

“社会转型期工会建设与创新管理实务”系列丛书

工会女工工作

建设与管理实务

章铮 杨冬梅 编著



红旗出版社

工会女工工作建设与管理实务

章 铮 杨冬梅 编著

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

工会女工工作建设与管理实务/章铮,杨冬梅编著.

—北京:红旗出版社,2013.7

(社会转型期工会建设与创新管理实务系列丛书)

ISBN 978-7-5051-2802-6

I. ①工… II. ①章… ②杨… III. ①女职工—工会工作—中国

IV. ①D412.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 159477 号

书 名 工会女工工作建设与管理实务

编 著 章 铮 杨冬梅

出 品 人 高海浩

责任编辑 于鹏飞

总 监 制 徐永新

封面设计 李 妍

出版发行 红旗出版社

地 址 北京市沙滩北街 2 号

邮政编码 100727

编 辑 部 010-64031972

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-64024637

印 刷 三河市东方印刷有限公司

开 本 710 毫米×1000 毫米

1/16

字 数 218 千字

印 张 15.25

版 次 2013 年 10 月北京第 1 版

2013 年 10 月河北第 1 次印刷

ISBN 978-7-5051-2802-6

定 价 29.80 元

欢迎品牌畅销图书项目合作 联系电话:010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换

前 言

党的十八大以来，我国进入全面建成小康社会的战略机遇期 and 经济社会发展加速期。面对经济全球化的冲击，中国现阶段社会转型步伐明显加快，多种所有制、多种经济成分、产权多元化以及经营管理方式多样化并存，劳动关系企业化趋势加剧，劳动关系呈现复杂多变、日趋多元、稳定度差的特征。社会转型时期，中国工会必须完成由行政化工会向服务化工会转变，以有效应对产业结构调整 and 工人队伍结构改变带来的深刻变化，探索工会振兴的新途径，适应当前经济社会加速转型的发展需要。工会工作也面临着转型的紧迫要求与重大挑战，在这过程中，要牢牢把握工会转型的基本方向，以“三个坚定不移”扣紧时代主线，凸显工会职能。

一是必须坚定不移地坚持中国共产党的领导，走中国特色的社会主义工会道路。必须牢牢把握中国工会是工人阶级的群众组织这条主线，努力做好服务大局的工作，坚持工会发展的正确方向。

二是必须坚定不移地增强工会内在动力，走可持续发展的工会创新之路。经济、社会的转型、职工队伍的多样化，都为新时期下工会回答“什么是工会，它代表谁、维护什么、怎样维护 and 建设”等重大问题提出了挑战。一方面，促企业发展、使职工满意的工作理念要进一步强化，既要突出工会作为职工权益代表者和维护者的基本职责，又要当好企业发展的谋划者、劳资矛盾的协调者，使工会在企业与职工互利共赢的局面中保持活力；另一方面，要针对职工群众对工会核心职能认知模糊、认可度低等情况，在体制机制、工作方式上加强创新研究，更新企业、职工关于“工会维权等于与企业对着干”、“谈工资等于涨工资”等固有观念，把培育协商共同理念，建立积极、有效的矛盾冲突协调机制作为工会发挥作用的重要突破口。

三是必须坚定不移地坚持重心下移的工作方法，走一线指导的群众之

路。工会转型必须以此为前提，大力倡导跨前一步、主动服务、重心下移、破解难题的工作方法，从涉及到职工群众切身利益的小事抓起，在平时的的工作中做好党和政府的助手，主动替党政分忧、促企业和谐、为职工谋利；工会干部要避免工作行政化、“精英化”，要坚持指导工作在一线、确解难题在一线、成效体现在一线的工作法，在广度与深度上加强探索，真正树立起工会“维护了职工的合法权益，就是维护了党与群众的血肉联系，就是维护了社会稳定大局”的意识。

同时，我们各级工会组织还要始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，始终与党中央保持高度一致，深入开展中国特色社会主义宣传教育和社会主义核心价值观教育，大力宣传中国特色社会主义工会发展道路和工人阶级伟大品格、劳模精神，广泛宣传党和政府的大政方针和经济社会发展的巨大成就，并着力推进工会宣传思想工作创新，精心培育自尊自信、理性平和、积极向上的职工队伍群体心态，唱响主旋律、打好主动仗、传播正能量。

为深入宣传贯彻中共十八大和中国工会第十六次全国代表大会精神，为建功“十二五”，开局“十三五”，全面加强新时期工会创新与管理、实现到2020年全体职工和劳动者收入倍增计划，在中国劳动关系学院和中国人民大学劳动关系研究所部分专家的参与指导下，组织编辑出版了这套“社会转型期工会建设与创新管理实务”系列丛书。

本套系列丛书包括：工会财务管理与经费审查、工会和谐劳动关系创建、工会女工工作建设与管理、工会法制建设与宣传教育、工会维权与农民工权利保护、工会企业文化建设与职工素质提升、工会干部业务创新能力建设提升、工会服务创新与学习型组织建设、工会组建与换届选举、工会经济技术创新管理与增收节支、工会工作规范文本与操作流程、工会主席与小组长领导方法等十二个方面。

由于编者水平所限，加之时间仓促，书中难免会存在个别失误及错讹之处，衷心恳请广大读者在阅读使用过程中不吝提出批评指正意见，以便再版时进一步修订。

编者

2013年9月18日

目 录

第一章 工会女工工作综述	1
第一节 工会女职工工作的概念、性质和特点	1
第二节 工会女职工工作的地位和作用	6
第三节 新形势下工会女职工工作的指导思想和方针任务	9
第四节 工会女职工工作的创新与发展	14
第二章 工会女工工作的组织与管理	22
第一节 工会女职工组织的性质与主要职责	22
第二节 工会女职工组织的设置及组织制度和工作制度	25
第三节 加强工会女职工组织的自身建设	30
第三章 工会女工维权工作建设与管理	40
第一节 依法维护女职工合法权益和特殊利益	40
第二节 推行女职工权益保护专项集体合同工作	54
第四章 工会女工劳动保护工作建设与管理	62
第一节 工会女职工劳动保护工作概述	62

第二节	做好新形势下工会女职工劳动保护工作	72
第五章	工会女工生育保险工作建设与管理	82
第一节	工会女职工生育保险工作概述	82
第二节	做好新形势下工会女职工生育保险工作	90
第六章	工会女工劳动就业与解困工作管理	94
第一节	女职工劳动就业工作	94
第二节	做好女职工的帮扶解困工作	101
第七章	工会女工素质能力提升建设与管理	115
第一节	大力提高女职工素质的重要性和必要性	115
第二节	动员和组织女职工在全面建成小康社会中 建功立业	128
第八章	贯彻社会性别平等基本国策,促进工会女职工 工作发展	137
第一节	促进社会性别平等的重要意义	137
第二节	工会在推进社会性别平等中的重点工作	145
第九章	女职工职业健康	170
第一节	女职工职业健康概述	170
第二节	女职工职业健康的主要内容	172
第三节	提高女职工职业健康的方法与途径	175

第十章 女职工心理健康	185
第一节 女职工心理健康概述	185
第二节 女职工心理健康的主要内容	189
第三节 增强女职工心理健康的方法与途径	192
第十一章 女职工家庭生活	200
第一节 女职工在家庭中的多重身份和特殊作用	200
第二节 工会女职工组织在促进女职工家庭和谐方面的 主要工作	202



第一章 工会女工工作综述

第一节 工会女职工工作的概念、性质和特点

女职工是我国妇女的骨干力量，是中国工人阶级的重要组成部分，是推动我国生产力发展和社会全面进步的一支伟大力量。工会女职工工作是工会工作的重要组成部分，在新的历史时期，工会女职工组织深入学习贯彻党的十八大精神，紧紧围绕党和国家工作大局，充分发挥自身优势，组织动员广大女职工积极投身改革开放和现代化建设的伟大实践，在促进科学发展、构建社会主义和谐社会中作出贡献，各项工作取得了新的进展。

一、工会女职工工作的概念

女职工是女职员和女工人的统称，一般是指从事一定经济和社会活动，以工资形式获得收入的女性劳动者（包括脑力劳动者和体力劳动者）。在国有企业、非公有制企业、三资企业及乡镇企业、机关、事业及其附属机构中工作，并由其支付工资的各类女性，包括农民工中的女性都属于女职工范畴。女职工在推动经济社会可持续发展，全面建成小康社会的伟大历史进程中，作为工人阶级的重要组成部分，作为妇女群众的骨干力量，在建设中国特色社会主义，构建社会主义和谐社会，落实科学发展观中都发挥着重要的作用。为了推动经济社会又好又快发

展，女职工在全面建成小康社会中发挥着独特作用。做好女职工工作，不仅是实现全面建成小康社会奋斗目标的要求，也是工会女职工组织自身发展的需要，是广大女职工的热切期望。

二、工会女职工工作的性质

工会是工人阶级的群众组织，女职工是工人阶级的重要组成部分，工会各个部门的工作都包含女职工工作的内容。工会作为我们党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，除了反映和解决男女职工的共同意愿与要求外，还必须关注和维护女职工的特殊利益，专门关心和研究女职工的特点和特殊要求，帮助她们解决特殊问题。如果不能维护好女职工的权益，不能充分发挥女职工的作用，工人阶级队伍的整体作用的发挥就会受到影响。因此加强女职工工作是工会工作不可或缺的内容，是加强和整合工人阶级力量的重要举措，各级工会必须把女职工工作作为一项重要工作认真抓好。

由于工会女职工工作是属于工会工作中的一个重要组成部分，因此工会组织的性质也就决定了工会女职工组织的性质。女职工委员会是工会内部的组织，它是同级工会领导下的、以性别为界的职工组织。女职工委员会不是独立于工会之外的“第二工会”，也有别于妇联。它是在工会的统一领导下的女会员的组织。其职能、任务、工作方针的确立是以工会的职能、任务和工作方针为依据。无论在什么时期，女职工委员会组织的活动和工作必须围绕工人运动的基本活动和工作，结合女职工的特点来进行。

近几年来，各级工会女职工组织按照扩大覆盖面、增强凝聚力的要求，认真贯彻“组织起来、切实维权”的工作方针，围绕工会组建工作总体部署，大力推进工会女职工组织建设。在巩固国有企业女职工组织的基础上，坚持“哪里有工会，哪里就要建立女职工组织”的原则，针对女职工队伍结构和状况的新变化，采取灵活多样的组建方式，推进

非公企业和乡镇、街道、村工会女职工组织建设,积极探索创新入会方式,采取独立、依托、挂靠等灵活多样的形式,实行全员集体入会制度,简化女农民工入会手续和降低“门槛”,强化女农民工入会工作,进一步夯实了工会女职工组织基础,推动工会女职工组织建设取得较大进展。工会女职工组织蓬勃发展,女会员队伍日益壮大,女职工干部队伍不断扩大。全总统计显示:截至2008年底,全国各级工会已建女职工组织113.6万个,专、兼职女职工干部177.2万人,与五年前相比,分别增长了145.2%和85%,工会女职工组织覆盖面进一步扩大。

女职工工作是工会工作的一项重要内容,也是党的群众工作的重要组成部分。胡锦涛总书记指出:提高做群众工作的能力和水平,是加强党的执政能力建设的重要内容。工会女职工工作干部,一定要从加强党的执政能力建设、巩固党的执政基础的高度,充分认识女职工工作在工会工作中的重要意义,在党和国家工作大局中的重要意义。要以强烈的事业心和高度的责任感,承担起历史赋予我们的重任,把广大女职工团结到党领导的工会中来,努力实现好、维护好、发展好广大女职工的合法权益,不断开创女职工工作的新局面,为构建社会主义和谐社会做出新贡献。

三、工会女职工工作的特点

我国各种劳动岗位上辛勤工作着3亿多名妇女,她们用柔弱的肩膀默默地扛起了家庭、工作的双重担子。据全总统计,目前全国就业人口中女性已超过45.4%。妇女就业结构得到优化,就业层次不断提高。以中小企业为主的女企业家占我国企业家总数的20%左右,创业女性明显增多。此外,中国妇女在民主政治建设中奋发有为。目前,在党和国家领导人中有8位女性。全国人大代表和全国政协委员中女代表和女委员分别占21.33%和17.7%。女性居委会员和村委会委员分别占委员总数的48.2%和23.2%。因此,切实维护好女职工的合法权益,为

女职工撑起一把“保护伞”，是工会女职工工作的重要方面。作为党领导下的群众组织工会，也十分重视女职工合法权益和特殊利益保护、综合素质的提高和自身的全面发展。1991年2月5日，中华全国总工会女职工委员会成立，相应的省（自治区、直辖市）、市（地、自治州）、县（市、区）等地方各级女职工委员会相继成立，从此，全国女职工有了自己的组织。工会女职工工作作为工会工作中的一个重要组成部分，它体现着工会工作的一般规律，但与工会的其他工作相比又有自己鲜明的特点，工会女职工工作的特点主要表现在以下三个方面：

（一）女职工工作的特殊性

女职工工作的特殊性是由其自身条件，即女职工生理上、心理上的特点及特殊要求而决定的。特殊的心理、生理使女职工有特殊的要求，特殊的生理特征就要求在劳动中对女职工进行特殊的保护。女职工工作的特殊性决定了女职工组织是别的组织代替不了的。任何单位均应根据妇女的特点，依法保护妇女在工作和劳动时的安全和健康，不得安排不适合妇女从事的工作和劳动。女职工由于其性别的不同，她们在生理、心理、工作、社会、家庭中与男性有着区别：

第一是在生理方面。女性有经期、孕期、生育、哺乳的特殊生理特征，需要进行“四期”保护；女性的心脏功能、肺脏功能、骨骼承受重力的能力等均弱于男性，需要在劳动和工作过程中做特殊保护。虽然国家依据女性的特殊生理特征对女职工的劳动保护做了一系列的规定，但在现实生活中仍然不同程度地存在着忽视女职工特殊生理特征的情况。

第二是在心理方面。由于女性特殊的生理现象，导致了女性在工作中相对的软弱与不适的心理，受“男强女弱”等传统观念的影响，部分女职工还存在着自我封闭、自我束缚、逆来顺受的心态等，改革开放以来，女职工的参与意识和竞争意识在不断加强，但就目前的状态而言，还有部分女职工的心理没有调整到位；工作方面，特殊的生理现



象，决定了在工作中有的工种是不允许女性职工从事的；社会方面，女性不仅承担着社会物质生产任务，而且还承担着人口再生产的使命，双重的生产任务，决定了女性比男性有着更多的精神与身体负担；家庭方面，我们国家尽管倡导男女平等，但在受两千多年封建意识影响的国度，女性还会不自觉地受到歧视，如，下班后家务劳动女性要多于男性，家庭暴力女性一般是受害者。《中华人民共和国妇女权益保障法》第二条规定：妇女在政治的、经济的、文化的、社会的和家庭的生活等方面享有与男子平等的权利。国家保护妇女依法享有特殊权益，逐步完善对妇女的社会保障制度。

综上所述，由于女职工在生理、心理、工作、社会、家庭中与男性有着区别，如果不能及时帮助她们解决各种困难和问题，女职工的聪明才智和创造力就不能得到充分发挥。工会作为职工群众自己的组织，不仅要反映和解决男女职工的共同要求和问题，还必须专门关心和研究女职工的特点和特殊要求，帮助她们解决实际困难和问题，从而调动她们的生产积极性和创造性。在维护女职工合法权益和特殊利益方面，主要包括：积极参与涉及女职工权益的法律、法规 and 政策的制定；营造维护女职工合法权益的良好社会氛围；做好女职工劳动保护工作；促进女职工就业和再就业等。

（二）女职工工作的综合性

综合性是指女职工工作内容广、领域宽，各个部门、各产业工会的工作都与它有关，它同工会各方面的工作都有密切联系。可以说，凡是有女职工的地方，就有女职工工作。也就是说，女职工工作不能孤立地进行，不能仅靠女职工委员会的干部做，要善于把工会内外的各方面力量组织动员起来，借助他们的力量，为女职工服务，必须坚持“全会抓女职工工作，女职工工作为全局工作服务”的原则，统筹协调、整合工会内部的各项资源。工会各个职能部门在研究部署工作时，都应将女职工工作的有关内容纳入其中，积极配合、支持和协助女职工组织做

好女职工工作。

（三）女职工工作的相对独立性

相对独立性是由特殊性和综合性来决定的。这里讲的独立性是相对于工会内部机构来讲的，因为女职工一系列特殊问题，必须有一个独立的组织来负责进行调查研究，综合分析，总结经验，找出有代表性的问题和解决问题的方法与对策，以便有效地代表和维护女职工的合法权益和特殊利益。不然，靠其他部门就可能出现可做可不做或做得不全面不深入的现象。因此，各级工会要按照《工会法》、《中国工会章程》、《工会女职工委员会工作条例》等有关规定，建立健全女职工组织，并从人员编制和经费上予以保证。

以上是工会女职工工作的三个主要特点。在各个不同的历史时期，工会女职工工作又体现出不同的时代特征和特点。各级工会组织要注意在工作中准确把握定位，要围绕中心、突出特色。一方面要紧紧围绕党和国家工作大局，围绕工会工作的全局开展工作，工会女职工工作才能始终坚持正确的政治方向。另一方面要坚持从工会女职工组织的性质和特点出发，有特色地开展女职工工作。要在实际工作中实现好、维护好、发展好女职工合法权益和特殊利益，在指导思想、组织形式、工作格局、活动方式等方面，真正体现出女职工工作的特点，使工会女职工工作充满生机、活力和凝聚力。

第二节 工会女职工工作的地位和作用

一、工会女职工工作的地位

中国工人阶级是我国先进生产力和生产关系的代表，是我们党最坚实最可靠的阶级基础，是社会主义中国当之无愧的领导阶级，是全面建成小康社会、发展中国特色社会主义的主力军。广大女职工是工人阶级队伍的重要组成部分，是我国妇女的中坚力量，是推动改革开放和社会

主义现代化建设的重要力量，是推动构建社会主义和谐社会的生力军，在建设中国特色社会主义伟大事业中发挥了重要的作用。因此重视工会女职工工作的地位、发挥工会女职工工作的作用，加强对女职工工作的领导，充分调动女职工的积极性和创造性，对于促进改革发展稳定和社会文明进步具有重要意义。

工会女职工工作要动员组织广大女职工积极参与以“高举旗帜、科学发展、共建和谐”为主题的学习十八大精神教育活动。通过精心组织，采取有效措施，深入系统地推进学习，引导广大女职工和女职工工作干部自觉做到七个“深刻领会”，坚定不移地走中国特色社会主义道路，增强落实科学发展观的坚定性和自觉性，树立夺取全面建成小康社会新胜利的信心和决心。工会女职工工作要履行维护女职工合法权益的职能，加强工会女职工组织建设，不断强化为女职工服务的意识，切实增强工会女职工组织的凝聚力和社会影响力，更好地发挥工会女职工组织的作用。要结合新形势新要求，进一步增强做好工会女职工工作的使命感和责任感，努力提高服务能力，完善服务手段，拓展服务领域，不断提高新形势下女职工工作的整体水平。

二、工会女职工工作的作用

党的十八大明确提出了实现全面建成小康社会奋斗目标的新要求，描绘了在新的时代条件下我国经济、政治、文化和社会建设的宏伟蓝图，为继续推动党和国家事业发展指明了前进方向，同时也为工会工作的创新发展指明了方向。中国工会十五大明确提出了坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，建设中国特色社会主义工会，规划了未来五年工会的发展蓝图，为广大女职工积极投身全面建成小康社会的伟大实践开拓了广阔天地，为充分实现好、维护好、发展好广大女职工的根本利益奠定了基础。工会女职工组织和广大女职工工作者，要紧紧围绕全面贯彻落实科学发展观，促进国民经济又好又快的发展，结合工会女职

工工作的实际和女职工的特点、优势，积极创新工作载体和搭建工作平台，广泛开展多种形式的女职工建功立业活动，团结动员广大女职工积极参与全面建成小康社会，充分焕发女职工的劳动热情和创造活力，充分发挥广大女职工的主力军作用，为实现党的十八大提出的奋斗目标做出新的贡献。

社会主义市场经济的发展，所有制结构的调整和完善，公有制实现形式的多样化和非公有制经济的发展，给企业的经济关系和劳动关系带来极其深刻的变化。随着国有企业改革的深入和新建企业的发展，女职工的劳动就业、工资福利、社会保障、劳动保护等方面出现了许多新情况和新问题，侵犯女职工权益的事件时有发生，女职工合法权益和特殊利益的保护问题比较突出。因此，切实加强工会女职工工作，在当前显得十分重要和紧迫。各级工会组织要充分认识到女职工工作在工会全局中的地位 and 作用，充分认识到女职工工作的综合性和特殊性，把它摆上工会工作的重要议事日程，进一步加强对女职工工作的领导；定期听取女职工工作的汇报，研究解决女职工工作中存在的困难和问题；为女职工组织开展工作与活动提供必要的经费保证；重视和加强对女职工工作的宣传；主动争取党委、政府及有关部门和社会各个方面对女职工工作的重视和支持，协调工会各方面力量共同做好女职工工作。工会女职工工作的作用主要体现在以下几方面：

第一，在政治生活中，女职工作为工人阶级的重要组成部分，是我们社会主义国家的领导阶级，是中国共产党的阶级基础，是先进生产力和生产关系的代表，是维护安定团结的强大社会力量。

第二，在经济生活中，女职工是社会主义现代化建设的原动力，是经济建设的“半边天”，她们遍布在各行各业，和男职工一起，为社会主义大厦添砖加瓦。

第三，在社会主义精神文明建设中，女职工的地位和作用更是不可替代的。

工会女职工工作在社会生活中的作用如此巨大，因此充分调动广大女职工的主人翁积极性，发挥包括女职工在内的工人阶级的整体作用，关系到党的阶级基础和发展，以及构建社会主义和谐社会的进程。各级工会应充分认识女职工工作的重要作用，切实重视和加强女职工工作，把女职工工作提高到一个新的水平。目前，各级工会女职工组织要按照全总提出的“全面布局、突出重点、深入调研、创新体制”的要求，真抓实干、务求实效，更好地推动新形势下的工会女职工工作，在组织、引导、服务女职工和维护女职工合法权益与特殊利益方面，进一步发挥作用。

第三节 新形势下工会女职工工作的指导思想和方针任务

工会女职工工作是工会工作的重要组成部分。各级工会女职工组织要把认真学习贯彻党的十八大精神，站在服务党和国家工作大局与工会工作全局的高度，充分认识做好工会女职工工作的重大意义，进一步增强做好女职工工作的主动性和自觉性。

一、工会女职工工作的指导思想

面对新的形势任务，工会作为党领导的工人阶级群众组织，作为党联系职工群众的桥梁和纽带，作为国家政权的重要社会支柱，作为职工利益的代表者和维护者，一定要以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，充分发挥自身优势，全面履行各项社会职能，切实把党的路线方针政策贯彻落实到各项工作中去，更好地团结动员全国广大职工为夺取全面建成小康社会新胜利而奋斗。

工会女职工工作要坚持工会工作的指导思想。各级工会女职工组织要进一步认清工会女职工组织和女职工工作干部所肩负的历史重任，认识到团结动员广大女职工投身全面建成小康社会，切实维护女职工合法权益和特殊利益，更好地组织、引导、服务女职工，做好新形势下工会