

Mark Zuckerberg

马克·扎克伯格传

周俊 王拥军



我只想让这个
世界变得更加开放

Mark Zuckerberg

马克·扎克伯格传

周俊 王拥军 编著



华中科技大学出版社
中国·武汉
<http://www.hustp.com>

图书在版编目(CIP)数据

马克·扎克伯格传 / 周俊,王拥军 编著. — 武汉 :
华中科技大学出版社,2013.11
ISBN 978-7-5609-8592-3

I. ①马… II. ①周… ②王… III. ①扎克伯格, M. — 传记
IV. ①K837.125.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 290833 号

马克·扎克伯格传

周俊 王拥军 编著

责任编辑:刘晓燕

封面设计:汪文君

责任校对:张丛

责任监印:张贵君

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮政编码:430074 电话:027-81321915 010-84533149

印刷:湖北新华印务有限公司

开本:710mm×1000mm 1/16

印张:12

字数:177千字

版次:2013年11月第1版第1次印刷

定价:26.00元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

序 言

年轻国王与他的王国

年仅 29 岁的马克·扎克伯格由于梦想和天分建立了一个王国——Facebook。这个王国拥有 8.4 亿用户，是仅次于中国和印度的第三大“人口”稠密国。这个王国与众不同，是一个没有国界的帝国，是一个全新的网络社会。

Facebook 并非简单的网络公司，它肩负着崇高的社会使命：让世界更加开放，更加紧密相连。2012 年 5 月 18 日，这是一个刻骨铭心、意义非凡的日子，Facebook 股票正式上市了，扎克伯格和他的王国都来到了舞台的中央，熠熠生辉。万丈光芒中，世人对这位年轻的国王顶礼膜拜，扎克伯格迈向了世界的巅峰。

在成为国王前，扎克伯格和众多精英一起踏入哈佛大学，却没有和他们一起如期毕业，而是中途退学创办了全世界最大的社交网站——Facebook。扎克伯格年少轻狂，任性冲动，有着和同龄人一样的叛逆不羁的性格。但他无疑还是一名执著、狂热的梦想家。他用成绩向全世界证明了自己的成功。为什么他一手创建的 Facebook 能在千千万万的社交网站中脱颖而出继而风靡全球呢？难道它被施予了什么魔法吗？

保罗·艾伦（微软公司创始人之一）道出了其中的原因。他说：“我无法在世界历史上找到一个先例，这么年轻的人却拥有这么大的影响力……只有一个人，那就是亚历山大大帝。”马克·扎克伯格虽然年纪轻轻，但他的决策能力酷似一位国王，“统治”权术也被他运用得游刃有余。这难道是靠天分吗？不，这是梦想的力量。

梦想是含苞待放的花朵，绽放之前承载了人们太多的激情与期待。精通电脑的马克·扎克伯格幸运而又有天分，但 Facebook 的成功绝不仅



仅因为这些。Facebook 是扎克伯格的生命、梦想，更是一种使命。如何开启这个王国的大门，需要这个国王有过硬的技术，敏锐的观察力，果断的执行力，超强的驭人之术，特立独行的风格，为实现梦想不达目的誓不罢休的信念。

从小便开始独自编程的扎克伯格是个不折不扣的电脑奇才。在高中时，他便设计开发出了一个 MP3 播放器 Winamp 的插件。这个插件可以帮助听者逐渐了解自己对音乐的收听习惯或者偏好，继而自动生成一个符合个人音乐审美的播放列表。这个小小的程序招来了 AOL 和微软等公司的加盟邀请函。可这只是“小荷才露尖尖角”，仅证实了扎克伯格在互联网行业绝对可以出类拔萃。然而这个倔强、桀骜不驯的少年在诱惑面前已经认识到金钱不是万能的，他深知应该通过进一步深造去创造自己更宏伟的事业。在哈佛大学，他主修了心理学，这让他对人性有了深邃的理解，更能挖掘人们内心深处的欲望。但是课余时间，他继续对计算机进行钻研。他将两门知识融会贯通，抓住瞬间的灵感——人们渴望聊天、认识彼此，进而用不光彩的“黑客”行动开始创建属于他自己的社交网络——Facebook。至此，这个梦想的王国终于有了雏形。

人的梦想不是一时的头脑发热、暂时的激动，而是一个长远的规划。在 Facebook 开始被越来越多的用户接受和认可的时候，小有收获的扎克伯格胸中的星星之火被点燃了。他雄心勃勃，更加富有激情，开始尝试着以一个职业管理者的角色去打理这个王国。

要想让 Facebook 成为行业的佼佼者，首先需要解决人才问题，得人才者得天下。而人才的选拔是双向的。正是由于扎克伯格的努力，Facebook 才创造了诸多奇迹，由此被越来越多的人注意。Facebook 惊人的发展潜力，最终促使这些顶尖人才纷纷跳槽过来。这使扎克伯格的王国更具活力和战斗力。此外，为了达到吸引人才的目的，扎克伯格也绞尽脑汁，花了一番心思。他制定高薪酬，调整办公管理，延缓公司上市，创造良好的办公环境，改善员工的就餐质量，等等。这些一方面能让员工较快地取得成绩，获得成功的快感；另一方面，使员工感受到公司的人性化管理，体验到前所未有的舒适的工作环境，这样有助于提高企业的凝聚力。

人才问题一旦解决了，技术问题也就迎刃而解了。一个企业的核心竞争力靠什么体现？就是技术。同行业之间竞争激烈，要在激流中独占鳌头，必须坚持不懈地调查市场，分析客户需求，开发和完善新产品。扎克伯格是一个敢于迎接挑战的人。面对纷纷而来的挑战，他不断更新 Facebook 的功能和完善基础设施，并且对新增功能和用户体验更为关注。当然，这些更新是针对一些已过时或失去市场竞争力的东西，Facebook 始终保留那些优质的功能，例如 Facebook 界面的简洁。作为一名设计师，扎克伯格在界面上花费心血颇多。他在 Facebook 的个人主页上，把自己描述为：率真、破坏欲、革命性、信息流、保守、动手制作、心无杂念。

Facebook 的另一特色是重视人性，采用实名制。匿名、假名、冒充名人一直都是互联网的特色。但是在 Facebook 上，你的身份就是自己，认识的朋友也都拥有真实的身份，这就为交流提供了信赖和保证，剔除了网络社交的虚假风气。使用实名制是 Facebook 最大的优点，但也不可避免地给客户带来一些忧虑——会不会过分地暴露自己的隐私。对此，Facebook 一直都很重视，为应对充斥在公司上空的反对声，扎克伯格用自己坚定而富有智慧的态度使大多数用户放了心，他在网站上增添一些功能，可以让用户选择在自己可接受的范围内公开自己的资料。

Facebook 让世界各地的用户汇聚在一起，让各地的人们自由交流，实现了扎克伯格建立 Facebook 的初衷：让世界变得更加透明。虽然路漫漫其修远兮，但这种趋势不会因为任何困难暂停下来，因为人们需要 Facebook，需要马克·扎克伯格。他也因此获得了巨额的财富和至高的荣誉。不过，作为全球最年轻的亿万富翁，扎克伯格并没有改变本色。他依旧穿着橡胶凉鞋，穿着牛仔裤，套着带帽的 T 恤衫和毛绒夹克，租住着房子，低调而简单地生活着。他的头脑中只有梦想，只有 Facebook 的发展，只有怎样让世界联系得更加紧密。

《马克·扎克伯格传》这本书，详细地介绍了作为 Facebook 创始人的马克·扎克伯格创建、发展 Facebook 的过程，以及在公司发展过程中他的一些管理的特色和技巧，同时彰显着他作为一个“80 后”青年与众不同的创业风采。马克·扎克伯格只是 IT 行业王者的代表，这个时代还



马克·扎克伯格
传

需要千千万万个马克·扎克伯格来掌控世界。愿此书能够打动有识之士，为想创业而未创业和已经创业的青年打开智慧的宝典，让大家共同走进马克·扎克伯格的世界，感悟这位国王的睿智，参透这位国王与他的王国之间的奥秘，获取打开成功之门的金钥匙。

· 目 录 ·

- 第一章 毕业证什么都不是 \ 1
- 1 | 成为什么人,童年很重要 2
 - 2 | 大学与安分无关 7
 - 3 | 那一转念的突破 11
 - 4 | 辍学势在必行 14
 - 5 | 题外话,“拿来主义”可行 18
- 第二章 乳臭未干的“盖茨第二” \ 21
- 1 | 历史是相似的 22
 - 2 | 横扫常青藤 26
 - 3 | 不甘于“二” 31
 - 4 | 汇聚了全球5亿人 34
 - 5 | 攀新高,用户破10亿 38
- 第三章 天生的领导者 \ 41
- 1 | “我是CEO,混蛋!” 42
 - 2 | 残酷的精英分子 46
 - 3 | 锤炼为职业管理人 51
 - 4 | 有组织无纪律的创新管理 55
 - 5 | 不急于上市的CEO 59

第四章 广纳人才 \ 65

- 1 | “黑客”同盟 …… 66
- 2 | 网罗人才 …… 70
- 3 | 跳槽无罪 …… 76
- 4 | 留住人才的“锦囊” …… 79

第五章 独树一帜的社交平台 \ 85

- 1 | 非凡的创意 …… 86
- 2 | 看准市场,完善功能 …… 89
- 3 | 创新是支撑 …… 96
- 4 | 领先在“独” …… 100
- 5 | “隐私战争” …… 104
- 6 | 挣钱必须也独特 …… 108
- 7 | Facebook 因人性而生 …… 112
- 8 | 不单纯的中国之行 …… 115

第六章 生活要有情趣 \ 119

- 1 | 典型“80后” …… 120
- 2 | 简单、个性的生活方式 …… 124
- 3 | 钱是什么东西 …… 128
- 4 | 慈善在心,慈善在行 …… 132
- 5 | 趣闻轶事 …… 136

第七章 爱,没那么简单 \ 141

- 1 | 华裔女友 …… 142
- 2 | 一起租房子 …… 146

- 3 | 爱情保鲜秘诀 149
- 4 | 给她一个交代 152
- 5 | 步入婚姻的殿堂 154
- 6 | 爱的就是这个人 156

第八章 **告诉你一个秘密**——成功因人性而生 \ 161

- 1 | 不要低估年轻的心 162
- 2 | 成功的人都有些“古怪” 165
- 3 | 挑战无处不在 168
- 4 | 成功不是没有理由的 172

附 录 \ 175

- 马克·扎克伯格简介 176
- Facebook 年谱 178



第一章

毕业证什么都不是

《时代》周刊 2010 年年度人物中，年仅 26 岁的 Facebook 创始人马克·扎克伯格榜上有名，因为他完成了一项此前人类从未尝试过的任务：将全球 5 亿多人口联系在一起，并建立起社交关系。同年，美国《福布斯》评出十位最年轻的亿万富翁，扎克伯格出人意料地位居首位，他的净资产已达 40 亿美元。

这些令人无比惊讶的荣誉证明，马克·扎克伯格，这个二十几岁就成为亿万富翁的有为青年，无疑是叱咤当今世界的风云人物。扎克伯格之所以被大家追捧，不仅仅是因为他有着天才般的头脑，更因为他略带传奇色彩的经历。马克·扎克伯格用行动告诉我们，大学毕业证只是自己学习能力的证明，它不等同于一个人成就事业的能力，代表不了未来。



1

成为什么人，童年很重要

扎克伯格无疑是世界级的偶像人物，更是无数年轻人的榜样。我们不禁要问：他为何能在如此年轻之时便获得这样的成功呢？不可否认，快乐的童年生活为他日后成为 IT 精英奠定了坚实的基础。

童年是每个人必经的成长阶段，对人的成长起着至关重要的作用。就像盖房子时，地基决定房子能盖多高一样，童年决定着一个人的人生会走向何方。俗话说三岁定终身，虽有夸张，但也大致属实。一个人性格的形成、初步的人生观和世界观，都与童年的经历紧密相连。可以说，一个人童年的认知是其后天认知的基础。而马克·扎克伯格之所以能年纪轻轻便如此成功，这与他那几乎无拘无束自由发展的童年密不可分。

1984 年 5 月 14 日的早晨，阳光明媚，在美国纽约州的一个中产家庭，未来 IT 界的精英马克·扎克伯格出生了。他的父亲爱德华·扎克伯格是位牙医，母亲则是位心理医生。在这样一个家庭中成长，自然从小便会受到良好的教育。当和扎克伯格同龄的孩子都循规蹈矩地上学读书时，扎克伯格便通过父亲爱德华知道了电脑，也从此爱上了电脑——爱德华的第一台办公电脑 IBM XT 恰好是在扎克伯格出生那年购买，其硬盘容量只有当前普通电脑硬盘容量的 2.5%。一接触电脑，马克便沉迷其中。马克父母看到年仅 10 岁的儿子对电脑非常痴迷，便决定送给他一台，于是扎克伯格拥有了自己的第一台电脑。扎克伯格刚把电脑拿到手，就迫不及待地开始对之展开研究。之后，他把除去吃饭、睡觉、上学所需时间外的几乎所有时间，全都花在了对电脑的研究上。

父亲爱德华细心地观察着小扎克伯格的一举一动，发现他非常讨厌做家庭作业，但喜欢研究电脑，有极强的观察动手能力，便决定教小扎

克伯格写代码。20世纪90年代初，他用家里的电脑 Atari 800——看起来像一台大型电子打字机，教儿子 Atari Basic 程序。而扎克伯格对于计算机程序运作的原理也充满了好奇，他很想知道究竟是什么让这些程序自动运行的。一系列弄不明白的问题激发了他求知的欲望，于是他开始逐步了解、研究程序和代码，以及抽象的计算机系统原理。

后来，爱德华还专门聘请了软件开发商大卫·纽曼作为儿子的家庭教师，每周上一次课。这位老师不久就发现了扎克伯格身上的电脑天赋，也称赞他为“神童”，“难以被超越”。很快，一周一次的家教已经无法满足扎克伯格的求知欲望，他转而进入附近的莫塞尔学院，参加每周四晚上的大学电脑课程。他喜欢开发计算机程序，特别是通讯工具和游戏类的。根据作家何塞·安东尼奥·巴尔加斯回忆：“一些孩子们玩的游戏，都是扎克伯格创造的。”扎克伯格后来也回忆了这段历史：“我有一群艺术家朋友，他们会过来，随便画些东西，我从中获得灵感，创造了一套游戏。”也许正是童年对电脑的兴趣激发了小扎克伯格的天性，逐渐挖掘了他的潜能。

在掌握了编程的技能后，小扎克伯格自己钻研，编写了一个用于即时通讯的、简单的程序。从此以后，父亲牙科诊所里的人通过电脑借助这个程序实现了互相沟通，扎克伯格一家把这个程序称为 ZuckNet。这一套系统甚至可视为后来美国在线实时通信软件的原始版本。

扎克伯格喜欢电脑，不像其他孩子一样着迷于游戏，而是借助它研究电脑编程等技术问题，但是这也引起了父母对儿子的担忧，他如此着迷于自己的电脑世界，会不会陷入孤独、自闭的状态呢？当然，扎克伯格也不是整天沉溺电脑，算不上十足的电脑发烧友。除了电脑，马克还有不少其他课外活动，比如他后来就成为预备学校击剑队队长，并且获得了古典文学的文凭。马克的亲密好友，Napster^①的联合创始人肖恩·

① Napster 是一款可以在网络中下载自己想要的 MP3 文件的软件。它同时能够让
自己的机器也成为一台服务器，为其他用户提供下载。Napster 具有强大的搜索功能，
可以将在线用户的 MP3 音乐信息进行自动搜寻并分类整理，以备其他用户查询。只要
知道你喜欢歌曲的名称或演唱者的名称，就可以和全世界歌迷共享音乐。你可以选择
自己要与其他人在网上共享的音乐文件的目录，并且可以与喜欢同样风格音乐的人聊
天、在论坛讨论，互相交流。



帕克曾经说过：“他（扎克伯格）真正读过希腊《奥德赛》及其他古典名著。”后来的事实也证实了这一点：在 Facebook 的产品发布会上，扎克伯格曾经引用了维吉尔所写的罗马史诗《埃涅阿斯纪》。

天资聪颖的扎克伯格，从小就能对电脑的各种问题做到无师自通。家里的任何一个成员使用电脑出现问题时都会向他求助，而他每次都能不负众望地轻松解决。渐渐地，因为在电脑上技术精湛，他被称为“电脑神童”，而他自己更是乐在其中。

童年的教育对孩子一生的成长起着至为重要的作用。美国人的家庭教育注重品德的培养及个人能力和个性的培育。受这样大环境的影响，扎克伯格的父母也是很好的教育启蒙者。他们不仅给了扎克伯格快乐的童年生活，而且发掘了儿子的兴趣。一个人，尤其是一个孩子，不可能什么都会，对什么都感兴趣。对孩子来说，做什么事最有效率，也最容易取得成绩呢？当然是自己喜欢的事。

当一个孩子的兴趣和爱好被激发和允许的时候，所迸发出来的能量可能比成年人还要强。儿童有自己独特的兴趣和爱好，对于他们感兴趣的事情，孩子往往有着成人所不能企及的热情和精力，全身心地投入其中。就像小扎克伯格一样，小小年纪就能编写出电脑程序。如果他对电脑的爱好不被支持，并且没有坚持下去，那他会有之后的成就吗？可见，童年对一个人来说，是多么的重要！

那么，父亲爱德华是怎样发掘扎克伯格的爱好的呢？爱德华认为：“最关键的是洞察力。人们每天都面对许多事情，但有多少人能察觉到它们的发展方向呢？”小扎克伯格从小便具有这种洞察力。在十几岁的时候，他就把一台音响拆开，想弄明白它究竟是如何工作的。发现儿子兴趣后，爱德华并不像中国的父母一样，认为这与学习无关，暴跳如雷，横加干涉。他明白“强扭的瓜不甜”，如前文所述，他支持并引导儿子进行电脑程序设计。

父母是孩子最好的榜样。父亲爱德华也是一位勤勤恳恳、脚踏实地、锐意进取之人。他曾在哥伦比亚大学给牙科学生做了一场题为《牙科诊所里的技术整合》的演讲。听完讲座之后，哥大的一名教师也不得不称赞说：“尽管我一直关注前沿技术，但似乎他比我还领先 7~10 年。”父

亲这种不断钻研、创新的精神对孩子们也产生了深远的影响。对扎克伯格的影响不言而喻，其他的兄弟姐妹也受到了父亲的影响。爱德华大女儿兰迪（Randi）在 Facebook 工作，是营销主管。二女儿唐娜（Donna）则嫁给了计算机专家哈利·施密特（Harry Schmidt），读研期间就翻译了拉丁语的 iPhone。最小的女儿阿丽尔（Arielle）在克莱蒙特·麦肯纳学院^①（Claremont McKenna College）学习计算机科学，设计了父亲诊所的网站。

由此可见，家庭环境与童年生活是成就一个人的特殊影响力。父母应对孩子的美好兴趣予以鼓励，为他们创造继续发展兴趣的条件；父母应该为孩子树立榜样，如此不知不觉间，自己便会对孩子产生积极影响，引导孩子圆了“父母梦”。

每个人在自己的一生中会受到很多因素的影响，但童年的影响则被公认是最为鲜明、最为深远。美国经济学家劳伦斯·萨默斯说：“童年占人一辈子的四分之一，如果孩子的童年生活过得开心，那就再好不过了。”坦桑尼亚诗人夏巴尼·罗伯特说：“童年乃是人生的重要阶段。人的品性在童年开始形成。我们长大后成为什么样的人，取决于童年时的所学与所为。”英国诗人约翰·弥尔顿曾在名著《复乐园》中说：“童年中预示了成年，就像清晨预示了白天。”他们都不约而同地说明了童年对人生的重要，肯定了童年在人生中的意义。因为孩提时代的人对未知世界拥有足够的新鲜感和热情，也拥有足够的空间来释放自己的天性与创造力，所以童年时代的经历将直接决定一个人的人生观、价值观，也决定着一个人发挥智慧和潜能的可能性。如果一个人能够在童年时期获得足够的关爱与温暖，同时再加上良好的引导和教育，那么他的未来将不可估量。扎克伯格就是其中的幸运儿之一。

快乐的童年时光以及良好的家庭氛围让扎克伯格得以健康成长，让他独特的天赋得以发掘和展现。他并没有沿袭父母的职业，而是继承了

^① 克莱蒙特·麦肯纳学院（CMC）位于加州克莱蒙特，是美国重要的私立文理院校。CMC 学生来自 29 个不同国家，学生背景多样化。CMC 以其一系列令人赞叹的排名为傲：《美国新闻与世界报道》全国文理院校排名第九、《福布斯》杂志美国最佳学院排名第十二和加州最佳大学排名第二。



父母良好的学习和生活方式，还在父亲的启发中学会了独立思考，自主选择，继而有机会发现和延续着自己对计算机的“情有独钟”。

扎克伯格胜经

如果你爱你所做的事情，你就能够穿越逆境，也就更能够集中精力去迎接新的挑战。

扎克伯格说：“成功不是灵感和智慧的瞬间闪现，而是经年累月的实践和努力工作。所有真正值得敬畏的事情都需要太多付出。”正是由于扎克伯格从小就开始学习电脑编程，通过不断积累，他才有了后来的成绩。

童年的心灵虽然幼小，却隐藏着各种倾向。正如作家余华所言：“一个人的童年是决定他一生的，世界给我们的最初图像就是在这时候出现。每个人其实都一样，童年会左右他的人生，虽然他长大以后可能会做这样或那样的工作，但无论他做什么，世界的图像是不可能更改的，充其量只是做了一些修改而已。只不过有些人修改得多一点，有些人修改得少一点。决定命运的最好时机就是童年。”所以，童年隐藏着我们的命运走向，漫长的人生皆是童年的延伸，把握好童年，才能走好未来的道路。

大学与安分无关

“不安分”，是所有天才的共通之处，扎克伯格也不例外。即使是在严谨庄重的大学校园里，扎克伯格也依然不能抑制自己的“不安分”。

其实早在中学时期，一直对计算机拥有浓厚兴趣的扎克伯格就已经很“不安分，时常蠢蠢欲动”。在新罕布什尔的精英寄宿学校菲利普艾斯特埃克塞特学校读高三时，扎克伯格便与同学安吉洛一起，开发出了一个MP3播放器Winamp的插件。这个插件可以帮助听者逐渐了解自己对音乐的收听习惯或者偏好，继而自动生成一个符合个人音乐审美的播放列表。而且他们还把这个插件上传到网上，供更多的人免费下载使用。当时很多知名大公司都对这个插件给予了极大的关注，其中便包括美国在线服务公司^①和微软。这些公司先后表示愿意接受他们所开发的插件，甚至向扎克伯格和安吉洛发出了加盟的邀请。

面对突然降临的机遇，“不安分”的扎克伯格果断拒绝了。他坚持按照自己的人生规划前行——进入哈佛大学深造。其实，这个天赋超人的男孩即便是进入了哈佛也无法抑制体内的“不安分”。在哈佛大学的岁月里，他的“不安分”又再次升级。

2002年9月，扎克伯格进入哈佛大学。他刚一进校，就因为电脑才能成为学校里的风云人物。那时，他喜欢穿一件画有猿猴的T恤在校园里走来走去，T恤上还写着“编程猴子”的字样。在这里，他有更多时间沉浸在电脑世界中。他很喜欢程序设计，特别是沟通工具与游戏类。

^① 美国在线服务（AOL）公司是由史蒂夫·凯斯创立的一家在线信息服务公司，可提供电子邮件、新闻组、教育和娱乐服务，并支持对因特网访问。目前，AOL是美国最大因特网服务提供商之一。