

Best19

打造一個

創業成功的十六個秘密

夢

王安琪 著



Best

019

打造一個夢

創業成功的十六個秘密

By

王安琪

國家圖書館出版品預行編目資料

打造一個夢，創業成功的十六個祕密／王安琪作；郭建中譯.--第一版.--〔臺北縣〕新店市：中天，1999〔民 88〕

面： 公分.--（ Best；19）

譯自：Been there, done that: 16 secrets of success for entrepreneurs

ISBN 957-0389-19-2（平裝）

1.創業 2.成功法

494.1

88011546

作者簡介

作者王安琪，出生於中國大陸的南京市，曾經住過紐西蘭、台灣和美國的華盛頓特區。她的父親是一位外交官，離開外交生涯之後便自行創業。一九六七年，王安琪女士就讀維吉尼亞工業大學的三年級，成立了維大的第一個也是當時惟一一個女性服務社團「帶他，愛他」。一九九七年本書付梓之際，恰巧是這個社團成立三十週年紀念。王安琪自維大畢業之後，在南加州大學取得英語碩士學位，並分別於加州州立大學長灘分校和加州大學洛杉磯分校完成碩士後研究。

一九八九年，王安琪首創「跨文化諮商顧問」的頭銜，開始了從事跨文化諮商與企業訓練的服務。一九九三年，王安琪成立了出版公司"Pacific Heritage Books"事業，繼

續致力於為企業打破文化藩離的領域。至此，王安琪鞏固了創業的利基，成為美國亞裔市場的開路先鋒和權威。她所服務的客戶當中包括了全美逾六十家大型住宅與商業開發商，建築與室內設計公司、美國電話電報公司（AT&T）、美國銀行（Bank of America）、紐約人壽公司（New York Life Insurance）、第一州際銀行（First Interstate Bank）、U.S. Fish and Wildlife Service，以及全美境內各大城市、零售業、和學區的家庭儲匯局。

王安琪曾經贏得多項專門頒給企業家和作家的獎項。一九九五年，王安琪獲得美國全國女性企業家協會（NAWBO）頒贈洛杉磯年度傑出女性企業家的榮譽。王安琪並曾獲得提名為企業雜誌（INC.）提名角逐年度優良企業家的殊榮。

王安琪曾經應邀擔任歐普拉脫口秀、今日美國、紐約時報、洛杉磯時報、西雅圖時報、芝加哥早報、亞洲週刊、貿易與文化、以及YOLK和TRANSPACIFIC等全美和全球性電視與廣播節目的貴賓和書報雜誌的焦點人物。時代雜誌的「讀者意見箱」版面並曾多次刊登過她的回信。

目 錄

作者簡介	0 0 5
推薦序	0 1 3
作者序	0 1 5
祕密一：願景	0 2 1
人生有夢，築夢踏實	0 2 2
心動不如馬上行動	0 2 5
祕密二：使命	0 3 1
相信自己的直覺	0 3 2
放手去做	0 3 5

祕密三：熱情 039

把熱情融入工作 040

創造自己的市場利基 043

你是否具備領導特質 046

誠實的自我分析 049

祕密四：萬全準備 055

眼觀四面，耳聽八方 056

人際網路的重要 060

祕密五：全心奉獻 065

創業的準備 066

創業的甘苦 075

不斷的思考與研究 080

祕密六：信仰 085

善用意志的力量 086

祕密七：做生意的方法 091

成功的定義 092

學會拒絕 099

一次把事情做對 102

出差的秘訣 105

祕密八：推銷自我 111

第一印象的重要 112

有效的行銷 116

祕密九：道不同，不相爲謀 123

選擇同類型的人 124

祕密十：培養自己人 129

關心自己的員工 130

致力服務顧客 132

意外的插曲 137

祕密十一：口耳相傳 139

九九法則 140

贏得顧客心 143

祕密十二：惡客臨門 147

值不值得？ 148

有效的抱怨 157

祕密十三：莫以成敗論英雄 165

別掉入失敗的陷阱 166

凡事心存感激 170

祕密十四：機會稍縱即逝 177

危機即是轉機 178

祕密十五：自我發展 185

善用週邊資源 186

塑造專業形象 190

求取個人生活與事業生涯的平衡 193

祕密十六：薪火相傳，生生不息

197

回饋的時候到了 198

適當的幫助他人 202

附錄 209

擬訂創業計畫 210

Best

019

打造一個夢

創業成功的十六個秘密

By

王安琪

打造一個夢

創業成功的十六個祕密

作 者：王安琪
譯 者：郭建中
主 編：蘇士尹
編 輯：林幸儀

出 版 者：中天出版社
發 行 人：陳純純
登 記 號：局版台省業字第 147 號
地 址：台北縣新店市中正路 24 號 5 樓
電 話：2915-6122
傳 真：2915-6105
郵政劃撥：19289961 中天出版社
Email：Zenith@tpts.seed.net.tw

總 經 銷：飛鴻國際行銷股份有限公司
地 址：台北縣新店市中正路 24 號 5 樓
電 話：2915-2618
傳 真：2915-4060
郵政劃撥：19295799 飛鴻國際行銷股份有限公司

排 版：陽明電腦排版公司
電 話：2536-3181

Been There, Done That: 16 Secrets of Success for Entrepreneurs
Copyright © 1997 by Angi Ma Wong
Chinese Translation copyright © 1999 by Zenith Publication.
All rights reserved.

法律顧問：全理法律事務所 董安丹律師

初版日期：1999 年 9 月第 1 版第 1 刷

版權所有・翻印必究

ISBN：957-0389-19-2

定 價：200 元

（如有缺損請寄回更換）

作者簡介

作者王安琪，出生於中國大陸的南京市，曾經住過紐西蘭、台灣和美國的華盛頓特區。她的父親是一位外交官，離開外交生涯之後便自行創業。一九六七年，王安琪女士就讀維吉尼亞工業大學的三年級，成立了維大的第一個也是當時惟一一個女性服務社團「帶他，愛他」。一九九七年本書付梓之際，恰巧是這個社團成立三十週年紀念。王安琪自維大畢業之後，在南加州大學取得英語碩士學位，並分別於加州州立大學長灘分校和加州大學洛杉磯分校完成碩士後研究。

一九八九年，王安琪首創「跨文化諮商顧問」的頭銜，開始了從事跨文化諮商與企業訓練的服務。一九九三年，王安琪成立了出版公司"Pacific Heritage Books"事業，繼

續致力於為企業打破文化藩離的領域。至此，王安琪鞏固了創業的利基，成為美國亞裔市場的開路先鋒和權威。她所服務的客戶當中包括了全美逾六十家大型住宅與商業開發商，建築與室內設計公司、美國電話電報公司（AT&T）、美國銀行（Bank of America）、紐約人壽公司（New York Life Insurance）、第一州際銀行（First Interstate Bank）、U.S. Fish and Wildlife Service，以及全美境內各大城市、零售業、和學區的家庭儲匯局。

王安琪曾經贏得多項專門頒給企業家和作家的獎項。一九九五年，王安琪獲得美國全國女性企業家協會（NAWBO）頒贈洛杉磯年度傑出女性企業家的榮譽。王安琪並曾獲得提名為企業雜誌（INC.）提名角逐年度優良企業家的殊榮。

王安琪曾經應邀擔任歐普拉脫口秀、今日美國、紐約時報、洛杉磯時報、西雅圖時報、芝加哥早報、亞洲週刊、貿易與文化、以及YOLK和TRANSPACIFIC等全美和全球性電視與廣播節目的貴賓和書報雜誌的焦點人物。時代雜誌的「讀者意見箱」版面並曾多次刊登過她的回信。