

YNR
云广书系
Yunnan Radio Book Series

电波中的执政平台

云南人民广播电台《金色热线》节目精选

覃信刚◎主编

下

云南出版集团公司

云南人民出版社

电波中的执政平台

云南人民广播电台《金色热线》节目精选

覃信刚◎主编

下

云南出版集团公司

 云南人民出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

电波中的执政平台: 云南人民广播电台《金色热线》节目
精选: 全3册 / 覃信刚主编. -- 昆明: 云南人民出版社, 2013.6
ISBN 978-7-222-10932-2

I. ①电… II. ①覃… III. ①广播节目 - 作品集 - 云南省 IV.
①G229.277.4

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第132031号

责任编辑: 段兴民
责任印制: 段金华
责任校对: 赵红

装帧设计: 陶田田·书装
shitou816@hotmail.com

书名: 电波中的执政平台
云南人民广播电台《金色热线》节目精选 (下)

作者: 覃信刚 主编

出版: 云南出版集团有限责任公司
云南人民出版社有限责任公司

发行: 云南人民出版社有限责任公司
地址: 昆明市环城西路609号

网址: www.ynpph.com.cn

E-mail: rmszbs@public.km.yn.cn

邮编: 650034

开本: 787 × 1092 1/16

印张: 24

字数: 473千

版次: 2013年11月第1版第1次印刷

ISBN 978-7-222-10932-2

定价: 120.00元 (全三册)

电波中的执政平台

——云南人民广播电台《金色热线》节目精选

编委会

名誉主任：赵 金

主 任：和正兴

副 主 任：李 涛

编 委：高国庆

胡 洁

马岳波

执行主编：丁勇胜

张 杰

丁勇胜

侯玉萍

和 民

李 凡

吕云芳

米 明

刘 珊

覃信刚

黎 明

周雪岭

雷 激

李光辉

主创人员

图书策划：米 明

图书编辑：申玉明

版式设计：张 伟

图片资料：施彦涵

统筹协调：袁 田

马岳波

相海坤

张 磊

纳晓敏

刘 珊

管 昕

李 娟

林守昕

冯晓秋

李建文

《金色热线》 上线嘉宾



昆明市 张祖林



曲靖市 岳跃生



红河州 杨福生



玉溪市 高劲松



普洱市 沈培平



文山州 黄文武



丽江市 王君正



大理州 何金平



保山市 李正阳



德宏州 孟必光



西双版纳州 刀林荫



临沧市 锁飞



迪庆州 黄政红



昭通市 刘建华



怒江州 侯新华



人民银行昆明中心支行
段会全



人保财险云南分公司
徐平



中国联合通信有限公司
云南分公司 李洪



中国网络通信集团公司
云南分公司 秦勇



昆明铁路局 裴芝鹏



云南电网公司
廖泽龙



东方航空公司云南分公司
万能松



云南机场集团公司
魏建国



云南银监局 黄世安



云南省机场集团 张德安



中国人民银行
昆明中心支行 杨小平



中国电信云南分公司 蒋勇



省邮政公司 杜卫红



中国移动云南分公司 高玉芬



云南电网 于培双



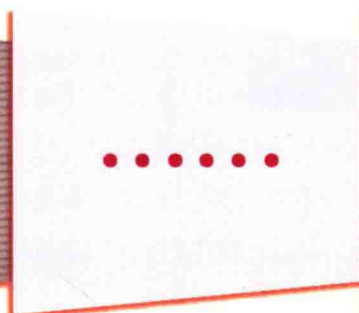
云南证监局 熊军



云南保监局 余祖典



中国电信云南分公司 郭勇



目 录

州市篇

090期	认真听民意 建设新昆明.....1
102期	改善政风行风 助推曲靖发展.....12
110期	保障民生促发展 热线沟通促和谐.....24
122期	保护环境改善民生 共享发展成果.....37
126期	基础建设促发展 兴边富民普洱兴.....47
156期	扶贫开发促发展 保障民生促和谐.....57
167期	保护民族传统文化 提升丽江旅游品质.....70
169期	群众利益无小事 不以事小而不为.....82
172期	深入开发保山文化旅游资源促发展.....96
185期	德宏——让这个美丽的地方更美好.....105
193期	建设保护好北回归线上的“绿色明珠”——西双版纳.....115
201期	临沧抗旱保民生保发展.....127
209期	助推香格里拉旅游发展 人与自然和谐相处.....138
253期	加快基础设施建设 创造昭通发展新局面.....149
267期	加强生态保护 加快怒江发展.....162

企业篇

037期	热线架桥促和谐 诚信为本保平安.....174
039期	用心沟通听众 真情服务客户.....184
041期	增强服务保畅通 真诚沟通促消费.....196
051期	万里路程同平安 九州旅客共心声.....207



052期	以电相连 用心沟通·····	217
061期	优质服务让旅行更精彩·····	228
085期	心贴心的服务 手握手的合作·····	237
089期	航空无限 享受飞翔·····	248
091期	推进改革促和谐 诚信规范保服务·····	259
095期	让客户聆听你的微笑·····	270
120期	你用电 我用心 金牌服务迎奥运·····	280
135期	秩序规范为客户 服务创新保平安·····	291
136期	创造价值 成就你我·····	301
141期	助推云南金融发展 服务地方经济繁荣·····	312
143期	春风抚边疆 医改暖人心·····	322
157期	明天的服务从今天开始·····	333
158期	领创服务 传承精神·····	345
179期	沟通连接高效 交流增进服务·····	357
	春风先到彩云南	
	——点评云南人民广播电台新闻栏目《金色热线》·····	366
	倾听百姓声音 构建和谐社会	
	——浅析云南人民广播电台《金色热线》栏目·····	370
	后 记·····	375

认真听民意 建设新昆明

金色热线：第90期

播出时间：2008年1月30日

上线嘉宾：昆明市委副书记、市长——张祖林

主持人：陈倩 江涛



【片头】倾听百姓呼声，接受群众监督，促进政风行风，构建和谐社会，行风民主评议监督栏目——《金色热线》。

《金色热线》栏目由省纪委、省委宣传部、省监察厅、省政府纠风办、省广电局主办，云南人民广播电台承办。

陈：监督成就高效。

江：沟通构建和谐。

陈：听众朋友好，欢迎收听《金色热线》，我是节目主持人陈倩。

江：听众朋友好，我是节目主持人江涛。

陈：熟悉节目的朋友都知道《金色热线》是每个星期四播出，今天的《金色热线》是应听众朋友，特别是昆明市民朋友的要求，在春节前特别增加的一期特别节目，也是我们《金色热线》的第90期节目。

江：本期节目的上线单位是昆明市人民政府，由中共昆明市委副书记、昆明市长张祖林同志率队参加。张市长你好！

张祖林：你好！主持人好！听众朋友好！很高兴参加《金色热线》栏目，欢迎广大听众对昆明市政府的工作给予监督和帮助。

江：好的，欢迎张市长。

陈：今天与张祖林市长一起参加节目的嘉宾还有以下几位，他们分别是：昆明市纪委副书记、市监察局长、市政府纠风办主任丁仕凯。

丁仕凯：大家好！

陈：昆明市滇池管理局马局长。



马文森：大家好！

陈：市政府纠风办杜副主任。

杜：大家好！

陈：昆明市交警支队梅副队长。

梅林：观众朋友好！

陈：昆明市建设局安副局长。

安：朋友们好！

陈：欢迎各位来到《金色热线》。

江：嗯，同时昆明市政府各委办、局的负责同志，全市各区、县的有关负责同志也在同步收听今天的《金色热线》，倾听群众的意见和要求，并且参加节目的联动。

【片花】《金色热线》是政风行风民主评议和监督节目，全省听众通过热线电话和手机短信参加节目，就上线单位的行风问题进行投诉，就相关政策进行咨询。参加节目的领导现场解答听众的投诉和提问，对群众反映的问题，在省纠风办直接督办下，相关单位及时调查解决，并把调查处理情况迅速反馈给群众。您可以通过拨打热线电话参与节目，热线电话号码是0871-5310382，5384521或5384522，您也可以发送手机短信参加节目，移动、联通和小灵通用户请编辑DTW加短信内容发送到8816。

陈：手机短信呢，您可以编辑DTW加上短信内容发送到10668816。

江：好像现在听众朋友已经打进热线电话了，我们先接一个听众朋友的热线。

江：喂，你好！喂？

听众1：喂。

江：请说。

听众1：主持人你好！

江：你好！

听众1：你好！我想问一下现在这个城市轻轨的建设是否会上马？大概什么时候会建设，因为现在出行不太方便。

江：轻轨建设？

听众1：对。

江：张市长？

张祖林：感谢这位朋友提出的问题，昆明市委、市政府下决心要解决城市基础设施的问题，解决市民出行难的问题，所以正在规划、谋划建设轻轨和地铁。我们现在正在争取国家发改委的立项，如果说今年发改委能够审批下来，今年就可以开

工，用四年左右的时间使轻轨、地铁系统能够局部、重点部位（开通），比如说主城区到新城的可以通路运营，我们正在抓紧这件事。

江：好，谢谢你参加节目。

听众1：谢谢。

江：好，再见。

陈：我们市民关心交通问题，因为交通拥堵出行不便，昆明有的时候被一些市民已经戏称为是“困民”了，就是围困的“困”。所以市政府也说要把缓解城市交通拥堵作为民生工程的第一形象来做。在这里我们还想问一下张祖林市长您，2008年昆明市政府在政风行风建设方面，以及纠风工作方面将采取哪些主要的措施呢？

张祖林：今年是我们深入贯彻落实党的十七大的关键一年，也是第一年，我们在政府的政风和行风方面主要是要采取那么几项措施，来加以营造环境，同时提升转变我们的政风和行风。第一，要营造团结奋进的政治舆论环境，激发大家创业的激情和热情，就是要让更多的投资者到了昆明投资，能够感觉到有一个比较好的氛围。同时还要营造宽松优惠的政策扶持环境，让更多的投资者喜欢昆明、热爱昆明，让昆明成为培养更多企业家，能够让更多企业家赚钱，能够获得回报的那么一块热土。同时，我们还要大量地减少行政审批事项，大幅度地削减，按照市委仇和书记提出的要求，就是要把我们昆明市的行政审批事项降到西部地区乃至全国最少的城市。要使我们行政审批最少，费用最小，同时时间审批最快。创造这些环境来使我们昆明的政风和行风进行改善，同时还要采取一系列的，比如说最严厉的问责制。对于一些不谋事、不办事，推诿扯皮，或者是踢皮球的现象，门难进、脸难看、事难办的事要进行坚决查处。通过这些手段和措施来保证我们政风的进一步好转，行风的进一步好转。

江：可以看出来，在2008年昆明市政府在政风行风建设方面会有很多非常有力的措施，有一些步骤可能是以前没有采取过的，大家可能在这方面也会有更多的途径来向政府部门提出自己的一些希望、要求，政府部门也会进一步提高自己的办事效率。

陈：这都是一些利好的消息啊。

江：嗯。好的，那听众朋友，你正在收听的是云南人民广播电台《金色热线》节目的一期特别节目，昆明市政府专题，也是《金色热线》的总第90期节目。

陈：我们的在线嘉宾是中共昆明市委副书记、昆明市市长张祖林。好，那我们热线电话继续为你开通，0871-5384521、5384522和5310382，我们来接听下一位听众。

江：喂，你好！

听众2：喂，你好！张市长吗？

张祖林：你好这位同志。



听众2：你看张市长，你在百忙之中还抽空参加《金色热线》，我很感谢你。

张祖林：谢谢，谢谢。

听众2：因为我是一名出租车驾驶员，我想给你反映两个问题。最近我们出租车搞车容车貌，搞车容车貌出租车两天换一套车座套，6月1号可能是一天换一套，我想反映的就是客管处可不可以通过，你市里面通过跟客管处协调一下，这个频率有点高了，两天换一套（这个套子是很干净的）第一给我们增加了费用，因为洗一套坐垫套现在是6块钱，有的地方是5块，而且这样洗下来我们一个月增加了100多块（费用），这样就增大了我们的费用，这个费用太大了。就是反映保证一个星期换一次，保证车容车貌，也就是出租车是个窗口，昆明一个形象，一个窗口卫生。

张祖林：对。

听众2：车容车貌都应该搞好，我想就是提这个建议，这个是一个问题。另外一个，我们这个车做广告，这个出租车上七八种广告，包括我们顶灯那么大一个顶灯，出租车我觉得在运营当中应该给乘客第一个感觉，应该感到出租车的士和Taxi英文和中文，因为现在英文做得很小，15公分，上下就是5公分左右，主要就是做广告，前后的广告，而且这个广告每年的广告费用，（广告）做了五六年了，每年的费用客管处是有100多万，这个费用、这个钱到底去哪里了？纪检部门或者是审计部门有没有审计，对这个收入有没有一个审计，有没有一个明确的东西。因为这个车昆明出租车也比较特殊，除了世博队和中北队属于国营，但是其他车经营权都是私人经营权，你在我车上做广告我一分钱都没有，而且这个钱到哪里去了，去向哪里我们不清楚，这个是一个问题。另外一个，可不可以把出租车这个顶灯改小一点，改得像上海、北京、天津、广州那种，拆装比较方便。

江：好。

听众2：不要固定死掉，不要太大。

江：好，今天这三个问题是吧？三个方面的问题。

张祖林：好，我来回答一下。

江：好。

张祖林：非常感谢这位听众提出的三个问题，首先我认为出租车确实是一个城市的形象，是一个城市的窗口，对出租车的卫生状况包括司机的服务素质、文明素质的要求我觉得是一个基本的要求。这位听众提的就是说，座套换的时间太短、频率太高，现在是两天换一次，希望能够推迟，希望这个频率缩短一点，低一点，7天或者一个星期换一次。我觉得这个建议我可以带回去和我们有关部门进行商议，但是要保证一条不管你三天也好，两天也好，你必须保证卫生和干净，让乘客坐在你这个车里头还是有一种舒服感、安全感，来到昆明感觉（从出租车开始）到整个城市的文明气象可以有一种新的感受，好的感受。我下来和他们商量，怎么定一个标准，只要保证干净。

陈：干净是关键。

张祖林：清洁卫生嘛，干净。第二，出租车广告这个事我觉得他反映很好，我都注意到这个问题，必须要加以严格的整治。我也比较官僚，我原来以为都是他们出租车公司自己做的，现在他反映说是我们有关部门要求做的，那真这个广告是要坚决取缔的，下来我看用多长的时间来把这个问题解决掉，我想应该用1-2个月左右的时间要把这个问题拿出个方案来彻底解决。这个广告，一是影响形象，二这些收入到哪里去了？这确实是个问题。还有出租车上那个顶灯太大，这个也是可以，我想从技术层面来说那也要和我们这些经营公司来进行一些对接，能够尽量小的就小一点。特别注意影响观赏、影响出租车形象的就是这个广告问题，太大了。本来应该突出Taxi和一些工艺的东西在上面，现在搞得这家那家的广告上去，确实不好，我非常感谢这位听众反映的这些问题。

江：好，那也欢迎听众朋友继续通过热线电话或者发短信的方式来参与节目，今天是昆明市委书记、昆明市市长张祖林同志做客《金色热线》，大家可以通过打热线电话和发短信的方式来参与，电话是5310382、5384521和5384522，发送短信是编辑英文字母DTW加短信内容发送到1068816。

陈：好，我们来接听下一位听众朋友。你好！

听众3：喂。

陈：请说。

听众3：你看我想请市长管一下，98、99年就闹得不可开交的那个燃油助力车太污染了，你看现在都多少年了这个事情仍然没有解决，而且在一些商场里面仍然有这种燃油助力车在卖，我希望市里面管一下，因为这涉及到好几个部门，这个车最好不要在二环路、在城市里面行使了。

陈：你反映的是燃油助力车的污染问题？

听众3：对。

张祖林：这个问题请我们昆明市交警支队副支队长梅林同志来回答。

陈：好，我们请梅副支队长。

梅林：这位听众你好！你提的这个问题我们交警部门也很关心，应该说近两年我们都在研究解决的办法，现在第一步采取的是摩托车在2008年1月1号以后落户的是禁止驶入二环路以内，在二环路以外行驶。这个燃油助力车的问题因为现在国家规范上有规定可以落户，他的行使也应该在二环路以外，但是我们也在研究的就是，摩托车的一些运行的问题，包括燃油助力车运行的问题，我们都在研究当中，今后我们会加大这方面关注的力度，尽快研究出台一些，主要是对环境污染上的问题，我们作为交警部门会根据昆明道路交通的实际情况尽快地制定出这一类车的行驶范围，谢谢这位听众。

张祖林：市政府出台了一个关于尾气，就是机动车的尾气监测的问题，其实这



个我觉得请交警支队和我们的环保部门，对包括刚才说的这个燃油助力车在内的尾气的排放要进行监测，达不到的是要坚决取缔，达不到排放标准的必须坚决取缔，这个就不要管他是燃油助力还是摩托车，还是其他机动车，都要进行监测，你的排放如果达到了那你就可以按照有关规定进行落户，正常行驶，如果达不到规定那该取缔的要取缔，要为大多数老百姓留一片更蓝的天，更清的水，我的想法是这样，感谢这位同志。

江：除了咱们交通部门的规定以外还有一个标准就是环保的标准，特别是燃油助力车，越老的车他的这个污染可能越大一些。

张祖林：对对，这个就是请我们有关部门，交警支队下来马上按照市政府最近出台的那个标准，就是对机动车尾气进行监督的有关要求来实施监督。

江：那谢谢这位听众朋友打电话提出的问题，也是非常关心自己生活的城市的环境。好，欢迎大家通过我们的热线5384521、5384522和5310382，或者发送手机短信编辑DTW加短信内容发送到10668816跟张祖林市长进行沟通。

【片花】监督成就高效，沟通构建和谐。

听众：我当时的想法也不抱太大希望，也只是想着抱着试试看的态度，到了金色热线以后，确实感到不一样，金色热线帮我们解决了这个问题。

听众：等着（了）四五年了，当然很高兴，很感谢，现在政府做事情我们还是信得过的。

听众：方便群众，高兴。

云南新闻广播，《金色热线》。

陈：第90期《金色热线》特别节目，昆明市政府专题。

江：由昆明市委副书记、市长张祖林同志做客金色热线。那张市长，现在大家非常关心昆明的一个问题就是交通拥堵的情况，很多人备受堵车之困，现在全市机动车的数量还在非常快地增加，交通拥堵有的时候就是，好像感觉是边解边堵这个感觉，那么在改善交通方面昆明有什么大的动作，或者新的思路来解决这个问题呢？

张祖林：好的，昆明的交通拥堵近年来由于我们基础设施建设的滞后，由于人民群众生活水平很快的提高，大量的公务车、私家车急剧地增加，所以给城市交通带来了很大的压力，老百姓的出行非常的不方便，这使我们感到作为昆明市政府也是个最头疼的问题，市委、市政府也在不断地采取一些措施，采取一些办法来加以解决，近期的办法就是一年缓解交通拥堵的行动计划。就是要通过2008年的这个工作，通过那么几项来使交通拥堵的状况得以缓解。第一，就是要把二环路全部高速化，过去因为一些客观的历史原因，二环路修起来之后不是一个高速系统，所有与

二环路有关的桥梁、立交桥基本上都是缺胳膊少腿的，没有达到互通互连的作用，形成了很多堵点。所以我们要用一年的时间，把二环快速系统解决，把有关的、相关的立交桥全部改造，这是第一。第二，就是要在老城区内打通一些微循环，疏通一些支次路，对通过南片区交通比较拥堵的，以及出城的东南西北几个路口进行改造，实现一年基本缓解。长远地来看就是要规划和发展地下交通和轨道交通，用现代交通的理念和现代交通的工程措施，来解决长远的交通拥堵状况。

江：刚才听众朋友也问到了轻轨，就是你所说的地下交通？

张祖林：对，对。

江：轨道交通的一种。

张祖林：要用四年左右的时间，这个轨道交通把它实施起来。

江：好的。

陈：我们继续来接听下一位听众朋友。

江：喂，你好！

听众4：你好！

江：请说。

听众4：我想问一下，就是说昆明市的城市规划交通这个问题，现在交通还是依然很堵，我想知道是怎么回事，就是有没有具体的一些措施，比如说限制上牌啊，对私家车的管理这些。

陈：刚才张市长介绍了一部分，不过他更关心对车辆的一个管理啊。

江：一是管理，再一个是分析一下原因。

张祖林：刚才这位听众提得很好。就是机械式的增长非常的快，我们昆明市到目前已经有90万辆机动车。

陈：对，1月17号突破了90万辆大关。

张祖林：实际上这90万辆车（机动车）它的主要活动区域就在这70—80平方公里的范围内活动，所以给主城的交通带来很大的问题和困难。现在这位听众提出这个办法很好，提出的这个设想或者说是一种建议，就是我们怎么对这些机动车来实行一些什么样的措施和办法。现在有些人大代表也在这次省人代会上提出要求，实际上就是怎么分配公共资源的问题，让没有车的和有车的如何来享受公共资源，享受道路资源，享受同一片蓝天下，享受同样的环境资源。不开车的肯定他就感到我又没开车，就没有尾气的排放，你开车的人要占用道路资源，又有尾气的排放，这个牵扯到资源二次分配的问题。我觉得有些人大代表也考虑到这个问题，也做了一些提案，向人代会做反映。我想我们也在研究这些问题，我们也想还是要进行一些适当的调控，来做一些鼓励车辆进入家庭，进入城市，同时你进入家庭、进入城市你给城市、给城市的其他老百姓有没有什么一点奉献或者是帮助，或者是贡献。我们还是在考虑这个问题，当然还没有成熟，我们多听群众意见。



江：好，以后我们也会就这个专题跟听众朋友做一些沟通和交流，请昆明市有关部门跟大家交流一下，谢谢这位听众朋友的提问，我们继续接听电话。

江：喂，你好！

听众5：喂，你好！

江：请说。

听众5：我想向张市长反映一个情况，就是在昆明官渡区这边，小石坝往干海子这边走，有一个锰铁厂对这边环境污染太大了，每天它排放废气五六次，并且废气的颜色有时候是黄色的，有时候是白色的，对这边的空气污染太严重了。

张祖林：小板桥吗？这位听众？

听众5：干海子。

张祖林：干海子，哦。

听众5：小石坝过来，往干海子这边走有个锰铁厂。

张祖林：好的。

听众5：然后这个是对空气的污染，第二个对当地水质污染也大，这个水已经经过深检测了，含锰也很高。

张祖林：谢谢，谢谢你给我们提供线索，我下来就责成有关部门和官渡区对锰铁厂进行调查。

江：好的，也谢谢你打进电话。

张祖林：谢谢。

江：我们继续接听热线。喂，你好！

听众6：喂？

江：请说。

听众6：你好！是我吗？

江：嗯。

陈：对，请说。

听众6：张市长你好！反映一个问题。就是滇池是昆明的母亲河，也是全国治污重点工程之一，现在盘龙江以下水质好像还是不那么好，再一个像南坝村那些农民的房子就直接盖在河边上，这个政府下一步有没有整治的规划，什么时候实施，市民可以预计一个什么效果？这个是一个。另外一个就是金枝河，金枝河这条河流多年以来都是水质非常的差，这个水最后流到什么地方，是进了污水厂还是直接到了滇池里面？就问这两个问题，谢谢。

张祖林：好的，谢谢你。这两个问题请我们滇管局的马局长来进行回答。

马局长：你好！盘龙江的整治工作市委市政府非常重视，张市长亲自带队，多次沿盘龙江依次安排布置盘龙江的一年行动相关的工作。相关部门已经就“一年使盘龙江达到观赏水的标准”制定了一年行动的计划，市政府也专门召开了会议，批