

张浩然 石萍◎著

工作认真 比能力更重要

工作认真是事业成功的基石！
勤奋沉淀美丽，认真收获成功。

认真，即便普普通通、毫无背景的人也能脱颖而出；
不认真，即使才华横溢、能力超群的人也只能碌碌无为。



企业管理出版社

EMPH ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

张浩然 石洋◎著

工作认真 比能力更重要

工作认真是事业成功的基石！
勤奋沉淀美丽，认真收获成功。

认真，即便普通通、毫无背景的人也能脱颖而出；
不认真，即使才华横溢，能力超群的人也只能碌碌无为。



企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

工作认真比能力更重要/张浩然, 石萍著. — 北京:

企业管理出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5164-0337-2

I. ①工… II. ①张… ②石… III. ①工作—态度(心理学)—通俗读物 IV.

①B822.9—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 081376 号

书 名:工作认真比能力更重要

作 者:张浩然 石 萍

责任编辑:启 烨

书 号:ISBN 978-7-5164-0337-2

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68414644 编辑部(010)68414643

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京市德美印刷厂

经 销:新华书店

规 格:170 毫米 × 240 毫米 16 开本 印张 13.75 200 千字

版 次:2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定 价:32.00 元

前 言

在职场中,有些人学历和能力都不比别人强多少,但是却能将自己的工作完成得很出色,相反地,有些人学历很高、能力很强,但是却在工作中连连犯错。为什么会这样呢?究其原因,还是后者对工作缺乏认真的态度。对于员工来说,工作态度是做好事情的基础,学会认真对待工作是每个员工的必修课。

世上的事情就怕“认真”二字。认真之所以可怕,就在于这两个字看似简单,但真正做到却非常难;这两个字看似微不足道,如果一直认真下去就能做出非凡的成就。认真的人是务实的人,他们在工作时不会说什么豪言壮语,然而他们的工作成果却让人惊叹不已。对于我们每个人来说,做事认真的态度比能力、学历、技能等更重要,一味注重提高能力而忽略培养正确态度的做法是舍本求末。

那么,怎么做才算是认真工作呢?

我们都知道,工作其实就是完成上级下达的指令任务,工作是一个执行指令的过程。如果想要取得良好的工作效果,就必须把认真的态度贯彻始终,踏踏实实地做好工作中的每一个细节。如果缺乏认真的态度,任何一个细小的工作失误都有可能让我们的辛苦劳动付之东流,也会让我们的职业前途受到负面影响。

能主动而认真地完成工作的员工身上有着强烈的责任意识和专注的职业精神,他对自己的工作充满了激情,把工作当成自己的天职,把工作的业绩当作衡量自己的标准,在工作中不找任何借口,倾心全力、主动积极地履行自己的工作职责。我们说,这样的员工才算是认真的员工。

生活对我们每个人都是公平的,她给予我们展示自己价值的机会,也为我们创造成功的机遇,然而,想要获得成功是一定要付出代价的。对于身在职场的人们来说,想要获得事业上的成功,必须付出更多的艰辛和汗

工作认真比能力 更重要

GONGZUO RENZHEN BI NENG LI GENG ZHONGYAO

水。成功需要的所有资本都来自于我们在工作中认认真真的劳作和辛辛苦苦的积累。所以说,认真既是成功的关键,也是成功者的专有品质。

竞争日益激烈的职场就如同战场一样,考验着我们每一个人的职业素养和专业品质。我们想要在职场上立于不败之地,成为企业中不可或缺的人,就必须学会认真,在工作中养成一丝不苟、专注严谨的工作习惯。只有如此,才能在平凡的工作中创造出不平凡的业绩,为自己开创出一条充满成功希望的职业道路,让自己的职业人生变得丰富多彩、充满乐趣。

目 求

Contents

第一章 认真第一：工作不认真能力再强也不会干得出色

把工作做好究竟依靠员工的能力还是正确的态度呢？通常情况下，做好一件事情，能力和态度缺一不可，但是一个人的态度往往决定了我们做事的方式和结果。从这个意义上说，树立认真的态度是第一位的，态度有时候比能力更重要。在工作中，能力突出的员工如果没有认真的工作态度做指引，就很难取得事业上的成功。员工在不断提升自己能力的同时，更要培养认真的态度，这才是制胜的关键。

1. 光有能力还不够，认真才会让你走向优秀 / 2
2. 认真工作，你才有成功的可能 / 6
3. 糊弄工作就是糊弄自己 / 10
4. 认真工作是敬业的体现 / 14
5. 认真工作才是最聪明的选择 / 17
6. 没有做不好的工作，只有不认真做事的人 / 21
7. 认真一时容易，难在持续认真 / 24

第二章 重在业绩：认真工作不仅要注重过程更要追求结果

业绩是考核员工的重要标准，不重视业绩的员工、不追求工作效率的员工，难免会在工作中蛮干、“瞎忙”，许多员工辛辛苦苦工作了很长时间，却一直得不到升迁和重用，也多半是这个原因。因此，我们在工作中，不仅要把重点放在工作过程中，而且还要注重业绩，这样才不至于让我们的辛苦付之东流。

1. 你不认真就不会有好业绩 / 30

2. 用业绩证明认真的工作态度 / 34
3. 保持热情,让业绩更出色 / 37
4. 不注重业绩,所有的认真都是“瞎忙” / 41
5. “认真快乐”才有好业绩 / 44
6. 认真管好时间,“挤”出好业绩 / 48
7. 业绩是认真员工最有分量的实力证明 / 52

第三章 追求卓越:认真的人将追求卓越当作毕生使命

很多人觉得,只要能完成上司交代的任务,不出任何差错就可以了。但是把工作当成自己的事业,抱着认真态度工作的人,则会自觉自愿地把工作做到极致。卓越是认真的人坚持不懈追求的目标,更是他们走向成功的“奠基石”。所以,对于他们来说,追求卓越是值得倾尽自己全部精力和心血的毕生使命。

1. 有了认真的态度,才可能成就卓越 / 58
2. 追求卓越既要讲方法更要有认真的态度 / 62
3. 伟大就是在平凡的岗位上一直认真工作 / 66
4. 追求卓越从第一次就把工作干好开始 / 71
5. 以主人翁的心态认真工作 / 75
6. 迈向卓越,需要给自己更高的要求 / 79

第四章 贵在落实:认真就是要把工作落实到位

我们工作的每项内容都是在落实企业的决策,企业的生存与发展都依赖员工落实工作的质量,可以说在这个环节中,员工如果缺乏认真的态度,就有可能让企业陷入困境。用认真的态度把工作落实到位,不折不扣地做好工作中的每个细节是每一位员工义不容辞的责任和义务。

1. 认真就是不折不扣地去落实工作 / 84
2. 淘汰的总是不认真、爱找借口的员工 / 88
3. 认真的人勤于奉献,不要嘴皮子 / 92
4. 认真落实,才能事半功倍 / 95

5. 守纪律的员工每天都能认真落实 / 99
6. 认真理解领导意图, 找对落实方向 / 103

第五章 优在细节:认真的员工从来不会输在细节上

人们在工作的时候总习惯从“大”处着眼,因此不屑于去做那些不起眼的小事,觉得做这些细枝末节的事情没有意义。认真的员工从来不会把自己的工作分成大事、小事,在他们眼里所有的工作、所有的细节都是值得自己花费精力去做的事情。正因如此,认真的员工总能在平凡的岗位上做出大成绩,不会输在看似不起眼的细节上。

1. 认真胜于能力,细节决定成败 / 108
2. 不起眼的工作更要认真做好 / 111
3. 做好细节,需要“较真精神” / 115
4. 认真就是要留心别人所忽略的 / 118
5. 自动自发,找出没有做好的细节 / 122
6. 严谨是认真的保证 / 126
7. 抓住细节就是抓住成功的机遇 / 130

第六章 高度负责:热爱工作的最好方式就是认真负责

热爱本职工作的人是快乐的人,也是容易在工作中取得成就的人。这种对工作热爱的体现就是认真负责。一名热爱工作的员工,会主动承担自己的岗位职责,用一丝不苟的认真态度完成每一项任务。

1. 认真就是对工作的高度负责 / 136
2. 认真履行职责是最大的忠诚 / 140
3. 认真负责,不要跟着平庸的人混日子 / 143
4. 机遇,总留给认真负责的人 / 147
5. 高度负责,绝不做“差不多”先生 / 150
6. 员工的责任心决定企业竞争力 / 154

第七章 不言放弃：优秀的桂冠从来都属于认真不放弃的人

在工作中但凡取得过成就和荣誉的人，无不是认真且不言放弃的人。因为他们懂得想要获得优秀的桂冠，必须要比别人更加认真、更加坚持以及有排除万难的决心，轻易被工作困难压垮的员工往往与成功失之交臂。因此，认真和不言放弃是优秀员工工作进步与人生成长的一条锦囊妙计。

1. 工作困难压不垮认真的好员工 / 160
2. 认真工作，勇于挑战“不可能” / 165
3. 认真不放弃并不是“一根筋到底” / 169
4. 认真不放弃更需要团队的帮助 / 172
5. 强大的自信心是一直坚持的“基石” / 176
6. 永葆工作激情，才不会轻言放弃 / 179

第八章 专注做事：专注是认真工作者身上最耀眼的光环

“以什么样的精神对待工作，就会产生什么样的结果”——这是成功大师卡耐基经常说的一句话。在他看来，每个人都要接触到工作，然而人们在工作中的表现却千差万别：有人专注工作，而有些人对工作马马虎虎。专注工作的人取得的成绩告诉那些不专注工作的人这样的道理：对待工作要认真执著，对于工作中的任何事情都要做到一丝不苟，这样才能让自己在工作中释放出耀眼的光芒。

1. 优秀员工：专注地去做好每一件事 / 186
2. 认真就是执著专注 / 190
3. 专注才能把事办成办好 / 194
4. 专注做事就是要有一丝不苟的精神 / 198
5. 专注让你从平凡走向不平凡 / 202
6. 专注守则就是成功的窍门 / 206

第一章

认真第一：工作不认真能力再强也不会干得出色

把工作做好究竟依靠员工的能力还是正确的态度呢？通常情况下，做好一件事情，能力和态度缺一不可，但是一个人的态度往往决定了我们做事的方式和结果。从这个意义上说，树立认真的态度是第一位的，态度有时候比能力更重要。在工作中，能力突出的员工如果没有认真的工作态度做指引，就很难取得事业上的成功。员工在不断提升自己能力的同时，更要培养认真的态度，这才是制胜的关键。





1.

光有能力还不够,认真才会让你走向优秀

俗话说:“三百六十行,行行出状元。”在从事各行各业工作的人群中,有不少被称为“行业明星”的优秀员工。这些优秀员工,不但以出色的工作成绩为自己铺就了一条通往成功的事业之路,更是所在单位的标杆和榜样,这样的员工无疑是备受领导和同事们尊重和敬佩的员工。人们在敬佩之余也会分析他们成为优秀员工的原因。很多人说,他们之所以能够出类拔萃,是因为他们有着超强的工作能力。事实上,成为一名优秀员工,固然需要很强的工作能力,然而,认真的工作态度才是他们走向优秀的基础。

在德国历史上有位被世人誉为“铁血宰相”的奥托·冯·俾斯麦,他曾经说过这样一句令人印象深刻的话:“我对青年的劝告只用三句话就可以概括,那就是,认真工作,更认真地工作,工作到底。”这位在19世纪统一德国,并且成功地使德意志帝国称霸欧洲的政治家和外交家,在为青年人指明成功之路的时候,却仅仅用了三句话,一再强调了认真工作的重要性。由此可见,这位给德国带来进步和转折的卓绝人物,只用了四个字就总结出了自己成功的经验,那就是——认真工作。

也许,至今还有许多人质疑俾斯麦的经验之谈,在他们看来,有能力的人更容易获得成功,成为优秀的员工。这种想法从表面上看似乎很有道理,但是在现实生活中,更多的人虽然没有超人的天赋和过人的能力,只是凭借着认真和努力的工作态度,用超过常人十倍和百倍的艰苦努力而登顶事业的高峰。

生活就像一杯咖啡，让你在苦涩中品尝独特的馨香，这句话是31岁的李雅婷最真切的体会。

李雅婷这个名字在几年前还名不见经传，可是如今她已经是世界杯咖啡大师选拔赛台湾区冠军，实现了从“咖啡小妹”到“咖啡女王”的华丽转身，成为业内的领军人物。

说起她的成功，人们不禁怀疑，这个看似清秀简单的女孩，有什么样的天赋和背景，让她取得了今天的成功。其实，18岁之前的李雅婷，还抓不到人生的目标。当初报考高职时，羡慕念服装设计的表姐每天可以接触漂亮衣服，所以跟着选择服装设计科，进入学校之后才发现自己不是那块料，毕业后就没再接触服装设计。放弃服装领域，她改报考食品科系，这期间，她尝试各种方向，从学调酒到糕饼烘焙，也考过中餐师执照，甚至还去医院实习当营养师。没想到，反而是工作的咖啡店里，接触到咖啡后，让她找到不能自拔的乐趣。

入行8年间，勤学苦练成了李雅婷工作的信条，而这种认真执著的工作精神也让她从一名普通的店员小妹成长为台湾欧舍咖啡的店长，而她却没有因此而止步。平时她要负责店内的运营工作，但在夜深人静的时候，又开始了她的练习时间。每天重复数百次同样的动作，听着单调的磨咖啡豆的噪声，只为了掌握味道变数的平衡。每个晚上，她就像武功高手，一次又一次地练习，直到双手掌握了做出正确味道的感觉。启动震耳欲聋的磨豆机，出粉，放在鼻前嗅了嗅，毫不犹豫地倒掉，继续调整旋钮，旋动机器，磨粉，鼻嗅，又毫不手软地倒掉，咖啡粉越堆越高，只因为“气味不对”。这还只是填粉冲泡的步骤而已，两种咖啡豆的比例如何混合？豆子是要浅焙、中焙还是深焙？烘焙过的豆子熟成几天之后才会出现最佳风味。只有不停地尝试和练习，才能找出最佳结果。

为了找出口感和风味最多重层次的咖啡豆，李雅婷任职的台湾欧舍咖啡，特地到非洲埃塞俄比亚和肯尼亚寻找这次比赛

用的咖啡豆,终于在埃塞俄比亚的哈玛合作社这个小产区找到目标。这里一年只出产 900 袋咖啡豆,随着采收时间的不同,品质也有略微的差异,他们在 900 袋中挑出 6 袋,重达 360 公斤。这么多咖啡豆,就算开店营业,都够用上 1 年了。李雅婷指着空荡的麻袋,苦笑着说:“因为练习比赛,用到只剩下 20 公斤了。”

认真的李雅婷终于取得了成功,人们在她的身上,看到的不是傲人的天赋和超人的能力,而是上万次练习的力量。

在平凡的工作中,认真是走向优秀的唯一途径。很多在工作中能力突出的人却未必是企业的优秀员工,也有些员工看起来并没有出众的才华,通过自己的认真工作却成为行业里业绩突出的优秀职员,李雅婷的成功案例让我们深深体会到这一点。她并没有傲人的学历,与人行较久、资历较深的同行们相比,她入行的时间短,甚至在踏入职场之初,她也和许多人一样迷惘过、失败过,正如案例中说的:人们在她身上看到的不是做人的天赋和超人的能力。但是资质平凡并不影响李雅婷成为行业的一颗明星,凭借着“上万次练习”的认真态度,她一样可以把工作做到极致、做到完美。

俗话说:“锲而不舍,金石可镂。”我们想要做好工作,成为一员企业认可的优秀员工,就必须不断提高自己的工作能力,这是显而易见的事情。然而能力提高了是不是就能够高枕无忧了呢?答案是否定的。在每个企业中都不缺乏技能突出,能力出众的员工,在他们中也只有少数人成了企业的优秀员工。由此可见,工作能力强也只是成为优秀员工的一个基础,但绝不是唯一的。一名能力强而缺乏认真细致态度的员工,他的工作业绩是不稳定的。一个不认真的人,对待工作中的细节问题缺乏细致和耐心,往往会在工作中的小问题上马失前蹄;不认真的人也不愿意在遇到问题时刨根问底,坚持不懈地找出解决问题的办法。这些由于不认真而造成的工作缺陷都是阻挡员工走向优秀的拦路虎。所以说一名员工如果缺乏认真态度,就算能力再强也很难坚持在整个工作过程中保持领先地位,成为企业瞩目的焦点。

认真第一：工作不认真能力再强也不会干得出色

众所周知，在生活中除了少数天赋异禀的“天才”之外，绝大多数人资质相差不多，但是在众多平凡而普通的人中间，仍然有些人会脱颖而出，成为行业的佼佼者。相反地，有些能力不弱，学历不差的人却连最简单的工作也无法胜任。原因就在于，有些人对待工作认真负责，但也有一些人对待工作缺乏认真的态度。所以人们常说：做事就怕“认真”，一旦人们有了认真的态度，就能发挥出巨大的潜力，甚至可以完成看似无法完成的工作。而缺乏认真态度的人们，哪怕再有才能，也可能一事无成。

认真是促使我们走向优秀的主要动力和唯一途径。那么，认真这两个字究竟为什么会有如此大的魔力呢？其实说到底，认真的态度会帮助我们养成许多良好的工作习惯，而正是这些好习惯使得我们在工作的过程中，从平凡变得优秀，从优秀变得卓越。

认真的人做事有条理。我们都知道，工作不是单一的做一件事情，而是由许多庞杂的小事组合而成的大工程，这就需要我们在工作中有条理、有步骤地完成好每个工作细节。认真的人不会让自己的工作堆积如山，他们会提前制订出工作的计划，利用好每一分钟，确保自己的整体工作高效有序。认真的人在落实工作计划的过程中，往往比别人更到位，他们不允许自己在工作中走太多弯路。认真的人做事前会仔细思考，在做事情的过程中也会严格要求自己做到最好，因此，想得好，做得也好这是他们在工作中的一个特点。

认真的人更细心。工作中的细枝末节是我们最容易忽略的，也是最容易造成工作失误的事情。很多头脑聪明，工作能力突出的员工常常会在一些工作中的细节问题上摔跟头，这样的事情在生活中屡见不鲜。究其原因，还是因为多数人在工作中粗心，缺乏认真的态度。认真的人在工作中往往很细心，甚至有时候会给人留下“较真”的印象，而工作中的小失误和小缺陷往往在这种较真的态度面前无处遁形，因此，我们会发现对工作较真、细心的人也更容易发现工作中的问题。

认真的人更擅长解决问题。很多人面对工作中存在的难题采取回避的态度，在他们看来知难而退是做事的上策，而在相同的情况下，认真的人却会迎难而上，这是认真的人对待工作执著而无畏的品质所决定的。

碰到难题绕行的做法看似聪明也简单,然而难题没有被真正解决掉,它终究还是会对以后的工作产生负面影响,而且工作中的难题越积越多会让我们无从下手,陷入被动的工作局面。不仅如此,当我们在工作中养成遇到难题就退缩的坏习惯之后,也会逐渐失去进取和创新的勇气和能力,使自己在工作中故步自封、举步维艰。

认真的人更有耐受力。我们都知道职场之路是一条漫长而充满坎坷的道路,想要在这条路上走好,并且取得成就单单有勇气和能力是远远不够的。在困难和坎坷面前,缺乏耐受力的人很可能会因为经受不住打击而一蹶不振;相反地,耐受力强的人却常常能经受住考验而看到柳暗花明,我们常常说最黑暗的光景往往就在黎明到来之前,就是这个道理。

做事有条理、细心严谨、擅长解决问题以及具备良好的耐受力,这些认真的人所具备的品质是他们做好工作,取得良好业绩的优势条件,也是他们走向优秀、成为卓越员工的硬资本。在现实生活中,无论我们从事哪个行业,认真做事都是取得成功的秘诀。不夸张地说:在职场中,能力可以通过努力加以提高;如果具备了认真做事情的态度,那么你无疑已经迈进优秀的行列了。



2.

认真工作,你才有成功的可能

一位事业成功者,他身上应该有这样一些品质:做事负责,重视细节,勇于追求,执著专注,不轻易放弃等,事实上这些品质都有一个基础——认真的态度。每一位成功人士对待自己的工作都是认真负责的,这是他们取得成功的最主要原因。

在职场竞争异常激烈的今天,从业者的智力和学历水平都在慢慢接

近，一个薪酬不高的职位却引来数以百计、千计的高学历应聘者竞争，已经不是什么新鲜事了。就业越来越难了，想要取得事业成功似乎更是难上加难。其实不然，成功有时候很简单，只需要我们认真工作而已。

我们都应该把工作当成是一个施展自己才能的舞台，通过这个舞台，我们把寒窗苦读来的知识，我们出众的工作能力和技能以及优秀的决断力和协调力等，都一一展示出来，并赢得人们的认可和社会的尊重，以此来肯定自己的价值。其实，对于我们来说，这不仅仅是体现价值的方式，也是我们取得成功的必经之路。我们也知道，想要取得成功必须具备认真的工作态度，踏踏实实地把本职工作做好，但是绝大多数人在工作中仍然表现平平、甘于平庸。对待工作，我们知道要做什么，也知道如何去做，然而却总是做不好，这是为什么呢？总结起来，造成这种现象的根源还在以下几个方面：

表面认真，实际不认真。有些人觉得自己对待工作很认真，每天按时上、下班，遵守劳动纪律，上级交代的工作任务都能按时完成等，其实这些只是认真的假象，只是做到一名员工的本分而已，距离认真工作的要求还差得太远。认真的态度是通过处理工作中的每一个细节，完成每项任务的质量体现出来的。

很多人每天工作时从不做与工作无关的事情，甚至看起来很忙碌，但是却总也看不到工作的成果；还有些人只完成自己分内的工作，对超出自己工作范围的事情一点都不关心；更多的人把工作目标就定在按要求完成任务，从来不会对自己提出更高的要求，我们说这样的员工就是表面认真。其实，认真的人对待工作更注重质量和效率，也不会把自己的工作分成分内和分外的，更不会只把目光盯在单位制订的工作要求上。认真对于优秀员工来说是一种态度，更是一种习惯，做事认真而细致，不忽略细节，不敷衍了事，力争把事情都做到最好是他们最明显的优点。也正是因为具备这样的优点，他们才更在意工作的实际效果，而不会流于认真的形式；凡是工作中的问题，无论是不是自己的问题，他们都会负起责任尽力解决；他们对工作的标准是做到最好而不是达到要求，这样的认真才是不掺水分的认真。

“大事”认真，“小事”敷衍。我们在工作中遇到的事情有急有缓，有的需要立刻解决，有的可以延后处理。在工作中，往往有些人把看起来紧急的公务当成是大事，不急的事情就是小事，或者领导提出的事情当成大事，领导没有交代的事情就是小事。事实上，这种对待工作事务不能一视同仁的态度是一个误区。对于工作来说没有大事、小事之分，任何一件看似不起眼的小事都会影响工作的整体效果。如果我们把工作分成三六九等区别对待，就难免会把多数精力和时间投入到所谓的大事上，而对于那些所谓的小事则放低了要求，甚至敷衍了事，于是出现了对待大事认真、对待小事敷衍的情况。虽然我们不能在工作中做到事无巨细，但是我们可以用认真的态度把每一件事情都尽力做好，轻视和忽略工作中看似不重要的细节是万万要不得的想法。

不能持续认真。做事认真是件知易而行难的事情，绝大多数人能在一段时间内做到认真工作，却很难一直保持认真的态度并养成认真的习惯。我们知道正常情况下，人们从事一份工作的时间是几年甚至是几十年，在这个漫长的过程中想要一直保持认真严谨的态度是件非常困难的事情，唯有养成认真的工作习惯，让自己在习惯的力量驱动下做好一份工作才可以实现持续认真。养成认真的好习惯需要极强的克制力和极高的心理素质，否则就会出现对待工作时而认真时而敷衍的情况。因此，我们在工作中应该把认真两个字深深印在心里，把认真的态度渗透到每个工作细节，按照这样的方法做事情时间越久，就越容易养成认真的习惯。世界上的事都是贵在坚持，不能持续的认真是没有意义的，它带给我们的只能是昙花一现的“好业绩”，却不能给我们带来事业成功的果实。

认真工作这四个字，看起来似不足为奇，但是这四个字却蕴含着巨大的能量让我们能人所不能。有时候决定一个人成败的往往不是能力，而是态度。认真工作的态度体现在我们工作的每一个细节中，时间久了就会形成一种习惯，这种习惯促使我们培养了各种优秀品质，也奠定了我们事业成功的基础。

被誉为“中国铁路之父”的詹天佑，早年在美国就读，他目睹