

北京市教育委员会推荐教材

# 职业道德

## 行为训练与就业指导

北京市中等职业学校素质教育实验教材编写组  
编

首都师范大学出版社

北京市中等职业学校素质教育实验教材

# 职业道德行为训练与就业指导

专家审查小组 兰宏生 蔡继顺 董凤雏

编委会 主任：谢幼琅

副主任：陆明

编委：丁喆 陈济 刘建松 刘卫珍 杜红

编者 主编：陆明 丁喆

副主编：陈济 刘建松

首都师范大学出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

职业道德行为训练与就业指导/陆明, 丁喆主编. —北京: 首都师范大学出版社,  
2000. 8

ISBN 7-81064-185-9

I. 职… II. ①陆… ②丁… III. ①职业道德 ②就业 N. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 37384 号

ZHIYE DAODE XINGWEI XUNLIAN YU JIUYE ZHIDAO

**职业道德行为训练与就业指导**

**首都师范大学出版社**

(北京西三环北路 105 号 邮政编码 100037)  
北京昌平兴华印刷厂印刷 全国新华书店经销  
2000 年 8 月第 1 版 2000 年 8 月第 1 次印刷  
开本 787×1092 1/16 印张 7.25  
字数 152 千 印数 00,001~20,000 册  
定价 8.70 元

各行各业都要加强职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范。

——中共中央十四大报告

职业学校要加强职业道德教育。

——中共中央、国务院《关于深化教育改革 全面推进素质教育》

实施素质教育，就是全面贯彻党的教育方针，以提高国民素质为根本宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”的、德智体美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

——中共中央、国务院《关于深化教育改革 全面推进素质教育》

# 序

1999年6月15日中共中央国务院召开了改革开放以来第三次全国教育工作会议，并颁发了《关于深化教育改革，全面推进素质教育》的决定。决定中指出：“职业学校要加强职业道德教育。”北京中专政治理论课教学研究的老师们，在对职业道德课教学反复实践的基础上，以实际行动推动中等职业学校的素质教育，培养学生的创新精神和实践能力。他们编写了《职业道德行为训练与就业指导》一书，作为北京市中等职业学校素质教育实验教材。这本教材有特色、有新意，为学生提供了一本充满生动活泼形象和情感氛围的开放式教材，以此来带动教师转变过去那种“满堂灌”、教师唱“独角戏”的课堂教学模式，有利于创建以学生为主体的开放式、民主式、互动式教学模式。

编写组的老师们有着丰富的教学经验，吸收了广大教师的教学实践精华，以培养学生的综合能力为出发点，将艺术形式和道德规范具体内容相结合，以提高学生的自主性为主线，在编写中贯彻了理论和实践相统一的原则；教师的主导作用和学生的主体地位相统一的原则；知识传授和能力培养相统一的原则；创新精神和实践能力相统一的原则。

编写组的老师们勇于创新，积累了大量资料，借鉴了好的经验，在书的内容、结构和体例上与其他教材不同，有新意。本书共三个单元，第一单元是职业道德概述，并用表格的形式将职业道德知识点及其之间的联系展示出来，使师生一目了然，倍感脉络清晰第二、三单元则根据内容的需要，每节分为“学习目标”、“知识要点”、“行为训练”、“学习评价”、“结束语”五个部分。如：在“行为训练”部分，结合知识要点的具体内容设计了表演、操作和活动的范例以及活动步骤与要求，供教师和学生自由选用。在“学习评价”部分，设计了学生自我评价、他人评价、相互评价和教师评价等多种形式，供教师教学和学生自学时参考。

《职业道德行为训练与就业指导》一书，有以下特点：（1）理论性。本教材具有较完整的理论体系，不仅贯穿了职业道德体系的内在逻辑性，而且突出了职业道德具体规范的内涵、重要性和基本要求。对于理论的阐述不是抽象的、空洞的，而是将抽象的理论寓于直观的、形象的、生动活泼的形式之中，更适合职业学校的特点，更易于学生接受。（2）职业性。职业道德是职业学校思想政治课中最具特色的一门课程，其最大的特点就在于它的职业性。本书将职业道德行为训练和就业指导结合起来，将训练形式与各行业的职业特点结合起来，更贴近学生的实际。（3）时代性。编写组的老师为了更好地适应社会主义市场经济的建立和发展

而编写的《职业道德行为训练与就业指导》，因此，在编写的过程中着力吸收和体现了现实社会发展的特征，使学生在了解社会和时代特点的基础上，自觉增强道德观念。（4）活动性。编写组的老师们突出了活动在职业道德养成中的作用，突出了重在实践、重在参与的意识，力图调动学生的积极性，主动参与活动，从而挖掘出学生的潜能和创造性，将知识转化为动之以情的表演，晓之以理的思辩，导之以行的操作，帮助学生在活动中演练人生，同时在教学中建立起和谐、融洽的师生关系，通过教师引导，师生合作共同实现教学目标。

当然，这种编写教材的方法是一种尝试，还需要经受实践的检验。让我们共同努力，完善它、丰富它，使社会主义职业道德之花结出丰硕的精神文明建设之果。

北京市人民政府教育督导室副主任

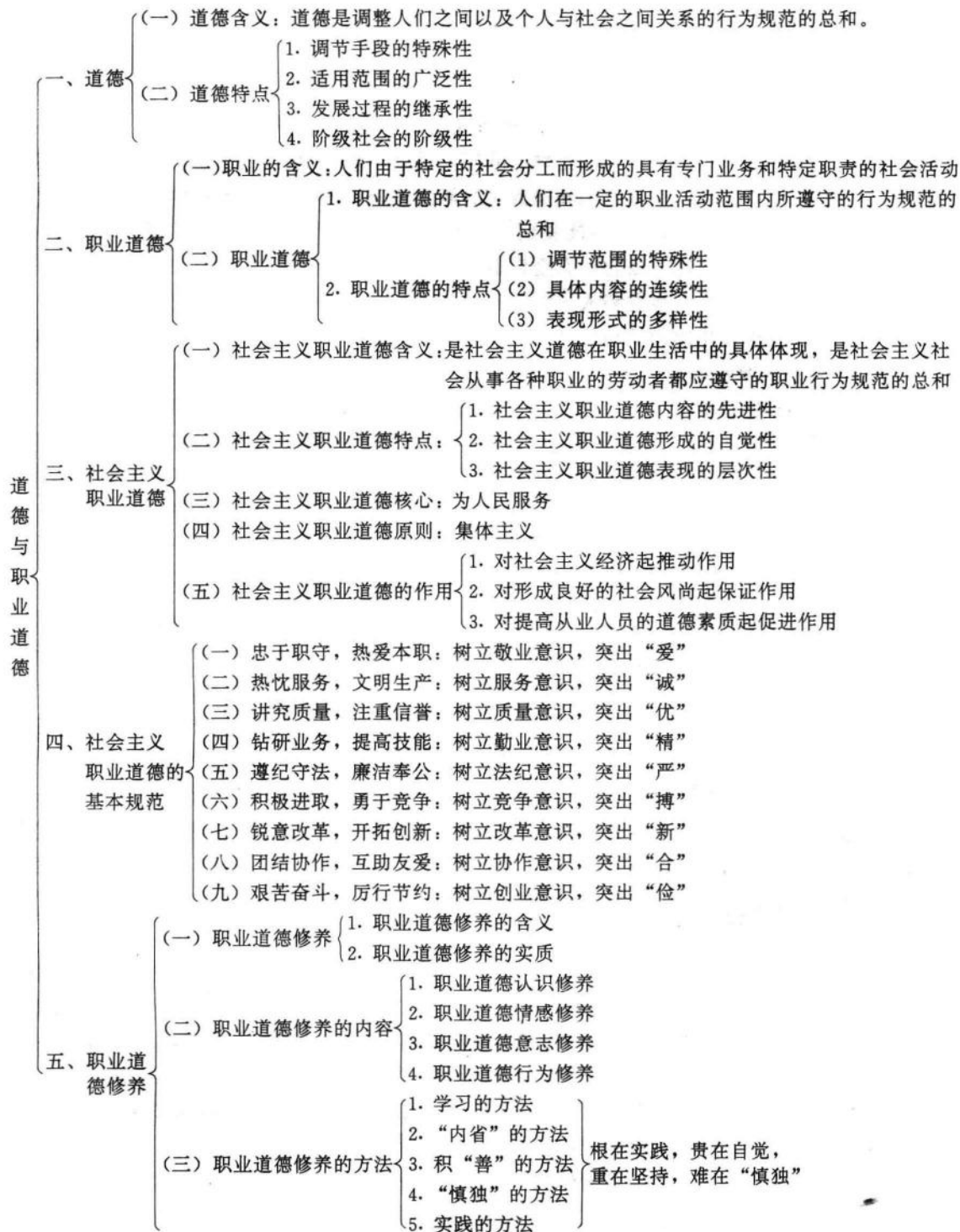
谢幼琅

2000年5月

# 目 录

职业道德基础知识结构图.....	(1)
<b>第一单元 职业道德概述</b> .....	(2)
第一节 道德与职业道德.....	(2)
第二节 社会主义职业道德.....	(6)
第三节 职业道德修养 .....	(10)
<b>第二单元 职业道德基本规范行为训练</b> .....	(16)
第一节 忠于职守 热爱本职 .....	(16)
第二节 热忱服务 文明生产 .....	(22)
第三节 讲究质量 注重信誉 .....	(28)
第四节 钻研业务 提高技能 .....	(35)
第五节 遵纪守法 廉洁奉公 .....	(41)
第六节 积极进取 勇于竞争 .....	(46)
第七节 锐意改革 开拓创新 .....	(52)
第八节 团结协作 互助友爱 .....	(58)
第九节 艰苦奋斗 厉行节约 .....	(64)
就业指导基础知识结构图 .....	(70)
<b>第三单元 就业指导</b> .....	(71)
第一节 认清形势 适应社会 .....	(71)
第二节 认识自我 正确择业 .....	(78)
第三节 终身学习 提高素质 .....	(84)
第四节 求职策略 学会生存 .....	(90)
第五节 勇于创新 走向成功 .....	(97)
附录 《中华人民共和国劳动法》(摘录) .....	(103)
后记.....	(106)

# 职业道德基础知识结构图





## 第一单元 职业道德概述

一个人，不论从事哪一行，哪一业，在职业活动中都要遵守道德，我们称这种道德为“职业道德”。如英勇奋战、保卫祖国是军人的职业道德；教书育人、为人师表是教师的职业道德；治病救人、发扬革命的人道主义是医生的职业道德，等等。各行各业的人们只要遵循职业道德，全心全意为人民服务，就能受到广大人民的欢迎，就能对国家作出贡献。相反，一个人不求职业尊严，不守职业信誉，态度粗暴恶劣，工作敷衍塞责，那么，就会受到社会舆论的谴责，就会使社会主义事业和人民利益遭受损失。

随着社会主义现代化建设的蓬勃发展，职业道德在精神文明建设中处于越来越重要的地位。“各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。”加强职业道德建设，不仅要向全国各条战线的职工进行职业道德教育，而且还要向现代化建设的后备军——职业技术学校的学生进行职业道德教育，使他们养成良好的职业习惯，成为祖国需要的一代新人。

### 第一节 道德与职业道德

道德和职业道德是相互联系的。道德是职业道德的基础，职业道德是道德在职业活动中的具体表现。道德遍及每一个国家、民族、阶级、家庭、行业和一切有人群的地方，而职业道德仅限于职业领域之中。职业道德是道德的重要组成部分，遵循和维护职业道德是人们高尚道德的重要表现。在现代社会，人们的道德品质，总是要在各种职业活动中进一步培养和训练，并且在职业道德的具体体验中，进一步提高对道德原则的认识，养成更优秀的道德品质。

#### 【道德及其特点】

##### （一）道德的含义

我们每个人都生活在一定的社会环境中，必然要与他人发生这样那样的关系。会遇到各种矛盾，同时产生对待这些矛盾的不同态度和行为。要使社会安定，秩序正常，除法制手段以外，还需要一定的规则和规范来约束人们的行为，调整人们的关系，这种规范就是道德。道德是调整人们之间以及个人与社会之间关系的行为规范的总和。

道德作为准则，指引人们应该怎样选择自己的行为；怎样调整彼此之间的关系；具有什么样的人格；树立什么样的人生观；做好事，还是做坏事；做有利于人民的人，还是做危害人民的人等等，每个人都应根据道德这个行为准则作出选择。道德也可作为评价标准，它对

人们的行为选择、关系调整作出善恶判断。如善良、忠诚、谦逊、热爱职业、艰苦奋斗、团结互助、见义勇为等都是道德行为；以权谋私、损人利己、弄虚作假、假公济私、打骂成性、出口伤人等都是不道德的行为。

## （二）道德的特点

### 1. 调整手段的特殊性

道德与法律不同，不是靠强制的力量来实现的，不需要专门机构来制定和执行，而是靠社会舆论和个人内心信念等力量来倡导和维持的。所谓社会舆论，主要指报刊、电台、电视等宣传工具对人的行为和某种社会现象进行一定的评价和议论。社会舆论通过种种形式，表彰好人好事，批评或谴责坏人坏事，形成一定的社会道德风气。所谓个人内心信念，主要指个人的良心、是非善恶观念、光荣和耻辱观念等等。不同的内心信念决定一个人碰到某种事作出不同的行为反映，进而形成不同的行为习惯。在同样环境和条件下，对同一件事，不同的人有不同的态度，这主要是因为他们的内心信念不同。内心信念不同，人们采取的行动也就不同。这是道德的最大特点。

### 2. 适用范围的广泛性

在现代社会，无论是哪个民族，哪个阶层，哪个行业，人们在社会生活中都要接受和遵循全社会公认的道德规范。例如，在电影院看电影，不应高谈阔论；在足球场看球赛，不许任意吹口哨，扔东西；在图书馆看书，不应大声喧闹，走路要轻挪脚步；夜深人静，电视机音量要放小些；不论何时何地，待人接物要和蔼可亲；遇到别人危难之际，应该见义勇为，挺身而出，或者慷慨解囊，助人为乐等等。在社会主义社会，道德已被人们普遍接受，好人好事层出不穷，讲求道德已蔚然成风。雷锋、张秉贵、朱伯儒、徐虎、吴天祥、邱娥国、李素丽等人的模范事迹早已家喻户晓，已成为人们特别是青少年学习的典范。在社会生活中，人人都要树立道德观念，处处都要讲求道德，所以道德具有明显的广泛性。

### 3. 发展过程的继承性

道德在社会历史条件下，不仅有特定历史条件下形成的特殊内容，而且也包含着过去时代存在的一般的内容，即千百年来社会发展所形成的各个阶级都应该遵循的那种道德准则。例如，“孝敬父母”这一道德规范，产生于奴隶社会，发展于封建社会，存在于资本主义社会；在社会主义社会，赡养父母、尊敬长辈，仍然是做人的一种美德。由此可见，任何道德都是以先前的思想成果为基础的，因而具有历史继承性。在社会主义条件下，我们要继承历史上一切优良的道德传统，但也不是无条件全盘继承，而是按照人民利益的需要保留它的有益部分，抛弃其不适用的部分，并补充新的成分。这就是我们常说的“取其精华”，“舍其糟粕”，批判地予以继承。道德不是永恒不变的，它随着社会的发展而发展，是经济基础的反映，而不是脱离历史发展的抽象观念。道德，作为一种社会上层建筑和社会意识形态，是由社会经济基础决定的。有什么样的社会经济关系，就有什么样的社会道德关系。它将随着社会的发展而发展，随着社会的变化而变化。

### 4. 阶级社会的阶级性

恩格斯说过：“一切已往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物。而社会直到现在还是在阶级对立中运动的，所以道德始终是阶级的道德……”

原始社会中，人们的道德观念是一致的。随着生产力的发展，产生了私有制，出现了不同的阶级。在私有制经济关系基础上，不同阶级由于地位不同，观念各异而形成了不同的道

德体系。在奴隶社会，奴隶主和奴隶就各有各的道德。奴隶主把掠夺奴隶、买卖奴隶等看成是道德行为；而奴隶则为争取人权，把反抗压迫、在斗争中团结互助看成是道德行为。在封建社会，封建主强调“君要臣死，臣不得不死，父要子亡，子不得不亡”的道德观念；而农民却把贫富均等、反抗剥削、勤劳俭朴视为高尚的道德；在资本主义社会，资本家把唯利是图、自私自利、尔虞我诈、投机取巧视为道德行为；而无产阶级在斗争中逐步形成了大公无私、关心集体、先人后己、诚实正直等高尚道德，把损人利己、不劳而获、趋炎附势视为不道德行为。由此可见，道德具有明显的阶级性。

## 【职业道德及其特点】

### （一）职业

职业道德是社会道德的有机组成部分。在学习社会主义职业道德时，有必要先理解什么是职业、什么是职业道德及职业道德的特征。所谓职业就是人们由于特定的社会分工而形成的具有专门业务和特定职责的社会活动。

人类要生存，社会要发展，首先要解决衣食住行的问题，需要有人从事各种生产活动，有的做工，有的务农，有的经商，有的从医，有的执教……社会形成了各种不同的职业。

职业是社会分工的产物。在漫长的原始社会里，人类的劳动最早只有按男女性别的分工，男的去打猎、捕鱼，女的采摘果实，挖掘茎块，所以不存在职业。到原始社会末期，随着生产力的发展，相继产生了第一次社会大分工，即畜牧业和农业（包括家庭手工业）的分离；第二次社会大分工，即手工业和农业的分离。人们开始了处于萌芽状态的职业生活。进入阶级社会后，又产生了第三次社会大分工，即出现了专门经营交换的商业。同时，脑力劳动与体力劳动开始分化，各种各样的职业产生了。我国战国时期成书的《周礼·考工记》里，概括了当时的职业分工，即“国有六职”（王公、士大夫、百工、商旅、农夫、妇功）。并指出了各自的职责。这些分工既有明显的阶级界限，又带有职业的特征。人类社会的职业，随着生产力的发展、生产关系的变革和社会生活的需要日趋复杂，种类日益繁多，职业的分工越来越精细，经过无数次的分化和组合，形成了现代社会的千百种职业，并还在不断出现新的职业。人们通过各种职业活动来满足各方面的需要。

由于职业的分工，人们对社会所承担的职责不同，服务对象和活动条件也就不同。为了保证职业活动的正常进行，各行各业形成了一些特殊要求，这样就逐渐形成各种道德规范和准则。于是，职业道德就应运而生了。职业道德是一个历史的范畴。它随社会生产力的发展和社会分工的出现而产生，并随社会生产力的提高和社会分工的发展而发展。

### （二）职业道德

#### 1. 职业道德含义

职业道德是人们在一定的职业活动范围内所遵守的行为规范的总和。任何个人在职业活动中都要遵守一定的行为规范，这是职业道德的要求。例如，忠于职守，热爱本职；钻研业务，提高技能；团结协作，互助友爱等是各行各业职业道德的基本规范。但是，每一种具体的职业，又都有独特的不同于其他职业的具体表现。如医生必须救死扶伤，努力解除病人的痛苦；教师必须为人师表，教书育人；商业人员必须公平交易，热情服务；等等。总之，各行各业由于特点不同，都有自己的职业道德。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为要求，而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。作为从业人员，首先要想到自己是社会的一员，应该立足本职，为社会承担更多的责任和义务。比如一个售货员，每天站在三尺柜台内，与顾客打交道，看来微不足道，但是可以想象，如果没有售货员的辛勤劳动，整个社会生活就无法正常运行。因此，售货员应想到自己的工作不单纯是与顾客的买卖关系，而是在履行对社会所承担的道德责任。

## 2. 职业道德的特点

职业道德与整个社会的一般道德有着密切联系，同时它本身又具有不同于其他道德的特点。概括起来，主要有以下三个方面的基本特征：

### (1) 调节范围的特殊性

职业道德在调节范围上，主要是用来约束从事本职业的人员。一般来说，职业道德主要是调整两个方面的关系，一是从事同一职业人们的内部关系，一是他们同所接触的对象之间的关系。例如，一个医生，不但要热爱本职工作，尊重同行从业人员，而且要发扬救死扶伤的精神，尽自己最大的努力，为患者解除痛苦。由此可见，职业道德主要是用来约束从事本职业的人员的，对于不属于本职业的人，或本职业人员在该职业之外的行为活动，它往往起不到约束作用。

### (2) 具体内容的连续性

无论何种职业，都是在历史上逐渐形成的，都有漫长的发展过程。农业、手工业、商业、教育等古老的职业，有几千年的历史，而伴随现代工业产生的一系列新型职业也有几十年或几百年的历史。虽然每种职业在不同的历史时期有不同的特点，但是，无论是哪个时代，每种职业道德所要调整的基本的关系却是大致相同的。如，医生的职业道德在历朝历代都主要是协调医患关系。正因为如此，基于调整道德关系而产生的职业道德规范，就具有历史的连续性和较大的稳定性。例如，从古希腊奴隶制社会的著名医生希波克拉底，到我国唐代名医孙思邈，再到现代世界医生联合会所制定的《日内瓦誓约》，都主张医生要救死扶伤，对病人一视同仁。医生职业道德规范的基本内容鲜明地呈现着历史的连续性和稳定性。

### (3) 表现形式的多样性

这主要是指职业道德在行为准则的表达形式方面，比较具体、灵活、多样。各种职业集体对从业人员的道德要求，总是要适应本职业的具体条件和人们的接受能力，因而，它往往不仅仅只是原则性的规定，而是很具体的。在表达上，它往往用体现各职业特征的“行话”，以言简意明的形式，如章程、守则、公约、誓词、保证、条例等表达职业道德的要求。这样做比较便于从业者接受和践行，有助于从业人员养成本职业所要求的道德习惯。

## 第二节 社会主义职业道德

在社会主义社会,社会主义职业道德是每一个劳动者在职业活动中必须遵循的行为规范。它建立在公有制的基础之上,又与以往的旧职业道德发生联系。社会主义职业道德基本原则是集体主义,其核心是全心全意为人民服务。它既含有过去职业道德的内容,也有其自身的鲜明特点。

### 【社会主义职业道德的特点】

#### (一) 社会主义职业道德含义

社会主义职业道德是社会主义道德原则在职业活动中的体现,是社会主义社会从事各种职业的劳动者应遵守的职业行为规范的总和。

#### (二) 社会主义职业道德特点

##### 1. 社会主义职业道德内容的先进性

社会主义职业道德与旧职业道德相比具有先进性。

社会主义职业道德是以公有制为主体的经济基础的反映,反过来又对社会主义经济基础产生推动作用。在社会主义条件下,各行各业的职业利益都与公有制相联系,职业道德都建立在平等合作的关系之上。在旧社会,由于受私有制经济关系的制约而形成的私有观念的影响,“同行是冤家”,同行之间往往是贬低别人,抬高自己,使职业带上狭隘的个人主义或小团体主义的色彩。而在社会主义条件下,同行之间有着共同的目标,具有同等的地位,因而能相互促进,相互帮助,共同为社会主义经济建设服务,从而使社会主义职业道德具有先进性。

社会主义职业道德是在批判继承历史上职业道德的优秀传统和行业先进人物的优秀道德品质的基础上逐步丰富和发展起来的。我们知道,任何先进的道德都不可能是孤立地产生和形成的,它必须吸收和借鉴以往的优秀道德,社会主义职业道德也不例外。在我们现行的各行各业的道德规范中,就有许多传统道德的成分,如诚实守信、礼貌待人、态度热情、微笑服务等,都是从过去的道德遗产中批判地继承下来,并赋予社会主义新的内容,从而成为今天先进的职业道德。

##### 2. 社会主义职业道德形成的自觉性

社会主义职业道德不是自发形成的,而是通过良好的社会熏陶、职业道德教育和每个从业人员的自觉努力逐步形成的。

社会主义职业道德以为人民服务为核心,以集体主义为基本原则,不可能自发产生,必须通过教育或训练,才能在群众中扎根。从这个意义上说,如果没有职业道德教育,就不可能形成社会主义职业道德。通过教育,使每个职工明确本行业对整个社会所承担的责任,明确自己的工作与整个社会的关系,从而自觉地履行职业道德,它不是依靠强制手段来实现的,而是依靠社会舆论和人们的内心信念来维持的,也就是依靠人们的高度觉悟和主人翁精神。

### 3. 社会主义职业道德表现的层次性

我国正处于社会主义初级阶段，必须坚持以生产资料公有制为主体、多种所有制经济共同发展的所有制结构，实行以按劳分配为主体、多种分配方式并存的制度。这种经济基础的差异性、复杂性，反映为政治、文化发展的不平衡性，必然导致社会主义职业道德在现实生活中呈现出层次性的特点。

在我国各行各业、各条战线上，都涌现出一批先进分子，他们以高度负责态度对待劳动，对待一切工作，全心全意为人民服务，能同一切危害人民和侵犯人民利益的行为作斗争。他们是国家的中流砥柱，是民族的脊梁，代表了职业道德修养的目标和方向。

各行各业的广大劳动者，热爱社会主义制度，积极投身社会主义建设，以诚实的劳动，争取美好的生活；在处理个人与社会的关系中，能够做到先公后私，个人利益服从集体利益。他们是国家的主人，是社会主义建设的依靠力量，代表了职业道德修养的普遍要求。

在各行各业还有一小部分群众，虽然他们以追求个人利益为职业活动的出发点，但只要手段正当，奉公守法，是在法律和政策允许的范围内，从职业道德上看应当是允许的，但属道德水平的低层次。对这部分人要团结教育，帮助其划清守法、违法、道德、不道德的界限，以便于社会安定团结、协调和谐地发展。

可见，这种在道德水平上的差异性和层次性，是社会主义初级阶段客观存在的反映，是不以人的主观意志为转移的。但是，我们必须积极提倡社会主义精神文明，大力加强职业道德建设，在各行各业的职业劳动中弘扬全心全意为人民服务的主旋律，只有这样，才能引导全体劳动者向着更高层次前进。

## 【社会主义职业道德的核心和基本原则】

### （一）社会主义职业道德的核心是为人民服务

在社会主义社会里，一切职业活动都是为人民服务的。为人民服务，是中国共产党的根本宗旨和行为准则，也是每个从业人员的天职。为人民服务是社会主义职业道德的核心，是无产阶级世界观和人生观的具体表现。社会主义职业道德的核心是为人民服务，这是历史唯物主义观点在职业道德领域的要求。历史唯物主义认为：人民群众既是物质财富的创造者，又是精神财富的创造者，作为财富的创造者，理应成为享有财富的主人，接受优质的服务，社会主义各行各业生产的财富，就是为了不断满足人民日益增长的物质文化需要，因此，把为人民服务作为社会主义职业道德的核心，既符合历史唯物主义的基本观点，也符合社会主义生产目的。

在我们的社会里，不论是哪种职业，都是社会主义现代化建设的组成部分。社会主义现代化建设事业代表了人民群众的最大利益，代表了国家力量和未来，它在本质上就是人民群众的事业。为人民服务作为社会主义职业道德的核心，它本身有高低不同的层次、不同表现形式，毫不利己、专门利人、无私奉献是为人民服务；干一行、爱一行，兢兢业业作好本职工作是为人民服务；热心公益，助人为乐，扶贫帮困也是为人民服务。每个人的职业岗位虽不相同，但人人都是服务对象，人人都为他人服务。各行各业、各个部门都应把为人民服务作为职业实践的出发点和归宿，并把它落实到为职业对象的服务中去。生产者为消费者服务，商业工作者为顾客服务，教育工作者为学生服务，医务工作者为病员服务，党政工作者克己奉公、勤政为民等，都是具体的为人民服务，都体现着社会主义事业对人们提出的基本行为

准则。许许多多的先进人物干一行、爱一行，坚持把人民的利益放在第一位，做到吃苦在前，享受在后，甘愿奉献，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。像“岗位做贡献，真情为他人”的公共汽车售票员李素丽，“一心为民”的普通修理工徐虎，为西藏人民付出毕生精力的地委书记孔繁森，满腔热忱为群众办实事的信访干部吴天祥。在他们身上都体现出全心全意为人民服务的高尚品德，也体现了中国当今社会的时代精神和风貌。

## （二）集体主义是社会主义职业道德的基本原则

社会主义职业道德以集体主义为基本原则，它主张以社会集体利益为调节人与人相互关系的基本依据。社会主义职业道德的其他问题，都是集体主义的具体体现和展开。社会主义职业道德是社会主义道德的主体，作为社会主义道德原则的集体主义，在职业活动中，更直接更深刻地调节着集体利益和个人利益的关系。它的基本内容和要求有以下几个方面：

### 1. 坚持集体利益高于个人利益和职业团体的利益

在社会主义社会里，个人利益与集体利益、国家利益从根本上说是一致的。社会主义生产的目的，是为了最大限度地满足整个社会日益增长的物质和文化生活的需要。集体利益、集体力量的增长，同时也是这个集体的所有成员的个人利益的增长。我国现阶段人民群众最根本的利益是建设有中国特色的社会主义，实现国家的繁荣和富强。这是各行各业最大的利益，它充分体现了国家、集体和个人三者利益的有机统一。在正确处理三者利益关系的问题上，要注意两种倾向。一种是片面强调国家、集体的利益，忽视或抹煞个人的正当利益和合理要求。另一种是不顾国家、集体的利益，片面强调个人或小团体利益，以个人的、局部的、眼前的利益去牺牲集体的、全局的、长远的利益，这就背离了集体主义原则。在处理各种矛盾时应该坚持集体利益高于个人利益和职业团体的利益。

### 2. 坚持集体主义，反对个人主义

坚持集体主义，才能妥善处理各种利益关系，最大限度地调动各方面的积极性。在现阶段，坚持集体主义必须旗帜鲜明地反对拜金主义，反对以权谋私，反对消极颓废的生活方式，绝不能让那些与集体主义原则不相容的歪风邪气滋长起来。否则，就不能保证建设有中国特色的社会主义事业的健康发展。集体主义原则下的正当个人利益有一定的界限：第一，正当的个人利益，必须是个人正常生活和工作的物质文化的需要；第二，正当的个人利益必须是健康向上的，有益于物质文明和精神文明建设的；第三，正当的个人利益必须同社会整体利益保持一致。但是，个人利益和个人主义之间，并没有一条不可逾越的鸿沟，如果为了个人利益，不惜损害他人和集体利益，就会陷入个人主义的泥坑。

### 3. 坚持集体主义，反对行业不正之风

各行各业都担负一定的社会职责，互相联系，互相协作，共同为社会主义建设服务，在行业内部和行业之间的关系上，也要坚持集体主义原则。近年来，行业不正之风屡禁不止，严重损害人民群众的利益，败坏社会风气，成为社会的公害。行业不正之风实质上是一种扩大的个人主义，它打着行业团体的旗号，谋求小团体或个人私利，其危害是巨大的，必须坚决反对、制止。

## 【社会主义职业道德的作用】

### （一）对社会主义经济发展起推动作用

社会主义现代化事业是一个复杂而协调的整体，各行各业与社会主义现代化建设有着血肉般的联系。每个行业的工作效率的高低和劳动态度的好坏，都直接影响社会主义现代化建设的步伐。只有各行各业提高工作效率，改进服务质量和提高产品质量，建立起彼此协作和和谐的关系，这个整体的“机器”才能正常地运转起来。旅游业提倡“热情友好，宾客至上”，服装业坚持“以质量求生存，以款式求发展”，纺织业发扬“辛苦我一个，美化十亿人”的精神，实际上都是社会主义职业道德的生动体现。这些都能催人奋进，鼓舞人心，从而对社会主义经济建设起推动作用。

在改革开放和现代化建设中，加强职业道德建设，可以促进人们思想观念的更新。职业道德要求人们不仅要有锐意改革的精神，而且要有科学务实的态度，不断树立质量第一、勇于竞争、开拓创新观念，以逐步适应建立市场经济体制的需要。当人们确立了相应的职业道德观念，并把它转化为自己的内心信念和强烈责任感时，就会树立起正确的劳动态度，增强主人翁责任感，努力提高工效，保证产品质量，从而推动社会主义现代化事业蓬勃发展。

### （二）对形成良好的社会风尚起保证作用

加强职业道德建设，不仅是社会主义现代化建设的内在动力，而且是促进社会风气好转的强大武器。社会风气的好坏，往往通过各行各业的职业风气“窗口”表现出来。各行各业的风气是职工的道德水平和道德风貌的总的体现，而整个社会风尚又是各行各业道德水平和道德风貌的综合反映。

社会主义职业道德以规范的形式指导人们的职业活动，使从业人员以高度热情从事工作，发挥自己的积极性、创造性，自觉调整人与人之间的关系。只要各行各业都讲职业道德并贯彻于行动之中，那么，工厂就有好的厂风，商店就有好的店风，医院就有好的院风，学校就有好的校风。行行都有好的风气，就汇成整个社会的优良风尚。当前，纠正行业不正之风的最有效办法，就是每个人从自己做起，每个行业从本行业做起。各行各业处处讲职业道德，时时讲职业道德，就会形成良好的社会风尚。有利地促进社会主义精神文明建设和提高精神文明水平。

### （三）对提高从业人员的道德素质起促进作用

在职业生活中，要提高职工队伍的基本素质，关键在于加强职业道德建设。一个合格的从业人员固然需要掌握一定的专业理论知识，具有高超的操作技能，但在人的成长过程中，理想、道德等精神因素起着更为重要的作用。因为遵循社会主义职业道德，可以激发人们的劳动热情、积极进取精神和主人翁责任感。通过教育的实践，可以使从业人员养成诸如积极工作、钻研业务、遵守纪律、提高工效、廉洁奉公这些良好的职业素质，促使他们实现职业理想，成为建设社会主义的合格人才。凡是在事业上做出成就的先进人物，无不表现出立足本职、无私奉献的高尚情操。他们的美好素质和高尚品德，永远值得我们学习。



## 第三节 职业道德修养

从业者职业道德水平以及社会道德水平的高低，取决于他们的职业道德品质。而从业者的职业道德的品质的养成，一方面受外界客观环境的影响，另一方面则是从业者的主观努力，即通过职业道德的修养取得的。

职业道德修养是职业道德实践的一种非常重要的形式。它在职业道德的体系和社会主义精神文明建设中居于举足轻重的地位。

### 【职业道德修养的含义及实质】

#### （一）职业道德修养的含义

修养是一个含义非常广泛的概念。修是指整治，养是指培育的意思。修养是切磋、琢磨的意思。我国古代思想家程颐第一次提出了修、养的概念，意思是修身养性。修养是指人们在政治、道德、艺术、文化等方面所形成的某种能力和品质。

所谓道德修养是指人们根据一定的道德原则和规范来改造自己、教育自己、锻炼自己的道德品质，提高自己道德境界的一种道德实践活动以及在这一活动中所形成的道德情操和达到的道德境界。

显而易见，职业道德修养是指个人在职业活动中自觉按照职业道德的原则和规范进行自我教育、自我改造、自我锻炼的过程以及由此形成的职业道德境界。自我教育是从业人员道德品质形成的内在根据。从业人员在加强道德品质修养的过程中，应充分发挥自我教育的内在作用。自我锻炼是指自觉地在工作实践中付出辛劳、克服困难、做出一定的牺牲，形成切身的体验和感受，以促进思想的转化和意志的形成。自我改造是自觉克服和纠正不符合职业道德要求的思想和行为，形成和达到职业道德的要求。自我改造是社会发展的客观要求。

适应社会主义现代化建设的需要，提高从业人员的职业道德水平，加强职业道德修养具有十分重要的作用。

#### 1. 有利于从业人员积极履行职业义务

从业人员通过加强职业道德修养，提高了自身职业道德水平，把履行职业义务、努力工作，变为自己的自觉行为，同时也为商业企业带来了工作效率和劳动效率。

#### 2. 有利于改善职业关系，树立职业团体的良好形象

在社会主义市场经济条件下，从一定意义上说，商业企业的形象，就是一种潜在的价值，就是一种无形的财产。加强从业人员的职业道德修养，通过从业人员的职业活动，在人民群众中树立起所在职业团体的良好形象，就会为商业企业创造良好的经济效益和社会效益。

#### 3. 有利于促进社会主义的精神文明建设

各行各业与社会往来的部门，都是行业的窗口单位，也是社会主义精神文明建设的窗口。从业人员在职业活动中，通过自身的文明道德行为，展示出行业良好的职业道德风貌，对社会各界群众就是一种无声的教育和宣传，通过职业活动促进了我国社会主义精神文明建设。