

刘鹏飞 / 著

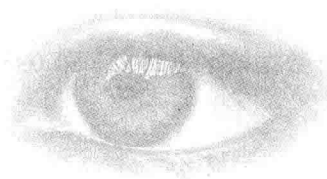
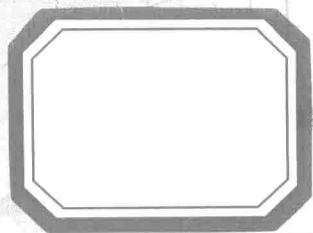
公司真相

职场中的读心术

智谋与能力在这里碰撞，升迁与命运在这里较量，真相在这里揭秘。在职场中生存，如果不想被淘汰，不想成为被歧视和看扁的那一个，就一定要了解公司真相。



中国城市出版社
CHINA CITY PRESS



公司真相

职场中的读心术

刘鹏飞 / 著

中国城市出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

公司真相：职场中的读心术 / 刘鹏飞著. —北京：
中国城市出版社，2012.6

ISBN 978-7-5074-2590-1

I. ①公… II. ①刘… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 095121 号

责任编辑	宋凯
装帧设计	美信书装设计工作室
责任技术编辑	张建军
出版发行	中国城市出版社
地址	北京市西城区广安门南街甲 30 号 (邮编 100053)
网 址	www.citypress.cn
发行部电话	(010) 63454857 63289949
发行部传真	(010) 63421417 63400635
总编室电话	(010) 68171928
总编室信箱	citypress@sina.com
经 销	新华书店
印 刷	北京圣夫亚美印刷有限公司
字 数	232 千字 印张 17
开 本	710×1000 (毫米) 1/16
版 次	2012 年 7 月第 1 版
印 次	2012 年 7 月第 1 次印刷
定 价	28.00 元

版权所有，盗印必究。举报电话：(010) 68171928

前言

如果你一直认为公司的真相就是浮云那样虚无缥缈，不值一提，那你就大错特错了。因为公司是人组成的群体，人造就的圈子所形成的规则，任何有心有能力的人都可以参得透，用得准。

在职场中生存，不想被淘汰，不想被歧视和被看扁，就一定要了解公司的真相。做到了然于胸，相信自己，才能做好准备，找到应对的策略。

纵观职场上那些成功者，无论他们曾经经历过什么，但是到最后他们都必须了解公司的真相，拥有他人无法取代的能力和智慧，以及为人处世的谋略。这些正是我们不断追求的境界。

也许，我们自觉技不如人，无法达到如此的境界；也许我们自诩聪明能干，他日必定成就大事。无论哪一种情况，对于我们来说，最重要的不是要去看清远方模糊的，而是要做好身边清楚的事。一个人的改变，源自于自我的一种积极进取，而不是等待什么天赐良机。只有我们在动脑，在行动，那么一切才有可能。

说话、做事、能力的发挥等都是一门学问，生存关乎我们的命运，薪水和升迁关乎我们的利益，责任则需要明确分工，勇于承担。所有这些都决定我们的职场之路，都需要我们与他人打交道。我们做不了独行侠，做不成孤胆英雄，我们需要铺展和夯实我们的关系网，为我们的工作和人生布更好的局。

工作是我们生存的一种手段，必要的时候又是不可缺少的手段。人，就

像钉子一样，一旦失去了方向，就开始向阻力屈身，就失去了自身存在的价值。而过于敬畏和陌生容易让我们迷失，把握不好职场前进的方向。只有勇于面对公司中的种种真相，了解必要的常识并把它们运用到工作之中，才能让自己在职场中立于不败之地，让自己的职场之路越走越顺。

查尔斯·狄更斯这样描述生活的每一步：“人从生到死的生活每一步都应是一种隔着柜台的现钱买卖关系，如果我们不是这样登天堂的话，那么天堂也就不是为政治经济学所支配的地方，那儿也就没有我们的事了。”

金钱和利益关系几乎充斥了我们人生的每一个角落。不能过度追求而失去自我，也不能否认它们的重要性和积极意义。萧伯纳说：“自我控制是最强者的本能。”而我们对于自己的控制可以表现在促使我们成功的方方面面。只有千锤百炼，才能成为好钢。伟大的事业不是靠力气、速度和身体的敏捷就能完成的，而是靠性格、意志、知识和技巧来完成的。这是因为能力、责任、毅力、谋略胜过所有的蛮干。

人之所以有一张嘴，而有两只耳朵，原因是听的要比说的多一倍。祸从口出，患从口入。古人在这一点上绝对没有欺骗我们。管不住自己的嘴巴，获利的是自己的对手，遭殃的是自己。

人生的价值，很大程度上以其人对于自己所做的工作的态度为尺度。当工作已经变成了一种不可推卸的责任，是自己努力工作、梦想更多的动力，那么你的积极态度迎来的必定是明朗的结果。

与其临渊羡鱼，不如退而结网。任何道路都是靠自己走出来的，而不是靠在梦中等来的。其中准确迈出第一步，是尤为重要的。这是因为及时有效的行动可以将曲线调整为距离最短的直线，可以化零为整，从无到有。

想让自己头脑更精明，处世更老练，人际关系更融洽，事业发展更快，就必须正视公司的真相，懂得做人的道理，懂得为人处世的方圆，掌握职场生存法则和应变技巧，从而在办公室中游刃有余，使自己立于不败之地。

当你已经理解了所有与你有关的公司真相的时候，你就知道“神马都不是浮云”，你也完全可以这样理解 impossible——I'm possible。

前言	1
----	---

第一章 生存的要害

——从进公司那天起就抱住老板的大腿不放

-
1. 立场很重要，站得对才能做得对 002
 2. 抱住老板的大腿不放 005
 3. 千万不要跟领导对着干 008
 4. 处理好上司和公司的微妙关系 011
 5. 你说的每句话，老板都会知道 014
 6. 老板做好人，干部做坏人 017
 7. 报销单是公司测试你的一个工具 020
 8. 免费午餐最好不吃 022
-

第二章 薪水的密码

——“做得多”不如“说得多”

-
1. 不要等着老板主动给你加薪 028
 2. 除非你不可替代，否则不要跟老板讨价还价 031
 3. 办公桌体现着你在公司的价值 034

4. “做得多”不如“说得多” 037
 5. “空降兵”往往比老员工拿更多的钱 040
 6. 刚进公司别提涨工资，一定要干出业绩 043
 7. 人际关系良好是加薪的筹码 046
 8. 业绩也需要进行宣传 049
-

第三章 升迁的逻辑

——做一只埋头苦干的老狐狸

1. 升迁不是公平竞争，是权衡的结果 054
 2. 加薪必须要求，晋升则要管好自己的嘴巴 057
 3. 年龄歧视是血淋淋的现实 061
 4. 想要晋升，必须保持持续的激情 064
 5. 做只埋头苦干的老狐狸 068
 6. 让上司看到你的能干 071
 7. 你的形象价值百万 074
 8. 跟不上公司发展的人注定被淘汰 077
 9. 做上司肚子里的“蛔虫” 079
 10. “让雇用我的人感到 200% 的满足感” 082
 11. 考核的标准是错不可以，而只对并没有用 085
-

第四章 关系的布局

——没有永远的朋友，只有永恒的利益

1. 再好的同事也有可能出卖你 090
2. 新上司对你来说永远是个危险人物 093
3. 想成为领导者，必须让 80% 的人认同你 097
4. 重视身边的每个人 100
5. 看清身边谁是小人 103

6. 人与人之间靠的不是权，而是势 106
7. 成也靠山败也靠山，小心阴沟里翻船 109
8. 先躲在暗处看清对方来意，再作处理 112
9. 冷庙、热庙都要烧高香 115
10. 职场随时需要有人当炮灰 117
11. 不要把狗逼进胡同 120

第五章 说话的学问

——有些话千万不要说，否则你会死得很惨

1. 想做什么就用嘴巴说出来，注定完蛋 124
2. 少和人事部门的职员闲谈 127
3. 别在公司里信口开河 130
4. 散布小道消息的人没有好下场 133
5. 不要在工作场合中透露私人信息 136
6. 为自己辩护的人注定成为输家 139
7. 不但要做到位，更要说到位 142
8. 对高层的人不可有话直说 145
9. 再累也不要抱怨你对工作的不满 147
10. 隔墙有耳，嘲笑老板的话少说为妙 150
11. 不到紧要关头，不要把事情统统讲出来 153

第六章 做事的韬略

——人情归人情，事情归事情

1. 危难时刻勇挑重担，才能脱颖而出 158
2. 当好士兵才能当元帅 161
3. 不讨好别人，要赢得他人的尊重 164
4. 越俎代庖让自己很累，也会四面树敌 167

5. 老板不看过程，要的是结果 170
 6. 工作再轻闲，也要表现出忙碌的样子 174
 7. 不杀鸡，就做不了猴 178
 8. 千万别把问题推给上司 180
 9. 放弃“我做不了”，选择主动请缨 184
 10. 请假理由再充足也是苍白无力的 187
-

第七章 能力的边界

——靠本事吃饭没错，但并非任何时候都行

1. 进入公司后，学历成为一张废纸 192
 2. 任何时候都别忘了靠本事吃饭 195
 3. 比靠山还可靠的，是让自己有价值 197
 4. 让自己成为公司不可或缺的人 200
 5. 技能与才干也有帮不了你的时候 203
 6. 不要表现得你比别人更聪明 206
 7. 让别人成为你的“嫁衣” 209
-

第八章 责任的划分

——这些事情不用交代就应该办好

1. 下属做得不够好，责任在你 214
2. 绝不允许下级越权 217
3. 职位越高的人，给他越多的事 220
4. 成功了是大家的，失败了要个人承担 223
5. 环境差不是你的错，抱怨却是你不对 226
6. 用耐心把冷板凳坐热 229
7. 尽快成为本领域内的行家 232
8. 不挡别人的财路 235

第九章 去留的玄机

——你是主动跳槽，还是被炒鱿鱼

-
1. 谁是猎头公司名单上的红人 240
 2. 小心你在假期被取而代之 243
 3. 要求老板相当忍耐的时候，就等着被取代吧 246
 4. 被解雇，你是最后一个听到消息的人 249
 5. 上司也很担心你请他吃鱿鱼 252
 6. 功高盖主的时候也是你离开的时刻 255
 7. 有人做错就把他换掉 258
-

第一章 生存的要害

——从进公司那天起就抱住老板的大腿不放

当老板和你之间存在着领导和被领导、支配和被支配的关系的时候，也就意味着你的被动地位不得受制于老板的主动地位。你对老板的服从和支持，意味着与那些没有抱住老板大腿的人相比，你会有更好的生存环境和职场机会。反之，得罪了上司，对我们就会非常不利，因为人在屋檐下，不得不低头，硬是反抗的人只会折得更快更痛。

办公室的关系复杂而微妙，办公室生存需要战术和策略。而最可靠的生存要害就是从进公司那天起就抱住老板的大腿不放。因为他的手上掌握着对你的生杀予夺大权，他决定着你的生存和命运，升降增减都由他说了算。因此，我们不但不能和老板对着干，还要学会与他在相处中多点圆滑和世故，多点儿尊重和奉承，多点儿支持他和为他考虑的表现，保证每一步都有助于解除威胁职场生存的危机，在化险为夷中借着老板勇往直前。

1

立场很重要，站得对才能做得对

踏入职场，进入办公室，就是一场新的选择和开始。能力突出，干出成绩，前提是选对了立场。在公司里，很多时候，要有以老板的立场为自己的立场的见识和能力，站得对才能够做得对，才能把握住生存的要害。

王锋虽然来公司不到两年，但是很多事情也都是看在眼里，记在心里。他知道甲经理和乙经理都在竞争总经理的职位。为了胜出，他们都在积极地

拉拢自己的人，而下属自然被分成了三个阵营：支持者、反对者和中立者。支持者得到了重用，反对者自然是敌人，是打压的对象，而中立者则是被孤立的对象。

王锋当然不甘落人后，他必须首先为自己的生存选好立场。甲经理资历深，经验丰富，而且还有几个大客户，业绩比较有保证。但是有一点就是为人方面，心胸有点狭窄，没有足够的气量容忍下属的成绩和同级人的竞争。乙经理虽然稍微年轻一些，资历没有甲经理深，但是敢作敢为，敢于和下属分享成果，承担责任。而且比起甲经理，还多了一份做领导的气魄和眼光。

综合比较后，王锋认为还是乙经理的发展前途会更好，所以，他虽然没有公开的反对甲经理，但是还是选择站在乙经理这一边，尽力的帮助乙经理实现成功。果不其然，最后公司董事会通过对两人的综合考评，选择了更有统筹全局能力的乙经理。王锋也因为对乙经理的升迁功劳显著，被乙经理提名推荐做了经理。王锋很庆幸自己当初选择立场时候的明智，正是因为自己立场站得对才促使自己做对了。

薪水阶层的社会，是一个竞争的社会。在办公室中求生存，不得不各个方面都要照顾到。不论个人能力多么突出优秀，都需要有一定的立场，才能把握好方向。尤其是当涉及老板时，更是要跟对人，站准队，以老板为自己立场的风向标。

但是，不要将选择立场简单地视作办公室政治，还要将其看做自己生存的要害和进步的阶梯。试想，在自己实力不足的情况下，如果没有一定的靠山和依仗，一般实现突破都会困难重重。反之，如果我们有一定的信念和立场，将有前途的上司当做我们学习的榜样，站在他的立场考虑对我们的要求，站在我们的立场帮助上司成功，学习做上司的思考方法和办事作风，用立场提升我们迈出的职场台阶。

我们不能选择出身，但能选择跟着什么样的人。选对了，我们的职场之路将畅通无阻；选错了，很多时候就很可能吃不少的苦头。所以，在进入职场之后，“跟对人，站准队”是非常重要的。尤其是对掌握我们生死大权的老板。

从进公司伊始，就要为自己选好方向和立场。因此，我们必须把握好以下几点：

(1) 以有能力的人为榜样

三人行，必有我师焉。任何时候我们都需要不断为自己充电，站得高才能看得远。所以，多向那些有能力的人汲取经验和知识。而且，很多时候他们的能力对我们的影响不只局限在工作处事上，还能有助于我们在人际关系上的积累和突破。因为有能力的人必有自己的关系，借助他们的关系发展自己，是一个不错的捷径和选择。

(2) 以老板为自己的立场

老板的位置绝对不容许忽视，他们的决定与我们做出的成绩息息相关。只有站在老板的立场上，个人行为才能得到认同，结果才能变成业绩，从而被老板认同。否则，一个人以自己为中心，或是以他人为中心的行为，一旦与老板的意志不符，都有可能让自己陷入被质疑的境地。只有老板这个立场站得对，那么就有把握做得对。

(3) 站队也要站得对

以老板为立场绝对不能一概而论。有的老板值得我们为之付出，因为有因必有果，明智的老板是善于发掘金子的人。而有的老板则是糟糕透顶，无论你多么的卖力、做得多好，都始终得不到他的认可和满意，只会要求你继续努力做，做得更多更好却不会给你任何的相应回报，那么，小心你被无情的压榨或是被埋没。个人不仅要会站队，还要懂得择明君而事，站队也要站得对。

很多时候，努力能够换得良好的回报。但是，作为生存要害的立场问题，选择则大于努力。如果不幸遇到不好的上司，那就是遇到了一只拦路虎，你的职业之路也会变得颇多坎坷。你业绩好的时候，他会把所有的功劳都算在自己头上；业绩差的时候，他会把所有的责任都推给你。他不能教你任何东西，也不允许你爬到他的头上。他没有升迁的机会，而你的前途也注定一片渺茫。

所以在职场中，要学会选择跟随好的上司，然后借助立场的正确性，把握机会争取早日出人头地。而如果遇到坏的上司，也不要灰心丧气，争取换个部门或者换个公司，然后找到那个值得自己跟随的立场，坚定地站过去投入奋斗。

能够选对立场，是属于敏锐度高的人，是给予把握机会的人，是自己为

自己创造成功机会的人。因此，对自己一定要有远见，借助一双慧眼，看清立场和前方的确定性，在能够站稳脚跟的基础上体现自己的人生价值。

【读心术】→

在选择第一份职业的时候，并非人人都能够最终进入那些优秀的企业。但是，无论进入的公司好还是坏，如果能够真的把握并好好利用，就一定能够享受到这次机会带给人的无限好处。从某些方面看，跟对上司比选对公司更重要。因为只是选对了公司，却得不到好的发展机会和空间，那么最终还是不得志。而那些一开始就跟对了立场的人，完全可以凭借自己的努力在立场上赢得优势，逐渐发展出自己的优势和机遇。后者相对前者来说更加难能可贵。



抱住老板的大腿不放

身在职场，只要你追求进步，那么从踏入职场的那一天起，你每时每刻都面临着为自己选好立场的问题。选得准确，今后的职场之路必定一路高升；一旦选错了对象和立场，那么就很可能面临急转而下的命运。而选的对与否的关键就是会不会抱住老板的大腿不放，为自己争取机会。

李绍唐在 IBM 工作的第 15 个年头做到了协理。此时，他已经 40 岁，如果在事业上再没有突破，那么很有可能以后再没有升迁机会。所以，他觉得必须为自己争取一把。他勇敢地敲开老板的门，直接问老板：“你告诉我，在未来三五年内，我是否有往上升迁的机会？我到底有没有爬到金字塔尖的机会？”

在之前没有任何可能性的情况下，他得到的答复可想而知。因为 IBM 人才济济，企业文化非常强调“辈分”与“派系”，在他的前面至少排了 10 个人。即使他愿意等，只怕轮到他也 30 年以后了。所以，他的机会不大。

但是,不甘如此继续下去的他开始寻求 IBM 之外的机会,转机就在这时出现。正因为他抓住了老板的眼球,在既没有任何家庭背景,又没有留过洋,而且还没有 MBA 学历的情况下,老板越发的注意人才堆里的他。两年半之后有了空缺之时,李绍唐先于那些排在他前面的人被任命为甲骨文华东及华西区董事兼总经理。

在职场上很多人怕见领导、见老板,有时候没有主动向老板靠拢的心思,甚至不屑于与老板走得近,这都是职场的大忌。只有勇于向老板展现自己,抓住老板的大腿不放,不仅能够得到晋升的机会,在关键时刻还能脱颖而出,排除职场的危机。

有些人认为抱住老板的大腿不放就是以人画线,有迎合权势、拍马溜须之嫌。其实不然。它说的一个人对职场眼光的把握。有眼光不仅要看清办公室里的状况,孰重孰轻、孰大孰小、孰是孰非,从而为自己选好立场,同时还要为自己长远的发展考虑,为自己寻找能够赏识自己,给自己发展机会和空间的人,此类人当然就是老板或上司。如果偏离了这一点就很容易吃亏。

马续一向认为要凭能力说事,在学校看成绩,在单位看业绩。于是在单位工作时,吃苦耐劳,宁当拼命三郎,从来不屑于做爱拍马屁的投机者。在部门中,马续是出了名的勤劳,除了干自己的,别人挑肥拣瘦丢下的烂摊子,马续也不吱声地挑起来。有时甚至是别人放假,他加班、熬夜。

可是马续跟同事关系很铁,跟领导却很疏远。逢年过节,看到有同事给领导送礼,马续心里很不屑。年底的公司聚会,很多同事找领导敬酒、表心愿,马续却稳如泰山,同事打趣:“马续,你是在等领导给你敬酒吧?”马续只是闷头吃菜。

时间久了,马续也感到了不平衡。升职没份、加薪没份,就是陪着老板公费旅游也总是由健谈的同事出马,跟领导吃饭也总是被忽略。马续心里不是滋味:为什么我这样的人才,却得不到领导的赏识?

通过一对比我们就能发现,老板在很大程度上决定了我们的前途命运。虽然说能力是生存的关键,但如今已经不是职场的全部了。有时干得多却是白干,有时机会就在一念之间,抓住了就能时来运转。因此,作为员工和下属,事关自己职场的生存,必须明白以下生存要害:

（1）对自己负责

身为员工，对工作负责，对上司负责，对领导负责……归根结底还是要对自己负责。只有自己是自己命运的主宰。正因为我们要对自己负责，所以我们必须为自己找到最合理、最有前途的目标和依靠。

不管是上司领导，还是其他对你有帮助和决定性的人，你都不能忽视和放过。给他留下好印象，远比你加班苦干要有效的多。别管他是什么样的人，借助他为你服务是最重要的。只有借助他的力量，我们才能更好地发挥自己。否则，很可能几十年如一日的怀才不遇。所以，对自己负责，就要对自己好一点，抱住那个对你有用的人，尤其是老板，就可事半功倍。

（2）能力是基础却并非生存的要害

每个老板都需要有能力的人，因为只有有能力的人才能帮他做成事，赚大钱。但是，只有能力却不懂得用能力吸引老板为自己所用的人，只能是一个有能力干活的人。如果只能干活，而看不出对老板有更大的用处，那么就很少有晋升的机会。

除了能力之外，对老板的忠诚和跟随更加珍贵和稀缺。抱住老板的大腿不放，即使你能力不是拔尖的，那么你总有一天会上去，因为老板既需要有能力的人办事，也需要有眼光和忠诚度的人跟随自己，为自己增添实力和势力。老板的提携是个人晋升的最快途径。

（3）辛苦地做不如聪明地做，选对方向是关键

在职场上一声不吭地苦干，有可能只落得白干的下场。在职场上，不是你一个人把活儿都包了大家就领你的情，相反人家会觉得你好抢功劳，喜欢单打独斗，缺乏团队精神，所以“辛苦地做不如聪明地做”。聪明做的关键就是选对方向，和领导、同事搞好关系。

这是营造愉快职场环境的良好方式，通过和老板领导保持融洽的关系，那么，不仅个人能力得到充分发挥，个人的功劳努力都被认可，还会有很多发展晋升的机会。相反，处理不好和领导的关系，不说业绩不能保证，就是有了业绩也会消耗在不被人肯定和误解、争斗过程中。最后吃亏的还是自己。所以，管理好自己和老板的关系是提高工作效率的重要途径，抱住老板的大腿不放，关键时刻还能有晋升的机会。