



杨志平 张金刚 编著

成功 班主任

的45个教育细节

ChengGong
BanZhuRen
De SiShiWu
Ge
JiaoYuXiJie



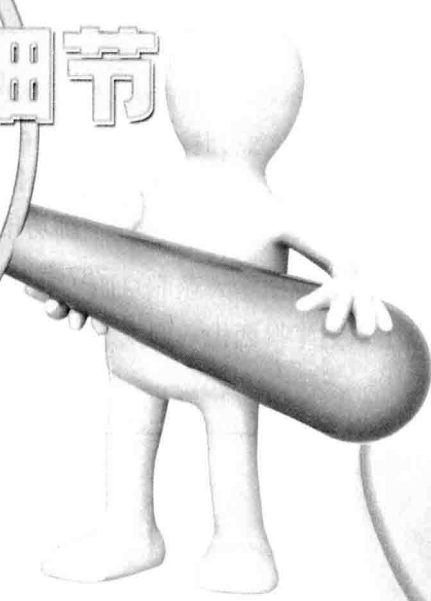
克孜勒苏柯尔克孜文出版社
CHISO 新疆青少年出版社



杨志平 张金刚 编著

成功 班主任 的45个教育细节

ChengGong
BanZhuRen
De SiShiWu
Ge
JiaoYuXiJie



克孜勒苏柯尔克孜文出版社
新疆青少年出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成功班主任的45个教育细节 / 杨志平, 张金刚编著. —阿图什: 克孜勒苏柯尔克孜文出版社; 乌鲁木齐: 新疆青少年出版社, 2009.10

ISBN 978-7-5374-0948-3

I. 成… II. ①杨…②张… III. 中小学-班主任-工作-研究 IV. G635.16

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第187775号

成功班主任的45个教育细节

杨志平 张金刚 编著

克孜勒苏柯尔克孜文出版社

新疆青少年出版社出版

(地址: 乌鲁木齐市胜利路二巷1号 邮编: 830049)

廊坊市华北石油华星印务有限公司印刷

787毫米×1092毫米 16开 11印张 220千字

2009年10月第1版 2009年10月第1次印刷

印数: 1-5000册

ISBN 978-7-5374-0948-3

定价: 28.00元

(如有印装质量问题请直接同承印厂调换)

前言

班主任工作已经进入了一个新的发展时代，在全面推进素质教育的背景下，作为班级工作的组织者、班集体建设的指导者、中小学生健康成长的引领者，班主任的地位和作用得到了深刻认识和充分肯定，班主任工作的理论研究与实践探索也深入推进，成果丰硕。

可以说班主任是班级教育工作的“主帅”，是一个班级的灵魂。班主任每天都要和学生打交道，每天都要面对班级里发生的形形色色的事件，既要做学生求知的引路人，又要做学生进步的引导者，这就要求班主任不仅要有较高的文化素质和道德修养，而且要有先进的教育思想、教育方法。作为一名班主任，应该追求着这样一种境界：在班级里，让每一名学生都在明媚的阳光下追求真知、奉献爱心、实现自我、感受成功；在工作中，关爱着每个学生的成长，期待着他们进步，用欣赏的目光去关注他们的每一个闪光点，用喜悦的心情去赞许他们的每一份成功。

那么班主任该如何与时俱进，以自己的高尚灵魂来铸造更多高尚的灵魂，这对班主任来说，是一个很大的挑战。班主任为了能经受这种考验，迎接挑战，成功处理教育中的一些细节，至少要从以下五个方面来塑造自己：

1. 完善自我，打造工作新天地。班主任是班集体的组织者和领导者，是学生学习和生活的指导者，是班级的领头羊，要切实提高自身的道德修养、教学业务水平和班级管理能力。
2. 呵护心灵，让学生的内心充满阳光。人的内心是一个极其宽广、复杂、多变的世界。面对一群性格各异、不断变化发展的孩子，

怎样走进他们的内心世界，找到属于他们的那片沃土，播下适宜他们成长的那粒种子，对于班主任来说，这是至关重要的。

3. 关注细节，让学生找到前行的路。当学生在学习和生活中遇到困难的时候，班主任应该饱含着极大的热情、同情心和爱心，尽最大的努力去帮助他们，就像在帮助自己的孩子一样。

4. 携手学生，共建绚丽的班集体。培养学生的集体主义观念、集体主义荣誉感是班主任的首要任务。在班集体中，学生自己管理自己，认识自己，提高自己，每个学生都是班级的主人。这样不仅使每个学生从中得到磨炼，而且可以发挥自身的潜能，表现出主人翁的责任感，为班级的建设出谋划策，积极参与实践活动，在班集体中快乐成长。

5. 并肩家长，撑起学生成长的蓝天。学校教育要与家庭教育相协调，相互支持，形成合力，才能使教育达到最佳状态。因而，作为两种教育的中介人，班主任的工作是复杂而细致的。它需要用心去做，用技巧处理好家庭与学校之间的教育关系。

其实班主任工作没有太多的理论和技巧，最重要的就是有心与用心。所以，所有的教育细节最大的源动力就是“爱心”。作为一个成功的班主任，必须以高度的责任心为支点，通过爱的杠杆将信息传递给学生，去撬动学生进步的车轮，促进学生健康成长。

编 者

目 录

完善自我，打造工作新天地

如何提升班主任心理素质	2
如何确立班主任的威信	5
学生认为班主任不民主怎么办	10
班主任被学生当众顶撞怎么办	12
面对网络德育问题该怎么办	15
处理学生问题有时急躁怎么办	20
如何对待“困难”学生	23
如何让“困难”班级创造奇迹	27
学生不接受班主任的教育怎么办	31
班主任自制能力差怎么办	37

呵护心灵，让学生的内心充满阳光

走不进学生的内心世界怎么办	42
学生厌学怎么办	47
学生离家出走怎么办	50
学生出现逆反心理怎么办	56
学生的竞争心理受到挫伤怎么办	60
学生不能承受挫折怎么办	63

学生的独立分析能力不强怎么办	68
如何指导青少年珍爱生命	71
如何培养学生的奉献精神	74

关注细节，让学生找到前行的路

学生撒谎怎么办	78
如何才能杜绝学生考试作弊现象	81
学生出现偷窃行为怎么办	84
如何对待学生早恋行为	87
学生沉迷网络怎么办	92
学生狂热追星怎么办	95
学生有考试焦虑症怎么办	98
如何让学生远离自卑	101
如何处理任课老师与学生发生冲突	105

携手学生，共建绚丽的班集体

学生集体荣誉感淡薄怎么办	110
如何有效增强班级凝聚力	113
如何树立良好的班风	117
如何抓好班级日常卫生工作	121
如何开展综合实践活动	124
如何培养好班干部	128
不能形成健康向上的班级舆论怎么办	132

如何对待班级中的“小群体”	135
外来学生面临弱势处境怎么办	138

并肩家长，撑起学生成长的蓝天

班主任与家长产生矛盾怎么办	144
如何与家长进行融洽的沟通交流	146
年轻班主任如何与家长打交道	150
学生或家长向领导告自己的状怎么办	157
家长对孩子要求过宽或过严怎么办	159
家长溺爱孩子怎么办	161
面对家长请客送礼该怎么办	163
如何开好家长会	165
参考文献	167

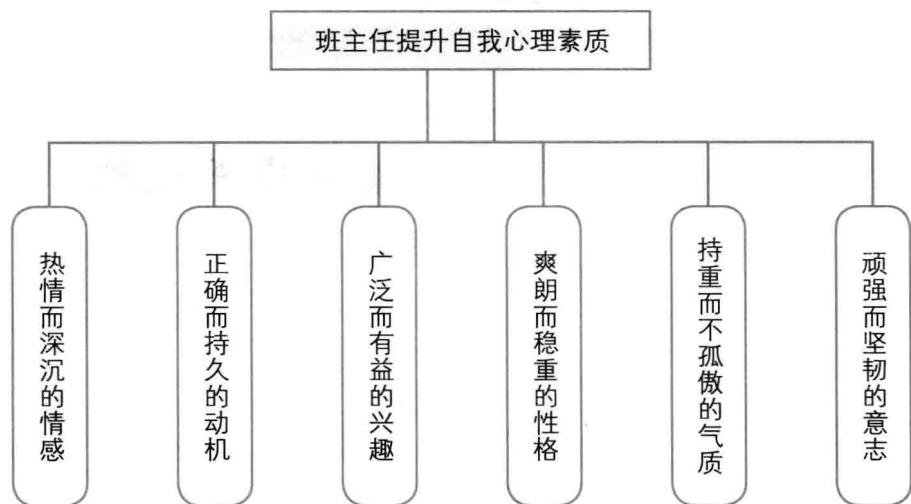
完善自我，

打造工作新天地

>> 如何提升班主任心理素质

人的个性心理结构是一个复杂的、多侧面、多层次的体系。在这个体系中，理想、信念和世界观被称为动力系统，是人的个性心理结构中的核心，是人的心理素质的灵魂和统帅。班主任只有把实现素质教育作为自己的理想和信念，才能真正形成健康的心理素质。

素质教育强调促进学生“全面发展基础上的个性发展”。要培养学生健康的个性心理素质，班主任必须从以下几个方面不断提升自己的心理素质：



一、热情而深沉的情感

在一定条件下，班主任的情感是对教育效果产生直接影响的因素。“没有人的情感，就从来没有也不可能有人对真理的追求。”（列宁语）对中小学生的来说，他们非常需要那些热情的、富有同情心的、善良的、言行具有强烈感染力的班主任成为自己的良师益友，希望得到他们的认可和赞许。这种类型的班主任作风民主，易于与学生打成一片，能在情绪上给学生更多的支持和鼓舞；能恰当地运用批评与表扬的方法，促进学生从不利的感情状态中解脱出来，积

极进取地面对生活。另外，教师这一职业需要班主任把对学生真挚的爱渗透到全部工作中去，并通过晓之以理、动之以情的方法，促进学生产生情感共鸣。班主任要具有这种感情，就必须忠诚于教育事业，用自己的热情来实现关心人、尊重人、教育人的目的。

二、正确而持久的动机

动机是推动人们行动的内在动力。动机的性质决定着人的行为的性质。班主任的工作动机从主客观上分析是由其在工作中的地位、作用决定的，是受其思想和工作需要的内在驱动力制约的。班主任如有牢固的、正确的思想及工作动机，就会凭借个人对动机意义的理解，随时强化或引导学生学习、生活和不断成长。例如，优秀的班主任总是根据学生的学习、思想等方面的表现，抓住一切有利时机进行思想、理念和学习目的的教育；并根据学生提出的合理要求，创造条件予以满足，以使學生保持一种朝气蓬勃的精神状态。但是，如果班主任的工作动机就只是为了增加一些津贴，那他必然缺乏工作动力，不仅做不好工作，且这种较低的思想境界也必然给学生带来不良影响。

三、广泛而有益的兴趣

班主任兴趣广泛可以促使自己获得更多的信息，得到广博的知识，以提高自身的修养；同时还可以和学生保持密切的交往，产生共同语言，从而更有利于了解学生，有针对性地帮助、教育学生。如果班主任是科技迷，就能带动本班的课外科技活动；如果班主任是体育爱好者，就能和学生一起参加各种体育活动；如果班主任能言善辩，你的学生也会是辩论的高手……兴趣一般是可以培养的，例如班主任牛老师本来不会打球，但是为了了解和教育后进生王涛，就主动参加了他们的体育活动。经过一段时间的锻炼，打球不仅成为牛老师新的业余爱好，也为他的工作创造了有利条件。因此，班主任要加强自身的兴趣修养，关键是培养自己从事对相关知识的兴趣和对文学艺术、文体活动的兴趣，使自己在学生生活的广阔领域里能成为活跃人物。当然人的兴趣也有消极和积极之分，我们要择其善者而从之。

四、爽朗而稳重的性格

性格是指人较稳定的对现实的态度以及与此相适应的行为方式，它常常通过态度、意志、情绪和理智表现出来。班主任具有爽朗、活泼、坦率而富于理智的性格，对于青少年的教育是十分有益的。因此，为使自己具有良好的性格修养，班主任在工作和交往中必须做到胸怀坦荡，以诚相见；热情帮助，讲究科学；自信冷静，注重策略。除此之外，班主任还应具有高尚的道德情操，以自身的光辉榜样给学生作出表率，做到身教重于言教。

五、持重而不孤傲的气质

气质具有明显的先天性，但又不是一成不变的。人类四种气质虽然各有其优缺点，但不同气质的班主任却无优劣之分。如果班主任队伍中汇集了不同气质的人，他们又都能注意自己的气质的不足，做到取他人之长，补自己之短，这样工作会做得更好。每位班主任要善于了解自己的气质类型，并在实际工作中加强自身修养，做到考虑问题时深思熟虑，安排工作计划时从实际出发，教育学生、处理问题时掌握分寸、讲究方法。应逐渐使自己形成持重老练、沉着冷静的良好气质，做到像托尔斯泰要求的那样：自居职守而不刚愎自用，胆大心细而不急躁粗浮，喜功而不自炫，自重而不自傲，豪爽而不欺人，刚强而不执拗，谦虚而不虚伪，认真而不迂腐，豁达而不逢迎，直爽而不鲁莽。

六、顽强而坚韧的意志

意志是指人在履行道德义务的过程中表现出来的自觉克服困难和障碍的坚强精神。在新课程改革的新形势下，班主任会遇到许多难解的问题，因此其意志品质显得十分重要。不管遇到什么困难，作为班主任，都应该有坚定的信念，相信每一个学生都是可以教育的。人的心理素质是在实践中形成和发展起来的，是可以改变的。班主任为了培养学生良好的心理素质，提高工作效率和效益，应当加强这方面的自我修养。要达到改善和提高自身心理素质的目的，就应主动地自我锻炼、自我改造、自我陶冶和自我教育。

>> 如何确立班主任的威信

班主任威信是班主任在全班学生心目中的信誉和威望。“学高为师，身正为范。”班主任要想带好一个班，首先就得在学生心目中树立起自己的威信。当班主任的威信得以确立，学生因“亲其师而信其道”的时候，很多班级管理事务、班级建设方案的构思和推行，将游刃有余、势如破竹。然而，威信的确立确非一朝一夕之功，这又增加了班主任们的工作难度。

班主任威信难以确立的原因

首先，学生与班主任之间互不了解。而了解是理解的前提，理解是崇拜、敬佩的出发点。刚刚走到一起时，师生之间的了解都停留在感性认识阶段，需要时间，更需要通过朝夕相处来进一步认识对方。所以，班主任要想在短时间内树立起自身威信，就只有将有限的精力投入到无限的为学生付出中去。

其次，受传统教育观念以及班主任个人职业道德修养等方面的约束，班主任难以走进学生心灵。曾经有一个女孩在《我的班主任》一文中写下了这样一句话：“记忆中的他老是板着一张脸，虽然每天我们都会与他（指班主任）见面，但总感觉像隔着一个太平洋那么远。”因为女孩的班主任不是语文老师，因此她才可以不担心被班主任知道而畅所欲言。也正是通过这么一句发自一个幼小心灵的真实声音，我们可以断言，这位班主任在与学生的沟通和交流方面是失败的，他根本没有走进学生的内心，至少没有走进这个女孩的内心。

再次，班主任个人素质的高低是威信能否得以成功确立的关键。由于学识、综合素质、性格等诸多方面存在差异，班主任的工作效果必定参差不齐。那些教书效果好、育人本领高、精力充沛、平易近人的班主任更容易使学生心悦诚服。然而现实情况是这样的班主任太少了，更揪心的是一些班主任虽知不足却依旧不思进取。

此外，还有一些客观方面的原因也让班主任的威信难以确立，比如，班级人数过多使得师爱的阳光难以普照到每一个角落；再如，学校或教育主管部门违背教育规律制订“清规戒律”，致使一些有意义的集体活动无法开展（如个别地方为避免安全事故的发生而禁止组织学生外出野炊、游玩），这些客观因素有时也会造成学生的心理落差而怀念以前的班主任和班级。

诸多因素造成了一些班主任在刚上任的时候面对学生时，要么束手无策、无从下手，只得跟着其他班主任东施效颦；要么虚张声势、空喊口号，掩盖自己的苍白和底气不足；要么天马行空、随心所欲，不成章法、乱搞一气。其

实，班主任实施班级建设活动是一种自我人格力量的外化，也是一种个人品质的彰显。以智慧启迪智慧，用激情点燃激情，班主任与学生也就能做到心灵相通、水乳交融。而在这个沟通与交融的过程中，班主任威信的确立也就自然水到渠成了。具体而言，班主任可以从以下六个方面入手：

一、给自己一个正确的定位

作为班主任，如何定位自己在班级中的身份至关重要。不少班主任把自己定位为一个单纯的“领导者”，居高临下地命令学生去做自己认为正确的一切，以为只有这样，自己才会在学生面前有“威严”，有地位。其实，他们的学生表面上大多顺服，但内心却大多逆反，班级管理工作也很难深入，效果自然并不像表面上看起来的那么理想。教育家马卡连柯曾说：“特意树立的权威是不可能存在的，这种权威永远是一种人为的权威，而且永远是徒劳无益的。”这就是这种单纯“领导者”定位的不足。

除了这种“领导者”定位外，还有另一种“同盟者”定位。现在不少年轻的班主任开始倾向于把自己定位为“同盟者”。这种定位的好处显而易见，因为同盟，所以有沟通；因为有了沟通，学生和老师双方都能更好地彼此了解和配合，班主任的工作也就容易做得更深入，学生表现为乐于接受和完成班主任所交予的任务，在乎班主任的评价，师生都能在一种比较和谐的氛围中发展进步。这种定位的班主任比“领导者”定位的班主任更容易深得学生的赞赏和认同。但“同盟者”的定位，也并非十全十美。比如，过于“同盟”，就可能导致班主任对班级管理的失控，而且年级越低，这种失控就越明显，因为学生的年龄决定了他们还没有很强的自控力，而老师过于朋友式的身份很可能让他们产生自我放纵、自我迁就的不良行为。过分的、单独的“领导者”和“同盟者”的定位都不是完美的，最好的定位方式应该是以“同盟者”的身份介入，行使自己“领导者”的权利，履行“领导者”应该履行的责任。

二、对学生的态度

新时代的教育是以人为本的，所以一名教师，尤其是一名班主任，对学生态度的好坏直接关系到他作为一名教育者成功与否。

首先，要真诚地爱学生。爱是教育的前提，没有一颗爱学生的心，是永远

与优质教育绝缘的。作为教师，特别是班主任，要脑子里想着的是学生，心中装着的还是学生。人非草木，孰能无情？当学生能真切地体会到那一缕缕平凡而伟大的师爱时，春风化雨的教育就滋润着成长的心田了。学生感冒时的一句问候、放学途中的一声叮咛、住院时的一次探望、考试之后的一次鼓励……都将在学生心底荡起阵阵涟漪，让师者亦师亦友，令教育如诗如歌。

其次是尊重，包括尊重他们的人格、他们的言语、他们的隐私以及他们应有的一切权利。获得别人的尊重是从尊重别人开始的。不要以为老师就是例外，老师要想在学生中有威信，被学生尊重，也一样是从尊重学生开始的。

再次是信任，信任他人是一种美德，而得到他人信任则是一件使自己既开心又信心百倍的事情。当一名学生得到了老师的信任，他就会更努力地去让自己获得他人的信任。于是，无论在做人、做事，还是学习上，他都会更注意、更努力，不断完善自我。

最后，理解和沟通也不能忽略。所有的老师都是从学生时代走来的，就算大家不能回忆起那个时候的细节，但那种渴望得到师长理解的心情总还是能够回想起来的。老师和学生，通常被看做是两代人，两代人之间由于生活背景和生活阅历的不同而产生了“代沟”，因此不能很好地互相理解，于是出现了分歧，甚至是顶撞。若是闹成了这样，那么老师怎么去做学生的工作，学生又怎么可能心甘情愿地去接受老师所做的一切呢？教育因此而变得不和谐，充满了火药气息。所以，在老师对待学生的态度这个问题上，理解和沟通十分重要。做好了这些，班主任的工作往往会达到事半功倍的效果。要做到理解和沟通，只有一条捷径，那就是：班主任站在学生的角度，用他们的眼睛，去看他们的世界。

三、用创新思维开展班级管理

现代管理的一个重要思想就是“人本”思想。这一思想的基本精神是：人是管理活动的主体，一切管理工作均应以调动人的积极性，做好人的工作为根本，而对人管理的最高境界就是启动下属的内在工作动力，充分发挥下属工作的积极性和创造性。

社会在不断地向前发展，在社会信息的进程中，各种思想价值观念和行为方式都会在学生中传播，使学生的心理特点发生显著变化。反思我们的学生管

理工作，与当前的形势和时代要求是格格不入的。我们那传统的“保姆式”的管理会使学生缺乏独立自主性；“警察式”的被动管理则压抑了学生的自尊、自主意识；而两眼死盯着是否犯规的“裁判式”消极管理则剥夺了学生的民主参与。

教育最忌讳的就是简单粗暴，管理最忌讳的是墨守成规。为人师者当与时俱进，最大限度调动受教育者的进取热情和参与激情。班级目标的提出、集体心理品质的锤炼、班级凝聚力的聚合等等，一切都离不开班主任工作艺术的创新。

四、教好自己任教的学科

一个好班主任首先是一个好老师，在自己的学科上决不含糊。无论是传统定义下的教师，还是新时代对“教师”的诠释，都将“授业”“解惑”放在重要位置。很难想象，一个课堂教学一筹莫展、教学效果一塌糊涂的老师能赢得学生的欢迎和肯定，优良班级的打造当然也无从说起。

此外，班主任还要有一两项爱好或专长，如一个漂亮的篮球动作能打开师生间感情的闸门；一手潇洒的钢笔或毛笔字能使学生产生钦佩的感慨；联欢会上一首动人的歌曲会把一群音乐爱好者吸引到身边……这些都有助于班主任威信的提高。

五、妥善处理人际关系

在学校里，班主任的一言一行都是所在班级学生关注的焦点。因工作关系，班主任必须与校长、年级领导、其他班主任、任课教师、学生家长等各类人经常打交道。在交往中班主任的言行举止必定在学生心目中留下这样或那样的印象。对上阿谀奉承、对下吹毛求疵；与同事关系紧张、我行我素、独来独往；见钱眼开、唯利是图、收受家长礼金……这样的班主任必遭学生唾弃。

六、做一个终身学习者

学习，已经成为知识经济时代的重要生活方式。在未来社会，一个人可能拥有的唯一优势就是比他的对手学得更快。普天之下的班主任几乎无一不强调学生的学习，这是学生走向成功的必经之路。正人先正己，明人先自明。如果

班主任在学习和进取方面能为学生作一个表率，对于学生一定是在无声的教导，也能使自己赢得来自学生的赞叹。

有句古话是这样说的：“有威则可畏，有信则乐从，几欲服人者，必兼备威信。”威信不是要特意去树立的，而是属于那种“于细微之处见精神”的。从一个眼神，一个微笑，一句话语做起，一点点完善自己，一点点把爱洒向每一个学生。这样，班主任的威信就不立而立了。当然，世界上没有绝对完美的威信，一名班主任可能在某些方面不足，只要瑕不掩瑜，敢于作自我批评，并努力改正，就一定会建立起应有的威信。