

★ ★ ★ ★ ★
员工培训励志精品

第一次把工作做到位

◎最佳员工效率提升手册◎

◎提高员工工作效率的根本解决之道◎

打造员工高效执行力，
成就企业全面竞争力。

周 潮◎著

古人曰：“不患无策，只怕无心。”

把工作做到位是一个员工的工作准则，也是做人的基本要求，在工作中，只有第一次就把工作做到位，才能提高工作效率，才能获得更多的发展机会，才能在职场这个大舞台上释放自己的光彩。

中国商业出版社

第一次把工作做到位

周 潮 著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

第一次把工作做到位 / 周潮著. —北京: 中国商业出版社,
2012.3

ISBN 978 - 7 - 5044 - 7593 - 0

I. ①第… II. ①周… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 026444 号

责任编辑: 龙文元

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.ccbk.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市通达诚信印刷有限公司印刷

*

720×1000 毫米 16 开 17 印张 200 千字

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

定价: 29.80 元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



前言

持久地忍耐,你就会成功

一位世界级的推销大师,即将告别他的推销生涯,应行业协会和社会各界的邀请,他将在该城中最大的体育馆,做告别职业生涯的演说。

那天,会场座无虚席,人们在热切地、焦急地等待着,那位当代最伟大的推销员,正在做精彩的演讲。当大幕徐徐拉开,舞台的正中央吊着一个巨大的铁球。为了这个铁球,台上搭起了高大的铁架。

一位老者在人们热烈的掌声中,走了出来,站在铁架的一边。他穿着一件红色的运动服,脚下是一双白色胶鞋。

人们惊奇地望着他,不知道他要做出什么举动。

这时两位工作人员,抬着一个大铁锤,放在老者的面前。这时,主持人对观众讲:请两位身体强壮的人到台上来。好多年轻人站起来,转眼间已有两名动作快的跑到台上。

老人这时开口和他们讲规则,请他们用这个大铁锤,去敲打那个吊着的铁球,直到把它荡起来。

一个年轻人抢着拿起铁锤,拉开架势,抡起大锤,全力向那吊着的铁球砸去,一声震耳的响声,那吊球一动不动。他就用大铁锤接二连三地砸向吊球,很快他就气喘吁吁。

另一个人也不示弱,接过大铁锤把吊球打得叮当响,可是铁球仍旧丝毫未动。





第一次把工作做到位

Dì Yī Cì Jī Ba Gōng Zuò Zuò Dào Wèi

台下逐渐没了呐喊声，观众好像认定那是没用的，就等着老人做出什么解释。

会场恢复了平静，老人从上衣口袋里掏出一个小锤，然后认真地，面对着那个巨大的铁球。他用小锤对着铁球“咚”敲了一下，然后停顿一下，再一次用小锤“咚”敲了一下。人们奇怪地看着，但老人依然重复做着这个动作。

10分钟过去了，20分钟过去了，会场早已开始骚动，有的人干脆叫骂起来，人们用各种声音和动作发泄着他们的不满。老人仍然一小锤一停地工作，他好像根本没有听见人们在喊叫什么。大家开始忿然离去，会场上出现了大块大块的空缺。留下来的人们好像也喊累了，会场渐渐地安静下来。

大概在老人进行到40分钟的时候，坐在前面的一个妇女突然尖叫一声：“球动了！”刹时间会场立即鸦雀无声，人们聚精会神地看着那个铁球。那球以很小的摆度动了起来，不仔细看很难察觉。老人仍旧一小锤一小锤地敲着，慢慢地，大家似乎都听到了那小锤敲打吊球的声响。吊球在老人一锤一锤的敲打中越荡越高，它拉着那个铁架子“眶、眶”作响，它的巨大威力强烈地震撼着在场的每一个人。最后，场上终于爆发出一阵阵热烈的掌声，在掌声中，老人转过身来，慢慢地把那把小锤揣进兜里。

老人开口讲话了，他只说了一句话：在成功的道路上，你没有耐心去等待成功的到来，那么，你只好用一生的耐心去面对失败。的确，只有耐心才能让我们把事情做到位，才能迎接成功的到来。

实际上，只要我们注意观察，就会惊异地发现，那些有决定改变自己命运，期待成功的人才是真的有耐心把事情做到位，有吃苦耐劳的品质，他们正是以这种惊人的耐心向成功迈进。

很多人以为成功很难，成功要付出太多、成功会很痛苦，就不去想和追求，但是没有持久地忍耐，你又怎么能把事情做得像想象中设计的完美。世界上没有完美无缺的事物，但是追求完美应该是





我们一生的必修课。

那你是不是要问,不成功就很舒服、很自在、很潇洒了?当然不是,事实上,现在的不成功会让你以后的生活更加艰难。有的人不肯付出一时的努力去博取成功去换取一生的幸福,却甘愿用尽一生的耐心去面对失败的痛苦,他们有可能会为此付出巨大的代价,他们又何以轻松?何以取得成功呢?

那些追逐成功的人,是为了获得更好的生活,更高的地位、更大的成就,就因为他们有梦想并肯于奋斗,他们不用去为生存本身发愁,他们时刻想着如何让生活变得更好。现在你还能说成功太累,成功太难这可笑的话么?你是选择创造、追求成功的生活呢?还是安于现状、不思进取、得过且过,当然,权利是自己的,你可以自由选择。但一旦你在追逐成功的路上,并持久地做下去,那你就会因此而生活得更好。





目录

前言

持久地忍耐,你就会成功	1
-------------------	---

第一章 保持良好的态度

要看好自己	3
开发你的潜力	5
学会自我激励	7
勇于尝试	9
充满热情地工作	11
阻碍激情的几大恶习	12
积极参加员工培训	14
不要为了薪水而工作	16
每天多做一点点	19
要有屡败屡战的精神	23
让自己再来一次	26
没有免费的午餐	29

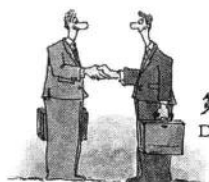
第二章 养成敬业的习惯

敬业如魂	33
敬业是一种美德	36
敬业是一种态度	38
尽可能做到完美	40

第三章 把工作做到位

尊重你的工作	45
--------------	----





第一次把工作做到位

Di Yi Ci Jiu Ba Gong Zuo Zuo Dao Wei

工作要做到位	47
钉好一枚纽扣	49
薪水不是最重要的	51
从小事做起	53
注重工作的每一个细节	56

第四章 怀有忠诚的态度

与公司同甘共苦	61
有忠诚才有竞争力	63
节约是忠诚的开始	65
因为忠诚所以受益	69
要对老板忠诚	71
保守公司秘密	73
要对企业忠诚	76

第五章 责任高于一切

主动负起责任	81
责任是一种义务	83
工作是为生活负责	84
工作无小事	86
别害怕负责	88
怀有责任感	90
对自己负责	92
不要推托责任	94
负责才会有信任	96

第六章 多一些努力,多一些机会

珍惜每一分钟时间	101
不要忽视任何一件小事	103
赚小钱得大钱	106





要做到最好	108
-------------	-----

第七章 要立即行动

立即行动	113
赢在行动	114
成功需要行动	118
热情是行动的动力	120
不要拖延	123

第八章 提高工作的效率

每次只做一件事	129
让工作图更清晰	131
保持桌面的条理性	133
让工作有条理	135
保持工作效率的六个法则	136
只完成当下的目标	139
给时间做计划	141
善用网络	143
养成良好的工作习惯	145
将钟表调快一分钟	147
今日事今日毕	151

第九章 严格执行

执行的误区	157
良好的执行心态	159
认清你的角色才能更好地执行	163
培养员工的执行力	165
执行需要细心	167

第十章 学会分享与协作

学会分享与协作	173
---------------	-----





第一次把工作做到位

DI YI CI Jiu Ba Gong Zuo Zuo Dao Wei

融入到团队中	175
要与他人配合	177
意识到“集体”	180
没有协作难成事	181
训练自己的团队精神	183
不要有个人英雄主义	186
认同组织	188
别把自己从团队里分离出来	190

第十一章 坚决服从领导

有服从才有团结	197
服从至上	198
服从是一种美德	201
服务是一种艺术	202
不要盲目服从	205
不要越位	206
不要做难缠的员工	208
认真接受老板的批评	211
做一个好助手	213
要有进取心	215
努力多一点	218
多做并不吃亏	220
多走一英寸	222

第十二章 要有付出的心态

付出总会有回报	229
把精力奉献给工作	232
不要抱怨工作	234
要学着为工作付出	236





热爱你的工作	238
支持你的老板就是支持你自己	242
懂得欣赏自己的老板	244
为公司工作也是为自己工作	248
对工作心怀感恩	251

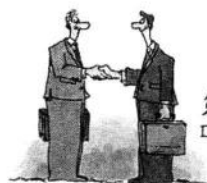




第一章

保持良好的态度

事实上，只要它能够改变自己的处事态度，试着从消极中崛起，你的生活就会充满欢乐，就会过得非常精彩。



第一次把工作做到位

Dì Yī Cì Jīu Bā Gōng Zuò Zuò Dao Wei



要看好自己

每个人都有自己的目标，但是有些人一天天地偏离了自己的航道。正如现在许多刚入大学校门的学生，开始他们的脸上写满了自信，他们带着父母殷殷的期望，带着金色的青春梦想，带着澎湃的年少激情，每个人都希望在大学里打拼出自己的一片天地，“恰同学少年，风华正茂，书生意气，挥斥方遒”，何等的意气风发，何等的豪情万丈。然而，时间会改变一切，当诱惑来临的时候，欲望还是战胜了理智，那颗曾经积极向上、热情似火的心，逐渐熄灭了进取的烈焰，在各种诱惑下变得麻木，在歌舞升平中平息了斗志。离一个学生的本份越来越远，以至误入歧途。

我们每个人都有属于自己的一片净土，但是有些人却不能守住它。一味地听从非理智的选择，使我们的神经变得麻木，不再拥有对生活的热情，将来不论干什么样的事业，都没有勇气面对挑战，或者半途而废，很难做出成就。

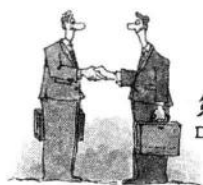
有人意味深长地说过这样一句话：“假如谁能把3岁时想当总统的梦想保持50年，那么他一定就是总统了。”只有坚持自己的人，才能产生面向未来的希望之火，才能获得积极进取的力量。

世人想获取成功必须自信。不要让他人的消极思想阻碍你前进的步伐。只要你始终坚持不把自己的命运交给别人，你就能决定自己的命运。

杰明出身在20世纪70年代的南方山区，在小学时，他非常喜欢看中国地图，因为他心里坚持着一个梦想：到中国的首都北京。

那天，教室里没有老师，杰明把自己最珍贵的中国地图拿了出来，在地图上看着北京的方向，并仔细地研究到北京的行走路线。杰明非常入迷，他完全沉入了心中所想的美好未来。梦想着北京天安门、故宫、圆明园、颐和园是如何的美丽、壮观。





第一次把工作做到位

Dì Yí Cì Jīu Bā Gōng Zuò Zuò Dào Wèi

当老师走进教室时,杰明仍然沉浸在梦想中,老师也发现了杰明的举动,于是过去大声地叫道:“杰明,你在做什么?”

猛抬起头来的杰明对老师说:“我在看地图,好羡慕那些出身在北京的人,我发誓将来要去首都北京。”

老师很生气,抓起杰明的地图丢在地上,并且对杰明说:“一个山区的孩子,你这辈子也不可能到北京,还是老老实实地学习,不要去梦想那些不可能的事。”

杰明很生气,他在心里想:“我会让我的梦想实现的,我并不是你所说的这样无能,我一定要坚持自己的想法。”

20年后,杰明在北京给老师寄了一封信,在信里有几张相片和给教师的话:“老师你好,这封信是我坐在天安门广场上写的,我记得在小学时你对我说,我这辈子都不可能到北京,现在,我就在这儿,并且生活得很好。因为我始终坚持着自己的梦想,我羡慕在北京的人,我也坚持相信自己会到北京。”

写信的时候,杰明感触很深,他在心里想:如果我听从老师的话,现在会坐在天安门广场上吗?会到那些梦想的地方游玩吗?

杰明的答案是“不会”,因为他知道,一个人只知道羡慕别人拥有的一切,而不去坚守属于自己的东西,很容易动摇自己的心志,改变自己的初衷。要守住自己的信念,坚持自己的方向,做出无悔的选择。

一位年老的富翁,有着巨额财产,他一直担心自己死后留给儿子的财富不但不能给儿子带来幸福,反而会坐吃山空,最后招致厄运。

一天,他把儿子叫到跟前,向儿子讲述了他自己是如何白手起家的奋斗经历,目的是希望儿子也能奋发图强,靠自己的努力打拼出一片天下。

富翁的儿子听了很受感动,决定独自一人去寻找财富。他跋山涉水、历尽艰辛,最后在热带雨林找到一种能发出浓郁香气的树





木,这种树木放在水里不像别的树木一样浮在水面。他心想:这一定是价值连城的宝物!就满怀信心地把香木运到市场去卖,可是无人问津。为此他深感苦恼,当他看到隔壁摊上的木炭总是很快卖完时,他一开始还能坚守自己的判断,但时间一天天过去了,面对现在的情景,时间让他改变了自己的初衷,他决定将这种香木烧成木炭来卖。

结果,烧成木炭的香木很快被一抢而空,这个结果令他非常高兴,他迫不及待地跑回家告诉父亲,父亲听了他的话,却老泪纵横。原来,儿子烧成木炭的香木,正是这个世界上最珍贵的树木沉香,只要切下一块磨成香粉,价值就超过了一车的木炭。

富翁老泪纵横的原因是儿子没有守住自己的沉香,而使世界上最珍贵的香木与木炭卖了同价。这个故事告诉我们,做人最怕的不是贫穷,而是没有主见,经不住生活的诱惑而随风摇摆,最终随波逐流,放弃了自己最宝贵的东西。

这也是世人常犯的错误,当看到别人有利的一面时,时间一长,就不能坚守自己了,最后不但没有发挥出自己东西应有的价值,反而还使其丧失了价值。

现实生活中那些漂亮、美丽、吸引人的东西只能去看,不能比较。其实,尘世的每一个人都有属于自己的“沉香”。但世人往往不懂得它的珍贵,反而对别人手中的木炭羡慕不已,最后只能让世俗的尘埃蒙蔽了自己智慧的双眼,到头来悔之晚矣。

开发你的潜力

曾经有位英国的老人在自己的土地上挖掘出了很多黄金,一瞬间他成了百万富翁,穷苦了大半辈子的他马上买了一辆凯迪拉克的高级轿车。可以说这辆车堪称当时款式最新、马力最强的车,但这位老人却完全没有真正地驾驶过它,因为在这辆气派非凡的汽





第一次把工作做到位

Di Yi Ci Jiu Ba Gong Zuo Zuo Dao Wei

车前面,老人安排了几匹马儿负责拉车,即使机械师再三保证这辆汽车完全可以达到他的要求,但是老人却从没想过要用钥匙激活引擎!试一下这辆车的性能如何。结果,这辆可怜的车只好被老人埋没于“车世”。

事实上,我们中的许多人都犯了相同的错误,他们只知道车外那两匹马的力量,却不知道车内的引擎足足有几百匹马力之强,正如心理学家所说:“人类本身具备的能力往往只发挥了2%~5%。”

潜能是需要发掘和锻炼的。如果把你的创造潜能当做一种智力肌肉。要使肌肉出最大的力为你工作,你就必须锻炼它,使它强健起来。而要使它强健起来,我们就最好通过以下的步骤来进行:

首先,你要有一些想法,比如,你有一个问题要解决或有一件事要做;你想找一份好工作;你打算把房子重新装饰一下;你想把你们公司里的废料重新利用等等。这些都属于最初的想法。然后,你就要调查一下实现这个处在萌芽状态的想法的所有可能的方法。尽可能多地收集有关那方面的资料,提出问题解决问题。要善于接受新东西。这些都是开动我们想象力的最佳辅助工具。当这一切都做好之后,你就应该让你的潜意识活跃起来。利用散步、睡觉、洗澡,等等事情放松自己的神经,把一些问题留到以后再解决。这就相当于阿基米德发现浮力定律一样。

因为,一个故事要在它自己的汁液里慢慢炖上几个月甚至几年才能成熟。最后就是创造过程的最高阶段了。这时你的脑子会一下子明亮起来,一切东西都会突然变得井井有条。就如,达尔文一直在为进化理论收集材料时,当他坐在马车里旅行的过程中,那些材料一下子融为一体一样。达尔文为了那一次的灵感还曾经写道:“当解决问题的思想令人愉快地跳进我脑子里的时候,我的马车驶过的那块地方我还记得清清楚楚。”

当然,不管你的见识多么高明,有些启示有可能是根本靠不住的。这时便要发挥你的理智和判断作用。你的预感或灵感都要经过

