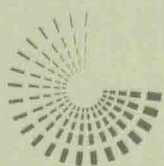


人民日报学术文库



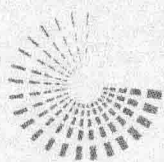
李新仓 © 著

教育部人文社会科学研究专项任务项目资助

高校突发事件的防范体系 及防范机制的实证研究

GaoXiao TuFa ShiJian De FangFan TiXi Ji FangFan
JiZhi De ShiZheng YanJiu

人民日报出版社



李新仓 © 著

教育部人文社会科学研究专项任务项目（马克思主义中国化时代化大众化）
课题（12JD710105）的最终研究成果

高校突发事件的防范体系 及防范机制的实证研究

GaoXiao TuFa ShiJian De FangFan TiXi Ji FangFan
JiZhi De ShiZheng YanJiu

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究 /

李新仓著. —北京: 人民日报出版社, 2013. 9

ISBN 978-7-5115-2159-0

I. ①高… II. ①李… III. ①高等学校—突发事件—

处理—研究—中国 IV. ①G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 228832 号

书 名: 高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究

著 者: 李新仓

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 陈 丹

封面设计: 中联学林

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路2号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65363105

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京天正元印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

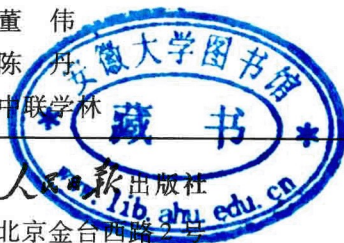
字 数: 480 千字

印 张: 22.5

印 次: 2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-2159-0

定 价: 65.00 元



目 录

CONTENTS

绪 论	1
第一章 高校突发事件的基本理论	11
第一节 公共危机管理理论	11
第二节 校园危机管理理论	23
第三节 和谐校园文化建设的基本理论	31
第四节 高校突发事件的内涵及特征解析	36
第二章 新时期我国高校突发事件的类型、现状、影响及成因	45
第一节 新时期我国高校突发事件的类型	45
第二节 新时期我国高校突发事件的现状	52
第三节 新时期我国高校突发事件的影响	62
第四节 新时期我国高校突发事件的成因	63
第三章 高校突发事件的防范体系及防范机制存在的问题及原因分析 ...	76
第一节 高校突发事件防范体系存在的问题	76
第二节 高校突发事件防范体系存在问题的原因分析	84
第三节 高校突发事件防范机制存在的问题	91
第四节 高校突发事件防范机制存在问题的原因分析	102
第四章 国外高校应对突发事件的实践及经验借鉴	109
第一节 美国高校突发事件的防范及应对实践	109

第二节	英国高校突发事件的应对实践	121
第三节	日本高校突发事件风险控制实践	132
第四节	德国高校突发事件的实践	141
第五章	我国部分地区高校突发事件防范及处置的实证分析	147
第一节	辽宁高校突发事件防范及处置的实证分析	147
第二节	湖北高校突发事件防范及处置的实证分析	156
第三节	黑龙江高校突发事件防范及处置的实证分析	163
第四节	广西高校突发事件防范及处置的实证分析	169
第六章	高校突发事件防范体系及防范机制构建的原则	177
第一节	坚持以人为本的原则	177
第二节	坚持预防为主的原则	185
第三节	坚持抓大放小的原则	194
第四节	坚持防微杜渐的原则	202
第七章	高校突发事件防范体系的构建	207
第一节	注重大学生应急能力的培养	207
第二节	加强高校校园自身安全	215
第三节	成立校园突发事件管理团队	224
第四节	科学编制应急预案及开展应急预案演练	232
第八章	高校突发事件防范机制的构建	242
第一节	高校突发事件预警机制的构建	242
第二节	高校突发事件预防机制的构建	253
第三节	高校突发事件应急处置机制的构建	262
第四节	高校突发事件善后处理机制的构建	270
第九章	高校突发事件防范的法律机制构建	279
第一节	高校突发事件防范存在的法律问题	280
第二节	国外高校突发事件处置的法律制度	286
第三节	高校突发事件处置的法律基础及法律原则	293
第四节	高校突发事件防范的法律机制构建	303

第十章 高校突发事件防范的思想政治教育机制构建	309
第一节 思想政治教育与高校突发事件之间的辩证关系	309
第二节 高校突发事件应对过程中思想政治教育的现状及功能分析	319
第三节 思想政治教育应对高校突发事件的原则、方法	331
第四节 高校突发事件防范中的思想政治教育机制构建	337
 参考文献	345
 后 记	348

绪 论

奉献给读者的《高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究》一书,是辽宁石油化工大学马克思主义学院李新仓所主持的2012年教育部人文社会科学研究专项任务项目(马克思主义中国化时代化大众化)课题《高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究》(12JD710105)的最终研究成果。本书从不同的角度,在系统阐述突发事件基本理论基础上,总结概括出新时期我国高校突发事件的主要特征、类型、影响及成因,分析了主要发达国家美国、英国、日本、德国高校突发事件应急管理的实践和特点,调查研究了我国部分地区高校突发事件防范处置的实践,系统研究了我国高校突发事件防范处置的基本原则、防范体系、防范机制、法律机制、思想政治教育机制,旨在建立健全我国高校突发事件的防范体系及防范机制,为提高高校应对突发事件的能力提供参考资料和对策建议。

一、问题提出的背景

校园安全重于泰山,危机四伏是当今世界的主要特征。当今世界除了面临着战争、瘟疫和自然灾害等危机事件外,科学技术发展带来的负面效应也给当今世界,这些潜在的危机在很大程度上提高了突发事件爆发的概率,诸如先进技术装备引发的恐怖袭击、重大的自然灾害事故等。这些危机一旦发生,必然就会给人们的生命财产、社会秩序和经济社会发展造成严重的威胁和巨大的灾难。

目前,我国正处于经济转型和社会变迁的特殊时期,随着经济增长速度的日益加快,社会问题呈现不断增多趋势,特别是随着快速发展的市场经济,我国社会随之发生了复杂深刻的变化,原有的阶层结构明显分化,原有的利益格局急剧分化,新的社会阶层和日趋多样化的利益诉求也相伴产生。由此可见,社会正在经历着复杂的结构化演变。在这样的特殊时代背景下,各种矛盾纠纷日益复杂,社会冲突明显增多,“非稳定状态”的突发事件频发。在这样的社会大背景下,如何妥善协调社会各阶层的利益,有效控制和化解社会突发事件,整合社会资源,尽量

减少损失,维护社会稳定,已经成为社会和谐稳定的重大课题,也是专家学者研究的热点和难点之所在,特别是社会学、教育学、管理学、心理学、政治学等相关学科急需解决的疑难杂症。高校是整个社会的重要窗口,是培养社会建设者和可靠接班人的重要阵地,也是境内外敌对势力实行意识形态渗透的前沿,与国家政治、社会生活关系非常密切。党的十七大报告指出:“社会稳定是人民群众的共同心愿,是改革发展的重要前提。”党的十八大报告指出,要建立健全重大决策社会稳定风险评估机制,对于预防和化解社会矛盾意义重大。十八届三中全会报告指出,要创新有效预防和化解社会矛盾体制,建立畅通有序的诉求表达、心理干预、矛盾调处以及权益保障机制。因此,在我国经济转型和社会变迁的特殊时期,有效预防和及时控制高校突发事件是政府与高校必须高度警惕的重要课题和面临的一项重要任务。

在人们传统的认识中,被视为“世外桃源”的高校校园因为组织稳定性较高、外部因素很少侵入,不会也不应发生危机。但是近年来,因为我国社会转型和社会变迁的急剧加速,高校校园或因学生自身因素,或因学校自身管理因素,或因特殊的自然因素,或因高校校园外界各种因素的介入,高校校园安全与稳定问题受到了严峻的挑战,学校内部及周边环境存在安全隐患,由此导致高校校园危机事件频繁发生,例如学生自杀事件、学生集体中毒事件、学生寝室着火意外身亡事件、学生寝室被盜事件、学生集体游行示威事件等。这些高校突发事件犹如“阿基里斯的脚踵”^①一直存在,并呈现出不断上升的趋势,随时随地都有发生的可能。在这种特殊的社会转型时期和社会环境背景下,我们该如何提升高校应对突发事件的能力,有效治理高校突发事件,当务之急就是建立高校突发事件的防范体系以及防范机制,达到突发事件预防及处置的法治化、科学化、制度化目的,实现高校及社会的整体稳定。高校突发事件是指在高校内部,因为无法预见的自然的、人为的或社会政治等原因突然爆发的,对学校的教学工作及科研管理造成一定程度影响或危害的客观事件。而高校突发事件的防范体系以及防范机制研究是和谐校园建设中的重要组成要素,体现和标志着各高校和谐校园建设能力的不同高度与层次。大学校园是青年大学生聚居学习生活的场所,随着社会竞争的日益激烈,学习和就业压力的急剧增加,大学生产生心理问题的数量和严重程度呈现增

① 这一典故最早来自希腊神话,阿基里斯是希腊神话中希腊联军的杰出将领。但是在与帕里斯的战斗中被射中脚踵而死。被射中脚踵,对常人来说也不一定会带来生命危险,但这却正是阿基里斯的致命之处,原因即在于阿基里斯在出生时,母亲为了使他刀枪不入,把他浸入了冥河水中,但是她一时不小心,没注意到自己握住了阿基里斯的脚踵。于是那些被手掩盖的地方没有浸到水,为他后来的死埋下了祸根。

加的趋势,由于身心疾病、感情波折、学习压力、经济困难等问题以及校园食物中毒、火灾、传染病、自杀事件等频频发生,导致的高校秩序危机和安全隐患时有发生,在高校内外部环境发生了重大变化,新问题、新情况不断出现的特殊背景下,高校极易引发突发事件,对高校大学生的健康成长造成严重的伤害,也对广大高校管理者工作提出了严峻的考验和挑战,为预防和处置高校突发事件,高校必须建立起与之对应的防范体系以及防范机制,高校也强烈呼唤建立有效的突发事件应急管理机制。

“居安思危,未雨绸缪”,应对及处置高校突发事件必须具有强烈的危机意识。随着近年来高校频发的突发事件,党和政府日益高度重视高校突发事件。改革开放以来,尤其是近十年来,高校突发事件预防及应急管理取得了显著成就。为了有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害,维护正常的社会秩序,2003年5月9日,国务院总理温家宝签署国务院第376号令,公布施行了《突发公共卫生事件应急条例》。《突发公共卫生事件应急条例》的公布施行,标志着我国突发事件应急处理工作纳入法制化轨道,突发事件应急处理机制进一步完善。为了加强高校校园的稳定,培养高素质合格人才,全面实施科教兴国和人才强国战略,培养中国特色社会主义事业的建设者和接班人,2004年10月出台《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育意见》(中发[2004]16号)。为了加强和改进大学生心理健康教育,进一步推进素质教育,促进大学生健康成长,2005年1月,教育部、卫生部及共青团共同出台了《教育部卫生部共青团中央关于进一步加强和改进大学生心理健康教育的意见》(教社[2005]1号)。为了提高政府部门处置突发公共事件的能力,最大限度地预防和减少突发公共事件对公众及整个社会产生的威胁和损害,国务院总理温家宝于2005年1月26日主持召开国务院常务会议,审议并通过了《国家突发公共事件总体应急预案》。为了进一步提高社会各方面应对突发事件的能力,及时有效控制和消除突发事件,保护人民的生命财产安全,2007年8月30日,第十届全国人大常委会第29次会议通过了《中华人民共和国突发事件应对法》。《中华人民共和国突发事件应对法》的公布施行有利于有效预防及控制突发事件,提高全社会应对突发事件的能力。在高校突发事件频发以及国家、政府及高校日益重视的情况下,各研究机构和各高校也加大了对高校突发事件的预防及处置研究,众多高校纷纷结合高校自身的实际情况制定出预防和处理突发事件的办法,逐渐摸索出一些处置突发事件的实践经验。但是,这些处置突发事件的实践经验还尚未上升到理论层次,例如云南大学“马加爵事件”、上海商学院“学生宿舍起火事件”以及“非典事件”等,高校突发事件的专题性研究成为社会研究的热点和难点,全国高校教育工作者对高校突发事件相继

展开研究,发表了许多高水平、有见地的论文,这些理论文章涉及高校突发事件的应对策略研究、建立高校突发事件的应对机制等,许多专家学者针对高校突发事件提出了有效的事件应对措施;对校园危机的策略研究在香港和台湾成为一种潮流,一些台湾高校的相关专业开展了类似课题的专题性研究,诸如台湾师范大学、彰化师范大学收集了大量校园危机类似课题的资料和案例;大陆很多高校也相继建立了高校突发事件预警级别系统,例如河北农业大学将预警分为四级,在2003年就出台了《预防和控制暴发性传染病工作预案》;全国15所高校的宣传部长早在2004年11月7日在中国农业大学召开了研讨高校突发事件的应对机制的座谈会,这15所高校主要有:北京化工大学、中央民族大学、北京外国语大学、北京航空航天大学等,因此,高校的管理者及决策者、政府相关职能部门、高校师生员工必须正视高校校园突发事件,做好高校突发事件的预测预防及应对处置,积极探索遏制高校突发事件的有效措施及途径。

近年来,高校生存和发展的环境和条件在不断地发生变化,一些“突发事件”威胁着高校广大师生员工的人身财产安全,严重影响了高校正常的教学科研秩序,因此,高校管理中迫切要求对高校突发事件处置体制机制进行系统研究。对高校突发事件的研究在我国始于20世纪末,自2000年以来,全国哲学社会科学,教育部以及全国各省市哲学社会科学管理部门、政府机关对公共突发性事件非常关注,先后通过对公共突发性事件进行专门立项,引起专家学者对公共突发性事件进行专门研究,在全国哲学社会科学,教育部以及全国各省市哲学社会科学管理部门、政府机关的引导下,部分省市也开展了对公共突发事件的相关研究。2006年,党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中进一步提出:我国要进一步完善应急管理体制建设,积极应对各类风险和危机。总的来说,直至目前,我国已初步建立了“一案三制”的突发事件应急管理体制,主要包括国家、省(自治区)、市(县)级,对于进一步做好应急管理工作,对于提高政府应对突发事件和风险的能力、构建社会主义和谐社会具有非常重要的意义。但学术界对突发事件应急管理的研究还处于起始阶段,学校特别是高等学校对突发事件应急管理机制的研究仍处于摸索之中,国内研究者以及高校的决策者、管理者清楚地意识到,突发事件损害了高校的声誉和形象,对高校的生存发展产生了严重威胁,但是通过对国内突发事件研究的考察发现,目前,对突发事件应急管理的研究还比较零碎,并没有形成研究成果的系统性。在实践层面上,对突发事件的应急处置主要依靠经验来实施,系统研究高校突发事件对突发事件的理论与实践提出了新的要求。

在国外,对高校“突发事件”、“危机管理”以及“突发事件处置”问题的研究,

最早源于“公共关系学”学科的学校公共关系。早在 20 世纪中期,在国际学术领域就开始将危机管理理论作为一门独立的学科,国外许多国家开始重视危机管理,并相继设立了专门的危机管理研究机构。近年来,国外对校园危机应急策略的研究迅速增多,美国学者 Lerner 等的《校园危机反应实战指南》当属权威著作,被誉为“一套校园危机的综合反应计划”。除此之外,在国外,还专门建立了堪称现代和专业的“校园危机反应网站”,在网站里,提出了涉及高校处置公共突发事件管理的技术和保障措施。^①然而,通过对我国高校突发事件资料的搜集发现,目前,我国学者对高校突发事件的研究较多,积累了应对突发事件的实践经验,也取得了丰硕的理论成果,在具体对突发事件的管理层面上达成一定的共识,提出了应对突发事件的有效措施,为建立高校突发事件应急机制提供了借鉴经验和理论参考。然而,总体而言,这些研究成果在研究方式方法上主要以分析研究为主,缺少系统化的研究;在研究内容上,涉及技术层面居多,主要从应对策略,采取措施上着力,而对突发事件体制和机制的确立方面研究存在不足。同时涉及大学生这一特殊群体的研究项目不足,且研究的内容也有待进一步深化,研究力度有待强化,因此,这些都为本课题《高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究》的研究提出了具有创新性和前瞻性的思考,成为指导本课题的研究方向和实践指南。

二、研究的问题与研究方法

(一)研究的问题

目前,危机四伏,高校突发事件也频繁发生,严重影响了高校校园的稳定与功能的发挥。著作《高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究》一书的系统研究,旨在建立一套系统的高校突发事件防范体系及防范机制,达到预防高校突发事件爆发及将高校突发事件对学校及整个社会的损失降到最低程度和最小范围的目的。在本书的具体写作过程中,我们基于公共危机管理理论、校园危机理论、和谐校园文化建设理论,在对这些基本理论问题论述的基础上,通过分析高校突发事件的类型及特点,详细阐述了高校突发事件的防范体系及防范机制存在的问题及成因,在对国内外高校突发事件考察及实证基础上,提出了高校突发事件预防及处置的原则,并设立出高校突发事件防范体系的构建、高校突发事件防范机制的构建、高校突发事件防范的法律机制构建以及高校突发事件防范的思想政治教育机制构建途径。

① 孔德民:《转型高校学生突发事件管理中的预警机制探索》,华东师范大学 2007 年硕士论文。

第1章,主要阐述本课题研究所涉及的相关概念和相关理论,包括公共危机管理理论,校园危机管理理论和高校突发事件的内涵及特征,这些理论是本课题研究所需的理论研究基础。

第2章,主要对新时期我国高校突发事件的类型、现状、影响及成因进行分析,这是高校积极应对突发事件采取措施、增强对高校突发事件的全面认识和提高管理防范意识的必要环节,也是加强高校各级领导建立、应对高校突发事件管理机制的基础问题。

第3章,阐述了高校突发事件的防范体系及防范机制的现存问题及其成因。高校突发事件的防范体系及防范机制的建设必须引起社会的重视,研究高校突发事件的防范体系及防范机制存在的问题及其成因是卓有成效地建设高校突发事件的防范体系及防范机制的重要前提。

第4章,考察了国外高校突发事件的实践及经验。国外应对突发事件具有先进的管理经验和技術,取其精华去其糟粕,有利于促进我国建立有特色的高校应急管理理论与方法,推进我国高校应急管理工作,维护高校的稳定与发展。

第5章,主要对我国部分地区高校突发事件防范及处置的实证进行分析。试图对部分高校比较典型的新型案例进行分析,探讨它们应对高校校园危机管理的实践,为建立高校突发事件防范体系及防范机制提供借鉴。

第6章,论述了高校突发事件防范体系及防范机制构建必须坚持的原则,即坚持以人为本原则、预防为主原则、抓大放小原则及防微杜渐原则,并应该在高校突发事件的预防及处置过程中一以贯之,予以坚持,这些原则是建立健全直接针对突发事件的防范体系及推动这个体系有效运作的机制。

第7章,针对如何建立高校突发事件防范体系,提出了具体实施措施。高校突发事件的防范体系主要包括:注重大学生应急能力的培养、加强校园自身安全、成立校园突发事件管理团队以及科学编制应急预案及开展应急预案演练等四个方面,有效的高校突发事件预防举措能迅速避免高校危机事件的爆发,或者将高校危机事件造成的损失控制在最小范围。

第8章,阐述了具体构建高校突发事件防范机制的举措和路径。高校突发事件防范机制构建的具体措施包括:高校突发事件的预警机制,高校突发事件的预防机制,高校突发事件的控制处理机制,高校突发事件的善后处理机制等,通过对这些具体机制的构建形成完善的高校突发事件防范机制系统。

第9章,主要论述构建高校突发事件防范及处置中的法律机制途径。高校突发事件防范及处置中的法律机制构建途径主要是解决从法律层面,在法律角度建构高校突发事件的预防预警,高校突发事件的应对处置和高校突发事件的善后恢

复机制,形成完善的高校突发事件应急管理的法制化对策,形成稳定的校园环境,充分保证高校的各项职能得到正常及有效发挥。

第10章,论述了高校突发事件防范中的思想政治教育机制构建的途径,在论述校园危机管理中充分发挥大学生思想政治教育的必要性基础上,指出思想政治教育在校园危机管理中的功能,最后提出构建高校突发事件防范中的思想政治教育机制的路径。

(二)研究方法

《高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究》在具体的研究写作过程中,采用综合的研究方法,比如文献分析法、实地调查与问卷调查研究法、系统性分析法、归纳研究法、实证研究以及多学科综合研究法,旨在从不同学科、不同方法等对高校突发事件防范体系及防范机制问题进行深入、系统研究。

1. 文献分析法

文献分析法主要是对文献进行搜集、鉴别及整理,并通过对文献资料的翔实研究,形成一种对搜集到的文献反映的事实科学认识的方法。在《高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究》研究过程中,运用文献分析法,通过检索我国校园突发事件的相关书籍、文章和调查报告,重点查找高校突发事件的化解和应对方面的资料。围绕主要关键词“突发事件”、“校园危机”、“突发事件应急管理”等对相关的期刊论文进行了检索,搜集到中国优秀博硕士论文库、维普数据库、万方数据资源等相关有价值资源系统等,同时借鉴国外先进的研究成果。我们通过对前人的研究成果,总结出本课题研究的理论基础,并筛选出适合本课题进行研究的方法。同时,国内外不同区域和各种类型的突发事件预警管理实例也对本课题的完成提供了极大的参考价值和借鉴意义。

2. 实地调查与问卷调查研究法

通过实地调查与问卷调查研究法,我们可以获得可靠的第一手资料。针对高校突发事件防范体系及防范机制的现状,本著作通过对我国部分地区高校有关职能部门、专业教师、学生群体开展实地调研,通过访谈以及发放调查问卷的形式,积极收集和掌握有关高校突发事件资料,这是我们完成本课题收集和掌握的第一手资料,并对这些资料加以认真分析和研究,问卷调查采取随机抽样方法,这些资料为本课题的完成及系统论证提供了有力的依据,是本课题完成的最基础的资料。

3. 系统性分析法

系统性是高校突发事件的成因及高校突发事件防范体系及防范机制构建的一个主要特征。具体来说,完善系统的高校突发事件包括如下子系统:成因、预警机制、预防机制、控制机制和善后处理机制等子系统。这样,系统性分析方法就成

为研究高校突发事件防范体系及防范机制不可或缺的重要研究方法,在研究过程中,根据马克思主义哲学中的联系观点,把高校突发事件各子系统、各要素放到高校突发事件整个系统中进行考察,不仅要考察各子系统之间的关系,而且也要考察各子系统与母系统(高校突发事件)之间的关系。

4. 归纳研究法

在研究高校突发事件的防范体系及防范机制的理论与现实发展的匹配度时,采取归纳研究的方法,在对高校突发事件防范体系及防范机制的理论阐述和必要性分析的基础上,期望能构建起对高校突发事件的防范体系及防范机制研究的更具有可行性研究的基本思路。

5. 实证研究

本课题是基于我国部分地区高校突发事件应对及处置体系的研究,因此本课题在进行文献回顾的基础上,通过对我国部分地区高校目前突发事件管理现状,尤其是对高校突发事件管理政策具体案例分析的基础上,指出我国部分地区高校突发事件应对及处置体系的经验及不足,提出对全国各个高校均具有建议性和实用性的高校突发事件的防范体系及防范机制体系。

6. 多学科综合研究法

通过考察发现,目前关于高校突发事件应急管理体系的研究较少,尚未形成系统、深入的研究领域。在国内,对高校突发事件应急管理研究的具体内容呈现庞杂性,专家学者们从不同的学术背景出发,并充分与自身的学科优势特点相结合,从某一个具体问题对高校突发事件防范及管理体制进行解释。本课题认为,高校突发事件防范管理具有综合性、复杂性,因此,本课题在研究过程中综合运用多学科研究法,例如综合运用了社会学、管理学、组织行为学、法学、心理学、政治学、教育学等学科方法,有效避免单一学科的研究方法。

三、该选题研究的价值

高校突发事件是影响高校安全稳定的重要因素。近年来,高校突发事件的发生频率居高不下,凸显出加强高校突发事件应对管理的迫切性。高校突发事件的防范体系及防范机制的实证研究对于保证高等教育事业的健康发展以及高校的安全稳定、校园的和谐环境,都具有重要的理论价值及现实价值。

(一) 理论价值

1. 有利于理论创新,提出了加强高校突发事件防范管理的新理论与新方法

目前,高校以及教育部门都非常重视高校突发事件的防范管理能力,重视建立健全的高校突发事件防范和处理系统。本课题在现有研究的基础上,在考察吸

收借鉴国内外高校突发事件的先进经验与研究成果的基础上,深入探讨高校突发事件防范体系、运行机制和保障体系,增强了高校突发事件的防范管理理论创新并分析论证加强高校突发事件应急管理的新理论与新方法,为高校及时有效地规避各种风险或者在突发事件中最大限度地降低损害,为保证高校的稳定与发展提供借鉴或参考。

2. 构建了一个高校突发事件防范管理理论的科学体系,在国内同类研究中具有创新性

通过对高校突发事件的资料研究分析发现,现有的研究只是从某个角度或侧面对维护高校安全稳定工作有所论及,但系统研究高校突发事件防范体系及机制的构建及其运用还不够,具体体现在:一是对维护高校安全稳定综合防控的内涵和外延未作科学界定和深入研究;二是对切实加强高校突发事件防范体系及防范机制工作的体制、机制建设及举措研究还不够深入;三是还没有构建起组织指挥体系健全、责任主体明确的高校突发事件防范系统,本课题通过研究,构建了一个高校突发事件防范管理理论的科学体系,在国内同类研究中具有创新性和前瞻性。

3. 为高校突发事件提供了更为具体、实用的素材,有利于实现理论性与实践性的统一

本课题在研究过程中,理论联系实际,通过对我国部分地区高校突发事件典型案例的分析,增强了我们对高校突发事件发生与处置的感性认知,深化对相关问题的分析,更好地为高校校长、管理部门及师生应对高校突发事件,及时化解突发事件导致的校园危机,提供更加具体、实用的、操作性强的参考素材,实现理论性、实践性的统一。

(二) 现实价值

1. 有利于高校坚持“以人为本”,全面贯彻落实科学发展观

随着经济和社会的快速发展和全球化的加速,高校不再是“世外桃源”,高校师生面对的内外环境也发生了巨大的变化,高校突发事件出现的频率增大,破坏了高校正常的教学和生活秩序,严重影响了高校及整个社会的稳定。面对频发的高校突发事件,高校必须树立“以人为本”的科学发展观,坚持“教育以育人为本,以学生为主体,办学以人才为本,以教师为主体”的理念,增强“教师、学生”的主体地位,及时采取有效措施控制突发事件,避免突发事件对师生的人身和财产造成侵害,构建高校突发事件应急管理机制,建立合理的规章制度和良好的人文环境,才能够聚集更多高水平人才,推进高校又好又快发展。

2. 有利于增强高校对突发事件防范及处置突发事件的能力

当代危机冲突理论指出,任何一个社会系统的整合都不是完美无缺的,例如

群体性突发事件冲突在社会系统中是普遍存在的。大多数高校突发事件的发生具有偶然性,防范及处置高校突发事件,加强风险监控和预警是第一道防线,在高校突发事件萌芽过程,积极防范和主动应对,在高校日常管理过程中,将突发事件应急管理理念融入其中,制定有效的高校突发事件防范及应急策略,增强高校师生突发事件的抵抗能力,“先发制人”,在突发事件爆发前防患于未然,做好突发事件的防范准备工作,采取多种措施避免或延缓高校突发事件的频繁爆发,提高学校阻止突发事件发生、发展和降低突发事件不良影响的防御及处置能力,避免突发事件给学校和社会带来巨大经济损失和政治危害,维持高校在师生和社会中的公信力和美誉度。

3. 有利于构建和谐的高校校园文化

自党的十六大以来,社会主义和谐社会建设的理念已深入人心,并在国家的各项工作、各行各业中贯彻着建设社会主义和谐社会的理念。对于学校来说,建设和谐校园已成为各个学校的重要目标。和谐校园需要构建和谐的校园环境,实现人与自然、人与人、人与社会的和谐。而目前频繁发生的高校突发事件,损害了良好的校园环境,破坏了高校稳定正常的教学与科研秩序,这就需要建立高校突发事件应对及处置机制,解决高校突发危机事件对和谐校园的破坏,通过建立高校突发事件应急管理以及处置体系,化解及消除校园危机,建设和谐的校园文化,为和谐社会服务。

4. 有利于保证高校的安全以及整个社会的和谐稳定

构建社会主义和谐社会的必然要求就是维护高校的安全与稳定。高校是整个社会的重要组成部分,高校的和谐稳定有利于促使整个社会的稳定与和谐。高校又好又快发展的前提和保证是稳定有序的高校内部及外部环境,这就需要高校全体师生员工的共同努力,因此,在社会转型时期,高校对于频繁爆发的突发事件,应坚持预防及防治相结合的原则,本着沉着应战的态度,积极主动,通过建立系统化的突发事件应急及处置体系,有效地预防、化解突发事件,为高校营造一种和谐稳定的校园环境氛围,促使建立高校稳定的校园秩序,推进高校又好又快发展。倘若高校的管理者及决策者、各部门及各学院、全体师生员工不重视忧患意识的培养,忧患意识缺乏,不从学校稳定出发,高度关注突发事件管理,不从校园安全的高度看问题,将会酿成严重后果,严重影响到社会的稳定。高校建立健全应对各类突发事件的防范体系及防范机制,就可以提高高校应对突发事件的应急处置能力,确保师生的生命财产安全,及时化解矛盾纠纷,把矛盾化解在萌芽状态,有效减缓校园突发事件波及社会,从而保证整个社会的稳定。

第一章

高校突发事件的基本理论

近年来,关于危机管理的研究越来越受到国内外学术界的广泛关注。其中,关于高校突发事件的应急管理的研究越来越成为国内外学术界研究的热点。高校作为国家培养栋梁和接班人的特殊机构,发挥着高等教育的载体和依托职能,特别是高校突发事件成为影响高校校园安全稳定的重要因素。高校扩招后,学生数量渐增,一旦出现各类突发事件,势必会严重影响到高校的安全与稳定,进而影响到整个社会的和谐稳定发展。目前,我国正处于社会转型与矛盾凸显时期,在高校突发事件居高不下、发生频率日益增长背景下,进一步凸显出加强和处置高校突发事件的迫切性及必要性问题。因此,要系统研究高校突发事件的防范体系及防范机制,就必须从高校突发事件的基本理论着手,这不仅有利于高校突发事件防范体系及防范机制基本理论的提升,而且有利于为发生高校突发事件的学校管理者们,提供具有可操作性的应对高校突发事件的理论研究成果。

第一节 公共危机管理理论

突发事件,亦即危机事件,一般来说,突发事件属于社会公共危机的一种。特别是近年来,社会公共危机的管理逐步引起了各国政府的普遍关注和高度重视,国内外许多学者已经纷纷着手系统研究公共危机管理问题,因此,公共危机管理迅速成为学术界一个新的研究热点问题,这样,关于公共危机理论的研究也产生了丰硕的研究成果,诸如相关研究论著和学术论文。针对目前高校频繁发生的突发事件而言,构建系统的高校突发事件的防范体系和防范机制,可以有效降低或减少突发事件对高校造成的损失和负面影响。本节我们基于公共危机管理的基本理论,并以公共危机管理的基本理论为基础,系统分析公共危机的内涵、特点等基本问题,探索公共危机管理基本理论,这些基本理论为我们分析高校突发事件