

微信

欧阳敏◎编著

让你生活更精彩

WEIXIN RANG NI SHEGNHUO
GENG JINGCAI



《《 微信改变世界，成就出彩人生 》》

“微信力”正风靡全球，它颠覆了传统营销模式，创造了时尚生活新概念。

北京工业大学出版社



微信

让你生活更精彩

欧阳敏◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

微信让你生活更精彩 / 欧阳敏编著. —北京:北京工业大学出版社, 2013. 11

ISBN 978-7-5639-3664-9

I. ①微… II. ①欧… III. ①互联网络—传播媒介—研究 IV. ①G206.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 228029 号

微信让你生活更精彩

编 著: 欧阳敏

责任编辑: 周 雪

封面设计: 尚世视觉

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编: 100124)

010-67391722(传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京集惠印刷有限责任公司

开 本: 710 毫米×1010 毫米 1/16

印 张: 10.5

字 数: 125 千字

版 次: 2013 年 11 月第 1 版

印 次: 2013 年 11 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3664-9

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前 言

距离产生美，然而距离却给沟通带来困难。电话将人与人的距离拉近，让沟通变得轻松起来，人们远隔千山万水，也能够听到对方的声音，这是一种多么亲切的感觉，然而电话的固定性，无法满足人在旅途中的需求，于是乎，移动通信工具——手机应运而生。

随着手机的广泛运用，仅仅只能听到声音，已经难以满足人们对提高生活质量的需求，于是，一批具有真知灼见的精英，将目光投注在手机应用的开发上。很快，一些即时通讯软件有如雨后春笋破土而出，丰富着人们的生活。

随着时代的发展，那种仅局限于声音、文字的沟通也正逐渐被时代所摒弃，注重感官体验的沟通方式日益为人们重视。

微信，将人们的距离拉得越来越近。我之所以接触微信，源于外甥的一个电话。那日，我正和几个文朋书友在茶馆里侃大山，一个陌生的电话打了过来，我犹豫一阵后，终于还是按了接听键，谁知传来的竟然是我外甥的声音。

外甥在一家大型公司就职，常年奔波在国外，前一段时间，我听说他已被调往智利，他负责公司在那一片的开发，我惊问道：“你现在是



在智利还是回国了？”外甥回答：“我正站在圣地亚哥的阿玛斯广场上，这里简直太美了，我知道你喜欢拍照，你上微信了么，我可以通过微信将这里的景色传给你，真的好棒！”

很快，通过微信，我不仅见到了我的外甥，而且也看到了阿玛斯广场的雄伟与壮丽。通过这微信，外甥仿佛就在我的身边，这东西真是神奇。

于是，我开始关注起微信来。通过查阅资料，我这才对微信有所了解：2011年1月正式上线的微信，只用了两年时间就成为全球使用人数最多的移动通信应用。

《华尔街日报》中文版则将2012年“中国创新人物奖”科技类奖项颁给了“微信之父”——腾讯公司高级副总裁张小龙。微信的横空出世，被《纽约时报》评价为“正积极尝试扭转中国本土互联网产品无法推向世界的命运”。

“微信”，作为一种全新的社交工具，不仅改变了世界各国对中国本土互联网产品的看法，也创造出了全新的商业机会。

这本《微信让你生活更精彩》以微信为主要研究对象，详细介绍了它从诞生到发展壮大的来龙去脉，并预言其创造财富的能力将不可估量。本书详细地介绍了微信的具体使用方法和营销模式，也是对于微信知识的普及与宣传。在微信正在如火如荼地发展的今天，作为一本介绍和研究微信的书，希望本书给你带来启发和鼓励。

目 录

第一章：微信时代，改变我们的生活	1
微信，新时代人类那点事	3
微信时代，沟通“摇”起来	7
微信建造领袖营销的时代	13
微信成功的主要因素	15
 第二章：微信的迷你功能	17
微信有哪些超强功能	19
手机“摇一摇”功能的使用	22
使用微信的流量消耗	25
玩微信“漂流瓶”的方法	27
通过手机通讯录找好友	30
启用 QQ 离线消息插件联系 QQ 好友	32
查看附近使用微信的人	34
使用微信拍摄并发送视频	37

第三章：微信广阔的“钱”景	41
微信营销价值无限	43
高黏性用户商机无限	46
微信可以使每个人从中获益	49
微信与微博的比较	53
 第四章：微信营销必须玩转公众账号	57
微信公众平台简介	59
公众账号打造高效互动平台	61
微信公众账号功能及使用技巧	63
微信用户的真实性	67
微信推广运营之道	69
如何增加粉丝活跃度	74
维护老客户，升级感情	76
玩转微信的七点技巧	78
 第五章：微信营销实战案例分析（一）	81
星巴克——餐饮微信营销专家	83
酒店微信营销：布丁酒店	88
银行微信客服：招商银行	93
小而美的杭州微信车队组织	96
媒体微信运营：《半岛晨报》与《钱江晚报》	98



第六章：微信营销实战案例分析（二）	101
营销利器之漂流瓶	103
“开心茶馆”微信营销	106
飘柔陪聊式微信对话	109
英特尔联手微信	110
深圳海岸城微信会员卡模式	112
美丽说x微信模式	113
K5 便利店新店推广模式	115
凯迪拉克微信公众账号运营模式	116
“我画你猜”微信营销活动模式	118
微信助阵聚尚国际	120
绿源开通微信	121
游戏媒体进军微信	123
微信助珂兰钻石业绩翻番	124
优衣库开启微信营销	126
用微信催生成人用品电商	128
第七章：微信被看好的未来	131
微信，全新的创业平台	133
沟通无限，牵引人类社交	136
微信在海外市场的积极扩张	138
微信为中国巨变做见证	140



第八章：行业专家谈微信	143
马化腾的微信梦	145
微信之父张小龙	147
戴志康和微信“二维码”运营	150
李开复：如果让我选择，我会投资微信	156
房地产专家谈微信	158



第一章： 微信时代，改变我们的生活



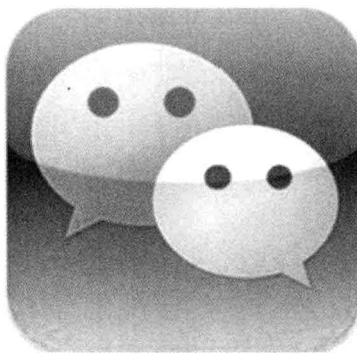
今天你微信了吗？微信在短短的时间内，就形成了一股强劲的飓风。毋庸置疑，微信正在改变我们的生活，微信让我们生活得更加精彩。



微信，新时代人类那点事

“微信是什么？”笨笨用满是疑惑的目光望着菜鸟。

菜鸟眉毛往上挑了挑，用一种蔑视的眼神将笨笨上下打量了一番。菜鸟用鼻子轻轻地“哼”了一声，习惯性地嘴角略微地朝上翘了翘，说道：“不知道微信？那你可就 OUT 了。”



微信 logo

笨笨与大名鼎鼎的刘翔是同姓，而且有一个十分雷人的大名，单字一个“奔”。刘翔创造了中国人在男子 110 米栏项目上的佳绩，可谓人如其名了。可刘奔呢，他行走的速度较慢，且不是稳健的表现，而是接近于笨拙了。于是，“笨笨”就成了他的绰号。

菜鸟姓蔡名聪，父母给他取名聪是希望他聪明伶俐，可偏偏这“聪”字与“虫”字的音十分接近，而且“蔡”与“菜”音完全相同，于是蔡聪的朋友们就把“蔡聪”与“菜虫”联系起来，而“菜虫”似乎喊起来更顺口，所以，大家便不约而同地称他为“菜虫”了。这位“菜虫”天生有为人师的性格，常常喜欢装模作样地充当行家里手，不过牛皮也有吹破的时候，他多次假充里手被戳穿，大家也就明白他不过是一个菜鸟而已。菜鸟是时髦的网络语言，蔡聪愿意听，别人也愿意叫，从此，蔡聪又由“菜虫”演变成“菜鸟”了。

闲话少说，言归正传，菜鸟将笨笨贬低一番之后，感到自己并没有将微信是什么这问题解答出来，他低头想了想，这才将存储在头脑里的一些支离破碎的记忆抖搂出来：“这微信嘛，可以发文字短信，可以语音留言，而且只会用掉少许上网流量。这就是微信。”菜鸟如是说。

“可这与我们又有什么相干？”笨笨茫然地望着菜鸟。

“嘿，你知道现在流行的话题是什么吗？”菜鸟问道。

“你买房了么？你买车了么？这谁不知道。”笨笨几乎是脱口而出。

“NO! NO!”菜鸟潇洒地挥了挥手，之后说道，“你真是太OUT了，什么房呀、车呀的，当下最流行的话题是：‘你用微信吗？’”菜鸟说完有些自鸣得意。

的确，现在是“微信”的时代。在人流如潮的大街上，我们常见正在行走的年轻人，突然摇晃自己的手机，之后猛看屏幕。不了解微信的人，也许会对此莫名其妙，其实那摇晃手机的人是在使用微信寻找附近的用户。

别小看这种寻找用户的方式，倘若你是单身男女，这微信也许还能为你搭上鹊桥呢。说到搭鹊桥，曾经有这样一个故事。20世纪六七十年代，一个卷烟厂的女工为了寻找自己的另一半，将自己的地址写在纸



条上，并留下一句话：收到者就是有缘人，如果你还是单身，就按照地址来信，假如你有了家庭，就请将纸条烧掉。

这个纸条的命运如何，已经无从考证，但是那位姑娘寻找另一半的方式，在当时可算是比较新奇。现在，如果你使用微信查看“附近的人”，可以看到距离自己 1000 米以内的其他微信用户，你也许在几分钟之内，就能找到有缘人，你还可以使用“摇一摇”功能，也许能摇出与你有同样需求的有缘人。

有一位叫“多情的土豆”的网友，曾在网上晒出自己用微信搭讪的经历：他在刚入大学不久时，通过微信找到了女朋友。

他的这一经历颇具戏剧性。那天他在一间很大的阶梯教室里，忽然心血来潮，使用了微信“摇一摇”的功能，恰好同教室的一位女生也在使用该功能，两人就在课堂上用手机联系起来了，聊到下课，他才发现，女生就坐在前排，于是他们就这样认识了，后来两人成为恋人。

当然，微信在给人们带来方便的同时，也使一些人遭遇烦恼。

一位姑娘曾向朋友吐苦水：“上午我上微信，发现初恋男友加入了微信，你说多闹心。”

有一位打工者说：“这天中午我闲着没事干，拿着手机玩起了微信的‘摇一摇’，有一人申请加我为好友，我便应允，哪知道那人竟然是我的老板，而我微信上的‘个性签名’是‘这坑爹的 BOSS，怎么还不给我加薪，再不加薪我就辞职不干了！’结果是老板让我去了一趟他的办公室……”

我们在用微信时还要注意避免风险，以免落入别人的陷阱。

曾有这样一则消息：一男子通过微信约出一女孩，骗走其 iPhone4S 手机。所以，使用微信时，我们不要轻易透露个人信息，不要轻易相信陌生人，以避免损失和伤害。



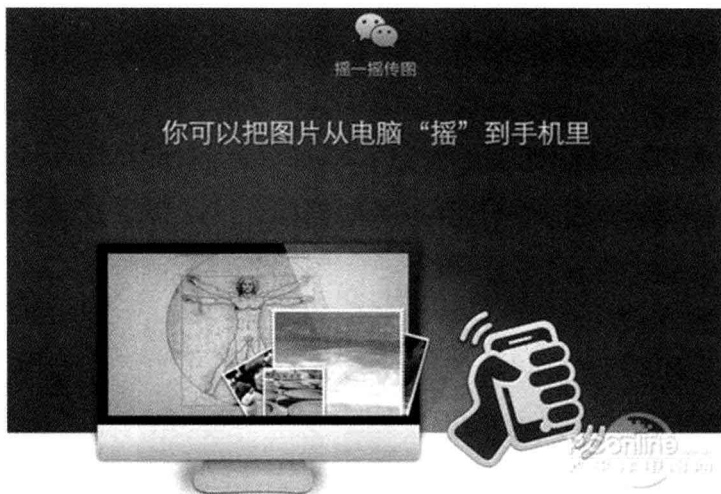
当然，对于微信，菜鸟并不十分了解，不过临别之际，他还是没有忘记向笨笨宣传：微信最大的优点在于，软件本身完全免费，使用其产生的上网流量费由网络运营商收取。通过微信，人们即使身在不同国家，也可以很方便地进行通信。



微信时代,沟通“摇”起来

菜鸟回到家里，心中似乎有一点失落感，这源于他离开笨笨时，对方抛过来的那种不太信任甚至带有一丝轻视的眼神。虽然笨笨并没有说什么，可他的目光让菜鸟很不舒服。菜鸟的自尊心很强，经过一阵反思，他认为，笨笨对他不信任确有一定道理，因为他对微信的确是一知半解，他觉得要想挽回笨笨的信任，他还得恶补有关微信的知识，于是他匆匆打开电脑，在百度搜索栏里打上了“微信”一词，很快，网页上跳出了一长串有关微信的信息，其相关结果约 15500000 个，使他有一种狗咬刺猬无处下口的感觉，菜鸟不知道哪一条是自己最需要看的，只好闭上眼睛，用手上下滑动鼠标随便一点，这时，电脑屏幕上跳出了一段文字：微信是为智能手机用户设计的一种通信软件。人们可用它发送语音、视频、图片和文字，人们还可用它进行群聊。

“天啦，居然有如此强大的功能！”看完这段文字，菜鸟非常兴奋，他想，按照网上的介绍，“微信”岂不是一个新的交际平台？对于素有“宅男”之称的菜鸟而言，这使他获得了无限宽广的世界。



微信 4.3 版增加“摇一摇”传图片功能

于是，菜鸟迫不及待地继续搜寻着有关微信的信息。他得知：微信自开通以来，受到了许多智能手机用户，尤其是年轻人的欢迎。微信给人们带来了社交方式的变革。通过微信，人们可以将自己想表达的内容以语音信息的方式发给对方，微信结合了电话与短信的优点，让懒得发短信的用户大呼过瘾，微信尤其受追求新鲜感的年轻用户青睐。“哇！”菜鸟几乎是从椅子上跳了起来，兴奋的菜鸟突然想起了昨天参加同学张楠婚礼的情景。

主持人道：“新郎官介绍一下，你是怎样追到这么漂亮的新娘的？”

身材微胖略显腼腆的张楠，满脸涨得通红，有些结巴地说道，“我、我能找到我、我的新娘，完、完全归功于微信”。张楠掏出手机朝大家扬了扬，继续他的讲述，说也奇怪，一谈到微信，原本有些结巴的张楠，顿时说话流利了，“我和我的新娘李梅，本就住在同一个小区，只不过我是宅男，她是宅女，我们虽然近在咫尺，却犹如远在天涯……”

菜鸟没有想到，平日里木讷少言的张楠，居然口才变得那么好，正