

联邦探员的慧眼

LIANBANGTANYUANDEHUIYAN

美国联邦探员多年来屡试不爽的阅人秘笈



世界顶级探员们的阅人智慧
阅读过本书，一切表面的虚伪在你面前将变得无处藏身

迟双明◎编著

广东省出版集团
广东经济出版社

014012294

C912.3-49

27

联邦探员的慧眼

LIANBANGTANYUANDEHUIYAN

美国联邦探员多年来屡试不爽的阅人秘笈

迟双明◎编著



北航

C1699349

广东省出版集团
广东经济出版社

C912.3-49
27

图书在版编目 (CIP) 数据

联邦探员的慧眼 / 迟双明编著. — 广州: 广东经济出版社, 2013. 12

ISBN 978—7—5454—2823—0

I. ①联… II. ①迟… III. ①心理交往—通俗读物
IV. ①C912.3—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 254824 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	佛山市浩文彩色印刷有限公司 (南海狮山科技工业园 A 区)
开本	730 毫米×1020 毫米 1/16
印张	14.75
字数	195 000 字
版次	2013 年 12 月第 1 版
印次	2013 年 12 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 978—7—5454—2823—0
定价	32.80 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 38306055 38306107 邮政编码: 510075

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 37601950 营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社新浪官方微博: <http://e.weibo.com/gebook>

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

• 版权所有 翻印必究 •

前言

社会的复杂往往是因为人心的复杂，而要与人建立良好合作、稳固的关系，以及在工作领域中顺风扬帆，就必须要了解他人，懂得他人的内心世界，这样才能在复杂的环境中从容处世，由此更好地立足自我、发展自我。

《联邦探员的慧眼》正是一本讲述美国中央情报局特工如何侦破案件的智慧之书。

美国中央情报局（CIA，简称中情局）是一个很神秘的组织，其每一个特工上任后的首要必修课就是心理学培训，学会察言观色。该组织在成立以来短短的 60 多年历史中，破解了许多复杂神秘的案件，做出了许多惊天动地的大事，在国际社会中留下了赫赫的威名。

CIA 特工认为，人的心性是最深沉的，对一个人的鉴别，以心性最难。因为世间最深藏不露的莫过于人心，最捉摸不定的莫过于人心，最变化无常的也是人心，最险恶难测的仍是人心！人心从来都是很玄妙的，它不是一条清澈见底的小溪，而是一潭深不见底的池水；它不是雨后天晴的一抹彩虹，而是萦绕山间的蒙蒙云雾。所以人心这本书晦涩难懂，想读透它不是一件容易的事，因为你很难知道别人的心里到底在想什么。尽管它复杂而艰难，却也并非深不可测，而是可以揣摩和度量的，关键在于你是否掌握了察言观色的方法。



对此，CIA 特工经过严谨的实验和论证，在长期的间谍生涯中总结出了许多察言观色的宝贵经验。他们非常重视对人心理的探索，他们知道，想全面了解一个人，首先就要了解他的内心，要对其心理进行解读，只要能够解读出他们的心理，那么其他问题就都能够迎刃而解了。在他们看来，察言观色术不仅是一项技能，一门高深的学问，更是一种关系到他们安全的武器。因此，美国中央情报局对自己的成员要求严格，把对他人心理的窥测技术放在重要位置，并将这项察言观色技术发挥到了极致。这些方法足可以供我们学习与借鉴。

可以说，生活在这个竞争无处不在的时代里，我们都感知到社会的复杂性，尤其是人与人之间的交际复杂性，真诚与虚假、善良与阴险，林林总总，错综交织，所以在与人打交道的时候，只有懂得察言观色的学问，才能够使自己立于不败之地。

本书以大量生动的案件作为实例，讲述了 CIA 特工的超强察言观色技巧。相信读者通过本书的阅读，将会发现洞察人或了解人是完全有方法可循的，即使对方再多的掩饰也遮挡不住给你提供一定的佐证，供你把他的内心窥见得更加清晰、透彻，由此有助于你在实际生活和工作中，更好地把握他人的心理，进而在社交中游刃有余，在竞争中占据主动，为自己的人生奠定美好而重要的发展基础。



目 录

第1章 察言观色是 CIA 特工的一门必修课

——解密 CIA 特工的基本信息 // 1

所谓“察言观色”，就是指在谈判或交际中通过对方的言行举止，神情细节而快速地判断出对方的品行、能力以及其内心的真实想法，从而对自己的言行和策略作出相应的调整，是从政人士、商人尤其是从事秘密工作的特工的一门必修课。

对于中央情报局的特工来说，“察言观色”是一项必不可少的技能，他们因为任务职能的关系，几乎每时每刻都是在与人打交道，为了套取情报必须要能够做到“知己知彼”，越是了解对方，任务完成的可能性就会越高。这就仿佛是战场上交战的双方一样，只有对对方的意图了然于胸，才能把握主动权。

一、带你探秘美国中央情报局 / 2

1. 了解 CIA 组织的发展历程 / 2
2. CIA 特工的招募与训练 / 7
3. 矛盾与分歧：CIA 与 FBI 之间的竞争与合作 / 12

二、察言观色是 CIA 特工必修的技能 / 18

1. 神秘的机构，特殊的职能 / 18



2. CIA 特工能经受不同程度的心理考验 / 21
3. 善于通过阅人来分析情报的真实性 / 25

第2章 CIA 特工教你精妙的洞察方法

——从人的面部及肢体语言摄取信息 // 31

察言观色是一门学问，不会察言观色的人看的是人的表面现象，而会察言观色的人看的是人的内在本质。对于 CIA 特工来说，一个人会“说话”的部位并不只是嘴，其面部表情、鼻子、眼睛、肢体动作以及衣着打扮中都会透漏出一些有用的信息。所以，善于察言观色的 CIA 特工，都善于挖掘人的面部及肢体动作背后所隐藏的信息，而这些信息往往都是最真实的。

一、CIA 特工教你读懂面部阅人术 / 32

1. 面部表情的信息是微妙的，也是丰富的 / 32
2. 会说话的眼睛能告诉你真实的心理信息 / 36
3. 鼻子与人的内心世界的联系 / 40
4. 不同笑容蕴含着不同的意味 / 45

二、从人的行为动作中透露出的心理暗号 / 49

1. 通过走路姿势判断人的性格 / 49
2. 从腿和脚上找到察言观色的线索 / 53
3. 手部的动作最能体现内心的秘密 / 57
4. 握手是一种显示内心变化的肢体语言 / 61

三、CIA 特工教你依据衣着妆容解读秘密 / 67

1. 衣服是一个人性格的显示器 / 67
2. 根据饰品透视他人的性格 / 73
3. 妆容之中隐藏着丰富的学问 / 78



第3章 CIA特工的实用识人术

——穿透力极强的察言观色秘诀 // 83

每一名合格的 CIA 特工都必须具备如同英国小说家柯南道尔笔下的福尔摩斯一般的敏锐洞察力和穿透力，这甚至要求他们在见到对方的时候能够一眼就看出对方的职业和经历，能够从一个人瞬息之间的表情、眼睛的每一次转动，甚至是肌肉的每一次牵动来推测出对方内心深处的真实想法。由于 CIA 特工在观察和分析上素有锻炼，基本都具备这种敏锐的观察力，所以对于他们来说，察言观色几乎就是一件很简单的事。

一、CIA 特工瞬间洞彻他人的方法 / 84

1. 犀利的观察是瞬间察言观色的首要条件 / 84
2. 细节法是最精准的察言观色术 / 88
3. 根据“安全距离”判断不同的性格特征 / 94
4. 根据对音乐的喜好阅读人心 / 98

二、CIA 特工察言观色策略 / 103

1. CIA 特工的情绪阅人法 / 103
2. 不可不知的语言阅人术 / 108
3. 口头禅与真实性格的解读 / 115
4. 仔细品读脾气，判断对方性格 / 119

三、CIA 特工独到的察言观色术 / 124

1. 从吸烟的细微动作获取对方心理 / 124
2. 根据对益智游戏的喜好洞悉对方心理 / 129
3. 疲惫放松之时最容易泄露信息 / 134

四、CIA 特工教你由外在表现推断其内在性格 / 136

1. 通过说话时的动作判断对方个性 / 136
2. 对不同说话特点之人的性格解读 / 140
3. 依据对方的形象透视其性格 / 144

五、CIA 特工教你旁敲侧击地探测对方情况 / 147

1. 不仅要听说话内容，还要学会听“弦外之音” / 147
2. 以“试探法”探测对方真实信息 / 150
3. 善于设问引导，探察对方心理 / 155

六、CIA 特工告诉你判断对方真实个性的技巧 / 157

1. 解密打招呼中所隐藏的心理状态 / 157
2. 不同的笑声，不同的流露 / 160
3. 说话声音与内心世界有着紧密的联系 / 163

第4章 让谎言无处藏匿

——CIA 特工的识谎秘诀 // 169

人在受到批评、压力、否定等负面刺激时，经常无意识地表现出一些寻求安慰的身体细微表情，以减缓内心的不适感。这些细微动作可以透露出他们紧张、焦躁、恐惧或者厌恶的负面心理情绪。这就是 CIA 专家们所说的“微表情”。“微表情”是无意识的。虽然，狡猾的间谍面对不同的人“装”出不同的反应，但微表情却会出卖他们，这是人体自然的反应。

对“微表情”的研究是美国中央情报局专家的看家本领，他们把这些研究传授给 CIA 特工，教会他们如何捕捉、分析、研判陌生人的微表情，并在实际应用中取得了很好的效果。

一、从一闪而过的微反应中获取识谎的信息 / 170

1. 微表情蕴含着丰富的信息量 / 170
2. CIA 特工教你读懂身体“微反应” / 175
3. 你的眼睛告诉我——你在说谎 / 180

二、掌握谈话技巧，瓦解对方的心理防御 / 185

1. CIA 特工教你操纵谈话的技巧 / 185
2. 声音中蕴含着丰富的心理密码 / 190



3. 欲擒故纵的运用技巧 / 195

4. 运用情感攻势, 破解对手心理防线 / 200

三、CIA 特工戳穿他人谎言的招术 / 205

1. 捕捉说话的漏洞, 识破对方的谎言 / 205

2. 运用心理攻防战消除对方戒备 / 211

3. 将对方眼中的“主观世界”客观化 / 217

参考文献 //223

第

1

章

察言观色是 CIA 特工的一门必修课 ——解密 CIA 特工的基本信息

所谓“察言观色”，就是指在谈判或交际中通过对方的言行举止，神情细节而快速地判断出对方的品行、能力以及其内心的真实想法，从而对自己的言行和策略作出相应的调整，是从政人士、商人尤其是从事秘密工作的特工的一门必修课。

对于中情局的特工来说，“察言观色”是一项必不可少的技能，他们因为任务取能的关系，几乎每时每刻都是在与人打交道，为了套取情报必须要能够做到“知己知彼”，越是了解对方，任务完成的可能性就会越高。这就仿佛是战场上交战的双方一样，只有对对方的意图了然于胸，才能把握主动权。

一、带你探秘美国中央情报局



1. 了解 CIA 组织的发展历程

CIA 是美国中央情报局（Central Intelligence Agency）的简写，正式建立于 1947 年。但事实上，美国的情报工作在很早以前就已经发展起来了，甚至这种情报工作的历史比美国的国家历史还要长。早在殖民地时期，美国国父乔治·华盛顿就已经认识到了情报工作对于战争的重要性并曾经亲自参与了情报刺探活动，可以说，他既是美利坚合众国的创建者，又是美国情报事业的开山鼻祖，因而被人们称为美国的“间谍之父”。

1755 年，华盛顿随英国殖民军队参加了杜肯堡战役。由于当时英国政府对情报的疏忽，致使英军孤军深入，在孟农加希拉河遭到了法军的伏击。毫无防备的英军遇到掌握了对手实力和地形情况的法军后，几乎被全部歼灭，就连英军总司令布雷多克都伤重身亡。这次战役的惨败使华盛顿大为震动，他开始认识到，在军事活动中，高质量的情报工作具有多么巨大而惊人的能量。

1775 年 4 月，北美独立战争爆发，华盛顿被推举为大陆军总司令。在这段战争时期，深知情报工作重要性的乔治·华盛顿为对付冲突而主张创建一套美国自己的情报体系，成立了当时名叫美国情报组织战略服务局的一个临时机构。

之后，直到 19 世纪 80 年代，美国才正式建立起正规、有组织的情报机构，当时叫做海军和陆军情报处。但是，在第一次世界大战期间，



调查局（美国联邦调查局的前身）接管了海军和陆军情报处的情报搜集任务。在第一次世界大战结束后，由于美国在战争中遭受了巨大的伤亡，所以决心不再参与任何在欧洲发生的军事冲突，开始实行孤立主义外交政策，主要的安全目标收缩为两个：一是捍卫本土和附属殖民地的安全，二是不允许别的势力插手西半球事务。随后，部队开始大幅度裁减，情报机构更是首当其冲。所有违法的特工业务都被下令取消，还关闭了专门从事密码破译的“黑室”——后者在第一次世界大战后曾名动一时，破译过好几个国家的45 000多个密码信号，手段无比高超。但是当时的国务卿史汀生认为这种手法太过卑鄙，没有必要，便下令将它也解散了。

当时，别的国家都在纷纷大张旗鼓地发展自身的情报系统，只有美国的情报机关却一直处于裁减和萎缩之中，几乎所有的特工业务都被下令取消了。这一措施使得美国的情报机构在很长的一段时间内一直处于混乱的状态。联邦调查局专门负责国内的情报工作，国家情报活动则由国务院、陆军部、海军部等部门分管，但是由于各个机构各自为政，负责的领域也界限不清，使得有的领域大量重复，而有的领域却根本没有人分管，情报搜集和分析都不成体系，不仅不能提交高质量的情报，各机构之间还经常会为经费分拨不公或一些“越俎代庖”的事而相互争吵、搞内江。

当时的日本和德国见有机可乘，便派遣了大量的间谍潜入美国套取情报。由于此时的美国政府对很多机密的东西都缺乏必要的保密和控制手段，因而对于别国间谍而言，要搞到这些情报简直是易如反掌。

有一次，一个德国间谍想要搞到美国某个海岸炮兵连与近海舰队联络的通信密码，他找到了一个从这个连里刚退伍不久的士兵，只花了30美元就买到了。还有一个德国间谍很容易地就窃取到了诺顿轰炸机瞄准具图纸等情报。

但是，在诺顿瞄准具图纸被盗之后不久，一个庞大的间谍组织——格里布尔间谍网被破获，共有18人被指控为德国间谍。这一事件在美国



引起了极大的轰动，公众本来就担心在美国有大量的德国间谍在作案，现在发生的这一事实更是证明了这一点。与此同时，意大利媒体披露了日本建成两艘超级战舰的消息，但是美国竟然对此一无所知。海军部的一个军官奉命前去日本调查，要求日方给予答复，但日方只给了一个模棱两可的答案，并表示对意大利的报道不作评论，美国也只好就此打住了调查。这一连串的事情简直使美国情报界丢尽了脸面。一名高级海军将领就曾直言不讳地说：“我们的国家完全缺乏一个像样的情报和反情报机构。”

1937年，罗斯福总统上台之后，对美国情报机构的现状感到非常不满意。1938年年末，罗斯福给联邦调查局专门拨款30万美元来扩大反情报工作，但是这一行为让其他情报机构很不服气，情报界一时之间吵得不可开交。老奸巨猾的联邦调查局局长埃德加·胡佛找了个机会，把这一堆烂摊子又推回给了白宫。罗斯福总统慌了，因为此时的希特勒已经占领了奥地利和捷克斯洛伐克，而且德意日三国都已经开战，国际形势十分紧张。但是国内的这些情报精英不但交不出他想要的东西，竟然还为争夺控制权而吵个没完！因此，罗斯福决定寻找一个值得信任的人来帮助自己，此人便是自己在哥伦比亚大学法学院的同班同学、后来被称为中央情报局（简称中情局）“开山始祖”的威廉·约瑟夫·多诺万。

威廉·约瑟夫·多诺万早在1912年就入伍，参加过第一次世界大战，他有个绰号叫“野蛮的比尔”。据说在第一次世界大战的时候他曾随陆军上将潘兴出征墨西哥，有段时间天天长途行军。他的部下开始怨声载道，永远精力充沛的多诺万就冲他们吼道：“看我，我都没有倒下去，也没有喘气，你们为什么就吃不消！”有人在队伍后面悄声地说：“我们可不像你，野蛮的比尔。”从此，这个外号就慢慢传开去。不料，多诺万知道后反而很高兴，俨然以“野蛮的比尔”自豪。到战争结束时，多诺万已经晋升为上校，成为功勋卓著的战斗英雄了。

退役后的多诺万曾想走仕途，实现自己的政治抱负。可是他的运气



不好，连续几次竞选州长都以失败告终。后来多诺万便在华尔街开了一家律师事务所。由于多诺万是一个典型的美国佬，性格极其豪爽，社交广泛，因而律师事务所的生意一直蒸蒸日上，很快发了大财。不过他很快就把事务所交给合伙人，自己跑到欧洲的各个战场上去巡视。他目睹了德国在欧洲气势汹汹的进攻，分析了轴心国的活动态势和走向，并考察了英法等国的抵抗情况。

1940年7月，多诺万接到罗斯福的邀请，让他谈谈对当前国家形势和对英国的看法。多诺万再三强调美国要做好战争准备，并应当及时给予英国必要的援助，以对抗纳粹。另外，他认为美国还需要建立一个“统一的对外情报机构”，这和罗斯福的想法不谋而合。

1941年6月22日，德国对苏联开战。形势的严峻程度已经大大超出之前的预料，罗斯福迅速作出决定，成立美国情报协调局，由多诺万任局长，主要任务是搜集、复核来自各个部门的情报和资料，并对这些材料加以分析、综合，以供总统和总统指定的官员使用。

多诺万接到任命后，从预算局要来45万美元的拨款，运用自己灵活的社交手腕，开始积极地吸收各种身份的人才。不管是鸡鸣狗盗之徒还是有不同政治倾向的人，他一概不管，只要有一技之长能为其所用就行。多诺万想要通过正规的训练把这些“有潜力的人”训练成最一流的情报人员。在一些秘密学校里，由英国的情报专家担任教师，教授这些情报协调局特别行动处的人各种隐蔽行动的技能，包括暗杀、爆破和格斗等。

情报协调局发展很快，多诺万源源不断地给罗斯福提供各种情报报告，总统对他的工作很满意。但是，这时候它的地位还远远没有达到多诺万预想的高度。因为当时的美国至少有10多条情报渠道在运转，陆海军情报部和联邦调查局都担心情报协调局的扩大会危及自己的利益，因此对它十分排斥，甚至拒绝提供一些秘密情报。事实上，情报协调局成立之前那种各自为政的混乱局面并没有太大的改变，这种不该出现的情况最终导致了一场历史性悲剧。

1941年12月，日军偷袭珍珠港，美军珍珠港基地遭到了毁灭性打击。珍珠港事件在整个美国社会引起巨大的震惊：日军如此大的军事行动事前为什么没有任何警报？那么多的情报机构都在干什么？谁应该为这一悲剧负责任？

多诺万也愤怒了，因为珍珠港的悲剧本来是可以避免的，因为之前他早就向陆海军情报部索要过有关日本军事动向的材料，但是对方拒绝提供！虽然情报协调局的职责之一是“协调各情报机构”，但是根本就拿不到最及时、最核心的秘密情报，而陆海军情报部自己向总统呈交的则是一些基本的原始材料，而不是整体的分析成果。事实上，在陆军和海军情报机构中，没有一个人负责研究日本外交情报，没有人专门整理互相交错的秘密情报，也没有一个精明能干的中央机构对总统和内阁获得的大量情报进行分析，来帮助他们看到最为迫切和危险的事情。

无论如何，这正像一位军方高官所说的：“情报部门对珍珠港事件负有不可推卸的责任。”陆军和海军情报部因为这件事，一时之间成为众矢之的。

1942年6月，罗斯福下令将情报协调局与军方情报力量整合，成立美国战略情报局（简称OSS），多诺万任局长。就这样，美国历史上第一个统一的中央情报机构诞生了。

但是，在1945年的时候，由于罗斯福去世，新上任的总统杜鲁门对情报事务不感兴趣，再加上其他机构的联合反对，战略情报局被迫解散了。

战略情报局结束以后，由于没有了中央的协调和分析系统，美国的情报活动又开始陷入混乱和分散之中。杜鲁门总统经常发现他办公桌上的情报毫无条理，各个机构发出许多未经分析甚至是相互矛盾的报告，让事情更加混乱。他发现自己陷入了来自政府各部门的情报报告的“文



山”之中——这显然并不是他所乐于见到的。他开始意识到，解散战略情报局可能真的是一个错误。于是，杜鲁门又成立了国家情报局及其行动机构，即中央情报组（简称 CIG），以协调、核对这些情报报告。

1947 年，杜鲁门总统签署了《美国国家安全法案》，中央情报局取代了中央情报组，正式成为美国总统执行办公室的一个独立机构，总部设在弗吉尼亚州的兰利——世界上最公开的情报组织就这样诞生了。

根据《美国国家安全法案》的规定，中央情报局的职权和任务是“收集有关国家安全的情报”，“直接向国家安全委员会（从而直接向总统）汇报”，“执行与国家安全有关的任务”，以及“协调政府各部门有关国家安全情报的任务”。两年以后，国会又通过了《中央情报局法》，允许中央情报局就其预算和人员配置进行保密。

新成立的中央情报局的基本框架和设置与多诺万当年的构想基本吻合，虽然多诺万没有在中央情报局担任过任何职务，但是他的行事风格却直接影响到了中央情报局的好几辈人，因为中央情报局的局长都是他当年一手培训出来的，因而人们公认他是“中央情报局之父”。

在冷战期间刚刚成立的中央情报局的主要任务就是保护美国，从而与共产主义和苏联对抗。如今，中央情报局肩负了更艰巨的任务——保护美国免受来自全球的恐怖主义袭击。从 1947 年正式建立到之后的几十年时间里，中央情报局屡建奇功，逐渐从一个名不见经传的小型情报组织成长为如今情报界的巨头，若是我们探寻其中原因，就会发现，CIA 高超的阅人术和心理战术功不可没。

2. CIA 特工的招募与训练

在世界上大多数人看来，间谍情报机关总是那么神秘莫测，其工作人员的招募基本上都应该是在神不知鬼不觉的状态下进行的，很少会公开选拔，尤其是像中央情报局这种神秘而又强大的机构。因此，人们对 CIA 特

