

辅导员 博客 工作手册

□ 杨贤金 主编



高等教育出版社

辅导员博客工作手册

杨贤金 主编



高等教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

辅导员博客工作手册/杨贤金主编. —北京:高等教育出版社, 2009. 12

ISBN 978 - 7 - 04 - 026870 - 6

I. 辅… II. 杨… III. 高等学校 - 辅导员 - 工作 - 手册 IV. G645. 1 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 190719 号

策划编辑 冯 策 责任编辑 李 征 封面设计 王凌波
责任绘图 吴文信 版式设计 张 岚 责任校对 杨雪莲
责任印制 陈伟光

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010 - 58581118
社 址	北京市西城区德外大街4号	咨询电话	400 - 810 - 0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010 - 58581000		http://www.hep.com.cn
		网上订购	http://www.landaco.com
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司		http://www.landaco.com.cn
印 刷	北京人卫印刷厂	畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	850 × 1168 1/32	版 次	2009 年 12 月第 1 版
印 张	3	印 次	2009 年 12 月第 1 次印刷
字 数	75 000	定 价	9.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 26870 - 00

主编

杨贤金

编委

马 雷 雷 鸣 李永智

编写人员

王 寒 王 葳 谢继华 吕 静 李嘉毅 陆 丽
刘 一 王 鑫 李晋馥 张 维 许 晶 李 霞

序

2004年6月27日,比尔·盖茨开设博客(<http://billgates-blog.blogspot.com>)并在当天发表的博文中表示“很高兴加入博客这一群体,将会在博客上公布微软公司的趣闻轶事”。然而,5年过去了,至今仍只有个开篇语寂寥地挂在那里。网上能搜到的还有他后来接受采访时,谈为什么还没有开始写博客。这至少让我们看到,能够吸引盖茨的加入,说明博客真是件很“火”的事情;同时,建设博客也不是一件轻松的事情,它让盖茨至今也只迈出了半步。

近些年来,各地高校思政工作系统的同志们一直在积极探索如何更好地开展网络思想政治教育,特别是2005年以来,各地高校辅导员开设的辅导员博客犹如雨后春笋,据不完全统计,截至2008年底,全国已有数千名辅导员开辟了自己的博客空间,并涌现出一批思想深刻、文笔隽永、可读性强的优秀博客,这些博客因其开放性、及时性、交互式、跨时空等特性,迅速为学生所接受,成为当前高校思政工作新的载体和途径。然而,许多辅导员在建设博客的过程中遇到了与盖茨相似的问题,就是如何走出下一步,即如何定位和建设辅导员博客,如何维护辅导员博客,如何让自己的博客更加吸引人等。一些辅导员因没能很好地解决这些问题,慢慢失去了写博的兴致,博客也进入了“休眠期”;还有一些辅导员尚未认识到这一载体的优越性,不得其味,仍在“博门”外徘徊。因此深入研究辅导员博客的特性特点,编写出一本易懂、易学、易操作的《辅导员博客工作手册》,让更多的辅导员掌握这一有力的工作手段,已成为当务之急。

这本《辅导员博客工作手册》给人的感觉,首先是亲切,主要

执笔者是一些年轻人,对于博客等新事物了解深入,他们还是优秀辅导员,对辅导员工作理解到位。读后我们会发现,优秀的辅导员博客应该具备优秀辅导员的全部素质,例如,思想政治素养高、政治敏感性强、耐心细致、有韧性、能坚持、善于思考、善于引导、善于发现、善于沟通等等,这让我们感觉亲切,原来写好博文并不是遥不可及,现实中思政工作的好方法都可以与网络特点有机结合,成为建好博客的法宝。其次是实用,作者十分熟悉辅导员工作,对于辅导员博客建设做了深入的思考和研究,由浅入深,娓娓道来,“认识篇”、“建立篇”、“维护篇”、“提高篇”、“实例篇”五个章节步步递进,层次清晰,措施明了,特别是从第三章“维护篇”起,针对博客建设中常见的22个问题,逐一做了解答,具有很强的针对性,读后对于如何建好辅导员博客有豁然开朗之感。第三是精致,整部书稿不长,每个章节字数也不多,但是文字通畅,按语、实例、插图编排细致,特别适合入职时间不长的辅导员迅速上手,对于有一定经验的辅导员博客建设者而言,也是一本非常生动的教材。文中字里行间流露出作者对于学生工作的深厚感情,是一本很好的辅导员博客建设实用操作指南。

根据中国互联网络信息中心公布的最新的《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2009年6月30日,中国网民规模达到3.38亿人,手机网民规模为1.55亿人,大学生占网民总数的6.4%。今后,随着网络新技术的拓展和应用,这个数字还将不断跃升。未来的思政工作将是一个更加崭新的世界。正像书中所讲,大学生在哪里,辅导员的工作就要在哪里。

教育部思想政治工作司 杨振斌

2009年11月

前言

博客的盛行意味着人们又从网络走向了生活。

——摘自天涯博客

《不必“偷看”别人的日记》

按传统观点,“日记”是私密的,它记录着个人的经历或心情,“偷看”别人的日记是不道德的行为。而曾经如此个人的事物,今天却被大大方方地放到了网络上,个人的经历或心情任凭八方来客品头论足,在自我展示与表达的同时,也对他人产生影响,引起共鸣。这就是今天的“博客”。

博客(BLOG),作为虚拟世界的真实存在,是继 E-mail(电子邮件)、ICQ(即时聊天工具)、BBS(电子公告板)之后,最为流行的第四代网络交流工具;是以网络作为载体,简易、迅速、便捷地发布自己的心得,及时有效、轻松地与他人进行交流,集丰富多彩的个性化展示于一体的综合性平台。

博客以其开放、共享、自主管理的形式,为不同思想认识的交流提供了广阔空间,尤其深受大学生的喜爱。

辅导员博客对学生有天然的吸引力

辅导员博客是高校辅导员以真实姓名、身份在网络媒体上采用 BLOG 的形式,通过公开或半公开的方式分享知识、表达观点、展示自我,与读者进行沟通交流的网络工作平台。它既是辅导员个人形象的网络再造,也是辅导员有保留的真实自我的展现。

辅导员是高校管理部门与学生联系的桥梁和纽带。辅导员关心学生的生活、学习、情感、心理等,同时也要对学生传达一些要

求、通知,承担着指导学生学习生活、对学生进行思想政治教育
的责任。这些职业特点都使得辅导员在学生心目中具有特殊的威信
和魅力,由此产生的神秘感和好奇心,促使学生对辅导员产生
关注。

辅导员博客是由辅导员自己主导的个人空间,是展现个人魅
力的窗口,是记录个人生活、工作以及相关新闻信息的平台,同时
它还反映了辅导员的个性、思想和兴趣爱好等,这些都可以满足学
生关注、了解辅导员的好奇心。

这片阵地值得占领:因为大学生是博客的忠实用户

权威数据

中国互联网络信息中心(CNNIC)是国内最具权威的互
联网发展调查机构,其公布的数据显示:截至2008年底,中
国共有网民2.98亿人。其发布的《2008年中国博客市场调
查报告》显示,中国博客作者数量已达1.62亿人,活跃用户
有1亿个左右。

2002年底,注册博客网民数量是23万人,6年增长
704倍。

大学生一直在网络用户的群体中占有相当大的比重,同样也
是博客用户的重要群体。搜狐IT频道的《首届全球中文博客调查
报告》显示,大学本科及以上学历层次人群占博客用户的
66.31%。而来自部分高校的调查数据显示,在受访院校中,拥有个
人博客和使用博客的群体分别达到了近50%和近83%;大学生博
客浏览情况调查显示,每天或经常浏览博客的学生达到了73.1%,
不经常浏览的占24.0%,没有浏览过的仅占2.9%;浏览过辅导员
博客的学生比例高达近90%,并且有近40%的学生经常浏览辅导
员博客。

辅导员博客有何用武之地?

既然博客已经成为大学生群体一个非常重要的交流工具,辅导员博客就更加有必要成为辅导员与学生间重要的沟通平台和工作平台。建设辅导员博客可以实现如下作用:

1. 建设辅导员博客有利于增进学生对辅导员的了解和信任

学生的信任和支持是辅导员开展工作的基础。通过博客,学生可以更加全面地了解辅导员的工作、生活和学习情况,辅导员在展示自我的同时,迅速拉近了与学生的距离,增进了学生对辅导员的了解和信任。

辅导员博客既是辅导员的工作平台,也是辅导员展示个人魅力的舞台。通过博客,辅导员可以抒发自己的情感,表达自己的观点,如对事业的热爱、对生活的感悟、对亲人的思念、对朋友的关心,而学生则可以在辅导员博客上看到其热情、执著、无私等品质,从中还能发现自己的影子,看到不同的观点。通过博客,学生看到了真实、生动的辅导员,可以更加理解和支持辅导员的工作。

2. 建设辅导员博客有利于帮助辅导员全面、深入地了解学生的情况,发挥有效引导作用

在很多大学生都拥有个人博客的今天,通过浏览学生的博客,辅导员可以迅速全面地了解学生,有针对性地及时开展工作。作为网络以及博客的忠实用户,面对热点事件,大学生往往会进行热烈的讨论,网络上也往往会出现各种言论,此时,如果没有正面舆论的引导,或者正面引导不够及时,学生很容易产生困惑、恐慌,甚至付诸不负责任的行动。这个时候,辅导员博客往往能发挥重要的作用。一旦辅导员发表了相应的观点,学生就会主动点击。当然要使辅导员发表的观点产生有效的引导作用,还需要辅导员自身深厚的功力。像“中国大学生在线”的某辅导员博客“大学生的阳光家园”中《预防“甲型 H1N1 流感”首先要从心理上开始》这篇博文,就学生如何预防甲型 H1N1 流感给予及时的引导,避免了学生的恐慌。

3. 建设辅导员博客有利于辅导员全方位服务于学生,帮助学生解决学习、生活、人际交往、心理、就业等问题

学生在日常学习生活中会遇到各种各样的问题,一对一的辅导自然是最理想的状态,但是面对每位辅导员管理几百名学生的现状,一对一的辅导未免显得力不从心。而辅导员博客却能搭建一个便捷的平台,做到全方位服务学生,互动性辅导、整合性解决学生各方面的问题。像某辅导员博客“小河,地理 2006,让优秀成为习惯”中的一篇题为《走进面试场》的博文就是利用博客这个平台为大学生开展就业指导,既解答了学生就业中的共性问题,也回复了个别问题,实现了一对一辅导的效果。这种事半功倍的办法,我们何乐而不为呢!

4. 建设辅导员博客有利于更好地协助学校应对突发事件,做好校园安全稳定工作

应对突发事件最智慧的解决办法就是“预防”,较容易的解决办法就是“处理在萌芽状态”。辅导员博客是很好的手段。例如,一名学生在自己的日志中写到“人活着到底为了什么”,文中表达了自己因受挫而积累的抑郁情绪,流露出轻生的念头。辅导员在浏览他的日志时,及时发现了其中潜在的危险苗头,通过恰当的干预,帮助这个学生闯过了心理难关,避免了恶性事件的发生。这就是利用辅导员博客实现的“预防”。再如,某辅导员利用十余篇博文,从多角度对常见的校园安全问题进行分析,提醒学生要养成安全意识、掌握安全知识,对学生起到了潜移默化的作用,学生宿舍的安全问题、卫生状况得到了明显的改善。再如,3月15日前夕,辅导员观察到一篇题为《3·15 让我们团结起来》的博文被很多学生分享和转载,他意识到其中可能潜藏着某些不稳定因素。经过调查,发现一些学生在网上传播“将于3月15日在学生食堂罢餐”的信息,辅导员掌握情况后,立刻对相关学生进行了前期疏导,并采取各种方式对3月15日当天的情况进行有效控制,避免了群体事件的发生。这就是利用辅导员博客实现的“处理在萌芽

状态”。

5. 延伸和拓展高校学生工作的范围,丰富教育的手段和方式

随着科学技术的迅速发展,社会生活的复杂多样,做学生工作的难度也越来越大。辅导员并非“三头六臂”,想要“眼观六路、耳听八方”地开展工作,必须增加自己的“眼睛”和“耳朵”,延伸自己的“手臂”,也就是利用工具丰富教育的手段和方式。博客作为新鲜事物,受到了青年学生的广泛欢迎,辅导员博客又因辅导员的职业特点而具备了对学生的天然吸引力,利用好辅导员博客能延伸和拓展高校学生工作的范围,将平面的工作立体化,将现实的工作做到虚拟世界,让工作摆脱时间和空间的限制,使教育的手段和方式更加丰富、有效。

我们编写此手册,是希望通过总结辅导员博客建设的原则和方法,为辅导员博客建设提供实践上的参考和帮助,达到进一步引导辅导员博客的写作,更好地增强辅导员工作效果的目的。

本手册将以“中国大学生在线”为例,对博客建设进行讲解,但愿这本手册能对您的辅导员博客建设带来一些帮助。

目 录

前 言	I
-----------	---

认 识 篇

一 你知道辅导员博客吗	2
二 为什么要建设辅导员博客	2
三 辅导员博客是与众不同的博客	3
四 你具备建设辅导员博客的条件吗	4

建 立 篇

一 如何获得博客小屋的钥匙	8
二 为博客小屋选择合适的风格	10
三 划分博客小屋的功能区	15
四 把博文分类摆放进去	19

维 护 篇

一 精彩博文如何出炉	30
二 互动是博客活的灵魂	40
三 永葆博客小屋的生命力	47

提高篇

一	展示积极的自我形象·····	50
二	锤炼特色才能走得长远·····	52
三	善于利用信息不对称·····	53
四	肯定与鼓励·····	55
五	移情——“忘掉”自己是辅导员·····	57
六	广闻博收 快乐分享·····	59
七	做一名优秀的辅导员·····	62

实例篇

一	辅导员博客建设实例·····	66
二	辅导员博文撰写实例鉴赏·····	72

认识篇

- 你知道什么是辅导员博客吗?
- 你知道为什么要建设辅导员博客吗?
- 你知道辅导员博客有什么与众不同吗?
- 你具备建设辅导员博客的条件吗?
- 在你开始着手建设属于自己的辅导员博客之前,

请读这一篇, 你可以全面地了解辅导员博客, 相信你会喜欢上它的。



你知道辅导员博客吗

辅导员博客就是高校辅导员利用博客(BLOG)加强与学生沟通交流的网络平台,它可以拓展辅导员的工作领域,是辅导员工作方式的创新,是有意思的新鲜事物,让我们一同走近它吧……

辅导员博客是高校辅导员以真实姓名、身份在网络媒体上采用博客(BLOG)的形式,通过公开或半公开的方式分享知识、表达观点、展示自我,与读者进行沟通交流,起到启迪学生思想、引导学生行为作用的网络工作平台。

辅导员博客是辅导员个人形象的网络再造,是辅导员有保留的真实自我展现,也是辅导员个性化的个人知识管理系统和虚拟网络上的精神家园。高校辅导员可以通过这一平台,实现网络思想政治教育的育人功能,即:

1. 主动出击,吸引学生的“引导功能”。
2. 启发学生开展交流和讨论,了解学生思想动态的“沟通功能”。
3. 搭建信息发布平台、共享网络资源、拓宽思想政治教育之有效渠道的“共享功能”。



为什么要建设辅导员博客

大学生在哪里,辅导员就要在哪里建设根据地……

大学生活跃在博客中,对辅导员有天然的好奇心,因此,辅导员开博客肯定会吸引大学生关注,辅导员们,我们何乐而不为呢?

建设我们的根据地,吸引大学生的眼球,让我们的教育引导成为大学生的自觉关注,岂不快哉?

大学生是网络用户中最活跃的群体,继 E-mail(电子邮件)、ICQ(即时聊天工具)、BBS(电子公告板)之后,一批如中国大学生在线、校内网、搜狐同学录等具备典型博客特征的学生虚拟网络社区应运而生,并以其开放、共享、自主管理的形式,为不同思想认识的交流提供了广阔空间,迅速在大学生群体中广为流行。

面对飞速发展和变化的网络时代,利用博客平台开展辅导员工作已成为当前高校网络文化建设和管理的重要内容。高校辅导员除了传统的现实社会中开展工作外,也迫切地需要在虚拟网络世界中开展有效的工作,辅导员博客无疑是一个非常理想和有效的平台。

建设辅导员博客是开拓网络思想政治教育工作的新思路,可以延伸和扩展高校学生工作的范围,提高辅导员从事学生工作的效率,丰富教育、管理的手段和方式。相信辅导员博客必将成为体现时代特色和未来趋势的网络教育载体和工作平台。



辅导员博客是与众不同的博客

辅导员博客不同于普通的博客,当你走近它,就会发现它的与众不同……

辅导员博客除了具备普通博客“开放、共享、自主管理”等特征外,还有着以下三个显著的特点:

1. 受关注程度高

辅导员博客具有很强的针对性,它的主要读者群体是在校大学生。博客内容显著的工作特点以及辅导员本身特殊的威信和魅力,使得辅导员博客博主的真实身份更受读者的关注。

2. 功能特征鲜明

辅导员博客具备一定的思想政治教育的育人功能和服务功能,其内容应以育人和服务为中心,而不单纯是个人展示自我的平台。

3. 结构内容规范

辅导员博客的结构和内容有一定的规范性,应符合网络传播规律,但不能脱离现实;同时,应与实际的学生工作紧密联系,不能脱离学生工作这一主线。



四 你具备建设辅导员博客的条件吗

辅导员博客的交流对象具有特定性(以所管理的学生为主),交流内容具有特殊性(高校思想政治教育新载体),这就对博主的思想认识、工作方法甚至语言表达等方面提出了更高的要求。你具备建设辅导员博客的条件吗?看看下面的建设原则,赶快“思齐”吧!

辅导员博客是高校辅导员日常学生工作在网络上的延伸,是与学生加强沟通与交流、服务学生需求的网络工作平台。博客的建设,对我们的博主——高校辅导员有一些基本的要求。

1. 政治立场坚定,思想政治素养高

高校辅导员应具备较深厚的马列主义思想功底和坚定的共产主义信仰,这样才能正确地引导学生树立正确的政治信念,敏锐地发现学生中的错误思想,并及时开展教育工作。

2. 熟悉网络文化,充分了解博客特点

网络本身具有传播社会舆论的功能,也有着自身独特的文化和传播规律,高校辅导员要建设好自己的博客,就需要熟悉和运用网络文化和传播规律,特别是要熟练掌握网络表达方式。

3. 热爱生活、工作,内容源于真实

高校辅导员首先应热爱生活和本职工作,并将这种乐观向上的生活态度,积极、热情的工作、学习态度通过博客展现给学生。在博客上发表的观点也应与辅导员实际生活中的观点相符,做到源于真实,源于生活,真诚地对待所有的学生。

4. 政治敏感性强,准确把握时政,能迅速对时事热点进行分