

如果一个人能够认真地做好本职工作，
往往还有更好的、更有成就的工作等着他去做，
从而形成了一个**良性发展循环**。

吕承龙◎著

YONG XIN GONGZUO CAI NENG
ZOUXIANG ZHUOYUE

用心工作**才能** 走向卓越

如果我们想在工作中发展、提升和完善自己，
就应该建立自己的**行为准则**。



一个人肩上所负的使命，表明了他职业道德的高低。

中国商业出版社

如果一个人能够认真地做好本职工作，
往往还有更好的、更有成就的工作等着他去做，
从而形成了一个良性发展循环

吕承龙◎著

YONG XIN GONGZUO CAI NENG
ZOUXIANG ZHUOYUE

用心工作才能 走向卓越

如果我们想在工作中发展、提升和完善自己，

就应该建立自己的行为准则

一个人肩膀上所负的使命，表明了他职业道德的高低。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

用心工作才能走向卓越 / 吕承龙著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-5044-7985-3

I. ①用… II. ①吕… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第221002号

责任编辑：陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河陆桥质检印务有限公司

*

720×1000毫米 16开 14.75印张 200千字

2014年1月第1版 2014年1月第1次印刷

定价：29.80元

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)



| 每一份工作都值得用心去做 |

工作是实现自我价值的一种方式，公司只是为我们提供了一个可以展示和发展自己的平台。我们在为公司的事业大厦添砖加瓦的同时，也在建筑属于我们自己的“房子”——那就是我们的职业前途。你的价值只能在你工作的过程中得到体现，你的任何目标和理想都必须通过工作来实现。

不论你贵为国王，还是一介布衣，不论是男还是女，都要谨记切莫轻视自己的工作。如果你认为自己的工作低贱的，是不值得你用心去做的，那你就大错特错了。

一位罗马演说家说过这样的话：“手工劳动都是低贱的。”从此，罗马的辉煌便成为历史。亚里士多德也有一句让古希腊人蒙羞的话：“工匠天生就是奴隶，他们是不可能拥有美德的。因此，要想管理好一个城邦，就不要给予工匠自由。”

其实，职业本身没有贵贱之分，重要的是我们是否用心去做好每



一件事。

一位心理学家在研究过程中，为了实地了解人们对于同一件事情在心理上所反映出来的个体差异，他来到一所正在建设中的大教堂，对现场忙碌的敲石工人进行访问。

心理学家问他遇到的第一个工人：“请问你在做什么？”

这个工人很烦躁：“在做什么？你没看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别地硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

心理学家又找到第二个工人：“请问你在做什么？”

第二个工人无奈地答道：“为了每周500元的工资，我才会做这件工作，若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？”

心理学家问第三个工人：“请问你在做什么？”

第三个工人眼中闪烁着喜悦的光芒：“我正参与兴建这座雄伟华丽的大楼。落成之后，这里可以容纳很多人来工作，虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿快乐地工作，心中就感到特别有意义。”

由此可见，当你告诉自己工作是一种乐趣时，生活就是一种享受！而你认为工作是一种义务时，生活则是一种苦役。其实每个人在工作中都会有烦恼，无论什么工作认真去做都是辛苦的。万幸的是，只要我们用一种良好的心态对待工作，即使从事再辛苦的工作也会感觉到愉快。

工作，是一个人施展自己才华的舞台，无论做什么工作都要脚踏实地的沉下心来做，用心去做，总会有收获，这是不变的真理。只有



抱着为自己工作的心态，承认并接受为他人工作的同时也是为自己工作这个朴素的人生观念，才能心平气和地将工作做好。

人的工作态度是与其性格、才能有密切关系的。工作态度也是人生态度的表现，所以，要改变你对工作的兴趣，看看一个人对待工作的态度，便知道他是否能够胜任这份工作，是否会用心地去对待这份工作。而一个人对待工作的态度，是他生态度的体现：一个人选择什么样的工作，也是他理想的表现。因此，从某种意义上讲，了解一个人的工作态度便是了解这个人本身，也就是了解了他是否在用心工作。



目 录

第一章 摆正工作的位置

工作在我们的生活中占据了很重要的位置，正如奥地利享有崇高声誉的心理分析专家威廉·赖克所说：“工作和知识是我们的幸福之源，也是支配我们生活的力量。”我们要在工作与生活中认真权衡把握，毕竟工作是为了更好地生活。

工作究竟是为了什么 | 3

我们为什么工作 | 6

享受自己的工作 | 9

感受工作的快乐 | 12

不要轻视自己的工作 | 16

工作要用心 | 19

用心干好每一份工作 | 22



第二章 把工作做到位

工作做不到位，是许多员工普遍存在的毛病，也是企业效率低下、问题不断产生的原因。所谓“差之毫厘，谬之千里”，工作中这些看似微小的“不到位”累积起来，结果就是相差甚远。只有把工作做到位，做到“零缺陷”，才能避免无谓的错误和损失。

第一次就把工作做到位 | 29

把工作做到位 | 33

学会先做重要的事情 | 36

把平凡的工作做到位就是完美 | 40

把工作中的小事做到位 | 43

工作中追求尽善尽美 | 48

第三章 端正你的工作态度

在工作中，不管做任何事，都应将心态回归到零；把自己放空，抱着学习的态度，将每次任务都视为一个新的开始、一段新的体验、一扇通往成功的机会之门。千万不要视工作如鸡肋，食之无味，弃之可惜，结果做事心不甘情不愿，于公于私都没有益处。

选择自己的工作态度 | 55

保持乐观的工作态度 | 58

端正工作态度 | 62

态度胜于能力 | 66

工作态度决定一切 | 68

端正自己的工作态度 | 72

第四章 认真工作

认真工作是一个人素质的体现，一个具有良好素质的人一定会认真工作的。认真工作的员工不用为自己的前途担忧，因为他们已经养成了良好的工作习惯，到任何地方都会受到欢迎。

养成认真工作的好习惯 | 79

认真工作的态度是一种能力 | 82

认真是一种功夫 | 85

认真使你走向卓越 | 88

认真工作是一种智慧 | 92

任何一件小事都要认真做 | 95

认真工作才有成功的契机 | 99

认真工作才是真正的聪明 | 103

认真工作的员工最受企业欢迎 | 106



第五章 用心工作需要主动

世界的任何事都是公平的，积极的人会得到积极所带来的丰硕成果。学会积极主动地去工作，你就会发现你所有的工作都那么简单，如今的境况和以前已是那么不同，这就是积极主动的魔力。

- 积极主动地工作 | 111
- 让主动成为习惯 | 114
- 机遇伴随着主动 | 117
- 主动者都是成功者 | 124
- 主动工作才会更优秀 | 128
- 成功从主动思考开始 | 132
- 率先主动，做一个自动自发的人 | 136
- 主动使你不断进取 | 139
- 主动沟通 | 142

第六章 专注地工作

专注地做一件事情，全身心的投入并积极地希望它成功，这样你就不会感到筋疲力尽。不要让他人的言语影响你的决心和行动，也不要让别的事情或想法占据你的思维。能成大事的伟人都是首先确定一个明确的目标，并集中努力、专心致志地朝这个目标努力，直到实现目标为止。

- 专注工作的力量 | 149
- 专注地打造自己的核心竞争力 | 153
- 专注地一次只做一件事 | 157
- 专注于你所做的每一件事 | 160
- 专注于你的全部力量 | 164
- 把精力集中到一个焦点上 | 168
- 集中精力做好每一件事 | 172
- 一心一意做好自己的工作 | 176
- 做好每一件事 | 180

第七章 聪明地工作

在工作中，如果只在一条路上走，很容易会觉得路已经走绝了。但实际上，路的旁边也是路，而且条条都是新路，只要善于开拓，就能走向成功。

- 不要只做领导吩咐的事 | 187
- 完成自己的本职工作 | 189
- 这种事不必老板交待 | 191
- 勇于向不可能的工作挑战 | 194
- 不要满足尚可的工作表现 | 197



第八章 用心工作

我们工作的目的，不仅是为了满足生存需要，还有更高层次的追求，那就是自我价值的实现。为生命而工作的人，工作的目的已经不是为了追逐名利，而是在工作中追求自我人生价值的实现。

每一件事都值得我们用心去做 | 203

用心做好每件事 | 205

把工作当成免费的培训 | 207

记住别人的名字 | 211

做最好的员工 | 216



第一章 摆正工作的位置

工作在我们的生活中占据了很重要的位置，正如奥地利享有崇高声誉的心理分析专家威廉·赖克所说：“工作和知识是我们的幸福之源，也是支配我们生活的力量。”我们要在工作与生活中认真权衡把握，毕竟工作是为了更好地生活。

| 工作究竟是为了什么 |

工作究竟是为了什么？有人说为了生活，有人说为了金钱，更有人说工作就是为了打发时间。其实，工作也是一种乐趣。

如果我们仅把工作作为一种谋生的手段时，我们就不会去重视它、热爱它；而当我们把它视作深化、拓宽自身阅历的途径时，每个人都不会从心底里轻视它。工作带给我们的，将远远超出其本身的内涵。

如果你已踏入社会，并有工作经验，你就会发现，不管是哪个行业都有一种现象：有些人总是受人敬重，有些人则会被人看不起。那些被人看不起的人，也许有少数日后会意外地有所发展，但绝大多数终将默默无闻。

当你走上社会之后，工作就是你一生的重要责任，你要靠工作来养家糊口，要在工作中发挥才能实现自我。因此，当你走上工作岗位之后，一定要记住：别在工作上被人看不起！被人看不起虽然不一定会影响你的一生，但绝对不是什么好事，对你也不会有什么积极的影响。

吃得苦中苦，方为人上人。在刚步入社会的时候，不妨从基础干起。有所失必有所得，只有放得下，才能拿得起。舍不得放下自己的



虚架子，又怎么能得到别人的赏识呢？

人们通常的理解是：工作给人尊严。诚然，这是对的，但这只是硬币的一面。人也能给工作以尊严！没有不重要的工作，只有看不起自己工作的人。千万不要轻视自己的工作，工作是实现自我的必经之路！

世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度，只要全力以赴地去做，再艰难的工作也会变成最出色的工作。如果你只把目光停留在工作本身，那么即使从事你最喜欢的工作，你依然无法持久地保持对工作的热情，而如果在拟定合同时你想的是一个几百万的订单，搜集资料、撰写标书时你想到的是招标会上的夺冠，你还会认为自己的工作百无聊赖枯燥无味吗？

工作满意的秘诀之一就是能“看到超越日常工作的东西”。一旦心情愉快起来，就会全身心投入，本来你觉得乏味无比的事情就会变得妙趣横生。这正是工作的本质所在。

假使你决意做一件事，并且竭尽全力，你对于工作就不致产生厌恶或痛苦的感觉。一切全看你的态度。充沛的精力可以使最艰难的工作变得妙趣横生，颓废的样子可以使人对于最高尚的事务产生厌恶的感觉。

一个不重视自己工作的员工，他就不能尊敬自己；一个不认真对待工作的员工，他的工作肯定做不好。如果你轻视自己的工作，那么，老板也会因此而轻视你。

有些工作只从表面看，也许索然无味，一旦深入其中，你就会认识到其不同凡响的意义。因此，当你面对一项差劲的工作时，你可试着从工作本身去理解它、认识它、看待它。当你从平凡表象中，洞悉

其中不平凡的本质后，你就会从卑微的境况中解脱出来，厌恶感也会烟消云散。

就像你的仪表一样，你的工作态度，也会对你的领导、同事、部属以及你所接触的每一个人表现出你的内心世界，你的价值取向。这也就是说，你认为你怎样就会怎样。因为你的思想不知不觉会使你变成你想的那样，你对工作没有热情，表现得很消极，那你就不可能在工作上取得任何成就。如果你认为你很虚弱、你的条件不足、会失败、是二流货色等等，这些想法就注定你会平平庸庸地度过一辈子。反过来，你如果认为自己很重要，有足够的条件，是第一流的人才，自己的工作也确实很重要，那么你很快就会迈上成功之路。