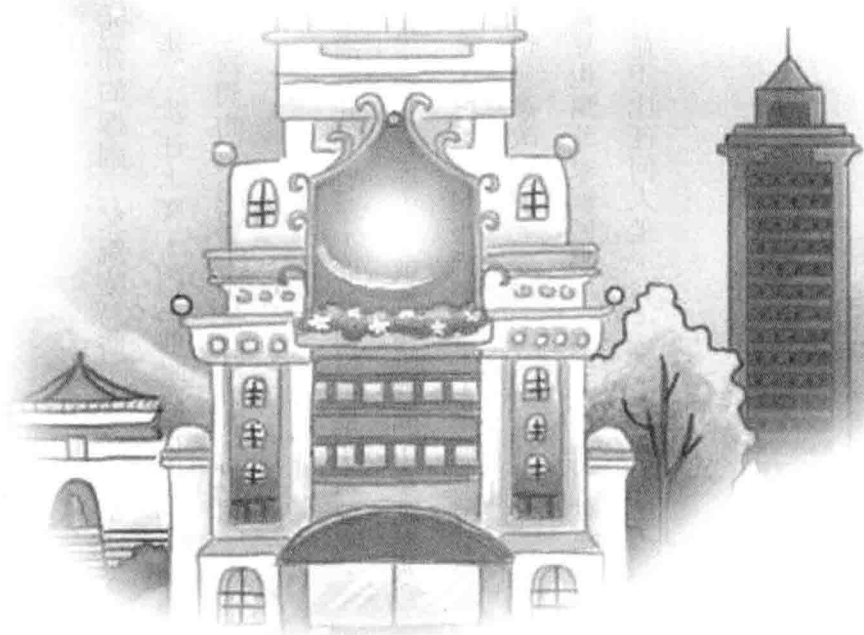
第七章 功成身退

- 新麥當勞／157
- 有情人終成眷屬／161
- 買下棒球隊／169
- 創立醫學基金會／173
- 成功的大熔爐／178



第一章

學業。事業。愛情



一九〇二年，克羅克出生在芝加哥西郊的橡園，父親路易斯·克勞克在西方聯盟工作，他十二歲就進那家公司，一步一步往上爬。因為他唸到初中就輟學了，所以決心讓兒子完成高中學業。可是我們的主角似乎不是唸書的「材料」，跟做學問簡直絕緣。

母親羅西是個親切的女人，她把家裡整理得井然有序，而外祖母更是叫人驚嘆。外祖母的廚房，一個星期地板上都鋪著報紙，到了星期六，就把報紙挪開，拿肥皂水在已經一塵不染地板上徹底刷洗，乾了之後，再用新的報紙蓋起來，維持一整個星期。這是老人從波西米亞帶來的傳統，她也無意改變。

母親平常還教鋼琴補貼家用，小克羅克也幫著家裡做點事，對這個差事他挺樂意，因為他意識到，自己打掃整理的功夫並不比任何人差。





● 夢想、棒球與鋼琴

小克羅克不喜歡唸書，一看到書本便不耐煩。他大部分的時間都花在想事情上面。他會設想各種各樣的情況，再思考自己的解決方法。

媽媽常常問：「雷，你在做什麼呀？」

「沒什麼，祇不過想想問題。」

「你別是在做白日夢吧？」

周圍的人都叫他夢想家。甚至在他上高中後，還常常滿腹計畫，並為之手舞足蹈。他從來不認為自己的夢想是在耗費精力，堅信有朝一日終會付諸行動。比如，照著他的想法，曾經開一個賣檸檬汁的小攤，還跟兩個朋友一起合夥開過一個小型的音樂店。

除了幻想，克羅克最感興趣的就是棒球。他在七歲的時候，就常常跟著父親到棒球場去看芝加哥卡布斯隊的比賽。他最津津樂道的是漂亮的接殺，並為棒球明星們精