

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书



主 编 薛大龙
副主编 马 军

信息系统

项目管理师之路

 电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师之路

主 编 薛大龙

副主编 马 军

電子工業出版社·

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

《信息系统项目管理师之路》是立志通过国家软考“信息系统项目管理师”资格的考生必读的优秀教材。

第一章介绍信息系统项目管理师考试，首先介绍最新版的考试大纲要求、然后介绍（高级）项目经理资格证书的申请及作用，最后介绍了2012最新版的系统集成资质认证条件。

第二章从全国范围内选取有代表性的19名优秀考生的历程，描述他们备考学习的方法、考前复习的经历、巩固知识的方法、应对考试的心路、并以高分通过软考、获得证书的经验教训。他山之石，可以攻玉，这些成功的学习方法可以为我们借鉴。

第三章摘录了历年（2005—2013）软考优秀论文范例60余篇，作者在培训中惊人地发现，目前市面上流传的很多论文范文实际上从阅卷的角度是不能及格的，这在一定程度上误导了考生。而书中这60余篇高分论文，点出了项目管理理论与信息化项目实践有机结合的精髓，基本完全覆盖论文评分标准的踩分点，给广大考生如何写应试论文提供了思路。这些优秀并高分的论文可供参加考试的考生学习和参考。

第四章为2013年信息系统项目管理师考试真题和试题分析，通过对考试真题的学习及对试题的分析，使考生了解试题难度情况及知识点分布。

本书可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

信息系统项目管理师之路 / 薛大龙主编. —北京：电子工业出版社，2014.1

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

ISBN 978-7-121-21786-9

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系统—项目管理—工程师—资格考试—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第259490号

策划编辑：祁玉芹

责任编辑：鄂卫华

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：17 字数：435千字

印 次：2014年1月第1次印刷

定 价：35.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发电子邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发电子邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

《信息系统项目管理师之路》编委会

主 任：薛大龙

副主任：马 军

编 委：（排名不分先后）

唐中印 杨金龙 王 坤 贾建川

刘立清 朱园芳 隋晓宇 赵 辰

薛 亮 丁卫卫 丁 科 刘景超

谭忠亮 张树伟 韩亚红 曹 易

赵 刚 水科斌 薛 颖 李正奎

李树春 宋海龙 莫 维 王 萍

李民生 周 威 柳士刚 李 冉

李莉莉



前言

PREFACE

《信息系统项目管理师之路》是立志通过国家软考“信息系统项目管理师”资格的考生必读的优秀教材。

信息系统项目管理师是人力资源与社会保障部、工业和信息化部为适应国家信息化建设的需要，规范计算机技术与软件专业人才评价工作，促进计算机技术与软件专业队伍建设，设置并确定的计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试之一。该考试体现了专业技术资格“以考代评”的精神，通过考试并获得相应级别计算机专业技术资格（水平）证书的人员，表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力，用人单位可根据《工程技术人员职务试行条例》有关规定和工作需要，从获得计算机专业技术资格（水平）证书的人员中择优聘任相应专业技术职务。通过信息系统项目管理师考试的合格人员能够掌握信息系统项目的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力，具有高级工程师的实际工作能力和业务水平，通过信息系统项目管理师考试即获得高级工程师职称资格。

第一章介绍信息系统项目管理师考试，首先介绍最新版的考试大纲要求、然后介绍（高级）项目经理资格证书的申请及作用，最后介绍了 2012 最新版的系统集成资质认证条件。

第二章从全国范围内选取有代表性的 19 名优秀考生的历程，描述他们备考学习的方法、考前复习的经历、巩固知识的方法、应对考试的心路、并以高分通过软考、获得证书的经验教训。他山之石，可以攻玉，这些成功的学习方法可以为我们借鉴。

第三章摘录了历年软考优秀论文（2005-2013）范例 60 余篇，因为作者惊人地发现，目前市面上流传的很多论文范文实际上从阅卷的角度是不能及格的，这在一定程度上误导了考生。这 60 余篇高分论文，点出了项目管理理论与信息化项目实践有机结合的精髓，基本完全覆盖论文评分标准的踩分点，给广大考生如何写应试论文提供了思路。这些优秀并高分的论文可供参加考试的考生学习和参考。

第四章为 2013 年信息系统项目管理师考试真题和试题分析，通过对考试真题的学习及对试题的分析，使考生了解试题难度情况及知识点分布。

本书由全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书（2012 最新版）编委会主



任薛大龙担任主编，薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度，命题重点及判卷标准等，尤其是多次参与软考信息系统项目管理师论文的阅卷经历，促使了本书的诞生。

本书由马军担任副主编，马军老师具有丰富的信息系统项目管理师培训经验。在本书的写作过程中，还要感谢全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书《信息系统项目管理师之路》编委会全体成员，正是由于我们编委会全体成员的共同努力，才使得本书的诞生成为现实。

本书可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。

在本书出版之际，要特别感谢全国软考办的命题专家们，编者在本书中引用了2013年的考试原题，另外在本书的编写过程中，参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社祁玉芹老师，她在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定、以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予我们很多的支持和帮助。

由于编者水平有限，且本书涉及的内容很广，书中难免存在错漏和不妥之处，编者诚恳地希望各位专家和读者不吝指正和帮助，对此，我们将十分感激。

有关信息系统项目管理师考试学习的意见反馈和咨询，读者可以发到作者电子邮箱 pyxdl@163.com 与我们交流，我们会及时地解答读者的疑问或建议。

编 者

2014年1月



目录

CONTENTS

第 1 章 信息系统项目管理师考试要求	1
1.1 信息系统项目管理师考试大纲（最新版）	1
1.1.1 考试说明	1
1.1.2 考试范围	2
1.1.3 题型举例	10
1.2 信息系统（高级）项目经理资格	11
1.3 信息系统项目管理师考试的作用	13
第 2 章 信息系统项目管理师之路	21
2.1 路漫漫其修远兮，吾将上下而求索	21
2.2 项管备考经历	24
2.3 2012，我与“信息系统项目管理师”一同走过	26
2.4 信息系统项目管理师备考经验谈	28
2.5 白丁一年考项管	30
2.6 我的高项之路	35
2.7 人生能有几回搏	36
2.8 我的软考经历	38
2.9 我的项管历程	39
2.10 我的项管之路	42
2.11 我的项目管理师之路	45



2.12	机会总是留给有准备的人	46
2.13	循序渐进, 渐进明细	51
2.14	我的信息系统项目管理师之路	52
2.15	信息系统项目管理学习之所得	54
2.16	有项目经验也需要系统学习理论	55
2.17	SuperMemo 让你的高项之路更轻松	57
2.18	我的信息系统项目管理师之路	60
2.19	软考, 感谢一路上有你	62
第 3 章	2005—2013 年优秀论文范例	65
3.1	2005 年 5 月份论文	65
3.1.1	论信息系统项目的需求管理和范围管理	65
3.2	2005 年 11 月论文	73
3.2.1	论项目的风险管理	73
3.2.2	论项目的质量管理	78
3.3	2006 年 11 月论文	85
3.3.1	论项目的人力资源管理	85
3.3.2	论项目的整体管理	89
3.4	2007 年 11 月论文	101
3.4.1	论大型项目的计划与监控	101
3.4.2	论组织级项目管理的绩效考核	104
3.4.3	论评审在项目质量管理过程中的重要作用	106
3.5	2008 年 5 月论文	110
3.5.1	论企业级信息系统项目管理体系的建立	110
3.5.2	论项目的质量管理	118
3.5.3	论项目的团队建设与绩效考核	121
3.6	2008 年 11 月论文	123
3.6.1	论项目的采购管理	123
3.6.2	论项目沟通管理	130

3.7	2009年5月论文	137
3.7.1	论软件项目质量管理及其应用	137
3.7.2	论大型信息系统项目的风险管理	140
3.8	2009年11月论文	142
3.8.1	论信息系统项目的成本管理	142
3.8.2	论信息系统项目的需求管理	148
3.9	2010年5月论文	152
3.9.1	论信息系统工程项目的范围管理	152
3.9.2	论信息系统工程项目的可行性研究	162
3.10	2010年11月论文	165
3.10.1	论大型项目的进度管理	165
3.10.2	论多项目的资源管理	178
3.11	2011年5月论文	183
3.11.1	论项目的沟通管理	183
3.11.2	论信息系统项目的成本管理	187
3.12	2011年11月论文	197
3.12.1	论信息系统项目的质量控制	197
3.12.2	论“如何做好项目团队管理”	200
3.13	2012年5月论文	203
3.13.1	论信息系统项目的风险管理	203
3.13.2	论信息系统项目的可研分析	212
3.14	2012年11月论文	215
3.14.1	论信息系统的安全管理策略	215
3.14.2	论大型信息系统项目的管理	222
3.15	2013年5月论文	227
3.15.1	论大型信息系统项目的沟通管理	227
3.15.2	论大型信息系统项目的风险管理	232
第4章	2013年考试真题及试题分析	241
4.1	2013年5月信息系统项目管理师试题分析	241



4.2	2013年5月信息系统项目管理师考试真题	244
4.2.1	上午试题（基础知识）	244
4.2.2	下午试题 I（案例分析）	257
4.2.3	下午试题 II（论文）	261



第

1

章

信息系统项目管理师考试要求

1.1 信息系统项目管理师考试大纲（最新版）

1.1.1 考试说明

1. 考试要求

- (1) 掌握信息系统知识；
- (2) 掌握信息系统项目管理知识和方法；
- (3) 掌握大型、复杂项目管理和多项目管理的知识和方法；
- (4) 掌握项目整体绩效评估方法；
- (5) 熟悉知识管理和战略管理；
- (6) 掌握常用项目管理工具；
- (7) 熟悉过程管理；
- (8) 熟悉业务流程管理知识；
- (9) 熟悉信息化知识和管理科学基础知识；
- (10) 熟悉信息系统工程监理知识；
- (11) 熟悉信息安全知识；
- (12) 熟悉信息系统有关法律法规、技术标准与规范；
- (13) 熟悉项目管理师职业道德要求；
- (14) 熟练阅读并准确理解相关领域的英文文献。

2. 通过本考试的合格人员能够掌握信息系统项目管理的知识体系，具备管理大型、复杂



信息系统项目和多项目的经验和能力；能根据需求组织制订可行的项目管理计划；能够组织项目实施，对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理，并能根据实际情况及时做出调整，系统地监督项目实施过程的绩效，保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标；能分析和评估项目管理计划和成果；能在项目管理进展的早期发现问题，并有预防问题的措施；能协调信息系统项目所涉及的相关人员；具有高级工程师的实际工作能力和业务水平。

3. 本考试设置的科目包括：

- (1) 信息系统项目管理综合知识，考试时间为 150 分钟，笔试，选择题；
- (2) 信息系统项目管理案例分析，考试时间为 90 分钟，笔试，问答题；
- (3) 信息系统项目管理论文，考试时间为 120 分钟，笔试，论文题。

1.1.2 考试范围

考试科目 1：信息系统项目管理综合知识

1. 信息系统基础

1.1 信息系统

- 信息系统概念
- 信息系统的功能
- 信息系统的类型
- 信息系统的发展

1.2 信息系统建设

- 信息系统建设的复杂性
- 信息系统的生命周期（各阶段目标及其主要工作内容）
- 信息系统建设的原则
- 信息系统开发方法

1.3 软件工程知识

- 软件需求分析与定义
- 软件设计、测试与维护
- 软件复用
- 软件质量保证及质量评价
- 软件配置管理
- 软件开发环境
- 软件过程管理

1.4 软件构件技术知识

- 构件及其在信息系统项目中的重要性
- 常用构件标准（COM/DCOM/COM+、CORBA 和 EJB）

1.5 软件体系结构

- 软件体系结构定义
- 典型体系结构

- 软件体系结构设计方法
- 软件体系结构分析与评估
- 软件中间件
- 1.6 面向对象系统分析与设计
 - 面向对象的基本概念
 - 统一建模语言 UML
 - 可视化建模
 - 面向对象系统分析
 - 面向对象系统设计
- 1.7 典型应用集成技术
 - Web Service 技术
 - J2EE 架构
 - NET 架构
 - workflow 技术
- 1.8 软件工具
 - 建模工具
 - 软件开发工具
 - 软件测试工具
 - 项目管理工具
- 1.9 计算机网络知识
 - 网络技术标准与协议
 - Internet 技术及应用
 - 网络分类
 - 网络管理
 - 网络服务器
 - 网络交换技术
 - 网络存储技术
 - 无线网络技术
 - 光网络技术
 - 综合布线
 - 机房工程
 - 网络规划、设计与实施
- 2. 信息系统项目管理
 - 2.1 信息系统项目管理基础
 - 信息系统项目的特点
 - 项目管理知识体系
 - 项目管理专业领域
 - 项目管理与运行管理、战略实施的区别与联系
 - 项目管理与其他学科的关系



- 项目管理师应该具备的技能和素质
- 项目管理环境
- 2.2 项目生命周期和组织
 - 项目生命周期
 - 项目干系人、一般阶段和过程组
 - 组织的影响
- 2.3 项目管理过程
 - 项目管理过程与项目管理过程组
 - 过程交互
 - 项目管理过程对应关系
- 2.4 项目立项与招投标管理
 - 项目的机会选择
 - 可行性分析及可行性分析报告编写
 - 项目论证与评估
 - 项目招投标流程及管理
- 2.5 项目整体管理
 - 现代项目整体管理的特点
 - 项目章程的制定
 - 项目范围说明书的编写
 - 项目管理计划的制定
 - 项目的监督与控制
 - 整体变更控制
 - 项目收尾
- 2.6 项目范围管理
 - 范围计划编制
 - 范围定义
 - 工作分解结构（WBS）的创建
 - 范围确认
 - 范围控制
- 2.7 项目进度管理
 - 活动定义
 - 活动排序
 - 活动资源估算
 - 活动历时估算
 - 进度计划的制定
 - 进度控制
- 2.8 项目成本管理
 - 项目成本管理的原理和术语
 - 项目成本估算

- 项目成本预算
- 项目成本的控制
- 2.9 项目质量管理
 - 项目质量计划编制
 - 项目质量保证
 - 质量的控制
- 2.10 项目人力资源管理
 - 人力资源计划编制
 - 项目团队组建
 - 项目团队建设
 - 项目团队管理
- 2.11 项目沟通管理
 - 沟通原理
 - 有效沟通
 - 沟通计划编制
 - 信息分发
 - 绩效报告
 - 项目干系人管理
- 2.12 项目风险管理
 - 风险的定义与风险承受度
 - 风险管理计划的编制
 - 风险识别及 IT 项目风险来源
 - 定性风险分析
 - 定量风险分析
 - 风险应对计划的编制
 - 风险监控
 - “主要风险时间跟踪”方法
- 2.13 项目采购和合同管理
 - 采购计划的编制
 - 合同的编制
 - 招标
 - 供方选择
 - 合同管理（含合同收尾）
 - 外包管理
- 2.14 文档与配置管理
 - 信息系统项目管理文档的重要性及其种类
 - 配置管理的基本概念
 - 版本控制
 - 变更控制



- 配置控制
- 过程支持
- 构造管理
- 团队支持
- 状态报告
- 审计控制

2.15 需求管理

- 需求基线
- 需求变更控制
- 需求版本控制
- 需求跟踪

3. 信息系统项目管理高级知识

3.1 大型、复杂项目和多项目管理

- 大型、复杂项目和多项目管理的特征和分解
- 大型、复杂项目和多项目的计划过程
- 跟踪和控制管理
- 范围管理
- 资源管理
- 协作管理

3.2 战略管理

- 战略的概念
- 战略制定
- 战略执行
- 战略评估

3.3 用户业务流程管理

- 业务流程分析方法
- 业务流程改造
- 管理咨询
- 业务流程建模
- 业务流程实施
- 业务流程评估与持续优化

3.4 知识管理

- 知识管理概念
- 知识管理对项目管理的意义
- 知识管理的内容
- 知识管理常用的工具和手段
- 知识产权保护

3.5 项目绩效考核与绩效管理

- 信息系统项目整体绩效评估原则

- 整体绩效评估方法
- 财务绩效评估
- 3.6 信息系统工程监理
 - 信息系统工程建立基本知识
 - 监理的基本方法和工作流程
 - 监理的机构及监理工程师
 - 监理中的质量、投资、进度和变更控制
 - 监理中的合同管理、信息管理和安全管理
 - 监理中的组织协调
- 4. 信息化基础知识
 - 4.1 信息与信息化
 - 4.2 政府信息化与电子政务
 - 政务信息化的服务对象
 - 电子政务的概念、内容和技术形式
 - 电子政务建设中政府的作用和地位
 - 我国政府信息化的策略
 - 电子政务建设的过程模式和技术模式
 - 4.3 企业信息化与电子商务
 - 企业信息化的概念、目的、规划和方法
 - 企业资源规划（ERP）的结构和功能
 - 客户关系管理（CRM）在企业的应用
 - 企业门户
 - 企业应用集成
 - 供应链管理（SCM）
 - 商业智能（BI）
 - 电子商务的类型及相关标准
 - 4.4 信息资源管理
 - 4.5 CIO 的职责、条件和重要性
- 5. 信息安全知识
 - 信息系统安全和安全体系
 - 信息系统安全风险评估
 - 安全策略
 - 密码技术
 - 访问控制
 - 用户标识与认证
 - 安全审计与入侵检测
 - 网络安全
 - 系统安全
 - 应用安全