



高等职业教育“十一五”规划教材

高职高专旅游类教材系列

旅游法规教程 (第二版)

赵利民 主编



科学出版社

www.sciencep.com

高等职业教育“十一五”规划教材

高职高专旅游类教材系列

旅游法规教程

(第二版)

赵利民 主 编

曾 聪 汪 黎 副主编

科 学 出 版 社

北 京

高等职业教育“十一五”规划教材

高职高专旅游类教材系列

旅游法规教程

(第二版)

赵利民 主 编

曾 聪 汪 黎 副主编

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书较全面地介绍了与旅游业密切相关的法律、法规知识,主要包括宪法常识、旅行社管理法规、导游人员管理法规、旅游消费者权益保护法规、旅游合同法规、旅游饭店管理法规、旅游交通运输管理法规、食品安全管理法规、旅游者出入境管理法规、旅游资源管理法规、旅游安全法规、旅游保险法规、旅游纠纷及纠纷解决法规等。

本书融入了最新的相关法律、法规的规定,注重内容的准确性和权威性,突出实用性、技能性和可读性,在内容的取舍上注重满足旅游工作者的实际需要。

本书可作为高职高专院校旅游服务专业和全国导游人员资格考试“旅游政策与法规”科目的教材,也可作为旅游企事业单位从业人员的岗位培训教材和参考书,亦可作为广大旅游者了解旅游法律、法规的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

旅游法规教程/赵利民主编. —2版. —北京:科学出版社,2010

(高等职业教育“十一五”规划教材·高职高专旅游类教材系列)

ISBN 978-7-03-026982-9

I. 旅… II. ①赵… III. ①旅游业-法规-中国-高等学校:技术学校-教材 IV. ①D922.296

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第042067号

责任编辑:丁 波 / 责任校对:耿 耘

责任印制:吕春珉 / 封面设计:耕者设计工作室

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

双 青 印 刷 厂 印 刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007年6月第 一 版 开本:B5(720×1000)

2010年4月第 二 版 印张:18 1/2

2010年4月第五次印刷 字数:350 000

印数:8 001—11 000

定价:29.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈双青〉)

销售部电话 010-62134988 编辑部电话 010-62138978-8205 (VF02)

版权所有,侵权必究

举报电话:010-64030229; 010-64034315; 13501151303

高职高专旅游类教材系列

编写委员会

顾 问 赵恒伯

主 任 黄明亮

委 员 (按姓氏笔画排序)

万剑敏 王 辉 王明景 左 剑 刘 春

刘晓芬 刘德兵 张 蕾 李 丽 杨 强

杨国堂 吴习文 吴敏良 陈少玲 罗 晨

赵利民 饶雪梅 潘小其

出版说明

进入 21 世纪, 国际竞争日趋激烈, 竞争的焦点是人才的竞争, 是全民素质的竞争。人力资源在增强国家综合国力方面发挥着越来越重要的作用, 而人力资源的状况归根结底取决于教育发展的整体水平。

教育部在《2003~2007 年教育振兴行动计划》中明确了在此 5 年中将进行六大重点工程建设: 一是“新世纪素质教育工程”, 以进一步全面推进素质教育; 二是“职业教育与培训创新工程”, 以增强学生的就业、创业能力; 三是“高等学校教学质量与教学改革工程”, 以进一步深化高等学校的教学改革; 四是“教育信息化建设工程”, 以加快教育信息化基础设施、教育信息资源建设和人才培养; 五是“高校毕业生就业工程”, 以建立更加完善的高校毕业生就业信息网络和指导、服务体系; 六是“高素质教师和管理队伍建设工程”, 以完善教师教育和终身学习体系, 进一步深化人事制度改革。

职业教育事业在改革中加速发展, 使我国的经济建设和社会发展能力显著增强。各地和各级职业院校坚持以服务为宗旨、以就业为导向, 正大力实施“制造业与现代服务业技能型紧缺人才培养培训计划”和“农村劳动力转移培训计划”, 并密切与企业、人才、劳务市场的合作, 进一步优化资源配置和布局结构, 深化管理体制和办学体制改革, 使这一事业发展势头良好。

科学出版社本着“高水平、高质量、高层次”的“三高”精神和“严肃、严密、严格”的“三严”作风, 集中相关行业专家、各职业院校双师型教师, 编写了高职高专层次的基础课、公共课教材, 各类紧缺专业、热门专业教材, 实训教材, 并引进了相关的特色教材, 其中包括如下三个部分:

1. 高职高专基础课、公共课教材系列, 又分

(1) 基础课教材系列

(2) 公共课教材系列

2. 高职高专专业课教材系列, 又分

(1) 紧缺专业教材系列

——软件类专业系列教材

——数控技术类专业系列教材

——护理类专业系列教材

(2) 热门专业教材系列

——电子信息类专业系列教材

——交通运输类专业系列教材

- 财经类专业系列教材
- 旅游类专业系列教材
- 生物技术类专业系列教材
- 食品类专业系列教材
- 精细化工类专业系列教材
- 艺术设计类专业系列教材
- 建筑工程专业系列教材

3. 高职高专特色教材系列, 又分

(1) 高职高专实训系列教材

(2) 国外职业教育优秀系列教材

本套教材建设的宗旨是以学校的选择为依据, 以方便教师授课为标准, 以理论知识为主体, 以应用型职业岗位需求为中心, 以素质教育、创新教育为基础, 以学生能力培养为本位, 力求突出以下特色:

1. 理念创新: 秉承“教学改革与学科创新引路, 科技进步与教材创新同步”的理念, 根据新时代对高等职业教育人才的需求, 出版一系列体现教学改革最新理念、内容领先、思路创新、突出实训、成系列配套的高职高专教材。

2. 方法创新: 摒弃“借用教材、压缩内容”的滞后方法, 专门开发符合高职特点的“对口教材”。在对职业岗位所需求的专业知识和专项能力进行科学分析的基础上, 引进国外先进的教材, 以确保符合职业教育的特色。

3. 特色创新: 加大实训教材的开发力度, 填补空白, 突出热点, 积极开发紧缺专业、热门专业的教材。对于部分教材, 提供“课件”、“教学资源支持库”等立体化的教学支持, 以方便教师教学与学生学习。对于部分专业, 组织编写“双证”教材, 注意将教材内容与职业资格、技能证书进行衔接。

4. 内容创新: 在教材的编写过程中, 力求反映知识更新和科技发展的最新动态, 将新知识、新技术、新内容、新工艺、新案例及时反映到教材中, 体现了高职教育专业紧密联系生产、建设、服务、管理一线的实际要求。

欢迎广大教师、学生在使用本系列教材时提出宝贵意见, 以便我们进一步做好修订工作, 出版更多的精品教材。

科学出版社

第二版前言

“旅游法规”课程是高职高专院校旅游管理专业的主干课之一。本书于2007年6月出了第一版,2008年7月根据我国旅游法规的新的变化进行了修订。修订后的一年多来,我国的旅游法规又出现了新的变化,最突出的表现是以《旅行社条例》(2009年5月1日起施行)取代了实施多年的《旅行社管理条例》,1991年10月实施的《旅游投诉暂行规定》也由此取消。此外,新的《旅行社条例实施细则》(2009年5月3日起施行)取代了《旅行社管理条例实施细则》,《中华人民共和国食品安全法》(2009年6月1日起施行)取代了《中华人民共和国食品卫生法》,旅游法规的这些变化使得我们对教材的再次修订成为必然。此次修订,我们将上述变化融入其中,对原有教材内容进行了较大调整,对过时的数据和资料进行了更新。与过去相比,本版在内容上更为新颖、充实,但又保持了原有教材的优点,主要表现在如下方面。

1. 注重内容的准确性和权威性

法律、法规的具体规定是本书内容的基石。本书的每一个章节都做到了先找出与这一部分内容相关的有效的法律、法规,再根据法律、法规的规定编排章节内容,使本书的准确性、权威性有了更好的保障,避免了人云亦云和以讹传讹。

2. 将最新的相关法律、法规的规定融入书中

旅游法规在不断修订完善,旅游法规教材的内容也要不断更新。本书在第一版时就注重将近年来我国新颁布或修订的与旅游相关的法律、法规融入其中,这两次修订也主要是为了保证本书能始终跟上旅游法规的变化,使内容更加新颖、丰富和实用。

3. 突出实用性、技能性和可读性

本书在文字叙述上尽量采用通俗易懂的语言,在内容上突出实用性和技能性。为方便教学和学生自学,作者设置了许多小栏目,如“案例”、“小资料”、“补充阅读”、“小思考”、“课堂讨论”等穿插在正文当中,既使本书的内容更为丰富,也增强了本书的生动性和可读性。作者还在章后设立了“小结”、“重点概念”、“练习题”等栏目,并准备了相应的答案,以方便读者对知识的掌握。

4. 在内容的取舍上注重满足旅游工作者的实际需要

旅游法规内容繁多,市面上现有教材在内容取舍上存在较大差异。本书从旅游工作者的实际需要出发,兼顾各地导游资格考试的内容进行取舍,在许多方面体现了创新。如在介绍旅游合同时,通过大量案例以较大篇幅介绍了旅游合同的

应用和操作;将出入境管理法规的内容分成相互联系的两部分(出入境管理和出入境旅游管理),使这一章内容更有条理,也更好掌握;改变过去只介绍旅游投诉的做法,将旅游纠纷及纠纷解决法规作为一章来介绍,这样更符合旅游从业者的实际需要。

在章节编排上也改变了过去较为零乱的情况,使各部分内容存在一定的逻辑联系。本书可分成四部分:第一部分是绪论和第一章,介绍了旅游法规和旅游业的相关知识及宪法常识;第二部分是第二~四章,分别介绍了旅行社管理法规、导游人员管理法规和旅游消费者权益保护法规,侧重从旅游法律关系主体的角度,阐述旅行社监督管理、导游人员管理和旅游消费者权益保护方面的法律问题;第三部分是第五~十二章,分别介绍了旅游合同法规、旅游市场管理法规(旅游饭店管理法规、旅游交通运输管理法规、食品安全管理法规、旅游者出入境管理法规等)、旅游资源管理法规、旅游安全法规与旅游保险法规;第四部分是第十三章,介绍旅游纠纷及纠纷解决法规。

本书由江西旅游商贸职业学院赵利民副教授担任主编,江西工业贸易职业技术学院曾聪、武汉信息传播职业技术学院汪黎担任副主编,昆明冶金高等专科学校邱邻霖也参加了本书的编写工作。赵利民负责本书大纲的拟定和全书的统稿、定稿。具体的编写分工为:赵利民编写了绪论,第四~七章,第九~十三章,与邱邻霖共同编写了第一、八章;曾聪编写了第二章;汪黎编写了第三章。

本书的编写参考了法学界、旅游界同行和专家的研究成果,在此一并向他们表示感谢。

受时间和作者水平的限制,本书难免有不足与疏漏之处,敬请广大读者批评指正。

赵利民

2010年1月

第一版前言

“旅游法规”课程是高职高专院校旅游管理专业的主干课之一。本书在总结现有旅游法规教材优缺点的基础上,结合旅游业发展的新变化,较全面地介绍了与旅游业密切相关的法律、法规知识。本书的主要特点如下:

1. 注重内容的准确性和权威性

法律、法规的具体规定是本书内容的基石。本书的每一个章节都做到了先找出与这一部分内容相关的有效的法律、法规,再根据法律、法规的规定编排章节的内容,使本书的准确性、权威性有了更好的保障,避免了人云亦云和以讹传讹。

2. 融入了最新的相关法律、法规的规定

旅游法规在不断修订完善,旅游法规教材的内容也要不断更新。我们将近两年来我国新颁布或修订的与旅游相关的法律、法规融入本书之中,使本书的内容更加新颖、丰富和实用。如《导游人员管理实施办法》(2005年6月修订,2005年7月3日起施行)、《星级饭店访查规范》(LB/T 006-2006,2006年3月7日颁布实施)、《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》(2006年3月28日起施行)、《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》(2006年4月16日颁布实施)、《风景名胜区条例》(2006年12月1日起施行)、《中华人民共和国护照法》(2007年1月1日起施行)等法律、法规中的一些新规定在本书中都有体现。

3. 突出实用性、技能性和可读性

本书在文字叙述上尽量采用通俗易懂的语言,在内容上突出实用性和技能性。为方便教学和学生自学,我们设置了许多小栏目,如“案例”、“小资料”、“补充阅读”、“小思考”、“课堂讨论”等穿插在正文当中,既使本书的内容更为丰富,也增强了本书的生动性和可读性。我们还在每一章之后设立了“小结”、“重点概念”、“习题”和“案例分析”等栏目,并准备了相应的答案,方便读者对知识的掌握。

4. 在内容的取舍上注重满足旅游工作者的实际需要

旅游法规内容繁多,现有的教材在内容取舍上存在较大差异。本书从旅游工作者的实际需要出发,兼顾各地导游资格考试的内容进行取舍,在许多方面实现了创新。如在介绍旅游合同时,通过大量案例以较大篇幅介绍了旅游合同的应用和操作;将出入境管理法规的内容分成相互联系的两部分(出入境管理和出入境旅游管理),使这一章内容更有条理,也更好掌握;改变过去只介绍旅游投诉的做法,将旅游纠纷及纠纷解决法规作为一章来介绍,这样更符合旅游从业者的实际



需要。

本书在章节编排上也改变了过去较为零乱的情况,使各部分内容存在一定的逻辑联系。本书可分成四部分:第一部分即第一章,介绍了宪法常识;第二部分包括第二~四章,分别介绍了旅行社管理法规、导游人员管理法规和旅游消费者权益保护法规,侧重于从旅游法律关系的主体角度来说明问题,阐述了旅行社监督管理、导游人员管理和旅游消费者权益保护方面的法律问题;第三部分包括第五~十二章,分别介绍了旅游合同法规、旅游市场管理法规(旅游饭店管理法规、旅游交通运输管理法规、食品卫生管理法规、旅游者出入境管理法规等)、旅游资源管理法规、旅游安全法规与旅游保险法规;第四部分即第十三章,介绍了旅游纠纷及纠纷解决法规。

本书由江西旅游商贸职业学院的赵利民担任主编,浙江商业职业技术学院的项园园、番禺职业技术学院的吕新强、南昌大学的胡华爱担任副主编。赵利民承担了本书大部分内容的撰写工作,并负责本书大纲的拟定和全书的统稿定稿。具体的编写分工为:赵利民编写了绪论、第二章的第二节、第四、五、七、十~十三章,并与吕新强共同编写了第六、九章,与胡华爱共同编写了第一、八章;项园园编写了第二章的第一、三、四节和第三章。

本书在编写过程中,得到了科学出版社的支持和指导,并参考和借鉴了法学界、旅游界同行和专家的研究成果,在此一并表示感谢。

受时间和作者水平的限制,本书难免有不足与疏漏之处,敬请广大读者批评指正。

赵利民

于江西旅游商贸职业学院导游系

2007年3月

目 录

绪论	1
一、旅游法规的含义	3
二、旅游法规的构成	3
三、本书的主要内容	6
第一章 宪法常识	8
第一节 宪法概述	8
一、宪法的概念和特征	8
二、我国宪法的历史发展	9
第二节 我国的基本制度	9
一、人民民主专政制度	9
二、人民代表大会制度	10
三、民族区域自治制度	11
四、特别行政区制度	11
五、我国的经济制度	12
第三节 我国公民的基本权利和义务	13
一、我国公民的基本权利	13
二、我国公民的基本义务	18
第四节 国家机构	19
一、全国人民代表大会	19
二、中华人民共和国主席	19
三、中华人民共和国国务院	19
四、中华人民共和国中央军事委员会	20
五、地方各级人民代表大会和地方各级人民政府	20
六、民族自治地方的自治机关	20
七、人民法院和人民检察院	20
小结	21
重点概念	21
练习题	21
第二章 旅行社管理法规	23
第一节 旅行社的概念和特征	24

一、旅行社的概念.....	24
二、旅行社的特征.....	24
第二节 旅行社的设立.....	25
一、旅行社设立的条件.....	25
二、设立旅行社的一般程序.....	25
三、旅行社服务网点、旅行社分社、外商投资旅行社的设立.....	26
四、旅行社的变更.....	27
五、对旅行社的监督管理.....	27
第三节 旅行社的经营.....	28
一、旅行社的经营原则.....	28
二、旅行社的经营规范.....	28
三、旅行社业务经营许可证制度.....	31
四、旅行社质量保证金制度.....	31
第四节 旅行社的权利和义务.....	33
一、旅行社的权利.....	33
二、旅行社的义务.....	34
三、旅行社对旅游者的权利和义务.....	35
第五节 旅行社的法律责任.....	36
一、旅行社法律责任的种类.....	37
二、旅行社法律责任的减轻或免除.....	38
小结.....	40
重点概念.....	40
练习题.....	40
第三章 导游人员管理法规.....	42
第一节 导游人员概述.....	42
一、导游人员的概念.....	42
二、导游人员证书.....	43
三、领队人员与领队证.....	46
第二节 导游人员的权利和义务.....	47
一、导游人员的权利.....	47
二、导游人员的义务.....	49
第三节 导游人员的行政管理.....	51
一、导游人员计分管理.....	51
二、导游人员年审管理.....	52
三、导游人员等级考核评定管理.....	53

小结	53
重点概念	54
练习题	54
第四章 旅游消费者权益保护法规	56
第一节 旅游消费者的权利和经营者的义务	56
一、消费者和旅游者	56
二、旅游消费者的权利	58
三、旅游经营者的义务	61
第二节 旅游消费者权益的保护	64
一、国家对旅游消费者合法权益的保护	64
二、社会对旅游消费者合法权益的保护	65
三、旅游消费者权益争议的解决途径	66
四、旅游损害赔偿主体的确定	67
五、侵犯旅游消费者合法权益应承担的法律责任	68
六、《零售商促销行为管理办法》对消费者权益的保护	70
小结	71
重点概念	71
练习题	71
第五章 旅游合同法规	73
第一节 旅游合同法规概述	73
一、合同	73
二、旅游合同	74
三、合同法	74
第二节 旅游合同的订立	77
一、订立合同的主体资格	77
二、旅游合同的形式	78
三、旅游合同的主要条款	79
四、合同订立的程序	81
五、格式合同	82
第三节 旅游合同的效力	83
一、旅游合同的生效	83
二、旅游合同的无效	84
三、旅游合同的可撤销	84
四、合同无效或被撤销的法律后果	85
第四节 旅游合同的履行	86

一、旅游合同履行的概念	86
二、旅游合同履行的原则	86
三、旅游合同的具体履行规则	87
第五节 旅游合同的变更、转让和终止	89
一、旅游合同的变更	89
二、旅游合同的转让	90
三、旅游合同的终止	91
第六节 违约责任	93
一、违约责任的概念	93
二、合同履行中的免责事由	93
三、违约责任的承担方式	95
小结	108
重点概念	108
练习题	108
第六章 旅游饭店管理法规	110
第一节 旅游饭店概述	110
一、旅游饭店的含义	110
二、旅游饭店的权利和义务	110
三、中国旅游饭店行业规范	111
第二节 旅游饭店星级评定	115
一、旅游饭店的星级和符号	115
二、旅游饭店星级评定机构	116
三、旅游饭店星级评定的范围	117
四、旅游饭店星级评定的标准	117
五、旅游饭店星级评定的程序	119
六、旅游饭店星级评定的复核及处理	120
第三节 旅游饭店的治安和消防管理	121
一、旅游饭店的治安管理	121
二、旅游饭店的消防管理	123
小结	124
重点概念	124
练习题	124
第七章 旅游交通运输管理法规	126
第一节 旅游交通运输管理法规概述	126
一、旅游交通运输概述	126



二、旅游交通运输法规的构成	127
三、旅游交通运输法规调整的法律关系	128
四、旅游运输合同	129
五、承运人和旅游者的义务	130
第二节 航空运输管理法规	131
一、航空运输的概念及分类	131
二、航空运输管理法规的主要内容	131
第三节 铁路运输管理法规	136
一、铁路运输概述	136
二、铁路运输管理法规的主要内容	137
第四节 公路运输管理法规	143
一、公路运输概述	143
二、公路运输管理法规的主要内容	143
小结	146
重点概念	146
练习题	146
第八章 食品安全管理法规	148
第一节 食品安全概述	148
一、食品 and 食品安全的含义	148
二、食品安全风险监测和评估	149
三、食品安全标准	150
四、食品安全管理机构	150
五、食品安全的社会宣传和监督	151
第二节 食品生产经营	151
一、食品生产经营应满足的安全卫生要求	151
二、禁止生产经营的食品	152
三、食品生产经营管理制度	152
第三节 食品安全事故处置	156
一、食品安全事故的概念	156
二、食品安全事故应急预案	156
三、食品安全事故的报告	156
四、食品安全事故的处理	156
小结	157
重点概念	157
练习题	158



第九章 旅游者出入境管理法规	159
第一节 我国的出入境管理	160
一、外国人出入境管理	160
二、中国公民出入境管理	163
三、中国公民往来港、澳、台地区的管理	165
四、我国的出入境检查制度	166
第二节 我国的出入境旅游管理	167
一、入境旅游的管理	167
二、出国旅游的管理	168
三、赴港、澳、台旅游的管理	171
四、边境旅游的管理	173
小结	174
重点概念	174
练习题	175
第十章 旅游资源管理法规	177
第一节 旅游资源管理法规概述	177
一、旅游资源的概念与特征	177
二、旅游资源保护的原则和保护机构	178
三、旅游资源管理法规的概念与体系	179
第二节 风景名胜区的保护与管理	179
一、风景名胜区的概念和级别划分	179
二、风景名胜区的管理原则和管理监督机构	180
三、风景名胜区的设立	180
四、风景名胜区的规划	181
五、风景名胜区的保护	182
六、风景名胜区管理机构的职责	184
七、法律责任	185
第三节 自然保护区的保护与管理	186
一、自然保护区的概念和等级	187
二、自然保护区的建立	187
三、自然保护区的管理体制、管理机构及其职责	188
四、自然保护区管理	189
五、法律责任	190
第四节 文物的保护	191
一、文物的概念及其保护范围	191