

军队卫生事业管理专业

函授通讯

第五卷 第6期

第二军医大学卫生勤务学系

二〇〇〇年六月

目 录

自学指导

《管理学基础》复习提要·····	(1)
《医院管理学》复习大纲·····	(12)
《军队卫生事业管理学》复习大纲·····	(16)
《军队药政与药材供应管理学》复习大纲·····	(19)
附：新药审批办法·····	(27)
《军事后勤学》复习纲要·····	(35)

教学管理

1999-2000 年度课程面授与考试工作安排·····	(38)
------------------------------	------

《管理学基础》复习提要

第二军医大学医院管理教研室 吴雁鸣

同志们经过《管理学基础》的函授学习，对管理学有了初步的认识。《管理学基础》的重点和要点都在我们的教学大纲和作业思考题中体现出来了。在这里，我们再将有关问题提示一下。重要的，还是按照教学大纲中的重点和作业思考题认真地准备一下，把教材基本内容弄懂，并注意联系管理实践，解决实际问题。

1. 管理的重要性

凡是有人群的地方，就存在管理。管理活动自古有之，管理现象普遍存在。把管理作为一门学问来研究，也只有近百年的历史。

管理一词，英文为 Administration 或 Management。前者偏重于行政管理，在军队亦称作后方勤务；后者偏重于经营管理，讲究投入产出的效益。医院管理常用 Hospital Management 一词。

人们早就对有无管理及管理是否得当有了充分的认识。“三个和尚没水吃”，究其原因缺少必要的管理，与此相反，就会出现“三个臭皮匠顶一个诸葛亮”的局面。

当今世界上，科学、技术和管理被誉为现代文明的三鼎足。科学技术和管理的可说是历史前进的两个轮子。在大生产、大经营、大科学、大军事的当今，管理愈发显得重要。有人认为，如果说过去是经济学家时代，今后则是管理学家的时代。

阿波罗飞船的发射成功，就是管理获得巨大成就的例子。阿波罗飞船计划于 1961 年由美国总统肯尼迪提出，1969 年 7 月 16 日发射，7 月 21 日宇航员登上了月球，这是历史上的壮举。阿波罗飞船登月计划的负责人韦伯博士在计划完成时深刻地总结说：“我们没有使用一项别人没有的技术，我们的技术就是科学的组织管理”。表 1—1 的数据，可以让我们深刻理解韦伯说这句话的份量和含义。

表 1—1 阿波罗飞船计划动策的力量

大学和研究所	工 厂	人 员	零部件	经 费	历 时
120 所	2 万多家	400 多万	近 300 万个	250 亿美元	8 年多

1992年8月14日，中国长城公司的“长二捆”（LM-2E）火箭喷出600吨巨大推力，一举将澳星B1送进轨道。长城公司动员的力量见表1—2。

表1—2 研制LM-2E火箭动员的力量

图 纸	特殊工装	生产任务	零部件	经 费	历 时
44 万张	500 多万	300 多项	10 万多个	数亿元	400 多天

若长二捆火箭每个元件的可靠性为99.9999%，总体可靠性也只有37%。换句话说，它的100亿个元件中，不可靠的不得超过1个，火箭可靠性才达99.9999%。由此可见，科技、技术和管理在研制火箭中的重要地位。一个现代化的大医院，其信息理可达 10^6 。没有现代化管理，是无法管理好一个现代化医院的。

2. 管理的概念

从不同角度，可以给管理下不同的定义。

著名的美国管理学家哈罗德·孔茨（Harold Koontz）和海因茨·韦里克（Hienz Weih-rich）在《管理学》（第九版）中给管理所下的定义为：管理就是设计和保持一种良好的环境，使人在群体里高效率地完成既定目标。我们讲的管理定义，就是指这一全过程来说的。这个基本定义需要加以展开：（1）作为担任主管人员的人都要执行管理职能，即计划、组织、人事、领导和控制。（2）管理适用于任何一个组织。（3）管理适合于各级组织的主管人员。（4）主管人员的目标都是一样的：要创造盈余。（5）管理关系到生产率，意指效益和效率。

1978年获得诺贝尔经济学奖的西蒙（Herbert A Simon）教授是决策理论学说的最主要代表人物，他的思想大部分是现代企业经济学和管理研究的基础。西蒙为管理下的定义是：管理就是决策。西蒙认为决策不是一瞬间的行动，而是一个漫长而复杂的过程，分为三个阶段：（1）搜索情报阶段，即搜集企业所处环境有关的经济技术和社会等方面的情报并加以分析，以便为计划的拟定和选择提供依据。（2）拟定计划阶段，即以企业所需解决的问题为目标，依据第一阶段所搜集到的情报，拟定各种可能的备选方案。（3）选定计划阶段，即根据当时情况和对未来发展的预测，从各个备选方案中选定一个。需要指出的是，每一决策阶段本身都是一个复杂的决策过程，不能认为只有第三阶段才是决策。

我们认为，从字面上讲，管理就是管辖和处理。从一般意义上讲，管理是

指在一定环境或条件下，人们为了达到一定的目的，运用一定的职能和手段，对管理客体进行有意识有组织的协调活动。此定义展开，即管理活动由五个基本要素组成：（1）管理主体。（2）管理客体。（3）管理止的。（4）管理职能和方法。（5）管理环境或条件。

3. 管理的本质和目的

管理的本质，是放大所管辖系统的功效和创造新的功效。

管理的目的，在于提高被管理系统功效的放大倍率 and 创新能力。

1+1=?，可以说是管理上的哥德巴赫猜想。人们希望通过科学的管理，使1+1>2。

恩格斯在《反杜林论》中曾引用了拿破仑的一段话：“两个马木留克兵，绝对能打赢三个法国兵；一百个法国兵与一百个马木留克兵势均力敌；三百个法国兵大都能战胜三百个马木留克兵；而一千个法国兵则总能打败一千五百个马木留克兵。”我们据此可能列出一个奇妙的表，表 1—3 证明了管理的重要性。

表 1—3 法国兵与马木留克兵战斗力比较

法国兵		马木留克兵
3	《	2
100	=	100
300	>	300
1000	》	1500

法国兵由于组织纪律严明，虽然马木留克兵单个善于格斗，但人数一多，马木留克兵就吃败仗，这其中，法国后营中的军事管理、军事指挥在起决定性的作用。

管理亦可以说是一种重要的生产力，是国家的重要资源，应该大力开发。

传统的观念认为生产力包括三个要素：即劳动者、劳动资料和劳动对象。现代观念认为科学技术是第一生产力，它附加在三要素上，管理则对此起放大作用，可用下式表示：

生产力=[（劳动者+劳动资料+劳动对象）×科学技术]×管理

鉴于此，“向管理要效益”也就是人们非常关注的事了。

效益可以说是管理的核心问题。医院的效益基本可以分为四类：(1)社会效

益。(2)经济效益。(3)技术效益。(4)员工需求效益。每种效益无不与管理有关。

4. 管理的性质

管理的自然属性和社会属性。管理的自然属性,是指管理所具有的指挥劳动、组织社会生产力的特性。它反映了社会化生产过程协作劳动本身的要求,是不同社会制度、不同社会生产力方式所共有的,是一系列科学方法的总结。管理的社会属性,是指管理所具有的监督劳动、维护生产关系的影响和制约,是为一定的经济基础服务的。

管理的科学性和艺术性。管理是一门科学,提示了管理中的一般规律。同时,管理又是一门艺术,往往决定管理的水平,甚至关系到管理的成败。管理层次越高,需要的艺术性越高。要做到管理上得心应手,游刃有余,非得有很高的艺术性不可,管理的艺术包括决策的艺术、用人的艺术、人际关系艺术及公共关系艺术等。

5. 管理的对象和内容

管理的对象和内容,即指管什么的问题。一般认为管理的内容包括:人、财、物、时间、信息和业务技术。各个内容都有专著,在此仅简要提一下。

关于人的管理。人是管理最主要的内容,是管理的核心。在社会中,没有人不处在管理之中。(1)要会识别人才,知其长也知其短。(2)要善于用人,择其长而避其短。(3)要信任人,疑人不用,用人不疑。(4)要能容人,治军要严而待人要宽,出了问题要宽容,与己意见相左或超过自己时能容忍,而不是“武大郎开店”。(5)会培养人,发现其潜力而培养之,使其进步更快。(6)会激励人,采用物质、精神和信息不同手段激励之。(7)会爱护人,尽量满足其不同时期的需求。(8)要规划用人,引进急需人才,用好现有人才,引进急用人才。特别值得提的是要善于正确对待和使用有争议的人物,有的人缺点毛病很明显,但优点特长也很突出,如何用好这种人,就体现了管理者的水平。

关于财的管理。财的管理要按市场经济规律办事。经济管理的好坏,直接影响到管理工作的成败。(1)要会开源,想方设法开源,变“巧妇难为无米之炊”为“借米下锅,赚钱还米”。(2)要会节流,杜绝铺张浪费,堵住“跑、冒、滴、漏”。(3)讲究投资效益,或作好充分的论证,或货比三家,或积极招标等等。

关于物的管理。物指设备、材料、仪器、能源等物资。(1)要保证物的供应。(2)要价廉物美。(3)要物尽其用,提高使用率。(4)要监督使用,及时发现和解决问题。

关于时间的管理。时间是最珍贵的资源,可以说,一切的节约归根到底是时

间的节约。时间没有弹性，没有替代品，做任何事情都得花时间。（1）要会计划安排时间，这是从时间整体而言。（2）要会用最少的时间办最多的事。（3）要善于抓住机遇，这是从时间的点上而言。（4）要会利用片段的或是点滴的时间。值得指出的是，对管理者本身来说，在时间上往往处于被动地位，比如突然上级通知开会，突然有人来检查工作或参观学习，突然出现突发事件，电话响了要去接，有人造访要接待，下级请示工作要答复。凡此种种都给管理者带来时间管理的麻烦，因此管理者必须学会时间管理的艺术。

关于信息的管理，没有物质，就什么东西也不存在；没有能量，就什么事情也不会发生；没有信息，就什么东西也无意义。对信息管理（1）要广泛收集信息。（2）要精确加工和提取信息。（3）要快速传递信息。（4）要防止信息失真和减少丢失。（5）要会利用信息，开发信息资源。

关于业务技术的管理。就医院业务技术来说，（1）要拥有与本院等级相对应的业务技术。（2）各业务技术应配套。（3）要做到院有重点，科有特色，人有专长。

6. 管理的手段和工具

管理的手段和工具，即指用什么去管理的问题，包括机构、法和政策、人及信息。

（1）关于机构。机构是使管理对象构成系统的手段，没有机构就不成系统，便无法管理。机构设置在很大程度上影响了管理功效的放大。

（2）关于法和政策。法和政策是进行管理工作的依据，必须为大家所遵循。因此，从根本上讲，法和政策也是管理的手段和工具。

（3）关于人。这里的人是指管理者。组织机构的组建，政策和法规的制定，计划任务的提出，以及工作中的指挥、协调、控制等，都需要管理者来完成。

（4）关于信息。物质流和能量流都是随着信息流而运动的。信息沟通是社会系统之所以高于生物系统和无机系统的主要特征。信息是管理的重要手段和工具，在当今信息社会尤其如此。

7. 管理的职能和过程

管理的职能和过程是指管理的职责和功能，是管理活动的具体实现形式，是实现管理目标的手段，是管理者按管理规律办事的具体体现。

1916年法国的法约尔（Henri Fayol, 1925—1941年）在其名著《工业管理与一般管理》中首先把管理活动分为计划、组织、指挥、协调、控制五项基本职能，或称管理活动五要素。

(1) 关于计划。计划有赖于对有关事件的预测，并以预测结果为依据，拟订一项作业方案。这是管理的首要职能。一个完整的计划应该具有能使各个组成部分协调的统一性，长、中、短计划互相衔接的连续性，以及适应意外情况的灵活性和一定程度和准确性。

(2) 关于组织。组织是指建立工作机构，规定权责和工作关系，以及人员配备、考核和培训。要研究组织工作中人的因素——人的行为、性格和个人爱好等。

(3) 关于指挥。组织一旦建立，就必须使之能有效地运转，这就是指挥的任务。指挥是指推动计划的制定和执行，落实组织工作等。

(4) 关于协调。为了使工作能顺利进行并取得成功，必须协调各方面的活动。协调就是一种起平衡作用的行动。

(5) 关于控制。控制是指检查执行情况与计划、指示和方针是否相符，且要及时发现偏差，迅速纠正。控制工作应贯穿到各个领域。

继法约尔之后，许多学者对管理职能进行了深入的研究，提出了不同的分类方法，不管哪种分类方法，管理学家对于计划、组织，控制三项职能都很重视。随着时代的进步，管理职能由“硬”到“软”，“软”“硬”兼使。古典管理理论阶段，由于认为人是“经济人”，人生来就好逸恶劳，不守规矩，因此在管理中主张建立严格规章制度和操作过程对人进行硬性管理。因此，比较重视使用计划、组织、指挥、控制等硬措施。到了出现行为科学阶段，由于改变了对人的看法，认为人是“社会人”，应该通过不断满足人的社会需要来调动积极性，因此比较重视激励、沟通、创新等“软”职能。根据不同情况，因单位、人和环境的不同而软硬兼使，使各类型管理职能都能充分发挥其积极作用。

8. 管理现代化

管理现代化是实现我国“四化”的重要条件，主要包括五个方面，即管理思想先进、管理体制合理化、管理人才现代化、管理方法科学化、管理手段自动化。

8.1 管理思想先进化

(1) 管理思想的转变。管理思想正经历以下转变：(一) 从重视工作、生产作业实施过程管理向重视不同层次、多元化的目标管理转变。(二) 吸收系统工程的思想，从一维分散管理向系统管理转变。(三) 从重视硬件管理向重视软件、信息管理转变。(四) 管理人才从技术型“硬专家”向管理型“软专家”转变。(五) 从重视监督管理向重视激励因素转变。(六) 从定性或定量管理向定性定量相结合的管理转变。(七) 从经验决策向科学决策转变。(八) 从企业的短期行为向社会

的长期目标转变。(九)从守业管理向创业管理转变。(十)从博采西方管理理论向创建我国的管理科学转变。

(2) 重视人才的因素。重视人才的因素包括两个方面,即重视管理主体的人——管理者,以及重视管理客体的人——被管理者。

毛泽东有一句名言,叫做政治路线确定之后,干部就是决定因素。这里的干部就是管理者。毛泽东又说过,人民群众是历史的创造者。这说明被管理者的主要作用。古人云:得民心者得天下,失民心者失天下。说明被统治者不可等闲视之。

(3) 强调参与管理。1958年毛泽东对鞍钢党委的报告作了总结批示,即著名的《鞍钢宪法》,其核心是“两参一改三结合”。

“两参”指干部参加劳动,有利于克服官僚主义,密切联系群众,增进干部对生产中发生问题的了解;工人参加管理,即实行民主管理企业。

“一改”指改革不合理的规章制度,以建立新的适合需要的规章制度。

“三结合”指领导干部、技术人员(包括专业管理人员)、工人结合起来,共同研究解决生产技术和企业管理中的问题。

世界卫生组织提出健康为人人(Health for All)和人为健康(All for Health),我国卫生工作方针中也有“动员全社会参与”一条,这些都强调了卫生工作的参与性。

(4) 突出集体领导。在大工业、大农业、大科学、大经济、大军事的今天,一个人包打天下的时代早已一去不复返了。突出集体领导已是国内外的趋势,可以避免许多重大失误。中国突出领导班子的集体领导,尤其是党委的集体领导。国外则特别突出董事会的集体领导。

(5) 实施法制化和制度化管理。法制化是一个国家文明的表现,由人治走向法治是文明的进步。

老子曰:“治大国若烹小鲜”。韩非解释为:“烹小鲜而数挠之,则贼其泽;治大国而数变化,则民苦之。是以有道之君贵静,不重变法。”用现在的话说,有法治的意思,并且指出政策多变,政出多门的坏处。

一个单位则需要制度化管理,至少要有工作制度、考证制度、奖惩制度。

8.2 管理体制合理化

管理体制,指管理系统的结构形式、隶属关系、权限划分和规章制度的总称。

(1) 组织原则。管理系统的组织结构是管理体制的重要内容。现代组织原则有八条:(一)任务目标原则。(二)集权分权原则。(三)专业分工原则。(四)

有效跨度原则。(五) 责权相称原则。(六) 协调一致原则。(七) 稳中适应原则。
(八) 精干高效原则。

(2) 管理体制适应社会生产力发展

管理体制常见的弊病有：某些环节权力过于集中，难以充分发挥下级单位及其工作人员的积极性；政企不分，机构重叠，人浮于事，工作效率低下；权责不清，互相扯皮，办事拖拉；干部能上不能下。管理体制不适应社会生产力发展，就会起消极作用，必须改变，使之成为高度民主、法制完备、富有效率、充满活力的社会主义管理体制。

8.3 管理人才现代化

(一) 管理人员的重要性。国外研究表明：一个普通工作人员提出技术革新建议，一般可降低成本 5%；一个工程技术人员的建议，一般可降低成本 10-15%；而一个管理人员推广的现代化管理方法，其降低成本的幅度可达 30%。一项技术或一个产品从基础研究、应用研究、技术开发到投入市场，其投资费用比例大致是：1:10:100:1000，即成 10 倍地递增，可见管理者在投资利润中承担着重大的责任。(二) 现代管理者应具备的能力。一般来说，管理者应具备的能力有：记忆力、理解力、创造力、讲演能力、写作能力、实际操作能力、吐故纳新能力、任劳任怨能力、适应环境能力、拼搏竞争能力、忍耐克制能力、承受失败能力、获得信息能力、分析观察能力、预测能力、综合概括能力、博采众长能力、纠偏改错能力、知人善任能力、宽容谅解能力、说服感化能力、联络外交能力、团结协作能力、运筹帷幄能力。总之，管理者应该做到会说、会写、会办事，能理解和完善上级意图。(三) 管理人员的培养。管理人员必须经过专门的培训，学习和掌握管理科学知识，否则，是培养不了现代化管理人才的。而且管理人员要在下列诸方面适应管理现代化的要求：政治觉悟、道德品质、思维能力、工作能力、文化知识、专业技术、实践经验、工作态度、工作作风以及身体素质和心理素质。总之，业务要懂、管理要精、相关知识要博、事业心要强。

8.4 管理方法科学化。(一) 现代管理方法按管理性质划分有五类：行政的管理方法、经济的管理方法、法律的管理方法、社会心理的管理方法、数学管理方法。(二) 现代管理 18 法。1984 年，国家经委向全国推荐 18 种现代企业管理办法：经济责任制、全面计划管理（包括目标管理）、全面质量管理、全面经济核算、统筹法（网络技术）、优选法（正交试验）、系统工程、价值工程、市场预测、滚动计划、决策计划、ABC 管理法、全员设备管理、线性规划、成组技术、看板管理、量本利分析、微机辅助管理。

8.5 管理手段自动化。管理手段自动化,可以使管理工作达到经济、准确、及时、高效的要求,为管理的现代化提供了重要手段。

管理手段自动化的工具很多,如:程控电话、BP机、移动电话、电报、传真机、录音机、摄像机、闭路电视、缩微胶片、光盘检索、电子计算、多媒体、电子信箱、医用远程会诊系统等。

计算机网,包括广域网和局域网,为现代化管理创造了优越条件。尤其是国际互联网络和信息高速公路的应用,使现代化管理得到突飞猛进的发展。

《管理学基础》模拟试题

一、选择题(每题只能选择一个答案,在A、B、C、D字母上画圈即可,每题1分,共20分)

- 1、管理的二重性为_____。
A. 自然属性和社会属性 B. 政治属性和自然属性
C. 政治属性和社会属性 D. 社会属性和科学属性
- 2、管理的本质是放大所管辖系统的功效及_____新的功效。
A. 放大 B. 创造 C. 发展 D. 研究
- 3、能量和物质是通过_____进行合理流通的。
A. 政策 B. 法制 C. 信息 D. 技术
- 4、管理的目的是提高被管理系统功效的_____倍率和创新能力。
A. 管理 B. 经营 C. 基础 D. 放大

- 5、人们从管理实践总结出管理的思想，再上升到管理_____。
- A. 理论 B. 方针 C. 政策 D. 方法
- 6、被称为“科学管理之父”的是_____国人泰罗（F.W.Taylor）。
- A. 英 B. 美 C. 法 D. 德
- 7、_____国人法约尔创立了管理过程理论。
- A. 英 B. 美 C. 法 D. 德
- 8、创立了行政组织理论的韦伯是_____国人。
- A. 英 B. 美 C. 法 D. 德
- 9、梅奥通过_____试验，创立了人际关系学说。
- A. 霍桑 B. 彼德 C. 心理学 D. 行为学
- 10、现代管理理论有了蓬勃的发展，此现象被称为现代管理理论的_____。
- A. 多元化 B. 丛林 C. 系统 D. 繁星
- 11、一般来说管理宽度宜在_____人。
- A. 3 B. 5 C. 4—6 D. 8—12
- 12、一般来说管理有_____个层次。
- A. 6 B. 5—6 C. 4—6 D. 4
- 13、管理循环（又称戴明环）的4个阶段简称为_____。
- A. PDCA B. PCDA C. PCAD D. PADC
- 14、目标管理的英文缩写为_____。
- A. MOB B. MBO C. BOM D. OBM
- 15、TQC 即_____。
- A. 质量管理 B. 系统管理 C. 全面质量管理 D. 全面系统管理
- 16、管理的核心问题是_____。
- A. 质量 B. 产值 C. 精简机构 D. 效益
- 17、医院的效益包括社会效益、经济效益、技术效益和_____效益。
- A. 职工心理 B. 成本 C. 医德 D. 质量
- 18、管理的手段和工具一般包括机构、法和政策、人以及_____。
- A. 技术 B. 信息 C. 文件 D. 通知
- 19、管理具有科学性和_____性。
- A. 政策 B. 社会 C. 艺术 D. 法律
- 20、人是管理的对象，又是_____。
- A. 执行者 B. 管理中心 C. 管理核心 D. 管理者

二、填空题（每空 1 分，共 15 分）

- 1、管理的对象包括_____、_____、_____、_____、
_____、_____。
- 2、法约尔的管理五职能为_____、_____、_____、
_____、_____。
- 3、目标的作用有_____、_____、_____、_____。

三、简答题（每题 5 分，共 15 分）

- 1、《鞍钢宪法》的主要内容是什么？
- 2、计划包括哪些要素？
- 3、目标管理成功的关键是什么？

四、作图题（15 分）

请画出管理方格图，并注明 1.1, 1.9, 9.1, 5.5, 9.9 各型所代表的含义，9.9 型用毛泽东同志的话来讲其含义是什么？

五、案例分析（10 分）

东北某医院院长，在上海住院抢救了三个月，终于从死亡线上挽回了生命。这三个月期间，领导班子并无变化，但医院工作未受影响，试分析其原因。

六、论述题（任选一题，25 分）

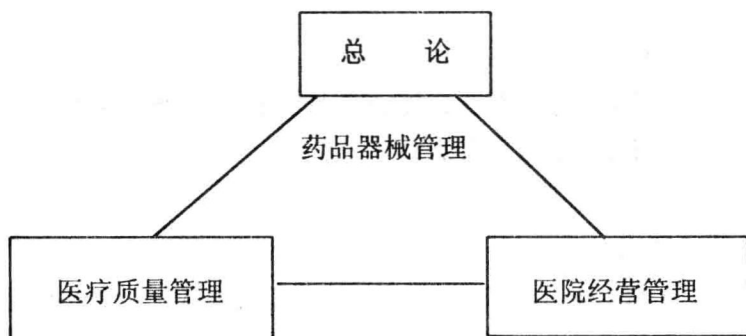
- 1、试论我国卫生工作方针。
- 2、试论我军卫生工作方针。

《医院管理学》复习大纲

同学们，我校军队卫生事业管理专业函授 98 级第二学年课程的学习已接近尾声，现已进入复习迎考阶段。《医院管理学》这门课程内容较多，为使大家有目的地进行复习，现将此次复习考试的范围和要点作一简要提示，以方便大家复习迎考。课终考试的题型参照该课程自测试卷类型。

军队医院管理学是一门综合运用医学、统计学、管理学以及卫生经济学知识的应用学科。涉及范围广，可将内容归为一个“正三角”进行复习（如下图）。其中九、十六、二十、二十一、二十三、二十五、二十六、二十九—三十为免试内容，可不予复习。

一、主要复习内容



（一）总论 位于三角的顶端，是本书的纲领性内容，着眼于学科体系框架，包括一一八章。

军队医院管理与军队医院管理学的概念、军队医院管理学的形成与发展（一）；军队医院的性质、种类和任务、军队医院服务保障体系（二）；军队医院分级管理的特点与内容、标准与程序（三）；军队医院学科技术建设的基本概念及意义（四）；医院领导体制的概念、模式、特征与原则（五）；医院组织机构的概念、设置原则、基本类型与床位编设比例（六）；医院人员编设依据与分类（七）；医院人才成才规律、群体结构、考核标准与办法（八）。

(二) 医院质量管理 是本书的重要组成部分,是医院发展成败的关键,包括十一—十四章、十七—十九章、门急诊医疗特点、任务、类型与管理有何区别? 医疗急救系统(EMSS)的组成(十一、十二)、整体护理模式、护理部管理与护理质量管理(十三);医技科室工作特点与管理要点(举例)(十四)质量(Q)、医疗质量(MQ)、医疗质量管理(MQC)、全面质量管理(TQC)的概念、医疗质量管理的几个发展阶段、医疗质量评价的内容、单位与方法、医疗质量的控制方法(十七);医院安全、医疗事故、医疗纠纷的概念、影响医疗安全的因素、医疗事故的分类与分级、医疗纠纷产生的原因、处理原则与方法(十八);医院感染的概念与特点、影响因素、医院感染管理的任务。

(三) 医院经营管理 是本书的又一重要组成部分,并且随着市场经济的发展以及新时期军队医院的发展需要,显得愈来愈重要。包括二十二、二十四章等教学内容。医院财务管理(HFM)与医院经济管理(HEM)与医院经营管理(HOM)的区别与联系、成本的概念、特征与分类、军队医院经济管理基本原则、医院服务市场与一般自由竞争市场的区别。

(四) 药品器械管理 是医院管理不可忽视的内容,与上述三部分均有较密切联系,包括十五、二十章。医院药学的概念与发展,大、中型医院药品管理组织机构、医院药剂科的任务和性质、药品供应管理(十五)、医疗设备的意义与发展趋势、种类以及管理内容。

二、要求:全面理解大纲指定的学习章节内容,对所提重点内容应结合实际加深理解,检验自己掌握知识的程度。

三、思考题

《医院管理学》模拟试题

一、选择题（每题 2 分，共 20 分）

- 1、以测量患者恢复社会活动能力为主的经济评价方法为_____。
A. 最低成本分析 B. CEA C. CBA D. CVA
- 2、上题中，用于医院设备投入产出分析的方法是_____。
- 3、战时，我军战役后方医院种类是_____。
A. 集团军医院、中转医院 B. 集团军医院、康复医院
C. 集团军医院、战区基地医院 D. 分类后送医院、战区基地医院
- 4、一级医疗事故的确认为_____。
A. 造成病人死亡 B. 严重残废 C. 严重功能障碍 D. A+B+C
- 5、医院职能科室在组织结构层次中处于哪一层次_____。
A. 决策层 B. 管理层 C. 执行层 D. 操作层
- 6、上题中，HOM 属于哪一个层次_____。
- 7、最先开展医院评审的国家是_____。
A. 英国 B. 日本 C. 加拿大 D. 美国
- 8、下列哪种内涵关系是正确的_____。
A. $HFM > HOM > HEM$ B. $HFM > HEM > HOM$
C. $HFM < HOM < HEM$ D. $HFM < HEM < HOM$
(HFM 医院经营管理 HEM 医院经济管理 HFM 医院财务管理)
- 9、上题中，在产生时间上哪种关系是正确的_____。
- 10、军队医院按功能、任务和规模的不同划分为_____。
A. 三级九等 B. 三级十等 C. 三级八等 D. 三级六等

二、填充题（每题 5 分，共 20 分）

- 1、医疗设备的发展趋势是_____、_____、_____、_____、_____。
- 2、医疗质量内容包括_____、_____、_____。

3、医疗质量内涵发展由_____原则，到_____原则，到_____原则。

4、医院急诊机构类型有_____、_____、_____。

三、名词解释（每题 5 分，共 20 分）

1、全面质量管理

2、医院感染

3、医疗成本

4、医疗急救系统

四、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1、试述医疗质量评价与控制有哪些方法。

2、试述市场经济条件下，军队医院如何确保为军人服务。（举例）