

谈判共赢

一位资源整合高手的制胜秘诀

王嘉铄
◎ 著



最适用于超级领袖谈判的说服技巧 !

学习这些法则，人才、客户、资源就会主动追随你

一本真实有效的实战经典！一门最贴近生活的谈判艺术！

献给所有渴望将企业做大、做强，用谈判说服力来改变人生命运的人！

给到对方想要的，才能收获自己想要的
亚洲销售女神 徐鹤宁 鼎力推荐



中华工商联合出版社

014032241

C912.35-49
05

谈判共赢

位资源整合高手的制胜秘诀

嘉铄
◎著



C912.35-49
05



北航

C1720541



中华工商联合出版社

1103551

图书在版编目(CIP)数据

谈判共赢/王嘉铄著. —北京:中华工商联合出版社, 2014.2

ISBN 978-7-80249-942-3

I. ①谈… II. ①王… III. ①谈判学—通俗读物

IV. ①C912.3-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第014243号

谈判共赢

作 者: 王嘉铄

责任编辑: 吕 莺 李伟伟

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市中晟雅豪印务有限公司

版 次: 2014年4月第1版

印 次: 2014年4月第1次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 180千字

印 张: 15

书 号: ISBN 978-7-80249-942-3

定 价: 39.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915



◆ 与徐鹤宁、徐云龙、陈安之、韩谨鸽合影



◆ 与徐鹤宁、徐嘉庆合影



◆ 与世界潜能激励大师安东尼·罗宾合影



◆ 与倪萍合影



◆ 与世界第一畅销书《心灵鸡汤》作者马克·汉森及其太太于杭州合影



◆ 与马克汉森一起在杭州学习



◆ 与超越极限策略之神陈震远于台湾合影



◆ 与超越极限潜能激励大师许伯凯合影



◆ 与超越极限创始人、董事长梁凯恩于台湾合影



◆ 与华人工商促进会主席李农合合影



◆ 2010经济女性颁奖现场

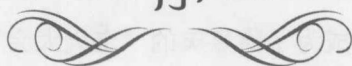


◆ 山西芮城捐款仪式上与捐赠的10名贫困学生合影



◆ 王嘉烁为家乡引资50万捐建临江市大湖小学

序



活着就要创造奇迹

2010年7月15日，我与女儿徐鹤宁应吉林知名女企业家张玉凤、柴丽华邀请去吉林公益演讲。演讲现场，课间及休息时，我经常发现一位30多岁的女企业家，台前幕后，献花致辞，行事作风极具成功者素质。后来了解到，她的名字叫王嘉铄，是一位与众不同的女性。

用餐时，我与王嘉铄女士坐在了一起，了解到她是吉林长春人，大学毕业以后，留校任教，后来自己创立长春英达思企业管理咨询公司，任董事长。这次受朋友委托来义务帮忙做课程策划、推广。之后，我们进行了一次深入的交谈，由此，我更是对王嘉铄女士肃然起敬，她不仅是一位企业家，还是《中国实干精神》一书的作者。尤其在我听她讲自己的人生及创业经历的时候，心中无比震撼。

身作为一名女性，她白手起家，创办属于自己的企业，在很短的时间内取得骄人的成绩。而后，因为患病，她不得不放弃原有的事业，与病魔做斗争，待病愈之后，一切都要从头再来……

也就是通过那一次交谈，我完全相信，眼前的这位女士，在不久的将来，一定能取得令人惊叹的成就！

事实正是如此。时隔三年，今天的王嘉铄女士，已然成为一位奇迹的创造者。在这三年里，她放弃曾经的事业，离开家乡，追随徐鹤宁和徐嘉庆，全力以赴地支持他们的工作，成为了徐鹤宁和徐家庆最卓越的弟子之一。同时，还成为了徐嘉庆的“走火大会”课程福建省的总代理，并且创办了属于自己的策划公司。

从白手起家到患病放弃一切，从再次创业到成为知名的企业家、讲师、畅销书作者，可以说，我亲眼见证了她几年来的每一次成长与蜕变。而在这个过程中，非常值得一提的是，王嘉铄女士出色的资源整合能力，是她不断创造奇迹、获得成功的关键。

王嘉铄女士以她出色的资源整合能力高效地推动了大量工作的进展。甚至可以说，通过“谈判、资源整合帮助更多的人达成了目标”，她每时每刻都在思考如何通过她的努力来帮助更多人对接资源，达成共赢，推动个人或企业快速的成长与发展。

我们都知道，21世纪最宝贵的是资源，能够通过谈判的方式对优质资源进行整合，最终达成共赢的局面，是一种非凡的能力。正如这本书所提倡的观点：给到别人想要的，才能收获自己想要的；谈判的终极目的不是你争我夺，不是胜利或失败，而是所有人都能够通过资源共享的方式，在“少花钱或不花钱”的前提下收获巨大的价值。

当然，要想做到这一点并非易事，这还需要掌握一整套有效的谈判方式和方法。

在这本书里，王嘉铄女士首次将她多年来所积累的、实践有效的谈判秘诀呈现给广大读者。我相信，倘若大家能够用心去阅读，用行动去实践，书中的智慧一定能够在我们的创造人生及事业奇迹的道路上起到巨大的推动作用。

徐云龙

2013年9月于上海

推荐序

我的学生王嘉铄

王嘉铄与我共事已经有将近3年的时间了。在这3年里，她坚持不懈、努力付出，她是我从事教育培训13年来，遇见过的最不可思议的女性。

2010年7月底，一个偶然的的机会，她参加了我的课程《如何成为世界销售冠军》，上完课后她就决定跟随我学习，协助我和我的父亲把我的系列书籍编辑出版。

她是我见过的最懂得感恩的人。她的每次分享都流露出感恩之心、感恩之情；而且她说到做到、言行一致，身先率人；她经常教导团队感恩之心离财富最近，要感恩生命中的每一个朋友。

她是公司最有亲和力的资源整合总监；她的朋友都愿意与她合作，她是一个值得一辈子深交的朋友；她不仅具有整合人、事、物的能力，更重要的是，她能整合人们的激情和理想，获得人们对她的尊重、信任和认可！

她是我见过最会谈判的人。她是一个令人信赖的人，这不仅源于她独特的人格魅力，更源于她超强的学习能力和强烈的责任心，每当我们

和客户的谈判陷入僵局时，她都能成功说服客户，使双方互利双赢。

她是一个全方位的全能人才，每次公司培训时，都能看到她的付出与努力工作以及与合作伙伴进行恰谈协商。

她的坚强和毅力是最让我敬佩的。她曾经是一个身患重病的人，经历了两次生与死的考验，但最终，凭借自己顽强的毅力和不懈的信念，摆脱了病魔的侵袭。她是我见过的最坚强、最富有爱心的优秀女性！

她是我身边最有潜力的学生之一，同时也是最值得我去培养和打造的优秀人才。

我会永远支持她，培养她！

她将会成为下一个创造奇迹的人！

徐鹤宁

2013年9月2日

前言

人生无处“不谈判”

据调查显示：世界上95%的财富掌握在5%的人的手里。不管我们愿不愿意，这都是一个事实。你想知道那5%的人创造财富的秘诀是什么吗？那就是——5%的人每天都在从事说服别人的工作！世界首富比尔·盖茨在说服别人购买他的产品，沃伦·巴菲特之所以能成为投资大师，除了和他的投资技巧有关，也离不开其高深的说服功力……通过说服的方式，世界上5%的人，让其余95%的人帮助他们实现自己的目标。

说服的过程其实就是谈判的过程！

世界谈判大师罗杰·道森说：“全世界赚钱最快的方法就是谈判！”

也许很多人会说，你说的谈判只是适用于全世界那5%的人，与我无关；也许有人会认为，只有涉及到国际问题才会出现谈判；还会有人觉得谈判是比较高深、专业的事情，自己不需要……

但我要告诉你的是，这个世界就是一个巨大的谈判桌，桌的一侧坐着你的老板、同事、下属、顾客、朋友、伴侣、孩子……这些你每天朝夕相对的人都是你的“谈判”对象。

如果你是销售员，便希望向客户推销更多的产品；如果你是人才，肯定会希望老板给自己加薪，得到重视；如果你要买自己喜欢的商品，也会希望商场能打折；如果你是家长，就会面临孩子这样或者那样的请求；即使你去买菜，都会有一个讨价还价的过程……

谈判真的是无处不在！它不仅存在于国家的政治经济活动中，也存在于每个人的社会生活中。解决国际争端需要谈判，一个小的企业赢得客户的过程也需谈判，……如果你掌握了谈判的技巧和方法，工作中很多烫手的山芋在你这儿都会变成小菜一碟，生活中很多让你头疼的繁杂琐事都会迎刃而解。

有些人认为谈判就是耍嘴皮子；有些人认为参加谈判只要坚持原则坚定立场就万事大吉；也有人认为谈判神秘而不可捉摸；或者认为只要有需求就有交易，谈判可有可无。有的人提到谈判，总会和“水火不容”这个词联系上，而且总把谈判看作是一场不惜一切代价让对方受损的过程。

现在，我要真诚地提醒大家：事实上，谈判并非是用自己的聪明与他人争论来获得想要的结果，谈判是一种智慧，是一种通过和谐、友好的方式使双方共赢的过程。谈判需要真诚，也需要策略；需要争取，也需要适当退让；谈判会陷入僵局，也会豁然开朗；谈判需要坚持原则，更需要一定的谋略；谈判并非可有可无，而是不可或缺；谈判是一门学问，也是一门艺术……我认为谈判并非一定是在奢华的大厅里，谈判各方在咄咄逼人的气氛中拼个你死我活，我们生活在一个双赢的时代，各取所需永远比两败俱伤更有价值，所以，只有各方获得满意的结果，才能体现谈判共赢的价值所在。

因此，我经常对身边的人说：“我们生活在一个充满机会的时代中。但是，不擅长表达自己的观点，不善于为自己争取机会，不懂得通过谈判收获自己想要的果实，忽视自己背后的资源……这样，成功的机

会可能就溜走了。”

所以，如果你渴望提升自己的谈判能力，渴望得到更多的机会和资源，渴望让自己人生更加和谐、美好，就一定要拿出时间和精力来学习“谈判共赢”这门课程。这也是我写这本书的初衷。我相信，通过阅读此书，您不仅可以在事业方面收获更多资源和财富，在生活方面也会发生天翻地覆的改变，收获更加精彩的人生。

王嘉铎

2013年3月28日

开 篇



或许，她的故事也是你的故事

三十几年前，她出生在吉林省一个偏僻落后的小山村里；
三十几年后，她事业有成，得到很多的赞誉、嘉奖、鲜花和掌声；
她从一个贫穷落后的小山村出来，考上自己理想的名牌大学；
她从一个令人羡慕的名牌大学毕业，顺利留校任教；
她从一个大学教师，走上下海经商创业之路；
她从一个优秀女企业家，成长为一个谈判高手；
她从一个获得诸多荣誉的成功女性，到与病魔顽强抗争再创奇迹获得新生的伟大女性；
她在大山里走出来，她不断在事业上挑战，积极投身公益事业；
她历经人生的历练，生死的考验；
她的誓言：活着就要创造奇迹！
她常说：使命没有完成，生命就不会结束！
她，就是王嘉铄，一个集智慧、美丽、热情、善良于一身的优秀女性！
她的背后究竟有着怎样的动人故事，激励着她一路前行，创造人生