



公共图书馆 全免费服务

发展框架与策略研究

编著 ● 刘杰民



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

014008965

G259.252

12

公共图书馆

全免费服务发展框架与策略研究

刘杰民 编著



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

· 北京 ·



北航

C1696067

G259.252

12

图书在版编目 (CIP) 数据

公共图书馆全免费服务发展框架与策略研究 / 刘杰民编著. —北京: 科学技术文献出版社, 2013. 9

ISBN 978-7-5023-8307-7

I. ①公… II. ①刘… III. ①公共图书馆-图书馆服务-无偿服务-研究-中国 IV. ① G259.252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 213437 号

公共图书馆全免费服务发展框架与策略研究

策划编辑: 孙江莉

责任编辑: 孙江莉

责任出版: 张志平

出 版 者	科学技术文献出版社
地 址	北京市复兴路15号 邮编 100038
编 务 部	(010) 58882938. 58882087 (传真)
发 行 部	(010) 58882868. 58882874 (传真)
邮 购 部	(010) 58882873
官 方 网 址	http://www.stdp.com.cn
发 行 者	科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者	北京高迪印刷有限公司
版 次	2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷
开 本	850 × 1168 1/32
字 数	200 千
印 张	8.25
书 号	ISBN 978-7-5023-8307-7
定 价	48.00 元



版权所有 违法必究

购买本社图书, 凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换

序

自从党中央吹响“文化大发展大繁荣”的号角以来，各级政府出台了一系列政策，采取了一系列举措，公共图书馆实行全免费服务便是其中之一。

众所周知：社会公益性是公共图书馆与生俱来的固有品格和本质属性，公共图书馆事业的兴衰总是与各馆服务大众的广度和深度相消长。坚守并发扬其公益性，事业就兴旺发达、蒸蒸日上；扬弃或削弱其公益性，事业便举步维艰、停滞不前。或许，大家对我国公共图书馆事业因所谓“以文补文”削弱其公益性所走过的弯路还记忆犹新。本来因网络兴起、各种现代文化样式的出现，读者逐渐流失；加上经费捉襟见肘，文献补充不足，活动难以开展，办馆已面临极大困难；再来一个“以文补文”，将自身的困难转嫁给读者，便无异于雪上加霜，导致公共图书馆事业在一段时间内陷入困境而难以自拔。据我所知，当时许多读者曾对此提出质疑，表示不满；业内也有不少人士，对此亦曾有过疑惑、苦恼、抗争和无奈。我时任湖北省图书馆业务副馆长，记得面对繁重的所谓“创收”任务，曾脱口而出说了六个字：“真是逼良为娼”。我的这种思绪，与其说是粗俗和偏激，毋宁说是无奈和慨叹。大凡世间一切事物，只要违背其自身发展规律，必然行之不远。国家文化部、财政部发出关于公共图书馆推行免费开放的文件，使得其已经或正在流失的公益性得以回归，公共图书馆事业顷刻间回到健康发展的轨道，得到全国人民的支持和拥护。从此，我们又迎来了公共图书馆事业发展的春天！

诚然，公共图书馆推行全免费服务，其意义远不止于此。它有着更深、更广层面的现实意义和长远意义。如同两部文件所指出的那样：

“是党的十七大关于社会主义文化大发展大繁荣的具体实践，是加强是





“社会主义核心价值观建设和公民思想道德建设的有效手段,是进一步提高政府为全社会提供公共文化服务水平的重要举措,是实现和保障人民群众基本文化权益的积极行动。对于提高广大人民群众思想道德和科学文化素质,保障广大人民群众基本权益,促进社会和谐稳定,具有重要意义。”倘若单就办馆实践与事业发展而言,则此举标志着与国际接轨,为中国公共图书馆事业开拓了广阔的发展空间,展示了无限美景,树立了新的里程碑,从而也就给每一个馆和每一名馆员赋予了更为繁重、更为光荣的历史重任。倘若从信息社会发展的趋势而言,则此举将图书馆推到了承担缩小信息富者与信息贫者之间差距的前沿;联合国教科文组织和国外著名学者,都将公共图书馆列为担当此任的第一者,而充当这一角色的前提就是实行全免费服务。

世间一切事物的发展总是复杂多变的。公共图书馆推行免费服务,也不是多收费、少收费、免收费那么简单,而是一场深刻的变革。一个“免”字,将牵一发而动全身,涉及到发扬传统、更新理念、调整框架、制定策略、培养人才、创新模式等多个层面的问题。既有理论上的创新,也有实践上的探索,而且,随着时间的推移,必然会出现新情况、新问题、新矛盾、新经验,需要及时发现和总结,从而驱使其向前发展,日臻完善。惟其如此,湖北省图书馆刘杰民副馆长怀着满腔热情,梳理前人论述,了解目前状况,间抒己见,编著了《公共图书馆全免费服务发展框架与策略研究》一书,凡9章34节,约20万余言。就公共图书馆免费服务问题,从其理论依据、源流变革、现实状况,今后对策作了简明论述。稿成,问序与我。我与其同事多年,碍难推辞。首先,我服膺其思想敏锐,能顺应时势需要,择此选题,颇具理论和应用价值;其次,我服膺其勤奋努力,能积累这么多材料,并作了梳理。所以,就势发挥,写下了这些文字,权以充序。

阳海清

2013年9月5日于武汉金银湖寓所

目 录



第一章 图书馆的基本概念	1
第一节 图书馆及其定义	1
第二节 公共图书馆公益化定义	9
第二章 公共图书馆服务社会化的发展趋势	24
第一节 公共图书馆服务社会化的含义	24
第二节 新中国公共图书馆社会化的历程	38
第三节 公共图书馆社会职能的产生	52
第四节 各类图书馆及其职能	56
第三章 公共图书馆全免费服务发展历程	76
第一节 公共图书馆全免费服务发展的背景	76
第二节 公共图书馆全免费服务的内涵	84
第三节 相关的社会制度安排	89
第四节 各国公共图书馆的目标	101



第四章 公共图书馆全免费对图书馆的变革与影响·····	106
第一节 实行全免费的历史背景·····	106
第二节 公共图书馆实行全免费的内在因素·····	111
第三节 公共图书馆平等服务理念·····	114
第四节 公共图书馆全免费服务的意义·····	124
第五章 公共图书馆全免费服务工作的扩展·····	133
第一节 公共图书馆公益化的延伸·····	133
第二节 建设覆盖全社会的公共图书馆服务体系·····	143
第三节 近年来我国公共图书馆服务体系的构建·····	153
第四节 免费开放环境下基层图书馆建设的思路及对策··	162
第五节 加强公共图书馆免费开放的“软实力”建设····	167
第六节 提高基层图书馆的服务创新水平·····	173
第六章 公共图书馆全免费服务于特殊人群·····	179
第一节 为弱势群体服务是公共图书馆的 神圣职责和使命·····	179
第二节 为农民工服务的现实问题·····	184
第三节 为“农民工子女”服务是公共图书馆 义不容辞的责任·····	190
第四节 公共图书馆为弱势群体服务·····	196
第七章 公共图书馆全免费对馆员素质的要求·····	203
第一节 图书馆员的职业地位·····	203
第二节 公共图书馆员的职责·····	206
第三节 图书馆员必须创新性地开展工作·····	210

第八章 网络环境下公共图书馆免费开放服务·····	214
第一节 网络化时代, 图书馆的社会职能	
有了质的飞跃性变化 ·····	214
第二节 利用共享工程资源实现图书馆网络化服务·····	218
第三节 建立跨系统服务体系, 实现资源整合·····	222
第九章 变革、合作与图书馆的发展·····	226
第一节 免费开放推动图书馆的变革与发展·····	226
第二节 图书馆做好免费开放服务的对策·····	229
第三节 如何保证图书馆免费开放的措施	
真正落到实处 ·····	233
第四节 公共图书馆全免费开放的愿景·····	236
附录·····	240
后记·····	249
主要参考文献·····	250

[第一章]

图书馆的基本概念

第一节 图书馆及其定义

一、图书馆定义

关于图书馆的定义，各国专家学者都曾有过不同的描述。图书馆一词，本源于拉丁文“*libraria*”，含义为藏书之所。事实上，最初形式的图书馆就是一个文献的集合体。如《英国百科全书》言：“图书馆意思是很多书收藏在一起，这些书是为了阅读、研究或参考用的。”法国《大拉鲁斯百科全书》则言：“图书馆的任务是保存用各种不同文字写成的、用多种方式表达的人类思想资料，……图书馆收藏各种类别的、组织起来的图书资料，这些资料用于学习、研究或一般情报。”我国的《辞海》认为：“图书馆是搜集、整理、收藏和流通图书资料，以供读者进行学习和参考研究的文化机构。……是重要的宣传、教育阵地。”

我国图书馆界，目前比较通行的提法是：图书馆是搜集、整理、保管和利用书刊资料，为一定社会的政治、经济服务的文化科学教育机构。

文献是图书馆产生的前提条件。而文献交流的发展，推动了人类文明的进步，加速了知识的不断积累和增殖，促使出版、发行、收藏、保管、传播、利用文献的社会机构相应产生，图书馆就是这样一种机构，它随着文献的产生而出现，又随着文献信息



交流方式的变化而不断发展。图书馆保存和积累了人类从古至今极其丰富的文献典籍,成为人类的知识宝库和智力资源中心,是广大读者的良师益友和终身学习的场所。它以文献交流和传递科学情报的功能,深刻地影响着人们的经济生活、文化生活和科学研究活动,对人类的精神文明以及物质文建设起到了巨大的推动作用。

二、公共图书馆的功能

图书馆功能亦即图书馆的职能。传统将图书馆的功能定义为四个方面:一是保存人类文化遗产;二是开展社会教育;三是传递科学信息;四是开发智力资源。我国的吴慰慈先生和董焱先生把图书馆的职能概括为五个方面:第一,社会文献信息流整序的职能;第二,传递文献信息的职能;第三,开发智力资源,进行社会教育的职能;第四,搜集和保存人类史化遗产的职能;第五,满足社会成员文化欣赏、娱乐消遣的职能。

随着信息技术与信息社会的发展,图书馆的功能和社会作用有了新的特质,图书馆概念也有了新的发展。如有人提出:

“图书馆是针对特定用户群的信息需求而动态发展的信息资源体系。”1975年,国际图联将公共图书馆的功能分为四个方面:一是图书馆的工作程序——对书刊资料进行搜集、整理、保管和利用;二是图书馆的工作对象——书刊资料;三是图书馆活动的目的——为一定社会的政治、经济服务;四是图书馆的性质——文化教育机构。

到20世纪80年代初,美国图书馆协会为了帮助公共图书馆进行角色设计,以便集中使用有限的经费,特将公共图书馆的功能归纳为八大类。20世纪90年代,欧美公共图书馆为了充分彰显自身价值,再次发起了对公共图书馆功能的研究。这些文献将公共图书馆的功能大致总结为:

(1) 社区记忆功能。通过系统收藏和保管与本地区相关的文献,公共图书馆可以比其他结构更完整地保存地片历史记录,供当代和未来用户使用。

(2) 信息产品消费功能。公共图书馆每年需要花费大量资金购买各种文献资料、软件和设备,对于这些产品来说,公共图书馆是一个非常重要、有时甚至是唯一的市场

(3) 社区活动中心功能。通过为社区成员组织各类活动,为社区民间组织提供活动场所,为所有成员提供开放、友好、安全的阅读空间,公共图书馆发挥着社区中心的功能。

(4) 情报中心功能。通过提供丰富的参考馆藏、专业的参考咨询服务以及对社区情报的收集、整理和提供,公共图书馆发挥着社区情报中心的功能。

(5) 正规教育支撑中心功能。通过为各层次在校学生提供参考资料、课外读物、家教辅导,通过支持学校图书馆的工作,公共图书馆发挥着正规教育支撑中心的功能。

(6) 自主学习中心功能。为社区成员的进修计划、自学活动、继续教育活动、技能培训活动以及其他终身教育活动提供文献资料、学习空间、设备及相关服务。

(7) 大众文化资料中心功能。大型公共图书馆有时还为社区内的研究活动,特别是那些未被高等学校图书馆和大型科研中心图书馆服务所涵盖的研究活动提供文献资料保障。

需要指出的是,虽然这些功能是公共图书馆较为常见的功能,但是20世纪70年代以来,公共图书馆因经费限制而采取的目标取舍策略已经使大多数公共图书馆无法同时具备上述所有功能。更重要的是,无论是目标的界定、活动的设计还是功能的形成,都需要根据当地的实际情况,从而保证公共图书馆能对当地的神会生活产生最大的影响。



三、图书馆的社会职能

对于公共图书馆的社会职能,长期以来在图书馆学界存在着许多不同的认识,中国图书馆学界将公共图书馆的社会职能归纳为教育与传递两大职能。在知识经济时代,图书馆的社会职能有了新的拓展与延伸,公共图书馆不仅对提高全民的文化素质和生产能力一直发挥着重要的作用,而且还蕴含着国家乃至民族的走向和未来可持续发展的文化基因。

图书馆工作的对象是人,即图书馆资源的利用者,这是图书馆不同于工作对象是物的物质生产部门的一大特点。人是社会的人,马克思说得好:“作为确定的人、现实的人,就有规定,就有使命,就有任务。”他又指出:“人们奋斗所争取的一切,都同他们的利益有关。”所以读者无论是社会成员或是社会集团,他们读书学习、攻关进取亦莫不如是。但是,作为社会一员的读者个人,由于总是处在各不相同的社会状况下,生活在具体的环境中和工作在各自的岗位上,因此,社会赋予人们的是针对其各别的情况的具体任务。换言之,人们对社会应完成的任务是他与社会的客观联系,是他在社会中所处的地位所决定的,是作为“确定的人,现实的人——对社会的义不容辞的“使命”和责无旁贷的“任务”,为此人们就要奋斗以求尽职,不能不说,读者的要求是受社会需要制约的,是社会需要的客观反映。再由于读者的学识水平的差异,年龄特征的差别,专业知识的不同,兴趣爱好的迥异,等等,决定了他们对图书馆资源的要求的千差万别。读者对图书馆资源的要求来源于社会实践。我们如果以在某一时期具有相同社会任务的读者群为一个层次的话,那么:根据上述分析不难理解,在大体相同的“层次”中,又可划分出不同的“层次”。千差万别的读者都要求图书馆为之服务。

美国钢铁工业巨富卡内基,便是在图书馆自学成才的穷孩子。他一生捐建了2500多座图书馆。他认为图书馆是:只要给予

公平的社会环境,再穷的人也能成功,图书馆就是成功的第一个台阶。从这个角度说,公共图书馆不只是借书读报的地方,更是一种教育制度,一种生活方式,是知识和信息的再分配。免费进入公共图书馆这小小的权利,却可以使社会底层通过免费获取知识、改变自己的人生。图书馆如何发挥自身优势,帮助人们走进图书馆、充分的利用图书馆,是时代赋予图书馆的使命。

四、图书馆的社会性及公益性

1. 公共图书馆的社会性

作为公益性文化教育服务机构的公共图书馆,其立足点是社会性的,它就应该走向社会、走向大众与社会融成一体,尽心为人民服务。

公共图书馆是地区社会活动中心。其举办各类讲座、培训班,是“城市教室”;组织专家、学者与广大读者在图书馆高雅、温馨的文化氛围中进行自由式对话,是“城市沙龙”;为弱势群体升学、就业提供最实际帮助,是“援助中心”。

公共图书馆引导社会大众阅读的方向和品位。其举办读书专题报告会,请专家评介图书,组织读者聚会评论图书,请作者与读者见面对话等等。图书馆与出版社、书商沟通,定期推荐图书,成为本地区最具权威的书评家,是一个充满活力、魅力和吸引力的社会有机体。

公共图书馆是地区社会信息中心。当今信息社会,人们生活快节奏和信息网包围中,每个社会阶层都深感自我调节和处理问题的能力减弱,渴望社会咨询机构的协助,特别是在社会转型期人们的心理承受力处于临界点更需关怀协助,而公共图书馆正是公认的社会信息中心,有事先找图书馆成为文明社会的生活准则。



由于公共图书馆具有公益性、公共性特点,可以运用自身深厚的文化力和丰富的信息资源,向广大人民群众提供宽领域、多层次的信息服务,所以,公共图书馆工作者要摆脱传统的借还书的思维定势,紧跟时代前进步伐,千方百计把信息服务工作做好。公共图书馆是一个城市的标志性建筑,也是其文化品位的象征,图书馆是把纳税人的金钱用于信息的整理与保护,并免费向公众开放。图书馆为全社会提供人与人、人与信息直接交流的自由空间。

在新的历史条件下,各级公共图书馆要成为本地区的社会记忆中心、社会活动中心和社会信息咨询中心。深刻体现公共图书馆特有的人文关怀,处处闪耀人文主义光辉。提升我们的生活质量,使我们的生活更加美好

公共图书馆的社会性的原则是“一切为了读者”。图书馆向社会开放必须在保证读者服务正常有序的前提下进行。得到读者的理解是图书馆面向社会开放的基础。图书馆要认真研究本馆的资源、设备、馆舍和人员的条件,根据本馆读者服务的特点,有计划、有重点地开展面向社会的服务。并根据开放服务产生的问题及时调整服务的内容和形式,最终达到面向全社会开放的目的。然而真正实现图书馆都向社会开放,还需要多方面的努力。

图书馆向社会服务是图书馆发展的趋势,通过优质高效服务,产生强大的吸引力和凝聚力,使图书馆与社会结合更加紧密,推动高等教育向社会化、全球化发展。图书馆应该做好思想上的、物质上的准备,迎接这一挑战。建立一个为社会服务的图书馆管理、服务体系是图书馆大发展的必由之路。图书馆应面向全社会实行开放,并根据自身的资源优势 and 人才优势面向社会开展信息咨询服务。利用网络优势面向社会开展网络服务。图书馆拥有丰富的数字资源和网络资源,图书馆应该建立面向社会服务的网页,利用网络提供文献传递、馆际互借等服务。可以依托

一个或几个图书馆建立面向社会服务的网站,宣传图书馆的资源和服务,全面建设面向社会服务的网络体系。图书馆的读者培训工作已经成为图书馆的常规服务项目,应该将该服务的对象扩大到整个社会。图书馆面向社会开放服务的终极目标是向全社会服务。图书馆应该认真研究本馆读者利用的规律,做好校内外做好馆内外、大众读者的服务工作,逐步向社区、居民开放。面向社会服务不仅仅是图书馆对社会公众的开放,更是提高公众的信息意识和获取知识信息的能力。因此,除了向社会开放馆藏之外,更要向社会提供深层次的信息咨询和培训服务,向社区、居民提供信息检索的培训,提高社区、居民的信息意识和获取信息的能力。

2. 公共图书馆的公益性

1949年联合国教科文组织发布了《公共图书馆宣言》,“公共图书馆应当完全以公共经费支付,并不许向为之服务的任何人收取直接费用”,“公共图书馆应当随时可让人到馆,它的大门应当向社会上一切成员自由地、平等地开放,而不管他们的种族、肤色、国籍、年龄、性别、宗教、语言、地位或者教育程度”。宣言确立了公共图书馆公益性服务的基本理念,一是免费,二是平等。2008年,中国图书馆学会通过了《图书馆服务宣言》。这是一部依据国际图书馆界通行的理念而制定的宣言,其主要目标是:图书馆是一个开放的知识与信息中心,以公益性服务为基本原则;向读者提供平等服务;在服务与管理中体现人文关怀;提供优质、高效、专业的服务;开展信息资源共建共享;努力促进全民阅读;与一切关心图书馆事业的组织和个人真诚合作,通过各种方式参与图书馆建设。公益性是图书馆的立馆之本,我国公共图书馆的经费主要来源于国家财政拨款,是国民收入再分配的结果,因此图书馆有义务为广大社会成员提供优质服务 and 无偿服



务, 而不应当再索取报酬, 图书馆的主要工作是无偿地为社会公众提供服务。

当前, 我国公共图书馆的经费主要来源于国家财政拨款。因此, 图书馆有义务为广大社会成员提供优质服务 and 无偿服务, 而不应当再索取报酬。图书馆的主要工作是无偿地为社会公众提供服务。公共图书馆的公益性体现了公民获取信息的民主、公平、平等原则。公共图书馆代表的是一种社会制度, 这种制度能够保障公民获取和利用信息机会的公平、平等, 保障公民的自由。正如印度图书馆学家阮冈纳赞所指出, 图书馆的书应“免费借给所有的人”。公益性服务的目的是获取最大的社会效益, 追求社会效益及其最大化, 是图书馆立馆之本。图书馆承担了用文化知识传承、交流推动人的智力发展, 实现人的全面发展, 进而推动社会全面发展的独特任务, 而人和社会的全面发展正是社会效益的具体体现, 是最大的社会效益。

首先, 公共图书馆经费主要依赖政府投入为主。公共图书馆区别于其他图书馆的最根本特征, 一是它的经费来源; 二是它的用户范围。从世界范围来看, 世界各国公共图书馆的经费基本来源于国家拨款和社会资助两个方面。公共图书馆的经费主要来自政府公共财政, 这就决定了公共图书馆是靠地方政府的财政拨款维持的公益性事业。近年来, 尽管由于经费的压力, 各国公共图书馆不得不通过其他渠道补贴地方财政拨款之不足, 但是政府财政始终是图书馆经费的基本来源。根据1998年的统计, 美国公共图书馆经费中, 地方政府、州政府和中央政府的投入分别占77%、13%和1%, 其他经费(如捐赠、罚款、有偿服务的收入)占9%。根据英国的统计, 从1994年到1998年, 尽管有偿服务费所占比例略有上升, 但尚未超过6.3%。我国最新统计显示, 2000年公共图书馆的财政拨款占图书馆总收入的85.1%。在我国, 各级公共图书馆均是政府设立的, 是公益性文化事业机构, 其设施、

人员经费、购书费、设备费等均由政府配置。保证对公共图书馆基本经费的投入，是政府义不容辞的责任。除强化政府投入力度外，应积极引导和鼓励社会对公共图书馆的投入。

其次，公共图书馆拒绝有偿服务作为手段。进入新的历史时期，党的十七大报告明确提出：“坚持把发展公益性文化事业作为保障人民基本文化权益的主要途径，加大投入力度”。公共图书馆作为公益性的文化教育机构，既是文化产品的重要载体，又是服务大众的文化阵地，理应承担保障人民文化权益、让人民共享文化成果的责任。为了贯彻这一精神，让更多的人走进图书馆，最大限度的利用图书馆，国家图书馆率先作出了表率，2008年大年初一开始全面减免办理读者证、文献复印等多项收费项目，降低了读者进馆的“门槛”，进而带动全国公共图书馆向公益性目标迈进，使得公共本质得以彰显。这一举措得到了广大读者的欢迎和肯定。其背后反映出的是公众对公共图书馆回归公益的热切盼望。

第二节 公共图书馆公益化定义

一、公益化概念

公益性是公共文化服务体系最本质的特征，作为公益性文化事业重要组成部分之一的公共图书馆，必须明确事业的公益性，在任何时候都应当坚持为公众提供免费服务，把社会效益摆在第一位。在我国，公共图书馆的经费主要来源于国家财政拨款，是国民收入再分配的结果。因此，图书馆有义务为广大社会成员提供优质服务 and 无偿服务，而不应当再索取报酬，图书馆的主要工作是无偿地为社会公众提供服务。作为公益文化事业的公共图书