

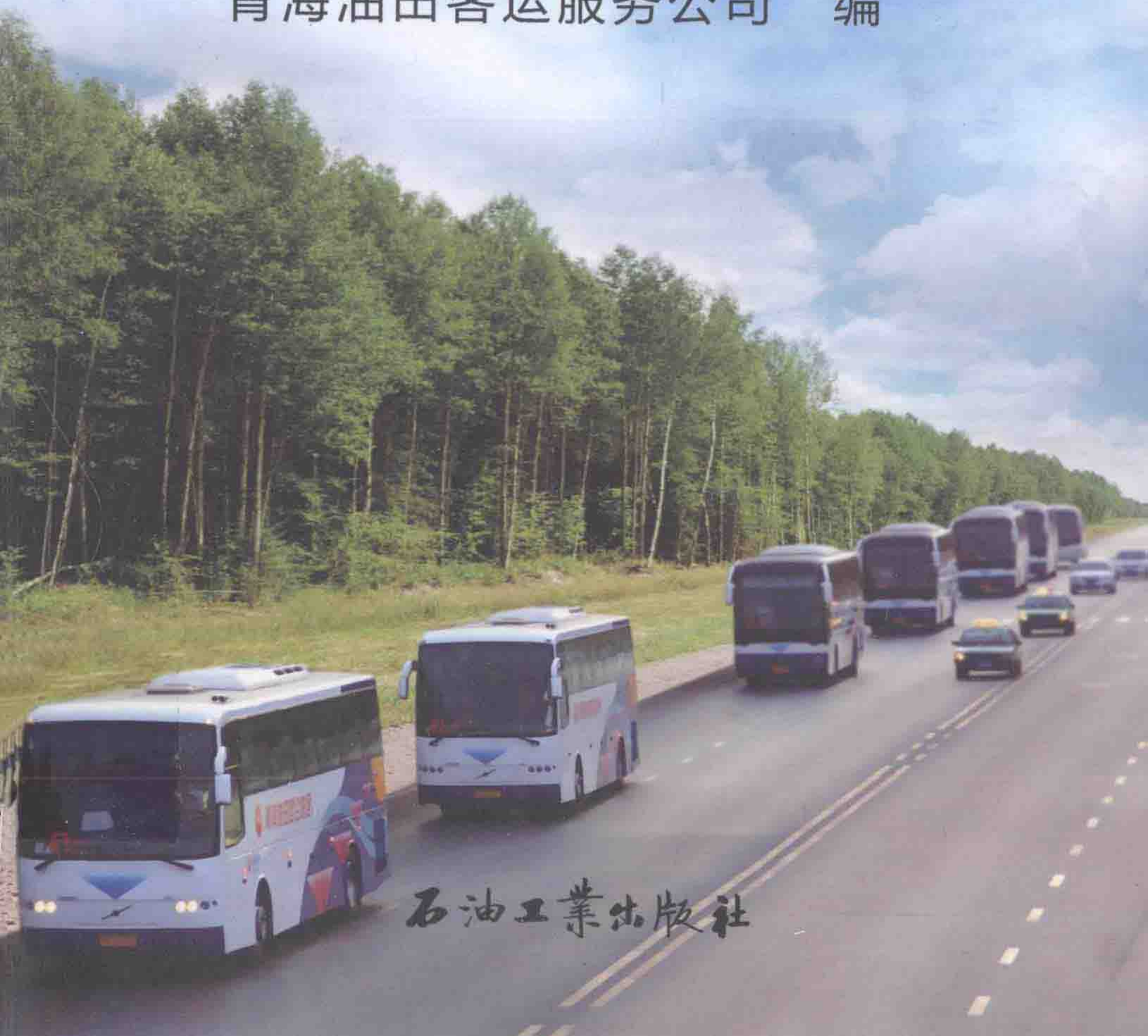


驾驶员

安全手册

ANQUAN

青海油田客运服务公司 编



石油工业出版社

驾驶员 安全手册

ANQUAN

青海油田客运服务公司 编



石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

驾驶员安全手册/青海油田客运服务公司编.
北京:石油工业出版社,2013.9
ISBN 978-7-5021-9787-2

I. 驾…

II. 青…

III. 汽车驾驶员-行车安全-手册

IV. U471.3-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 218067 号

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址:www.petropub.com.cn

编辑部:(010)64523543 发行部:(010)64523620

经 销:全国新华书店

印 刷:保定彩虹印刷有限公司

2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

889×1194 毫米 开本:1/32 印张:16.25

字数:512 千字

定价:120.00 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

《驾驶员安全手册》编委会

主 任：李惠民 职惠海 刘国友

副主任：曹海生 张昱虎 陈永发 钟 声 李海梁

刘 全 贾春辉 杨继安 杜建亚

《驾驶员安全手册》编写组

主 编：杜建亚

副主编：逯 杰

编 者：徐雅红 刘海明 田丰蓉 李振久 李小杰

蔡勇杰 田永昌 师洪武 张亚东 刘联平

苟建伟 徐岱炜 赵肃江 褚言亮 姚 强

杜世清 刘建军 王继成 周莉媛 王 佳

曹 亮

| 序 言 |

昆仑山下留足迹，戈壁处处显身姿。
勘探战场拓新路，三大基地送欢声。
安全为根保平安，服务为本颂和谐。
千万征程建功勋，科学发展谱新篇。

伴随着建设千万吨高原油气田的步伐，油田客运服务事业步入了一个新的发展阶段。在油田发展的每个时期，在油田勘探开发、生产生活的每个角落，都留下了客运人的车辙和他们辛勤的汗水。油田客运的功绩，必将载入青海油田发展的史册。

管理是企业可持续发展的永恒主题！重组整合后的客运服务公司，重新焕发出了发展的勃勃生机，公司的核心价值观更加符合油田的发展需要，创新管理促进发展的能力更加贴近客运服务业务的发展需要，职工队伍建设也更加团结和谐。油田客运在全体干部职工的共同努力下，继承和发扬了柴达木石油精神，全面践行着“保安全、强服务、降成本、提素质、做贡献”的科学发展理念；始终坚持“安全为根、服务为本、关爱职工、和谐发展”的工作原则；认真履行着“一切为了油田、一切服务油田”的承诺，彰显了以人为本、安全至上、勇于创新、自强不息的客运企业文化。打造出了一支安全优质、服务一流、乐于奉献的客运服务专业团队，为千万吨级高原油气田建设做出了不可磨灭的贡献。

青海油田客运服务公司《驾驶员安全手册》是一部集国家安全生产、交通安全法规、企业安全制度、道路风险预防、汽车设备管理等行业技能的驾驶员安全行车百科全书，内容丰富翔实，行业指导性强，能进一步增强驾驶员学法、知法、守法的自觉意识，能有效地提高驾驶员的行业安全掌控能力、行车风险辨识和处置能力，是一部实用性强的、具有行业特点的指导性工具书。体现了创新安全管理的工作思路和对客运服务负责的工作态度。客运服务公司用编写《驾



驾驶员安全手册》的形式，进一步规范行业安全管理，强化驾驶员的安全生产意识的做法值得肯定，《驾驶员安全手册》的推出，符合油田客运服务行业安全管理要求，这必将在油田客运服务事业

发展的征程中发挥积极的推动作用。

客运服务被称之为“承载生命的行业”！可谓是责任重大，使命光荣。长期以来，客运服务公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，从全面落实全员岗位安全责任出发，持续深化QHSE管理体系的有效运行，强力推进平安客运建设，不断探索创新适应客运服务行业安全管理的制度、措施和方法并取得了应有的管理效应和社会效益。《驾驶员安全手册》的推出将是进一步规范客运服务安全管理的有力举措；是每一名道路客运服务从业人员规避风险、识别危害、规范操作的行动指南；是全面践行“保安全、强服务、降成本、提素质、做贡献”的科学发展理念的有力工具。希望在推出《驾驶员安全手册》的同时，加强《驾驶员安全手册》的宣传与培训工作，全面提高驾驶员对《驾驶员安全手册》功能的认知能力，使之切实发挥应有的作用。我相信：通过大家认真的学习、自觉的遵守，在今后的工作中一定能感知到自己做好安全工作的能力在不断提高，遵守交通安全管理的法律法规自觉性在不断增强，每个人的综合素质和职业素养会有更大的提升，在建设千万吨高原油气田的进程中，客运人将依靠群众的智慧谱写出新的华章。

最后，预祝油田客运事业发展之路，一路平安！祝福客运人，平安一生！

李惠民

2013.8



目 录

CONTENTS

第一章 公司发展理念	1
第一节 保安全 强服务 降成本 提素质 做贡献	1
第二节 打造安全品牌 建设平安客运	4
第二章 安全生产、交通安全法律法规	6
第一节 中华人民共和国安全生产法（节选）	6
第二节 中华人民共和国道路交通安全法（节选）	11
第三节 中华人民共和国道路交通安全法实施条例（节选）	22
第四节 道路旅客运输企业安全管理规范（试行节选）	38
第五节 机动车驾驶证申领和使用规定（节选）	50
第六节 道路交通安全违法行为记分分值	67
第三章 规章制度	71
第一节 九项原则及反违章禁令	71
第二节 中国石油天然气股份有限公司生产安全事故与环境 事件责任人员行政处分规定（节选）	72
第三节 青海油田公司安全生产管理办法（节选）	77
第四节 青海油田公司生产安全事故管理办法（节选）	89
第五节 青海油田公司交通安全管理办法实施细则（节选）	98
第六节 青海油田公司 GPS 车辆监控系统使用管理暨考核办 法（节选）	113
第七节 客运服务公司安全生产管理办法	119
第八节 客运服务公司安全生产违章处理实施细则（节选）	143
第九节 客运服务公司交通安全考核奖惩办法（节选）	155
第十节 客运服务公司对具有突出贡献岗位员工的奖励暂行 办法	160
第十一节 关于进一步强化交通安全及安保防恐工作的通知	161
第十二节 客运服务公司劳动人事管理（暂行）办法（节选）	164



CONTENTS 目录

第十三节 客运服务公司设备管理办法（节选） 168

第十四节 客运服务公司汽车驾驶员操作规程 176

第十五节 如何配置劳动保护用品 176

第十六节 员工个人劳动防护用品管理暂行规定（节选） ... 177

第十七节 员工劳动防护用品使用规定 181

第四章 平安车队建设..... 183

第一节 目的方针和组织保障 183

第二节 车队、车站基础管理与控制 185

第三节 基础资料 200

第四节 总结分析与考核 201

第五章 驾驶员“两书一表一卡一细化” 202

第一节 驾驶员作业指导书 202

第二节 驾驶员岗位 HSE 巡回检查表 211

第三节 驾驶员岗位操作卡 212

第四节 反违章禁令细化卡 215

第六章 HSE 常识 225

第一节 HSE 基础知识 225

第二节 HSE 管理理念 236

第三节 HSE 管理工具方法 237

第七章 风险管理 258

第一节 小车队道路风险识别卡 258

第二节 客运一分公司道路风险识别卡 283

第三节 客运二分公司道路风险识别卡 299

第四节 风险控制与事故预防 334

第八章 应急管理 355

第一节 客运服务公司安全生产应急管理工作制度（试行） 355



目 录

CONTENTS

第二节 客运服务公司应急物资储备管理办法（节选）	357
第三节 应急处置原则及职责	358
第四节 事故救援及现场处置	361
第五节 应急工作联系方式	363
第九章 习惯性违章行为选编	366
第一节 一般违章行为	366
第二节 严重违章行为	368
第三节 重大违章行为	369
第十章 安全行车常识	370
第一节 行车常识	370
第二节 防御性驾驶	390
第三节 需要警惕的两种特殊环境	397
第四节 车辆驾驶“十不准”	399
第五节 驾驶员安全行车二十想	400
第六节 机动车辆保险及理赔常识	401
第七节 交通事故现场急救常识	415
第十一章 车辆巡回检查表及技术参数	422
第一节 各型车辆巡回检查表	422
第二节 各车型技术参数	446
第十二章 安全文化建设	460
第一节 公司发展理念	460
第二节 安全管理	461
第三节 核心价值观	462
第四节 员工守则	463
第十三章 服务文化建设	465
第一节 客运服务公司服务质量规范（节选）	465



CONTENTS

目 录

第二节 客运服务公司服务质量考核奖惩实施细则(节选) …	471
第三节 企业服务文化建设	473
第十四章 以人为本 科学发展 努力建设交通安全长效机制	
.....	475
第一节 积极稳妥做好驾驶员能力评估工作	475
第二节 重视安全意识培养, 强化安全执行力, 努力养成遵 章守纪的良好习惯	479
第三节 强化车辆维修保养工作, 确保良好的安全技术性能 ...	479
第四节 实施安全精细化管理	480
第五节 认真抓好车辆运行三个关键时间点的控制	483
第六节 加强天气现象和道路变化情况等信息的预测和收集 工作, 做好各类紧急情况、突发事件的应对和准备 工作	483
第七节 提升安全素质, 扎实抓好交通安全工作	484
第八节 建设符合客运特点的安全文化	486
附 录	489
附录 1: 道路交通标志、标线	489
附录 2: 主要城市电话区号	504
附录 3: 青海油田昆仑快客营运线路图	507
后 记	509

第一章

公司发展理念

第一节 保安全 强服务 降成本 提素质 做贡献

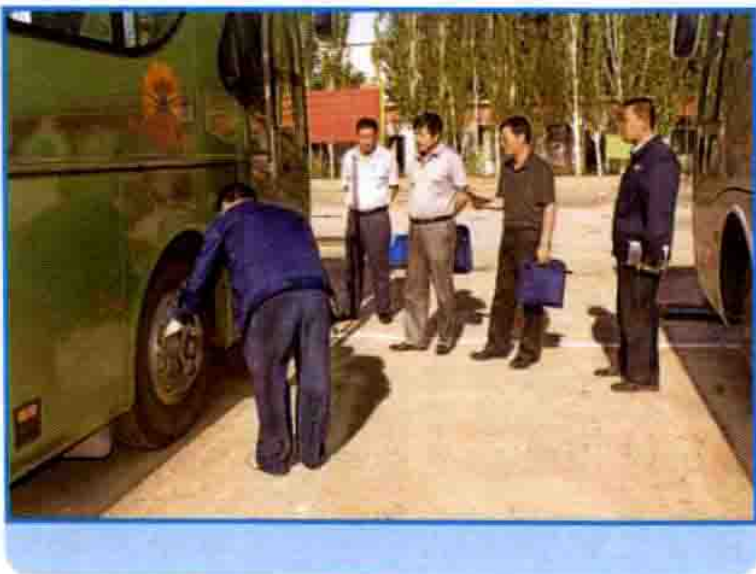


一、保安全

客运服务是一个“承载生命的行业”，客运安全承载着千家万户的幸福与安宁。每一个人的生命健康都具有唯一性，在安全面前生命健康人人平等，没有尊卑贵贱之分，一旦失去，任何人都没有再次重

来的机会，因而，人的生命健康是至高无上的。对于企业来说，安全生产不仅事关人的生命健康权益，安全生产也是企业的生命线，没有安全企业就无法生存，更谈不到发展。企业是每一个员工生存、发展之所依，安全生产直接关系到员工的切身利益和发展。

青海油田客运服务公司（以下简称公司）将“保安全”作为科学发展理念之首，体现了对人民群众生命健康安全高度负责的态度；体现了强化安全监管和实现企业可持续健康发展的决心；体现了对全体客运员工根本利益的关爱。那么，作为从事道路旅客运输行业的每一个员工，都应该尊重他人的生



命健康权益，敬畏法律法规、敬畏安全规章制度，尊重生命、关注健康，树立崇高的安全意识，培育高尚的职业道德，把安全作为自己的行为准则，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把安全工作放在一切工作的首位。开展任何工作优先考虑安全，以坚强的意志、铁的纪律、严格的执行、博大的爱心积极践行有感领导、落实直线责任、推进属地管理，持续提升安全管理水平，以实际行动践行公司科学发展理念，把“保安全”真切地落实到自己的日常工作之中，实现公司平安、和谐发展。

二、强服务

客运服务公司是油田的专门化道路旅客运输服务单位，其定位和根本职能就是为油田勘探开发、基本建设、生产生活和生产指挥提供客运服务。公司的服务工作直接关系到油田建设和广大职工生产生活的顺利、有序进行，也关系到自身的可持续发展。多年来，公司不断改进管理方法、完善管理制度、强化教育培训、量化监督考核，目的就在于持续改进、做强服务，以更好地适应油田发展、更好地为油田服务。



公司的每一名员工都应牢记公司的服务理念，牢记“安全为根、服务为本”的工作要求，坚持以保好油田勘探、开发、生产、生活为己任，秉承“一切服从油田，一切服务油田”的服务宗旨，认真履行“为油田公司领导机关提供生产指挥用车服务，为生产一线职工提供接送班服务，为油田职工（家属）外出提供长途客运服务，为敦煌基地提供通勤保障服务，为油田以及周边地区提供汽车综合性能检测服务”的职能，把公司的服务质量管理决策落实到具体工作中，全面提升公司的服务水平，以过硬的服务让油田公司满意、让广大职工群众满意。

三、降成本

勤俭节约是中华民族的传统美德，是持家治国的根本，也是我们落实科学发展观，建设小康和谐社会的必然要求。对于企业来说，成本管理是提高企业经营效率和经营质量的重要手段之一，是践行节约发展理念的落脚点。成本控制必须依靠全体员工深挖内部潜力。



要紧紧抓住影响成本上升的关键环节并管住、管好，深化班组成本核算和单车核算，开源节流，降本增效。全体员工应秉承公司成本管理理念，坚持节约就是效益的思想，增强成本控制意识，在成本控制上狠下功夫，从一点一滴做起，从每一个岗位做起，持续开展好

管理提升活动，努力提高公司的综合成本控制能力，使公司的经营管理水平步入一个更高的层次，以持续增强企业的发展后劲。

四、提素质

企业健康发展的诸要素当中，人是最积极、最重要的因素，企业与企业之间的竞争最终体现在人才的竞争，企业自身发展目标的实现，企业综合实力的增强也最终体现在企业所掌握的高素质人力资源上来。员工的基本素质、专业素质



和政治素质构成了员工的综合素质。其中，基本素质包括员工的文化知识、语言、思想、判断能力、心理承受能力、自我约束能力和健康的身体；专业素质是指员工所在岗位上必备的专业理论、专业技术、专业技能以及创新意识和创新能力；政治素质是指员工的思想政治品质和职业道德品质。提高员工基本素质，是推动企业发展的根本保证；提高员工专业素质，是推动企业发展的动力；提高员工政治素质，是企业树立良好

形象的关键。公司把提素质作为科学发展观的重要组成部分，充分体现了公司的人本管理思想，公司把员工综合能力的提高作为企业长期发展的重要战略决策，必将不断提升企业的综合实力，为企业的良性



发展、为员工自我价值的实现和自我发展提供广阔的空间。

五、做贡献

奉献精神是几代青海石油人的真实写照，正是靠着这样一种精神，青海油田战胜了一个又一个困难，创造了一个又一个奇迹，把荒凉的柴达木盆地变成了祖国西部繁荣的石化基地，造福了青海人民。贡献是一种精神、一种境界，更是一种力量，作为一支为油田提供专业化客运服务的团队，我们有这个力量基础，正是靠这种力量我们完成了许多不可能完成的任务，实现了许多难以实现的目标。青海油田那滚滚的油花、呼啸的气龙处处闪耀着我们客运人无私奉献的晶莹汗水。公司把“做贡献”作为公司的科学发展理念，就是要将我们的优良传统代代传承下去，使每一个员工立足岗位做贡献、促进企业大发展，为早日建成千万吨级高原油气田，全面实现小康社会宏伟目标做贡献。



第二节 打造安全品牌 建设平安客运

一、打造安全品牌

面对激烈的竞争，那些品牌巨头百年不倒，可以说品牌的力量功不可没。优秀的品牌可以为企业带来更多的发展机遇、开拓更广阔的发展空间、减少大量的宣传成本、获得顾客的高度信赖。公司



经过多年努力，油田客运品牌，特别是安全品牌的影响力在油田周边不断强大起来。在这个过程中我们发现，品牌的力量还可以提升员工的凝聚力，员工会以此为荣并时刻注意自己的言行，认真按照公司的要求执行，精心维护这来之不易的



品牌形象。因而，品牌就是企业的无形资产，品牌力量能让企业快速地、稳定地前进。公司打造安全品牌的理念，目的就在于通过持续的教育、监督、管理和企业安全文化培育，使全体员工牢固树立品牌意识，坚定不移地践行公司的安全理念，

打造更加过硬的油田客运安全品牌形象，扩大这个品牌的影响力，增强企业发展的潜力，更好地为油田建设服务，创造更加美好的未来。

二、建设平安客运

安全是客运企业的天字号工程，是企业的生存之根、立足之本，平安客运是我们安全、和谐发展的关键之所在，是职工群众福祉之所依，是一个综合性的系统工程，体现了一个企业的综合安全素质和安全能力。公司持续多年的平安车队



建设为建设平安客运打下了良好的基础，今后我们还有更长的路要走，需要持续改进和完善。建设平安客运这个理念要求我们必须更加努力地推进公司QHSE管理体系和《平安车队标准化体系控制模式》的规范运行，更加努力地提高平安车队建设水平，努力打造平安客运，形成平安客运常态化和生产运行安全、稳定的长治久安局面。

第二章

安全生产、交通安全法律法规

第一节 中华人民共和国安全生产法（节选）

（2002年11月1日起施行）

第三条 安全生产管理，坚持安全第一、预防为主的方针。

第五条 生产经营单位的主要负责人对本单位的安全生产工作全面负责。

第六条 生产经营单位的从业人员有依法获得安全生产保障的权利，并应当依法履行安全生产方面的义务。

第七条 工会依法组织职工参加本单位安全生产工作的民主管理和民主监督，维护职工在安全生产方面的合法权益。

第十三条 国家实行生产安全事故责任追究制度，依照本法和有关法律、法规的规定，追究生产安全事故责任人员的法律责任。

第十七条 生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：

- （一）建立、健全本单位安全生产责任制；
- （二）组织制定本单位安全生产规章制度和操作规程；
- （三）保证本单位安全生产投入的有效实施；
- （四）督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患；
- （五）组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；
- （六）及时、如实报告生产安全事故。

第十八条 生产经营单位应当具备的安全生产条件所必需的资

金投入，由生产经营单位的决策机构、主要负责人或者个人经营的投资人予以保证，并对由于安全生产所必需的资金投入不足导致的后果承担责任。

第十九条 矿山、建筑施工单位和危险物品的生产、经营、储存单位，应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。

前款规定以外的其他生产经营单位，从业人员超过三百人的，应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员；从业人员在三百人以下的，应当配备专职或者兼职的安全生产管理人员，或者委托具有国家规定的相关专业技术资格的工程技术人员提供安全生产管理服务。

生产经营单位依照前款规定委托工程技术人员提供安全生产管理服务的，保证安全生产的责任仍由本单位负责。

第二十条 生产经营单位的主要负责人和安全生产管理人员必须具备与本单位所从事的生产经营活动相应的安全生产知识和管理能力。

危险物品的生产、经营、储存单位以及矿山、建筑施工单位的主要负责人和安全生产管理人员，应当由有关主管部门对其安全生产知识和管理能力考核合格后方可任职。考核不得收费。

第二十一条 生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。

第二十二条 生产经营单位采用新工艺、新技术、新材料或者使用新设备，必须了解、掌握其安全技术特性，采取有效的安全防护措施，并对从业人员进行专门的安全生产教育和培训。

第二十三条 生产经营单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得特种作业操作资格证书，方可上岗作业。

特种作业人员的范围由国务院负责安全生产监督管理的部门会同国务院有关部门确定。

第二十四条 生产经营单位新建、改建、扩建工程项目（以下统称建设项目）的安全设施，必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。安全设施投资应当纳入建设项目概算。