

BANZHUREN(FUDAOYUAN)  
DUIWUJIANSHEYUBANZHUREN(FUDAOYUAN)  
ZHIYEBIAOZHUN

# 班主任(辅导员)队伍建设与班主任(辅导员)职业标准

(民办高校)



吉林音像出版社

# 民办高校班主任(辅导员)队伍 建设与班主任(辅导员)职业标准

主 编 梁天宇(北京师范大学教授)

副主编 杨友孝(广东外语外贸大学教授)

彭慧珍(华南师范大学教授)

吉林音像出版社

文本名称：班主任（辅导员）队伍建设与班主任（辅导员）职业标准

文本主编：梁天宇

光盘出版发行：吉林音像出版社

光盘生产：华韵影视光盘有限责任公司

出版时间：2005年4月

光盘出版号：ISRC CN - Q06 - 05 - 0009 - 0/A·J6

定 价：998.00元（1CD+本册）

# 前 言

为全面贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神，教育部近日提出关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见。

《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》指出，加强辅导员、班主任队伍建设，是加强和改进大学生思想政治教育的重要组织保证和长效机制，对全面贯彻党的教育方针，把大学生思想政治教育的各项任务落到实处，具有十分重要的意义。因此，为使广大教师更好的学习这一精神，全面提高整个班主任辅导员队伍的素质和工作水平，并进一步提高学生工作时的针对性和有效性，本书编委会特编撰了《民办高校班主任（辅导员）队伍建设与班主任（辅导员）职业标准》一书。

本书共分六篇，主要介绍了班主任辅导员对学生的人生、学习、生活的教育引导，以及班主任辅导员自身素质提高与考核培训的方法，内容覆盖学生工作的各个方面，包括学生从入校到毕业的各个环节，具有很强的时代性及可读性。

本书编委会

2005年4月

# 目 录

## 第一篇 绪 论

第一章 民办高校班主任(辅导员)概述 .....	(3)
第一节 班主任(辅导员)工作的意义 .....	(4)
一、班级的产生及其作用 .....	(4)
二、班主任(辅导员)工作的意义 .....	(5)
第二节 班主任(辅导员)工作的特点 .....	(8)
一、复杂性 .....	(8)
二、创造性 .....	(8)
三、情感性 .....	(9)
四、示范性 .....	(9)
第三节 班主任(辅导员)工作的原则 .....	(10)
一、全面整体性原则 .....	(11)
二、师爱情感性原则 .....	(12)
三、民主公正性原则 .....	(15)
四、开拓创新性原则 .....	(16)
第二章 民办高校班主任(辅导员)工作性质与任务 .....	(19)
第一节 班主任(辅导员)工作的性质 .....	(19)
第二节 班主任(辅导员)工作的任务 .....	(20)
一、把德育工作放在首位 .....	(20)
二、指导学生学习 .....	(21)
三、创建良好的班集体 .....	(22)
四、组织和指导班集体的活动 .....	(22)
五、协调关系,整合教育力量 .....	(23)
六、了解和研究学生 .....	(23)
第三章 民办高校班主任(辅导员)工作要求 .....	(25)
第一节 尊重热爱与严格要求相结合 .....	(25)
第二节 塑造教育与改造教育相结合 .....	(27)
第三节 统一要求与从实际出发相结合 .....	(29)
一、学校教育力量与社会、家庭影响的关系 .....	(29)
二、全面发展与学生个性发展的关系 .....	(30)

三、学校的要求与班级的实际情况的关系 .....	(30)
第四节 言传与身教相结合 .....	(30)
第四章 民办高校班主任(辅导员)的基本权利与义务 .....	(33)
第一节 班主任(辅导员)的基本权利 .....	(33)
第二节 班主任(辅导员)的基本义务 .....	(33)
第五章 民办高校班主任(辅导员)工作计划、总结评估 .....	(34)
第一节 班主任(辅导员)工作计划 .....	(34)
一、班主任(辅导员)工作计划的意义 .....	(34)
二、制订工作计划的依据 .....	(35)
三、制订工作计划的基本要求 .....	(36)
四、工作计划的种类和内容 .....	(36)
五、班主任(辅导员)学期工作计划的基本结构和制订步骤 .....	(37)
第二节 班主任(辅导员)工作总结 .....	(39)
一、班主任(辅导员)工作总结的意义 .....	(39)
二、工作总结的类型和结构 .....	(40)
三、班主任(辅导员)工作总结的步骤 .....	(41)
四、总结时应该注意的问题 .....	(42)
第三节 班主任(辅导员)工作评估 .....	(43)
一、班主任(辅导员)工作评估的意义和作用 .....	(43)
二、班主任(辅导员)工作评估的内容及指标体系 .....	(44)
三、班主任(辅导员)工作评估的实施 .....	(46)
四、班主任(辅导员)工作评估的方法 .....	(48)

## 第二篇 民办高校班主任(辅导员)对学生的学习指导

第一章 引领新生步入新校 .....	(51)
第一节 迎新生准备 .....	(51)
一、迎新准备内容 .....	(51)
二、迎新准备的相关技巧 .....	(51)
第二节 新生入校教育 .....	(52)
一、新生报到 .....	(53)
二、第一次班会 .....	(53)
三、新生问题的透视 .....	(54)
四、新生问题的处理 .....	(58)
第二章 帮助学生设立目标和制定计划 .....	(60)
第一节 帮助学生设立奋斗目标 .....	(60)
一、大学生设立目标存在的问题 .....	(60)

二、帮助大学生设立目标 .....	(62)
第二节 引导学生制定行动计划 .....	(64)
一、制定计划的方法 .....	(64)
二、检查学生计划实施情况 .....	(65)
三、创建计划实施环境 .....	(67)
第三章 创新人才的培养 .....	(73)
第一节 创造力的开发及创新教育 .....	(73)
一、创新人才应具备的素质 .....	(73)
二、影响学生创造力发展的因素 .....	(74)
三、开发学生创造力 .....	(77)
四、实施创新教育 .....	(83)
五、创新人才培养的校园载体 .....	(90)
第二节 创新价值的实现 .....	(92)
一、学生创新评价 .....	(92)
二、学生有效创新教育 .....	(93)
三、学生创新成果化管理策略 .....	(95)
<b>第三篇 民办高校班主任（辅导员）对学生的生活指导</b>	
第一章 帮困助学的主要制度与措施 .....	(99)
第一节 奖学金制度 .....	(99)
一、奖学金概述 .....	(99)
二、优秀学生奖学金 .....	(100)
三、专业奖学金 .....	(101)
四、定向奖学金 .....	(102)
五、研究生奖学金 .....	(103)
六、国家奖学金 .....	(104)
七、各院校奖学金制度规定 .....	(106)
八、美国大学奖学金制度 .....	(113)
第二节 助学贷款制度 .....	(121)
一、管理体制 .....	(132)
二、贷款的申请和发放 .....	(133)
三、贷款期限、利率和贴息 .....	(134)
四、贷款回收 .....	(134)
第三节 勤工助学制度 .....	(164)
一、勤工助学概述 .....	(164)
二、各学校勤工助学制度 .....	(166)

三、地市勤工助学规定 .....	(182)
第四节 特殊困难补助措施 .....	(188)
一、特殊困难补助概述 .....	(188)
二、中国传媒大学特困生补助规定 .....	(189)
第五节 学费减免措施 .....	(190)
第二章 生理健康教育 .....	(192)
第一节 心理特点 .....	(192)
第二节 生理常识 .....	(193)
一、基本常识 .....	(193)
二、女生生理常识 .....	(194)
三、男生生理常识 .....	(201)
第三节 生理保健 .....	(207)
一、心理保健的重要性及措施 .....	(207)
二、心理调试 .....	(209)
三、网络心理疾病 .....	(222)
第四节 心理测试 .....	(227)
第三章 安全教育 .....	(260)
第一节 安全教育的含义 .....	(260)
第二节 安全教育的必要性 .....	(260)
第三节 安全教育的内容 .....	(261)
一、世界观和人生观的教育 .....	(261)
二、遵纪守法的教育 .....	(261)
三、安全实践教育 .....	(262)
第四节 交通安全 .....	(262)
一、交通常识 .....	(262)
二、如何预防交通事故 .....	(263)
三、发生交通事故怎么办 .....	(265)
四、交通事故急救常识 .....	(265)
第五节 社会治安 .....	(270)
一、抢劫的预防 .....	(270)
二、诈骗的预防 .....	(271)
第六节 自然灾害的应对 .....	(273)
一、地震灾害 .....	(273)
二、海啸灾害 .....	(277)
三、龙卷风灾害 .....	(279)
四、干旱灾害 .....	(281)

五、火山灾害 .....	(281)
六、沙漠化灾害 .....	(283)
七、日常自然灾害的应对 .....	(283)
八、我国的防灾减灾系统工程 .....	(287)
第七节 国家安全和涉外安全 .....	(291)
一、国家安全概述 .....	(291)
二、加强对青年学生的国家安全教育 .....	(293)
三、保密安全知识的教育 .....	(297)
第八节 防火安全与逃生 .....	(299)
一、学生宿舍火灾隐患现状 .....	(299)
二、火灾预防 .....	(300)
第四章 班集体建设与管理 .....	(432)
第一节 班集体的组织与培养 .....	(432)
一、班集体概念 .....	(432)
二、培养班集体的意义 .....	(434)
三、班集体形成标志和发展阶段 .....	(435)
四、班集体的培养 .....	(438)
五、班集体的管理 .....	(444)
第二节 班级的德育教育 .....	(447)
一、班主任(辅导员)在德育中的地位 .....	(447)
二、思想品德教育的艺术 .....	(456)
三、思想品德教育的内容 .....	(457)
四、思想品德教育的艺术 .....	(460)
五、类层次教育的艺术 .....	(469)
第三节 班级的体育卫生教育 .....	(481)
一、班主任的体育工作 .....	(481)
二、做好卫生保健工作 .....	(486)
第四节 班团活动的设计与开展 .....	(488)
一、班会活动概述 .....	(488)
二、主题班会 .....	(491)
三、组织指导班集体活动的意义 .....	(495)
四、组织指导班集体活动的基本要求 .....	(497)
五、提高班集体活动实效性的艺术 .....	(499)
第五章 宿舍文化的建设 .....	(513)
第一节 宿舍文化建设的意义 .....	(513)
第二节 宿舍文化建设及其存在的问题 .....	(515)

一、宿舍文化建设的问题 .....	(515)
二、大学宿舍文化的建设 .....	(515)
<b>第六章 社区文化的建设 .....</b>	<b>(517)</b>
第一节 社区文化的含义与功能 .....	(517)
第二节 社区文化的主要特征和发展变化趋势 .....	(518)
第三节 文明社区的建设 .....	(519)
第四节 社区服务和社区共建 .....	(521)
<b>第四篇 民办高校班主任(辅导员)对学生的人生指导</b>	
<b>第一章 学生的思想政治教育 .....</b>	<b>(525)</b>
第一节 当前学生思想政治教育现状 .....	(525)
一、当前学生思想政治教育面临的社会环境 .....	(525)
二、学生思想政治教育工作的积极进展 .....	(537)
三、学生思想政治教育面临的挑战 .....	(548)
第二节 学生思想政治教育的指导思想 and 基本原则 .....	(561)
一、学生思想政治教育的指导思想 .....	(561)
二、学生思想政治教育的基本原则 .....	(571)
第三节 学生思想政治教育的内容 .....	(586)
一、学生思想政治教育内容的构建 .....	(586)
二、世界观、人生观和价值观教育 .....	(592)
三、民族精神教育 .....	(602)
四、公民道德教育 .....	(611)
五、素质教育 .....	(620)
第四节 学生思想政治教育的途径 .....	(629)
一、思想政治教育的课程教育途径 .....	(629)
二、思想政治教育的非课程教育途径 .....	(658)
三、充分发挥党团组织在政治思想教育中的重要作用 .....	(685)
第五节 网络思想政治教育的建设 .....	(691)
一、高校网络思想政治教育阵地建设的背景 .....	(691)
二、加强高校网络思想政治教育体系建设 .....	(697)
三、加强高校网络思想政治教育的管理 .....	(707)
<b>第二章 学生的心理健康教育 .....</b>	<b>(725)</b>
第一节 心理健康概述 .....	(725)
一、什么是心理 .....	(725)
二、什么是心理健康 .....	(727)
三、区分心理健康与不健康的标准 .....	(729)

四、增进心理健康的方法 .....	(732)
五、心理健康的意义 .....	(738)
第二节 影响学生心理健康的因素 .....	(740)
一、影响大学生心理健康的外因 .....	(741)
二、影响大学生心理健康的内在因素 .....	(744)
第三节 心理健康的测量 .....	(748)
一、什么叫心理健康测量 .....	(749)
二、心理健康测量的方法与种类 .....	(750)
三、信度 .....	(753)
四、效度 .....	(754)
五、项目区分度 .....	(755)
六、心理健康的含义及大学生心理健康的标准 .....	(756)
七、大学生中常用的心理健康测量 .....	(757)
第四节 学生常见的心理疾病 .....	(759)
一、神经症及其调适 .....	(759)
二、人格障碍及其调适 .....	(769)
三、功能性精神及其调适 .....	(773)
第五节 学生的自我意识 .....	(774)
第六节 学生的恋爱心理 .....	(789)
一、大学生的恋爱、爱情心理 .....	(790)
二、大学生恋爱的心理指导 .....	(797)
第七节 大学生智能的培养与开发 .....	(804)
一、大学生智力因素的开发 .....	(804)
二、大学生非智力因素的培养与开发 .....	(811)
三、大学生创造能力的培养与开发 .....	(815)
第三章 学生的就业指导 .....	(818)
第一节 就业准备 .....	(818)
一、大学毕业生的心理特点 .....	(818)
二、毕业生将面临的主要矛盾 .....	(821)
三、做好心理准备迎接挑战 .....	(822)
四、适应新环境处理好人际关系 .....	(826)
第二节 求职择业常识 .....	(827)
一、我国现行就业制度 .....	(827)
二、社会主义市场经济体制下毕业生就业制度 .....	(834)
三、国外大学生就业指导 .....	(856)
四、职业基础知识 .....	(860)

第三节 求职择业的途径与方法 .....	(866)
一、就业信息的获取与筛选 .....	(866)
二、求职择业的方法与技巧 .....	(869)
第四节 面试的方法和技巧 .....	(884)
一、如何参加面试 .....	(884)
二、如何在面试中应付自如 .....	(887)
三、面试中可能遇到的问题 .....	(888)
四、面试的一般程序 .....	(893)
五、面试中可能遇到的主试人 .....	(894)
六、面试专家对大学生的忠告 .....	(895)
七、面试中的注意事项 .....	(899)
八、面试结束后的有关事项 .....	(900)
九、参加笔试的技巧 .....	(901)
十、鸣谢 .....	(902)
第五节 就业前的岗位指导和培训 .....	(903)
一、转换角色、适应新环境 .....	(903)
二、克服工作中的各种困难 .....	(914)
三、把握时机,适时调整 .....	(922)
第六节 人才流动与劳动合同 .....	(924)
一、人才流动服务机构 .....	(924)
二、人才流动社会化服务 .....	(925)
三、人事代理制度 .....	(927)
四、劳动合同 .....	(928)

## 第五篇 民办高校班主任(辅导员)自身素质的提高

第一章 思想素质的提高 .....	(973)
第一节 基本素质的具备 .....	(973)
第二节 思想素质提高的途径 .....	(974)
第二章 道德素质的提高 .....	(975)
第一节 注重文明修养 .....	(975)
第二节 热爱学生工作 .....	(975)
第三节 具有宽广的胸怀 .....	(976)
第三章 文化素质的提高 .....	(977)
第一节 广泛吸收新知识和新概念 .....	(977)
第二节 丰富学生工作的知识和技巧 .....	(977)
第四章 心理素质的提高 .....	(978)

第一节 教师心理健康概述 .....	(978)
一、教师心理健康的重要意义 .....	(978)
二、教师心理健康状况不良的主要表现 .....	(979)
第二节 教师心理素质的培养 .....	(980)
一、教师应具备的心理素质 .....	(980)
二、教师心理素质培养的主要内涵 .....	(981)
三、教师心理素质培养的主要途径和方法 .....	(984)
第三节 教师心理健康的自我维护 .....	(986)
一、端正认知 .....	(987)
二、调适情感 .....	(989)
三、改变行为 .....	(990)
第四节 教师心理调试 .....	(993)
一、教师心理陷入危机 .....	(993)
二、教师自我心理调整法 .....	(994)
三、如何克服教师职业倦怠 .....	(996)
四、教师心理压力调节方法 .....	(997)
第五节 教师心理健康咨询 .....	(998)
一、心理咨询概述 .....	(998)
二、学校心理咨询室的建立 .....	(1002)

## 第六篇 民办高校班主任（辅导员）的培训与考核

第一章 教师培训与教师教育体制的构建 .....	(1007)
第一节 教师教育体制概论 .....	(1007)
一、新型教师教育体系的基本要求 .....	(1007)
二、改革使高等师范院校成为新型教师教育体系的主体 .....	(1009)
第二节 教师全员培训的基本模式 .....	(1030)
一、校本研修与集中培训相结合 .....	(1030)
二、职前教育与职后教育相结合 .....	(1031)
三、学历教育与非学历教育相结合 .....	(1034)
第三节 教师全员培训的基本内容 .....	(1035)
一、师德教育 .....	(1035)
二、新理念、新课程、新技术教育 .....	(1037)
第四节 教师全员培训的管理规范 .....	(1043)
一、加快学校人事制度改革，构建教师终身学习体系 .....	(1043)
二、学校人事管理 .....	(1055)
三、学校人事制度改革 .....	(1072)

四、建立教师职业发展的激励和约束机制 .....	(1077)
<b>第二章 教师全员培训实务</b> .....	(1079)
<b>第一节 教师思想素质培训</b> .....	(1079)
一、教师思想素质培训的原则与规范 .....	(1079)
二、教师职业道德评价与道德选择 .....	(1129)
<b>第二节 教师心理素质培训</b> .....	(1145)
一、教师素质与教育效能 .....	(1145)
二、教师培训心理 .....	(1147)
三、教师工作考核与工作变迁心理 .....	(1151)
<b>第三章 教师教育制度与教师全员培训质量考核</b> .....	(1157)
<b>第一节 教师管理与教师教育管理概述</b> .....	(1157)
一、教师职业特点与教师职业道德 .....	(1157)
二、社会主义职业道德的内容和特点 .....	(1157)
三、教师职业道德的主要规范 .....	(1163)
四、教师职业道德标准及其考核 .....	(1198)
<b>第二节 教师综合素质培训与考核标准</b> .....	(1214)
一、思想素质培训与考核 .....	(1214)
二、心理素质培训及其考核 .....	(1220)
三、创新能力素质培训及其考核 .....	(1231)
<b>第三节 教师教育能力培训及其考核标准</b> .....	(1234)
一、教师培训与教师素质教育能力考核 .....	(1234)
二、教师培训与教师的教育能力考核 .....	(1249)
三、教师培训与教师的班级管理考核 .....	(1258)
<b>第四章 教师教育培训的国际交往与合作</b> .....	(1266)
<b>第一节 教师教育培训的国际交流与合作</b> .....	(1266)
一、我国教育对外开放进程 .....	(1266)
二、入世与中国教育开放 .....	(1271)
三、迎接入世面临的机遇与挑战 .....	(1273)
四、深化教育改革扩大教育开放 .....	(1278)
<b>第二节 教师教育培训的 ISO9000 标准与认证</b> .....	(1283)
一、教师教育引入 ISO9000 族标准的意义 .....	(1283)
二、教师教育引入 ISO9000 族标准的特点 .....	(1287)
三、教师教育引入 ISO9000 族标准的问题 .....	(1289)
四、国际国内教育行业在 ISO9000 认证方面的实践 .....	(1291)
五、教育行业引入 ISO9000 族标准的理论动态 .....	(1292)
<b>附 录 相关政策法规</b> .....	(1293)

第一篇  
绪论



# 第一章 普通高校 班主任（辅导员）概述

21 世纪，是知识经济的时代，也是人类社会竞争更趋激烈的时代。中华民族要跻身于世界民族之林，必须把目光聚集在加快发展中国的教育，培养造就知识经济时代所需要的创新人才上。发展教育，坚持“三个面向”，走改革创新之路，是新世纪广大教育工作者的历史责任和使命。国际 21 世纪教育委员会向联合国教科文组织提交的报告中指出：“我们把即将来临的世纪认作是这样的时代，在这个时代中，普天下的所有个人和公共机关将不仅把追求知识视为达到某种目的的一种手段，而且也视为目的本身。”“这意味着我们对教师期望更高，要求更严，因为这一设想的实现很大程度上取决于他们。在教育青年不仅满怀信心去迎接未来，而且以坚定和负责任的方式亲自建设未来方面，教师的贡献是至关重要的。自中小学开始，教育就应致力于迎接这些挑战。”“教师作为变革的因素，……其作用的重要性从未像今日这样不容置疑。这一作用的重要性在 21 世纪更具有决定意义。”

对于班主任（辅导员）这一特殊角色，时代赋予其更重要的职责和使命。班主任（辅导员）是教师，但又不是一般的教师。对学科教学来说，班主任（辅导员）是从事某门学科教学的教师；对学校的基本管理单位——班级来说，班主任（辅导员）则是班级教育管理的主要责任人和实施者。正是班主任（辅导员）的这种双重角色，使班主任（辅导员）的教育观念和工作艺术，直接影响学校教育的发展和学生的健康成长。班主任（辅导员）的双重角色也对其自身提出了更高的要求：具有科学的现代教育观念，精湛的专业知识和技能，以及高尚的人格魅力和高超的工作艺术。在教育工作中，我们常常会看到，一个观念新、人格高尚和讲究工作艺术的班主任（辅导员），会使班级展现蓬勃生机和活力，学生就会在良好的群体氛围中健康成长；反之，班级工作就会懈怠与涣散，不利于