

500强企业员工的最佳工作理念，中国职场精英的方法工具书

美迪 员工培训经典系列

做懂得感恩的员工

许鸿琴 编著



感恩的精神激励员工追求卓越。
感恩的品质铸就企业基业长青。

美迪员工培训经典系列

做懂得 感恩的员工

许鸿琴 编著



電子工業出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京 • BEIJING

内 容 简 介

感恩不仅是一种职场心态，更是一种工作动力。在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的故事和案例，阐述了现代职场为什么需要感恩精神，以及如何践行感恩，从而将自身塑造为一名受企业欢迎的优秀员工，进而成就属于自己的一番事业。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

做懂得感恩的员工 / 许鸿琴编著. —北京：电子工业出版社，2013.2

（美迪员工培训经典系列）

ISBN 978-7-121-19198-5

I. ①做… II. ①许… III. ①企业管理—职工培训 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第295341号

责任编辑：戴 新

特约编辑：王 倩

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司

装 订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：720×1000 1/16 印张：11.75 字数：147千字

印 次：2013年2月第1次印刷

定 价：25.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

而忘记了工作的美好。实际上，无论你选择的工作是高薪体面的，还是普通烦琐的；无论你的工作环境是优雅舒适的，还者是恶劣艰苦的，都应当具有一颗感恩的心，都应当保持对工作的热爱。

感恩，是一种温暖的情感，是一种处世的智慧。它让人们用豁达的态度面对生活，用坦然乐观的心态接受工作。一个懂得感恩的员工是幸福的，他能始终保持一种追求阳光人生的精神状态，拥有一份乐观的人生哲学，将更多的热爱投放到工作当中；一个懂得感恩的员工是幸运的，因为，他能拥有专注谨慎的态度，能更全神贯注地融入到工作中，追求卓越的自我！

做一名感恩的员工，我们会因懂得感恩、主动工作而心安理得、快乐。做一名感恩的员工，我们会因能够在工作中实现自我、提升价值，得到满足。一颗感恩的心，就是一粒和谐的种子，一旦它被种在员工的心里，就会逐渐成长，并不断激发出个人的实力与潜能。

做一名感恩的员工，我们会将工作当做自己的终身事业，激发起强烈的事业心和责任心。做一名感恩的员工，我们会将每项工作都做到尽善尽美，培养卓越的能力和才华。一颗感恩的心，就是一份强大的自驱力，一旦它被员工所拥有，就会督促个人的成长，并不断推动事业和生活走向巅峰！

让我们具备一颗感恩的心，用感恩、积极的态度去面对自己的工作，这样，才会感受到工作不是负担，而是我们所能获得的最珍贵的礼物。让我们具备一颗感恩的心，用充满真情的状态去投身工作，这样才会感受到，工作中的一切磨砺都不是灾难，而是日后最宝贵的财富！

法国作家罗曼·罗兰说：“没有伟大的品格，就没有伟大的

人，甚至也没有伟大的艺术家、伟大的行动者。”而“做一个感恩员工”对我们来说，正是一种走向卓越所必须具备的伟大品格，它甚至比能力、财富、学识、机遇都更让人心潮澎湃、心悦诚服，也更容易促使我们攀上成功的巅峰。

本书针对员工感恩意识的缺失，从员工的角度出发，阐述了感恩做人的内涵，并结合职场实际案例，进行深入探讨与分析，旨在帮助员工找出根由、分析原因、解决问题，从而铺就顺畅的职场人生之路。

如果员工做到了心存感恩，那么他的职场生涯，必将豁然开朗！因为，感恩生大爱，大爱生和气，和气生悦色，悦色生婉容！感恩做人是一种品质，一种信念，也同样是我们披荆斩棘、走向卓越的利器。它使我们的职场之路更加宽广，更加充满生机！

希望读者朋友们能够通过阅读本书掌握职场生存之道的精髓，在工作中成为一名懂得感恩的员工，进而成就属于自己的一番事业。



CONTENTS

第1章 感恩是一种智慧：最完美的职场哲学.....001

- 感恩能唤醒内在的驱动力.....002
- 感恩让人生变得更加美好.....005
- 感恩提升生活的幸福感.....008
- 感恩让我们远离生活烦劳.....010
- 感恩让职场成为快乐工场.....013

第2章 为自己奋斗：感恩工作的心理密码.....017

- 中了彩票，继续工作：把工作当乐趣.....018
- 工作给你的>你所付出的.....020
- 轻视工作你将一无所有.....023
- 工作不仅仅是为了挣钱.....026
- 每份工作都是一个钻石矿.....029
- 自己懂得好玩，工作才会好玩.....032

第3章 感恩成就事业和生命的高度	037
■ 感恩让你发挥最大的价值	038
■ 懂得感恩，就走进了豪门	040
■ 感恩的人是职业化的先行者	043
■ 感恩的心点亮成长的路	047
■ 感恩是通往成功殿堂的入场券	050
第4章 珍惜工作不抱怨	055
■ 相斥原理：没有人喜欢抱怨者	056
■ 生气不如争气，叫苦不如吃苦	058
■ 坦然面对工作中的得与失	061
■ 带着“同理心”，感谢你的领导	064
■ 投桃报李：今天你分享了吗	068
■ 理性拆除工作中的“情绪炸弹”	071
第5章 用感恩塑造职场忠诚	073
■ 忠诚是源于感恩的自觉行为	074
■ 频繁跳槽是对忠诚的亵渎	077
■ 拒绝诱惑，坚守自己的职业良心	081
■ 危难时刻，与企业风雨同舟	084
第6章 感恩做人，负责做事	087
■ 感恩激发员工负责的动力	088
■ 责任感来自于感恩之心	091

■ 感恩的员工会勇敢地承担责任	094
■ 付出才能杰出，行动才有收获	097
■ 对工作高标准，对质量严要求	100

第7章 知行合一，用执行印证感恩

■ 心怀感激，才能自觉执行	104
■ 工作到位，执行不折不扣	107
■ 感恩，从服从命令开始	110
■ 大胆敏锐，勇于尝试	114
■ 把握现在，绝不拖延	116

第8章 创造业绩，感恩的意义在于贡献

■ 没有业绩，感恩就是奢谈	122
■ 用业绩为自己穿上“优势马甲”	125
■ 要“功劳”不要“苦劳”	128
■ 要结果，不要理由	130
■ 付出不亚于任何人的努力	133

第9章 感恩做人，敬业做事

■ 工作是生命的馈赠，敬业才能心安	140
■ 放弃敬业就是不懂感恩	142
■ 心怀感恩，坚守岗位	146
■ 拒绝“差不多”，努力工作不怠慢	149
■ 为顾客提供高质量的服务	151

■ 用心对待在职的每一天	154
--------------------	-----

第 10 章 感恩无处不在：人生的五封感谢信.....159

■ 感谢压力，优秀是逼出来的	160
■ 感谢困境，困难是通向成功的阶梯	163
■ 感谢失败：实力靠失败来堆积	166
■ 感谢对手：对手督促自己进步	169
■ 感谢折磨：折磨淬炼了你的心智	172



感恩是精神上的一种宝藏。

——洛克



感恩能唤醒内在的驱动力

2012年7月13日，北大校长周其凤回湖南浏阳为母亲庆祝90大寿，拜寿时他当场长跪在母亲膝前，含泪哭诉的画面被网友拍下并传到网络，引起广泛热议。周校长的孝心之举着实令人感动，作为知名学府北大的校长，周其凤的跪拜行为，令我们感动和敬仰。校长为人师表，亲身示范，教育学生孝敬父母，学会感恩，值得称道。

北大校长跪母的事情也引发了我们对唤醒感恩教育和感恩之心的深刻思考。感恩因爱而生，又孕育着希望。是爱让我们感受到慰藉和温暖，从而心生感恩，而感恩的我们又自觉地将自己的爱融入自己的工作、生活中，传递给身边的每一个人。它是一种多赢的工作智慧，不仅使人具备良好的心态，还能唤醒人内在的驱动力，是—个人取得事业成功所必不可少的品质。

有个哲人曾说：“受人恩惠不是美德，报恩才是。当—个人积极投入感恩的工作中时，美德就产生了。”在—个激烈竞争的年代，拥有一颗感恩的心会让你脱颖而出，会让你受到老板的格外关照。所以，—个拥有感恩的人，会比别人多—条通往成功的途径。

在日本，明治保险公司的推销员原—平被誉为“推销之神”，他把自己的成就归功于“三思”，即社思、佛思和客思。

日本的公司又叫社，原—平认为自己的成功首先是源于

“社”的辛苦栽培，没有“社”就没有今日的他，董事长的知遇之恩更是让他铭感五内。他十分尊敬“社”，这便是原一平所说的“社恩”。其次，他特别感谢启蒙恩师吉田胜逞法师和伊藤道海法师，他非常感谢两位老师为他指点迷津，这便是“佛恩”。此外，他对参加保险的客户以及合作的同事心存感激。平日里，他除了将所有的10%留作己用之外，其余全部馈赠给公司与客户，以报答他们的帮助与支持，这便是“客恩”。

因为心怀感恩，他在工作中比别人更加辛勤，给客户 provide 无微不至的服务，为自己、为公司赢得了良好的声誉和业绩，最终走向了“推销之神”的辉煌顶峰。

感恩的心态，将原一平造就成一个“推销之神”。感恩的员工，在工作中比别人更加勤奋，自然更容易取得成功。

用感恩铺设的职业之路常青，用感恩搭建的职业大厦牢不可摧。感恩不仅是做人之本，更是一个人为自己赢得美好未来的依凭。

感恩是一种积极的心态，同时也是一种随时准备奉献的精神。当你以一种感恩的心情工作时，你会工作得更愉快，也会更有效率！

张国辉是美国奥美广告公司的一名设计师，有一次公司总部安排他前往日本工作。与美国轻松、自由的工作氛围相比，日本的工作环境显得更紧张、严肃，这让张国辉很不适应。

“这边简直糟透了，我就像一条被放在死海里的鱼，连呼吸都困难！”张国辉向上司抱怨。上司是一位在日本工作多年的美国人，他完全能理解张国辉的感受。



“我教你一个简单的方法，每天至少说40遍‘我很感激’或者‘谢谢你’，记住，要面带微笑，发自内心。”

张国辉抱着试试看的态度，一开始还觉得很别扭，要知道“刻意地发自内心”可不是件容易的事情。

可是几天下来，张国辉觉得周围的同事似乎友善了许多，而且自己在说“谢谢你”的时候也越来越自然，因为感激已经像种子一样在他心里悄悄发芽。渐渐地，张国辉发现周围的事情并不像自己原来想象的那么糟糕。

到最后，张国辉发现在日本工作简直是一件让人愉快的事情！

是感恩的态度改变了这一切！

“谢谢你！”“我很感激！”当你微笑而真诚地把这些话说出去之后，在你自己和别人的心里就已经埋下了快乐的种子，而快乐是比任何物质奖励都宝贵的礼物！当你带着感恩的心情去工作时，你的态度无疑会是快乐而积极的！

感恩是人类千年传唱的美德，洋溢着浓浓的人性气息。英国的塞缪尔·约翰逊博士有一句名言：“感恩是伟大教养的果实，



老师怔住了，她记得自己经常在休息时间牵着孤寂无伴的杜格拉斯散步，她也经常如此对待其他孩子，但对无依无靠的杜格拉斯来说这特别有意义。

我们每一个人一生中都会有一些特别值得感谢的人和事，那或许不是什么大恩大德，甚至根本是微不足道的，可是它们的作用难以估计。

心存感恩，知足惜福。人生路上，我们永远需要一颗感恩的心。感恩是对生命恩赐的领略，是对有限生命的珍惜，是对陌路关爱的震颤……学会感恩，就是要学会多一分爱，少一分恨；学会感恩，就要怀抱敬畏之心；学会感恩，就不再沉溺于财富和权力；学会感恩，就永远不会忘了对人说一声“谢谢”……常怀感恩之心，我们便能逐渐原谅那些曾和自己有过积怨甚至触及自己心灵痛处的那些人。

威廉是一位普通的美国人，为妻子的怪病跑遍了全世界，却始终找不到治疗的办法。四年前，他听说中医专治疑难杂症，便带着妻子来到中国看病，因为语言不通，需要请一位翻译。当时正值暑假，威廉通过关系在北京外国语学院找到了贫困生乔力。

因为没有钱，威廉把雇用乔力的费用压得很低，贫困中的乔力为了母亲，接受了这份差事。威廉带着病中的妻子在北京奔波，每天都很辛苦。乔力不但要为他们做翻译，还要替他们挂号拿药排队跑路，做一切琐碎的差事。

乔力刚刚给威廉和他妻子做了几天翻译，一位同学便带着一

个外国人风风火火地来找他。一个加拿大公司来北京谈生意，由于谈判项目增多，急需找两名翻译，报酬相当丰厚，同学让乔力赶紧辞掉威廉的事。

威廉通过加拿大人和乔力的对话，知道了事情的大概，他只希望乔力在走之前，能尽快再给他找一名翻译，哪怕只会最简单的交谈。乔力抬头看着威廉，又看看他病中的妻子，最后，回绝了同学和那个加拿大人的请求，他说他现在已经熟悉了威廉妻子的病情，如果换个人，与大夫的交流会比较吃力，这对威廉妻子的病不利。

暑假过后，乔力回到学校，威廉与他的妻子离开了中国。第二年，妻子离开人世后，威廉重新去照料他几乎倒闭的企业。

三年过后，乔力大学毕业，四处奔波找工作。乔力与没有去处的同学终日惶惶，十分茫然。就在这时，他收到了从美国寄来的一封信，信是威廉先生写的。他说乔力的善良与为人深深打动了他，三年来他念念不忘。如今他的公司很快就要到中国办厂，需要一名中国方面的代理人，问乔力愿不愿意与他合作，报酬是每月千万美金。

故事是到此为止了，可是感恩的心不会到此为止。乔力做了一点与人为善的事，上苍就为他带来了莫大的福音。

将感激深植心中，我们便会感恩那些有恩于我们却不求回报的人，正是因为他们的存在，我们才有了今天的幸福和喜悦。将感激深植心中，我们便会以给予别人更多的帮助和鼓励为最大的快乐，便能对落难或者绝处求生的人们伸出援助之