

全国高等职业教育规划教材

大学生就业指导与创业教育

DAXUESHENG JIUYEZHIDAOYUCHUANGYEJIAOYU

王祎雁 ◎主 编



中央广播电视大学出版社
Central Radio & TV University Press

全国高等职业教育规划教材

大学生就业指导与创业教育

王祓雅 主 编

中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导与创业教育 / 王祎罹主编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2011.8

全国高等职业教育规划教材

ISBN 978-7-304-05210-2

I. ①大… II. ①王… III. ①大学生—职业选择—高等职业教育—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 163254 号

版权所有, 翻印必究。

全国高等职业教育规划教材

大学生就业指导与创业教育

王祎罹 主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心: 010-58840200 总编室: 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 苏 醒

印刷: 北京市全海印刷厂

版本: 2011 年 8 月第 1 版

开本: 787×1092 1/16

责任编辑: 冯 欢

印数: 0001~1000

2011 年 8 月第 1 次印刷

印张: 14.5 字数: 272 千字

书号: ISBN 978-7-304-05210-2

定价: 28.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

前言

高等职业学校的职业指导工作 是德育工作的重要组成部分，是学校根据培养目标，教育、引导学生树立正确的职业理想和职业观念，全面提高职业素质和综合职业能力自觉性的教育活动，也是帮助学生根据社会需要及其身心特点顺利就业、升学，并在适应社会、融入社会的同时得到发展的过程。

高等职业学校的职业指导包含就业指导，但不是单纯的就业指导，它是引导学生自觉地提高自身全面素质的重要途径。《职业教育法》明确规定：“实施职业教育必须贯彻国家教育方针，对受教育者进行思想政治教育和职业道德教育，传授职业知识，培养职业技能，进行职业指导，全面提高受教育者的素质。”职业学校的职业指导应以“全面提高受教育者的素质”为目标，引导学生珍惜在校学习的机会，使自身得到全面发展，为今后一生不断面临的就业竞争奠定基础。

创业教育是职业指导的一个重要组成部分。在高等职业学校的职业指导中，强化创业教育既具有现实意义，也具有深远意义。劳动者个人或劳动者通过劳动联合、资本联合创立的小企业，是个体、私营等非公有制以及集体经济起步的重要形式；是吸引民间资金和优秀人才创办企业，发展国民经济的重要渠道；是完善分配结构和分配方式，落实“允许和鼓励一部分人先富起来，允许和鼓励资本、技术等生产要素参与收益分配”的重要体现；是深化劳动人事制度改革，更新大学生就业观念，拓宽毕业生就业门路的重要手段。创业教育的实质就在于让受教育者“愿创”“敢创”“会创”，即通过创业意识树立、创业品质培养和创业知识学习，形成创业能力。

从中学进入大学后，大学生人生的轨迹发生较大的变化，无论从学习目的、方法，还是从生活、生理、心理、环境和成长历程上都有别于原来的自我，当然也与职场中的人有区别。本书坚持以学生为主线，专注于大学生在校期间的学业规划、生活成长规划和社会实践规划，使其树立正确的就业与创业观，在充分认识自己的前提下，自我设计，自我规划，有目的地提升自己的就业与创业能力，同时结合专业学习，选择好自己今后

的发展方向。

为了帮助和指导高等职业学校的学生树立正确的择业观和创业观,在思想上做好自主谋业、自主创业的精神准备,学习掌握一定的求职就业及开拓创业的知识、技能和方法,我们编写了此教材。

本书的内容主要包括职业与职业素质、职业选择与职业生涯、求职、就业、创业与创业教育、创业素质与创业能力、创业的准备及创业的实施。本书力求从大学生的实际出发,将系统性、知识性、理论性、实用性和可操作性融为一体。在表达形式上,选取了许多生动、典型的案例,突出了案例教学及就业和创业的途径和方法;小资料和小测验既补充了关于职业的相关知识,又增加了趣味性;每节后的习题既有利于学生巩固所学知识,又能促进学生思考。

本书在编写过程中,参考了国内外有关的书籍和文章,在此表示感谢。由于水平所限,时间仓促,对书中的不妥和疏漏之处,敬请读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 职业与职业素质	1
第一节 职业概述	1
第二节 职业素质	17
第三节 职业道德	29
第二章 职业选择与职业生涯	33
第一节 职业选择	33
第二节 职业生涯规划	53
第三章 求职	66
第一节 求职的心理准备	66
第二节 就业信息	79
第三节 求职信与个人简历	89
第四节 成功面试	97
第四章 就业	104
第一节 就业政策与途径	104
第二节 就业法规	109
第三节 职业角色的转换	114
第五章 创业与创业教育	122
第一节 创业概述	122
第二节 创业动机与创业精神	126

第六章 创业素质与创业能力	132
第一节 创业者应具备的心理素质	132
第二节 创业能力	134
第三节 创新精神	144
第七章 创业的准备	152
第一节 开始创业的3个阶段	152
第二节 企业的经营类型	157
第三节 创业项目的选择	161
第四节 市场调查	174
第五节 创业计划书	181
第八章 创业的实施	190
第一节 创办企业的条件与程序	190
第二节 资金筹集	198
第三节 员工招聘	202
附录一 中华人民共和国劳动法	209
附录二 创业实例	220

第一章 职业与职业素质

第一节 职业概述

一、职业的形成与发展

职业，是参与社会分工，利用专门知识和技能，为社会创造物质财富和精神财富，获取合理报酬作为物质生活来源，并满足精神需求的工作。

职业一词，不同于工作，因此，职业问题不是简单的工作问题，职业生涯规划，也不仅仅是找一份满意的工作的问题。在德语中，职业一词为“Beruf”，乃是“天职”之意。它意味着个人毕生应当为之不懈奋斗的目标。因此，职业本身已经包含了职业精神和职业道德的内容，它是一种具有高尚性的事业。

职业一词的本意至少包含了两个方面的含义：其一，职业体现了专业的分工，没有高度的分工，也就不会有现代意义上的职业观念，职业化意味着专门从事某项事务；其二，它体现了一种精神追求，职业发展的过程也是个人价值不断实现的过程，职业要求个人对它的忠诚。

职业就像生命的台阶，我们须站在不同的阶层、位置 and 高度，开阔眼界、丰富自身，它需要终身的策划。职业是人类社会发展到一定历史阶段的产物，是随着社会分工的产生而出现的。在原始社会初期，由于人类活动的目标简单，生存手段落后，大致无职业可言，虽然在氏族成员中存在着自然分工，如男子狩猎、捕鱼、作战，女子在家抚养子女、制作食物及衣物、管理家务，但这种分工还只是家族内部的活动分工，不能称为职业分工。随着社会的进步与发展，大约在旧石器时代，即我国山顶洞文化时期，在氏族公社里出现了按性别和年龄进行的相对稳定的分工，这些可视为职业的萌芽。

随着社会生产力的向前发展，人类征服大自然的能力明显提高，狩猎的动物已经有了剩余，于是，农耕和畜牧开始分工，原始的畜牧业产生了。这就是所谓的第一次社会大分工。随后，由于社会生产力的逐步发展，产生了第二次社会大分工——手工

业从农业中分离出来。第三次社会大分工，出现了商业。经过三次社会大分工之后，氏族解体，私有制产生，阶级出现，导致了体力劳动和脑力劳动的分工和对立。至此，人类社会产生了各种各样的职业，职业活动成为普遍的社会现象，职业的“家族”就开始慢慢地分化扩展开来。到了资本主义社会，由于科学技术的发展和生产工具的改进以及社会化大生产的实现，生产力得到了空前的发展，涌现出成千上万种职业，职业划分不断细化。目前我国正处在发展阶段，各种经济形式并存。随着政治体制、经济体制改革的进一步深化，生产力的进一步发展，新兴的产业和职业也会不断出现。

职业发展过程的快慢取决于社会生产力的发展水平。社会生产力的发展促进了社会分工，而社会分工又产生不同的职业。社会分工随着社会生产力的发展及人类社会经济生活的进一步提高而发展变化，同时也引起社会职业的发展变化。职业的发展变化主要表现为：职业分工由简单到精细；职业内容不断吐故纳新；职业结构不断调整；新型职业不断产生；对从业人员的素质要求越来越高。

只有在个人获得自由，可自主决定自己的命运时，才有所谓的职业问题。在中国，随着市场经济的发展，个人的职业问题开始逐渐成为每个人都要面临的问题。传统的计划经济条件下，个人依赖于单位而生存，单位制乃是一种无所不包的社会，它在给个人提供了全方位的保护的同时，很大程度上也束缚了人们在选择职业时的自由。当中国社会进入 21 世纪的时候，无论是观念还是实践，关于职业问题的认识都发生了深刻的变化，它无疑是一次新的思想的解放。

当个人自主意识确立之后，面对茫茫的职业前景，又当如何应对呢？在国内一些现代化程度较高，市场化水平较高的地方，产生了职业顾问行业。它的产生，势必给人们带来在职业问题上的再认识，人们开始认识到，人生需要引导，职业可以规划，甚至必须规划。

二、职业的特征

根据职业的发展历史及其对人类社会发展的影响来看，职业具有以下特征。

（一）产业性

一个国家，一个社会，就大的方面可以分为三类产业。第一产业和第二产业都是物质生产部门，第三产业虽然并不生产物质财富，但却是社会物质生产和人民生活不可少的部门。在传统农业社会，农业人口比重最大；在工业化社会，工业领域中的



职业数量和就业人口显著增加；在科学技术高度发达和经济发展迅速的社会，第三产业职业数量和就业人口显著增加。

（二）行业性

行业是根据生产工作单位所生产的物品或提供服务的人不同而划分的，它按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的同一性来分类。同一行业的职业内部，其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容相同或相近。由于环境的同一，人们就会形成同一的行为模式，有共同的语言习惯和道德规范。不同职业间存在着很大的差异，劳动条件、工作对象、工作性质等都不相同。随着社会的进步和发展，新的职业将会不断涌现，各种职业间的差异也会不断变化。

（三）职位性

所谓职位是一定的职权和相应责任的集合体。职权和责任是组成职位的两个基本要素。职权相同，责任一致，就是同一职位。在职业分类中每一种职业都含有职位的特性。从社会需要的角度来看，职业并没有高低贵贱之分，但是，现实生活中由于对从事职业人员的素质要求不同以及人们对职业的看法或舆论的评价不同，职业便有了层次之分，这种职业的不同层次往往是由不同职业体力、脑力劳动的付出、收入水平、工作任务的轻重、社会声望、权力地位等因素决定的。

（四）组群性

无论以何种依据来划分职业都会带有组群特点。如科学研究人员中包含哲学、社会学、经济学、理学、工学、医学等，再如咨询服务事业包括科技咨询工作者、心理咨询工作者、职业咨询工作者等。

（五）时代性

随着社会的发展和进步，职业变化迅速，除了弃旧更新外，同一种职业的活动内容和方式也会发生变化，所以职业的划分带有明显的时代性，不同时代有不同的热门职业。我国曾出现过的“当兵热”“从政热”，后又发展到“下海热”“外企热”等，都反映出特定时期人们对某种职业的热衷程度。



三、职业的作用

职业是实现人生价值的舞台，它对社会和人生起着十分重要的作用。

（一）职业是决定人们生活方式的基础

职业是人们生存的基础，是个人获得经济收入的来源，它决定着人们生活质量的好坏。不同职业、职位给就业者带来的经济收入存在明显差别，经济收入的高低影响着人们的生活水平，对人们的生活方式也会带来巨大影响。

（二）职业是实现个体价值的途径

自我价值的实现是人们最高层次的需要。人们从事某种职业不仅是为了获得报酬，更重要的是在职业活动中展现自己的智慧和才华，发挥和发展自己的潜能，实现自己的人生理想和价值。值得注意的是，只有个人的需要与社会的需要很好地结合起来，个体价值才能实现。

（三）职业是完善人们个性的手段

职业作为一个特定的社会角色，影响着从业者个人兴趣、能力及性格的形成和完善。不同的职业对人们个性的影响各有不同，如教师对其个人口头表达能力的完善，推销人员对其社交能力的培养等。职业对人们性格的影响也很明显：严肃活泼、团结紧张的军旅生活可以使人变得勇敢、机智；运动员职业能培养一个人坚韧不拔、顽强拼搏的性格；企业管理职业能使人具有勇敢、沉着、果断的性格。

（四）职业是推动社会进步的动力

职业的形成是合理社会分工、充分发挥人们聪明才智的结果。从社会学的角度看，职业的发展反映了社会的进步。人类社会是由政治、经济、文化、教育、科学技术等诸方面构成的。人类社会的发展是以上各种因素共同发展的结果，这些因素的发展又是与之相适应的从业人员密不可分的，如科学技术工作者推动科技的发展与进步、医务工作者推动医疗技术的进步、教师推动教育事业的发展等。在当今社会中，每一项主要工作、每一种重要的劳动以及社会活动，都有与之相应的职业。也正是在这些职业中，有着不懈努力的从业人员，才使社会不断发展进步。



（五）职业是个人服务社会、服务他人的岗位

在我们的社会里，人人都是服务对象，人人又都为他人服务。每个人都是社会的一份子，既享受社会提供的便利和服务，同时，在进入劳动年龄阶段后又应当承担一定的社会义务，为社会创造财富，为现代化建设出力，为他人提供服务。个人从事的某种职业既是个人在社会劳动体系中进行具体劳动创造的体现，又是为社会建功立业的途径。同时职业生活还能促进个人的进一步社会化，使人成为社会人，为人一生的顺利发展创造条件。

四、职业的分类

职业的种类繁多。由于各国国情不同，划分职业的标准也有所区别。随着新兴科学技术的发展，产业结构的调整和职业的变化，其分类的标准、内容、方法也在不断地变化。现就一般情况作简单的介绍。

（一）国外职业的分类

国外的职业一般有三大大分类方法：

1. 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类

一般分为两大类：白领工作人员和蓝领工作人员。白领工作人员从事专业性和技术性的工作，包括农场以外的经理和行政管理人员、销售人员、办公室人员。蓝领工作人员包括手工业及类似行业的工人，非运输性的技工、运输装置机工、农场以外的工人、服务性行业工人。这种分类方法，可以明显地看出其具有职业的等级性。

2. 按个体的心理差异进行分类

这种分类方法是根据美国著名的职业指导专家霍兰德的人格—职业类型匹配理论，把人格类型划分为六种，即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。相应的职业也划分为这6种类型。

3. 依据各个职业职责或“从事的工作”进行分类

这是国际上普遍采用的分类方法，通常最具代表性的有以下两种：

第一种是国际标准职业分类。国际标准职业分类把职业由粗到细分为 4 个层次,即 8 个大类、83 个小类、284 个细类、1506 个职业项目,共列出 1881 个职业。其中 8 个大类是:

- (1) 专家、技术人员及有关工作者。
- (2) 政府官员和企业经理。
- (3) 事务工作者和有关工作者。
- (4) 销售工作者。
- (5) 服务工作者。
- (6) 农业、牧业和林业工作者、渔民和猎人。
- (7) 生产及相关工作者、运输设备操作者和劳动者。
- (8) 不能按职业分类的劳动者。

了解这种分类方法便于进行国际间职业统计资料的对比和国际交流。

第二种是加拿大《职业岗位分类词典》的分类方法。它把分属于国民经济中主要行业的职业划分为 23 个主类,即:

- (1) 管理行政及有关职业。
- (2) 自然科学工程和数学方面的职业。
- (3) 社会科学及有关领域的职业。
- (4) 宗教方面的职业。
- (5) 教学有关职业。
- (6) 医疗和保健方面的职业。
- (7) 艺术、文学、表演艺术及有关职业。
- (8) 体育及娱乐方面的职业。
- (9) 文书事务性工作及有关职业。
- (10) 销售职业。
- (11) 服务职业。
- (12) 农业、园艺和畜牧职业。
- (13) 渔业、捕捉及有关职业。
- (14) 林业和采伐职业。
- (15) 采矿和采石职业。
- (16) 加工职业。
- (17) 机械加工及有关职业。
- (18) 产品制造、组装和修理职业。



- (19) 土建行业的职业。
- (20) 运输设备操作职业。
- (21) 材料搬运及有关职业。
- (22) 其他手工工艺和设备操作职业。
- (23) 未归他类的职业。

主类下分 81 个子类、489 个细类、7200 多个职业基本名称。

(二) 我国职业的分类

我国目前的职业有以下几种分类方法：

1. 按工作性质分类

根据 1999 年 5 月颁布的《中华人民共和国职业分类大典》，按工作性质来分，我国职业归为 8 个大类、66 个中类、413 个小类、1838 个细类（职业）。

8 个大类分别是：

- (1) 国家机关，党群组织，企业、事业单位负责人，其中包括 5 个中类，16 个小类、25 个细类。
- (2) 专业技术人员，其中包括 14 个中类、115 个小类、379 个细类。
- (3) 办事人员和有关人员，其中包括 4 个中类、12 个小类、45 个细类。
- (4) 商业、服务业人员，其中包括 8 个中类、43 个小类、147 个细类。
- (5) 农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括 6 个中类、30 个小类、121 个细类。
- (6) 生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括 27 个中类，195 个小类，1119 个细类。
- (7) 军人，其中包括 1 个中类、1 个小类、1 个细类。
- (8) 不便分类的其他从业人员，其中包括 1 个中类、1 个小类、1 个细类。

2. 按产业分类

一般来说，产业的划分是以劳动性质、作用和内容的同一性为标志，反映社会分工的发展水平，通常分为三大产业部门。

(1) 第一产业——农业，包括种植业、林业、畜牧业、渔业等。农业是国民经济的基础，是人类粮食和其他生活资料的来源，也是许多工业原料的提供者。

(2) 第二产业——工业、建筑业。工业包括冶金、煤炭、石油、机械、电子、纺



织、化工、食品等，是采掘自然资源和对原材料进行加工的物质生产部门；建筑业则是从事建筑和安装工程施工的社会生产部门。第二产业是国民经济的支柱，其中工业在许多国家的国民经济中都起着主导作用。

(3) 第三产业——除第一、第二产业以外的流通和服务类产业部门。具体可分为4个部门：

①流通部门，包括交通运输业、邮电通信业、商业、饮食业、物资供销和仓储业等。

②为生产和生活服务的部门，包括金融、保险、房地产、公共事业、居民服务、旅游、咨询信息服务业和各类技术服务业等。

③为提高科学文化水平和居民素质服务的部门，包括教育、文化、广播电视业、科学研究事业、卫生、体育和社会福利事业等。

④为社会公共需要服务的部门，包括国家机关、党政机关、社会团体以及军队和警察等。

3. 按经费来源分类

按经费来源的渠道不同，职业可分为行政事业单位职业和企业单位职业。行政事业单位的经费来源是国家财政，也就是说是由纳税人供养的，主要是为社会公共需要服务的；企业单位是自收自支，通过向市场提供产品和服务，等价交换取得收入，自求发展，同时还为国家创造税收。

4. 按主要付出劳动的性质分类

按付出劳动的性质不同，将职业分为以体力劳动为主的职业和以脑力劳动为主的职业。

五、我国未来职业的发展趋势

有关专家对我国科学技术的发展进行了分析和预测，随着我国经济、社会文化和科学技术的发展，我国的产业结构将发生根本的变化。未来10年有较大发展潜力的行业和急需的人才主要有：电子技术、生物工程、航天技术、海洋开发与利用、新能源、新材料、信息技术、机电一体化、农业科技、环境保护技术、生物工程研究与开发、工商与国际经贸、律师等方面的人才。



（一）我国科学技术方面有重大发展潜力的领域

1. 生物技术

生物技术主要是基因工程、蛋白质合成工程以及生物制品开发为核心的研究领域。生物技术将对 21 世纪人类社会的发展产生重大的影响，它的发展将从根本上解决威胁人类的疾病，改善人们的生产、生活，甚至人类未来的命运。

2. 以信息技术为主导的高技术

该领域的主要技术包括计算机和互联网技术、人工智能技术等。在 1998 年至 2000 年两年的时间里，计算机技术和国际互联网技术在世界各国得到迅速发展，以这些技术为主的公司和企业在这两年的时间里，技术和资产得到了迅猛的发展，代表高技术发展的美国纳斯达克股票与计算机、互联网的股票价格成倍上涨，我国香港和内地的网络股票和从事计算机生产与经营的股票也大幅度上涨。尽管 2000 年下半年至今，代表计算机和互联网技术的股票大幅度回落。但是，从信息技术的未来发展趋势看，信息技术在未来的科学技术领域仍将飞速发展，并逐渐减少当前知识经济中存在的“泡沫”，使信息技术真正引导世界经济与技术发展的潮流。

3. 新材料科学领域

材料科学是与人们日常生活和科学技术发展密切相关的应用科学领域。人类生产生活中需要各种特殊的高性能的材料，如工业和高科技领域需要的各种合金材料、超导材料，用于制造各种芯片的半导体材料，生活中的各种高分子合成材料（用于服装、洗涤用品、美容保健品等），新材料技术热点的纳米技术，这些新材料科学技术的发展带来的高技术产品，给人类的生活带来了方便，提高了人类的生活质量和效率。在未来发展中，新材料科学仍将成为科技发展的主导领域。

4. 新能源及相应技术开发领域

当作为传统能源的石油、天然气、煤炭等能源用尽，而人类生产生活的主导能源仍是这些能源的时候，人类将无法生存。在未来的发展中，人类必须寻找新的能源替代这些即将耗尽的能源。其中，核聚变能、太阳能、海洋能源、风能、水电能源等将成为未来能源开发的主导领域，我们应在此基础上，寻找和开发新的能源。

5. 空间技术

21 世纪将是人类开发外太空的时代,空间技术的发展将为人类开发和利用太空资源提供技术手段。随着科学技术的发展,人类对太空的利用也越来越多,效率也不断提高,如遍布于地球外层空间的用于通信、军事、地理遥感、天气观测、天文观测等领域的各种卫星;用于做各种材料合成实验、科学实验和太空中转站的太空站;在地球以外空间进行空间探索的宇宙飞船,等等。在未来的发展中,人类还将对太空进行进一步的开发。如建立太阳能太空发电站,在太空建立可供人类居住的太空城,开发外太空的行星、天然卫星、小行星等天体上的矿物资源和能源等,这一切都需要先进的空间技术支持。

6. 海洋技术与海洋资源开发

海洋资源是人类赖以生存的重要资源库,它是人类的食物和原材料的重要来源,但目前人类对海洋资源的开发是非常有限的,合理开发和利用海洋资源将对人类社会经济与技术的发展产生重要的影响。

专家预测,上述 6 个领域的技术在未来的社会发展中可以形成九大科技产业,这些产业包括:生物工程产业、生物医药产业、光电子信息产业、智能机械产业、软件产业、新材料开发与制造产业、核能与太阳能等新能源开发产业、空间技术与开发产业、海洋技术与开发产业。

(二) 21 世纪我国社会的主导职业

我国的人事管理机构根据全国各类专业协会的有关统计资料,对我国未来急需人才进行了分析和预测。分析结果认为,我国未来的主导职业包括:会计、计算机、软件开发、环保、健康与保健医药、咨询服务、保险、法律、老年医学、服务、公关与服务、市场营销、生命科学、咨询与社会工作、旅游管理与服务、人力资源管理 16 个行业。这 16 个行业的基本情况及相关专业如下:

1. 会计类职业

随着社会经济的发展和财务管理规范化,社会上的各种企业事业单位对会计的需求也大大提高,会计将成为各行业中的一个热门专业,其社会地位和收入也较高。该行业的从业者应是具有助理会计师、会计师和高级会计师等不同职称或专业资格认证的专业人才,一般要求具有会计专业、财经专业、统计学专业等专业的学历或学位,