



田益民◎编著

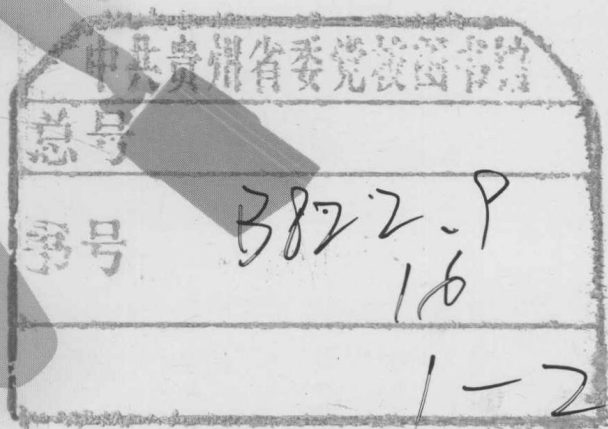


带着责任 去上班

责任胜于能力 责任就是机遇
责任造就成功 责任成就卓越
责任保证一切 责任高于一切

少一些抱怨、少一些牢骚、少一些理由，多一份认真、多一份责任、多一份主动
带着责任去上班，让责任感成为你工作的一种态度，成功会如期而至

田益民◎编著



带着责任去上班

责任胜于能力 责任就是机遇
责任造就成功 责任成就卓越
责任保证一切 责任高于一切

少一些抱怨、少一些牢骚、少一些理由，多一份认真、多一
带着责任去上班，让责任感成为你工作的一种态

中共贵州省委党校



图书馆 0263621

江苏教育出版社
JIANGSU EDUCATION PUBLISHING HOUSE

动至

图书在版编目 (CIP) 数据

带着责任去上班/田益民著. --南京: 江苏教育出版社, 2011.5 (2011.7 重印)

ISBN 978-7-5499-0558-4

I. ①带… II. ①田… III. ①责任感—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 069158 号

书 名 带着责任去上班
作 者 田益民
责任编辑 朱永贞 韩宇新
出版发行 凤凰出版传媒集团
江苏教育出版社 (南京市湖南路 1 号 A 楼 邮编 210009)
苏教网址 <http://www.1088.com.cn>
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
照 排 南京前锦排版服务有限公司
印 刷 江苏凤凰通达印刷有限公司 (电话 025-57572508)
厂 址 南京市六合区冶山镇 (邮编 211523)
开 本 787×1092 毫米 1/16
印 张 15.25
字 数 217 000
版 次 2011 年 5 月第 1 版 2011 年 7 月第 3 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5499-0558-4
定 价 29.80 元
批发电话 025-83657791, 83658558, 83658511
邮购电话 025-85400774, 短信 02585420909
E-mail jsep@vip.163.com
盗版举报 025-83658551

苏教版图书若有印装错误可向承印厂调换
提供盗版线索者给予重奖



序言

把工作当成一种责任

一名公交车司机行车途中突发心脏病，在生命的最后一分钟里，做了三件事：

把车缓缓地停在马路边，并用生命的最后力气拉下了手动刹车闸；把车门打开，让乘客安全地下了车；将发动机熄火，确保了车、乘客和行人的安全。

他做完了上面这三件事后，安详地趴在方向盘上停止了呼吸。所有的人都记住了他的名字——黄志全。无独有偶，一位生物学家在实验中被毒蛇咬伤后，冷静地记录了自己临终前每一分钟的感受和生理反应，为后人留下了珍贵的第一手资料。责任感使他们把个人的生死置之度外，生命最后一分钟的短暂演绎成了永恒的经典。假如他们也像法国国王路易十四那样“我死后，哪管洪水滔天”，那么，人世间会有多少悲剧要不断上演？

可以说，人生因责任而伟大，生命因责任而不朽！

责任感，是每个人与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终，从我们来到人世间，到我们离开这个世界，我们每时每刻都要有责任感：对家庭的责任感，对工作的责任感，对社会的责任感，对生命的责任感等。每个人清醒地意识到自己的责任，并勇敢地将它扛起。唯有如此，我们才对得起自己的所得和良心。

特别是对于现代职场的人士而言，身在职场之中，工作就意味着责任，需要我们带着责任感去上班，把每一份工作都当做自己的责任。因为每一份工作所规定的内容就是一份责任。只要你选择去做，就应该为它负责，因为那也是对自己的人生负责。相反，如果一个人对自己的人生都



失去了应有的责任感,那他的人生就注定没有意义,正如社会学家戴维斯所说:“放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”

在职场上,如果我们把工作当做责任,我们就会表现得更加卓越。有很多员工,在谈到自己的工作时常漫不经心。这样的员工是缺乏责任感的典型表现。如果一个人轻视自己的工作,认为自己的工作多么辛苦、多么烦恼,那么在这种心态下,他的工作绝不会做好。职场上,有许多人不尊重自己的工作,常常心生抱怨,这是非常错误的。没有卑微的工作,只有卑微的工作态度。一个人对工作所持的态度,和他本人的性情、做事的才能有着密切的联系。一个人能否成为优秀员工,事业能否成功,只要看他工作时的精神状态和工作态度就可以知道,他只有把工作当成一种责任,才能做得更好。

美国证券界风云人物苏珊博士自幼非常喜欢音乐,但却误入经济管理领域。在被人问到为什么她能在自己不喜欢的领域里取得成就时,她说道:“不管喜欢不喜欢,都是需要面对的,因为工作就意味着你的责任,要有一种责任感。”

在工作中,职场上的每一名员工都应该有一种强烈的责任感。无论你职位高低,无论你选择了什么样的工作岗位,一旦你步入职场,你就选择了一份责任,拥有了一份使命,而这不能仅仅靠制度管理,因为制度也不可能自动地盯着每一个人。如果一个人缺乏责任感,那么即使再严格的规章制度都很难对他生效。

同样,一些优秀企业也都非常强调责任的力量。在华为公司,其文化的核心价值观之一就是:“认真负责和管理有效的员工是我们公司最大的财富。”在IBM公司,每个人坚守和履行的价值观念之一就是:“永远具有强烈的责任意识。”在微软,“责任”贯穿于员工的全部行动。

作为企业员工,不要总抱怨公司没有给你机会,不妨仔细想一想,你是否能够漂亮地完成公司交给你的任务?你是否平时就给老板留下了一个能够承担责任、勇于负责的印象?如果没有,你就不应该抱怨机会不垂青于你。

对于我们来说,每个人都要扮演多个角色,但无论是哪个角色,我们都应该承担起自己肩上的责任。

可以说,一个缺乏责任感的民族,是一个走向没落的民族;一个缺乏责任感的企业,是一个没有前途的企业;一个缺乏责任感的人,是一个什么都做不好的人。

工作中,只有我们每个人都意识到自己的责任,承担起自己的责任,我们所在的企业才有可能变得更加强大,我们的人生才会更加精彩。

第一章 责任意识是成功的关键

社会学家彼得·德鲁克说:“放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”责任是每个人与生俱来的使命,它伴随着我们生命的始终。在人类社会越来越分工精细的今天,我们每个人都要扮演着多个角色,但无论是哪种角色,我们都要承担起自己肩上的责任。因为责任是对自己所负使命的忠诚和信守,是对自己工作的出色完成。责任是一种使命,责任是一切的动力。

责任能够保证一切	3
责任激发热情,赢得成功	6
责任比能力更重要	10
责任驱动工作更加完美	13
责任可以提升能力	16
没有责任就没有成就	19
责任感是员工的宝贵品质	22

第二章 如何培养责任意识

没有责任感的军人不是一个好军人,没有责任感的职员不是一个好职员。工作就意味着责任。在这个世界上,没有不需承担责任的工作。相反,职位越高,权力越大,肩负的责任就越重。责任也是每个成功者必备的品质,你有高度责任感去工作,会让你表现得更加卓越。所以,不要害怕承担责任,要下定决心,你一定可以承担任何正常职业生活中的责任,你一定可以比别人完成得更出色。

序言



第一章 责任保证一切，赢得成功

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”责任是每个人与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。在全球经济联系日益紧密的今天，我们每个人都要扮演着多个角色，但无论是哪种角色，我们都应该承担起自己肩上的责任。因为责任是对自己所负使命的忠诚和信守，是对自己工作的出色完成。责任是一种使命，责任是一切的源泉。

责任能够保证一切	/ 3
责任激发热情，赢得成功	/ 6
责任比能力更重要	/ 10
责任驱动工作更加完美	/ 13
责任可以提升能力	/ 16
没有责任就没有机遇	/ 19
负责任是员工的应有品质	/ 22

第二章 要带着责任感去上班

没有责任感的军人不是一个好军人，没有责任感的职员不是一个好职员。工作就意味着责任。在这个世界上，没有不需承担责任的工作，相反，你的职位越高，权力越大，你肩负的责任就越重。责任感是每个成功者必备的素质，怀有高度责任感去工作，会让我们表现得更加卓越。所以，不要害怕承担责任，要下定决心，你一定可以承担任何正常职业生涯中的责任，你一定可以比前人完成得更出色。





责任心决定你的工作态度	/ 27
责任心是高效执行力的保证	/ 30
责任心决定能力的大小	/ 33
责任感保证工作绩效	/ 36
一定要摆正工作的心态	/ 39
负责就是以老板的心态工作	/ 42
做个有责任感的好员工	/ 45
责任感是高效执行的保证	/ 48

第三章 忠于职守，让责任成为习惯

忠诚来自强烈的责任感，一个人只有具备了对企业与工作高度负责的精神，他才算是真正拥有了忠诚的品质。一个人如果没有了忠诚，也就谈不上什么责任感。唯有那些将忠诚看成是最大责任的人，才能经得起各种各样的诱惑，才会时时刻刻地想到企业的利益，且会全力以赴地完成任务，才会企业陷入困境时继续留在公司，帮助企业渡过难关。一个没有责任感的人，就算每天都将忠诚挂在嘴边，也经不起实际的考验。

忠诚才是最大的责任	/ 55
忠诚让你赢得尊重	/ 58
全心全意和尽职尽责地工作	/ 62
忠诚的人才敬业	/ 64
永远忠诚于你的公司	/ 67
不做“骑驴找马”的员工	/ 70
敬业是忠诚的最直接体现	/ 72

第四章 负责就是把工作落实到位

科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——对责任的追求。”一个缺乏责任感的人，或者一个不落实责任的人，首先失去

的是社会对他的基本认可,其次失去的是别人对他的信任与尊重,甚至失去自身的立命之本——信誉和尊严。意识到自己的责任感,主动落实责任,相信你所在的企业会因为每位员工的这份责任感而变得更加辉煌和强大,而你的人生也会因此更为卓越和精彩。

落实责任是每一个人的使命	/ 79
没有落实的责任是无效责任	/ 83
责任没有落实,一切都是空谈	/ 85
落实责任不能“坐而论道”	/ 87
只有落实才能成功	/ 89
落实是每个人的责任	/ 91
没有落实力就没有战斗力	/ 93

第五章 没有执行,就谈不上责任

无论面对什么样的任务,都要记住自己的责任,无论在什么样的工作岗位上,都要对自己的工作负责。勤勤恳恳、认认真真地对待。除此之外,别无选择。要知道,接受了任务就意味着作出了承诺,就意味着要“克服任何困难”去执行。职场中的每个人都应该牢牢记住,执行是最重要的,执行力就是竞争力,执行力就是责任感,没有执行,就谈不上责任。

接到任务,马上执行	/ 99
用实际行动提高执行力	/ 101
执行的关键在于到位	/ 103
执行不需要任何借口	/ 106
执行不到位,等于没执行	/ 109
责任到位的关键是有效行动	/ 112
不要被拖延捆住手脚	/ 114





第六章 负责就是注重工作中的细节

细节,这个人们很容易忽视的东西,现在得到了越来越多的关注。阿里巴巴总裁马云说过:“有做小事的精神才有做大事的气魄,不要小看小事,不要讨厌小事,用小事砌起来的事业大厦才是坚固的。”一个人无论从事何种职业,都应该有一种责任感,全身心投入工作,把每件事情做透,才能最终获得成功。一心渴望伟大、追求伟大,伟大却了无踪影;甘于平淡,认真做好每个细节,伟大却不期而至。这就是细节的魅力,是水到渠成的惊喜。

- 责任就要注重细节和小事 / 121
- 关注细节是每个员工的职责 / 124
- 负责任就要从细节做起 / 127
- 不要忽视工作中的细节 / 129
- 小事到位,工作才能做得完美 / 132
- 别以为小错就不是错 / 134
- “细节”不等于“小事” / 136

第七章 细化责任,合理安排工作

工作中,有许多人抱怨工作太多、太杂且太累,而且工作总是没有效率,不出成绩。其实,并不是这些人的工作真的就很多,而是由于他们不能合理安排工作的缘故。培根说过:“选择时间就等于节省时间,而不合时宜的举动则等于乱放空炮。”使工作有计划和有组织,以节省时间,不仅仅是提高工作效率的需要,更是执行落实的基本前提。每个职场人士都应该把自己的工作安排得井井有条,这样才能够更好地把工作完成到位,把任务执行到位。

- 有条理就会有效率 / 143
- 学会把工作目标细化 / 145
- 秩序是高效工作的要津 / 148

有效地管理时间	/ 150
日事日毕,日清日高	/ 153
事前制订好工作计划	/ 155
做好自己的工作时间表	/ 158
找准目标是提高效率的武器	/ 161

第八章 拒绝推诿,勇于承担责任

企业里的每一名员工都负载着企业生死存亡、兴衰成败的责任。无论你的职位是高还是低,这种责任是不可推卸的。工作中的人必须认清自己的责任,不能把问题归咎于他人和周围的环境,勇于承担自己的责任。一旦自己作出选择,就必须尽最大的努力把事情做好,一切后果自己承担,决不找借口,不推卸责任。勇于承担自己的责任,能够加强组织的团结,保证工作进行顺利,它也是一个人成就事业的可贵品质之一。

勇于承担责任	/ 167
不要为自己的错误找借口	/ 169
对工作负责应该贯彻始终	/ 172
不要拒绝认错,不要推卸责任	/ 175
承担责任,赢得信任	/ 178
不承担责任是最大的风险	/ 181
不要把问题丢给别人	/ 184
勇于为老板排忧解难	/ 187

第九章 对工作负责的关键就是认真

在竞争越来越激烈的 21 世纪,即便是一些微小的差异,也可能成为决定胜负的关键。凡是想成功的人,必须不断地追求、攀登,而使人不断超越。以微小差异战胜一切竞争对手的,正是认真的精神。无论企业的生存发展,还是每个员工自我价值的实现,都要求认真、认真、再认真,来





不得半点敷衍和糊弄。在工作中,只有认真对待,才能把工作做到最优,才是对工作对自己的真正负责,你也才能一步一个台阶地迈上成功之路。

认真是一种“硬”实力	/ 193
认真就是尽职尽责	/ 195
认真+坚持=成功	/ 198
做个注重细小的“有心人”	/ 201
方法+认真=高效	/ 204
糊弄工作就是糊弄自己	/ 207
会动脑子才叫认真	/ 210

第十章 超越责任,不只做领导交代的

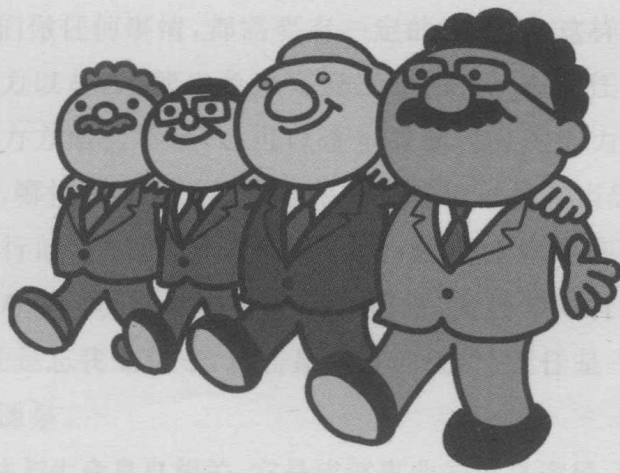
在现代职场里,有两种人永远无法取得成功:一种人只做老板交代的事,另一种人做不好老板交代的事。在竞争激烈的人才市场上,如果自己不努力不主动,就只有被淘汰。任何公司都需要那些主动寻找任务、主动完成任务、主动创造财富的员工。因此,在工作中,做任何事,都应该摒弃被动,积极、勤奋、主动地投入其中,把每一项工作都视为事业的基础,这样你将打开成功之门!

主动工作是忠诚的表现	/ 215
做一个积极的“行动主义者”	/ 218
学会积极主动“找事”	/ 220
不要等上司安排你的工作	/ 222
主动一点,再主动一点	/ 224
积极主动更容易让工作彻底	/ 227
不妨多做一些工作之外的事	/ 231



第一章

责任保证一切,赢得成功



社会学家戴维斯说:“放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”责任是每个人与生俱来的使命,它伴随着我们生命的始终。在全球经济联系日益紧密的今天,我们每个人都要扮演着多个角色,但无论是哪种角色,我们都应该承担起自己肩上的责任。因为责任是对自己所负使命的忠诚和信守,是对自己工作的出色完成。责任是一种使命,责任是一切的源泉。

责任能够保证一切

在市场经济推动下的今天，越来越多的人已经开始把“责任”两字渐渐地淡忘，甚至出现了对责任的错误理解。经常可以听到有人这样说：“只要我的劳动对得起自己就行，其他事情我不愿多管。”这其实是一种不负责任的说法。没有责任心的人，一切都将不会有所保证。

无论我们做任何事情，都需要有一定的责任心，这样在做事情的时候才会全力以赴，才能出色地完成工作任务。有责任心不仅可以弥补自己能力方面的不足，还可以逐步提高自身的能力。一个没有责任心的人，哪怕有再强的能力也很难把事情做好。当然，仅靠有责任心也是不行的，但是没有责任心的人，就不能算是有真正能力的人！责任是对自己所负使命的忠诚和信守，责任是对自己工作的出色完成，责任是忘我地坚守，责任是人性的代价，责任是一种使命，责任是一切的源泉。

责任往往与生命息息相关，它是成就事业的可靠途径。责任通常可以产生勇气、智慧以及力量。有了责任心，困难的工作往往也能够迎刃而解；没有责任心，再安全的岗位也会出现险情；而责任心差，很小的问题就有可能酿成大祸。在工作中，只有那些能够勇于承担责任的人，才能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

有一位伟人曾经说过：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”在责任的内在力量驱使下，常常会令我们产生一种崇高的使命感和归属感。有位著名的企业管理者说：“如果你能真正地钉好一枚纽扣，





这应该比你缝制出一件粗制滥造的衣服更有价值。”

工作中,能够尽职尽责地对待自己的工作,无论自己的工作是什么,重要的是你是否真正做好了自己的工作。对大多数人来说,绝大部分的时间是与工作联系在一起的。放弃了对社会的责任,也就背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。

当然,在履行责任的时候也需要具备履行责任的能力。一个优秀的人才应该全面提高自己的素质和能力,让自己成为一个擅长于履行责任的人。一个有责任感的人才会给别人更多的信任感,才会吸引更多的人与自己合作。责任保证了服务,保证了敬业,保证了创造……总而言之,责任保证了一切。正是这一切,才保证了企业的竞争力,也真正代表了每一位员工对企业的责任感和忠诚度。

反之,缺乏责任的意识,其他的能力也就会失去用武之地。所以,责任保证了能力的实现。无论你有那么强的能力,还是要通过尽职尽责的工作,才能完美地展现出来。不知道用奋斗担负起自己责任的员工,即使工作一辈子也不会有出色的业绩。

通常来讲,优秀的人才总是希望进入优秀的企业。而每一个优秀的企业,都在解释、创造、奉行和实践着自己的企业文化、职业精神和价值观念。

有一位海尔的员工这样说过:“我会随时把我听到的和看到的关于海尔的意见记下来,哪怕我是在朋友的聚会中,或是走在街上听陌生人讲话。作为一名员工,我有责任让我们的产品更好,我有责任让我们的企业更成熟、更完善。”如果每个员工,都兼有高度的责任感和很强的个人能力,那么他就会乐观地去迎接挑战,乐意担负起企业的重任。

在完善和提升个人素质的同时,每个人都应当记住:“责任保证一切!”职场上的每一位员工都应该铭记自己的责任。当然,对履行职责的最大回报就是,这位员工将被赋予更大的责任和使命。因为,只有这样的员工才真正值得信任,才能真正担当起企业赋予他的责任。

责任是最基本的职业精神和商业精神,它可以让一个人在众多的员



工中脱颖而出。一个人的成功，与一个企业和公司的成功一样，都来自于他们追求卓越的精神和不断超越自身的努力。造就优秀企业和员工的最根本的准则到底是什么呢？是什么决定着企业的发展，是什么使优秀的企业能够拥有优秀的员工呢？答案很简单，就是责任。

几乎每一个优秀的企业，都非常强调责任的力量。

在微软，“履行我们的使命需要具有睿智创新、积极进取的员工，他们需要具有下列价值观念：诚实、正直，对顾客、同伴以及技术充满热情。不断提高自身素质，对顾客、股东、同伴及老板承担起自己的责任和义务。富有创新精神，具有很强的责任感，增强决策的创新性，努力使客户和同伴受益。总之，就是要时刻保证自己的责任心，用责任保证质量。”

在新华人寿保险股份有限公司，他们认为：“没有责任，就没有速度，就没有效益，就没有全面、统筹、健康的发展。”

在宝洁公司，每个人在所负责的领域内都是领导者，都有责任和义务提高自己的领导成绩。承担起自己的职责以适应公司的需要，改善我们的体制，帮助他人提高工作效率。每位员工都像主人一样行动，对待公司的财产就像对待自己的财产一样，将公司的长远业绩牢记在自己的心中。

同样，清华同方在企业上市的时候，就提出“责任、承担、探索、超越、忠诚、价值”这样的十二字文化。它们把“责任”放在了第一位，并以此为指导。其公司的管理文化是“忠诚、责任与价值等同”的做人原则与做事原则。

针对企业对其企业文化、职业精神与价值观念的建设和实践的需求，通过提炼和归纳，得出这样一条最基本的准则：责任——每一个员工都不能推卸责任，推卸责任就意味着失去了实现自我价值的机会。责任保证着个人生存的价值、生活的意义，完美的人生离不开责任，因为责任保证了一切。

在现实的工作中，有些事情并不需要很费力才能完成。因为做与不做之间的差距就在于“责任”。