

21世纪高职高专规划教材

国际经济与贸易系列



International Freight Forwarders Operation



# 国际货运代理 操作实务

主编 李春富 沈时仁

 中国人民大学出版社



21 世纪高职高专规划教材·国际经济与贸易系列

# 国际货运代理操作实务

主 编 李春富 沈时仁  
副主编 徐芳泉 吴琼芳 程凯媛

中国人民大学出版社  
· 北京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运代理操作实务/李春富, 沈时仁主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2011. 8  
21 世纪高职高专规划教材·国际经济与贸易系列  
ISBN 978-7-300-14099-5

I. ①国… II. ①李… ②沈… III. ①国际货运—货运代理—高等职业教育—教材  
IV. ①F511. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 169512 号

21 世纪高职高专规划教材·国际经济与贸易系列

### 国际货运代理操作实务

主 编 李春富 沈时仁

副主编 徐芳泉 吴琼芳 程凯媛

Guoji Huoyun Daili Caozuo Shiwu

---

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京七色印务有限公司

规 格 170 mm×228 mm 16 开本

版 次 2011 年 10 月第 1 版

印 张 20.5

印 次 2011 年 10 月第 1 次印刷

字 数 357 000

定 价 35.80 元

---

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

# 前 言

## PREFACE

我国加入 WTO 即将满 10 年。在这 10 年间,国际经济形势急剧变化,跌宕起伏,但是国际贸易的发展仍呈不断增长的态势,且全球化趋势日益明显。我国作为世界制造工厂和新兴市场国家,无论是出口贸易还是进口贸易均有很大幅度的增长,成为世界上最大的进出口国之一。伴随着国际贸易体系的不断完善,国际物流不仅迅速发展,而且促进了我国港口数量的快速增加。目前除上海位居全球集装箱港口排名首位外,深圳、宁波、青岛、广州等也已进入世界十大集装箱港口之列,我国集装箱货物吞吐量稳居世界第一。

我国的国际货运代理行业就是在这个大背景下蓬勃兴起的。尤其是 2005 年 12 月 11 日我国全面对外资开放国际货运代理行业以来,国际货运代理行业的竞争日趋白热化。以宁波为例,目前共有大小国际货运代理企业 1 200 余家,其中在宁波注册成立的公司有 800 余家,外地在宁波设立分公司或办事处的有 400 余家。快速发展的国际货运代理企业需要优质的人力资源,而货代行业的从业人员不仅要具备丰富的专业知识,而且需要进行岗位历练,才能成为一名合格的国际货运代理行业从业人员。

人才的培养离不开好的教材。目前,培养国际货运代理行业人才的高职高专院校普遍存在选用的教材不实用这一难题。笔者所在学校与宁波天航国际物流有限公



司开展了多年的校企合作人才培养工作，取得了很好的效果。我们根据行业普及的操作方法以及与宁波天航校企合作多年实践所积累的培训资料，并在兄弟院校相关专业教师的大力支持下编写了本书。本书主要强调所学内容的可操作性，工作项目与工作任务基本是以实践操作的先后顺序来安排的，以相关工作任务的完成带动理论知识的学习，因此本书不强调理论上的完整性，但是特别注重每一个教学单元内容上的可操作性以及可考核性。通过本书的学习，学生能达到独立处理货代企业简单操作的目标，部分优秀者甚至能在老师的指导下完成较复杂的操作。

本书可作为高职高专院校项目化教学的教材，也可作为企业进行人才培养的教材，还可作为国际货运代理从业资格证书考试的辅助教材。

本书由李春富、沈时仁任主编，徐芳泉、吴琼芳、程凯媛任副主编，具体分工为：吴琼芳编写项目一，李春富、沈时仁、程凯媛编写项目二，李春富、徐芳泉编写项目三，李春富、山因因编写项目四，杨建国、山因因编写项目五，最后由李春富、沈时仁统稿。此外，笔者的同事刘晓斌、李济球、蔡文芳、訾颖、刘佳星、屈宁华、胡志伟、杨晓伟等为本书的编写提供了很多好的建议；笔者的学生朱奕、钱艳、王佳伟等为本书的编写收集了很多资料；宁波天航国际物流有限公司的副总经理廖欣提供了大量真实的数据。在本书的编写过程中，我们还参考了很多学者的著作、文章中的观点与案例，也参阅了各大船公司的各项规定，并得到了浙江九龙国际物流有限公司等货代企业的大力支持，在此一并表示感谢。

由于编者水平有限，书中疏漏和错误在所难免，真诚希望各位同行和读者批评指正，以便修改完善。

**李春富**

2011年9月

# 目 录

## CONTENTS

<b>项目一 信用证识别操作</b> .....	1
模块一 信用证条款识别 .....	3
模块二 发票缮制 .....	37
模块三 装箱单缮制 .....	44
<b>项目二 出口货物班轮运输代理操作</b> .....	49
模块一 揽货与接单 .....	51
模块二 备货报验 .....	68
模块三 托运订舱 .....	80
模块四 做箱 .....	90
模块五 代理报关 .....	109
模块六 提单确认 .....	115
模块七 费用结算 .....	139
模块八 提单签发 .....	148
模块九 索赔与理赔 .....	175
<b>项目三 租船运输操作</b> .....	191
模块一 航次租船操作 .....	193
模块二 定期租船操作 .....	214
<b>项目四 航空货运操作</b> .....	233
模块一 办理航空货物托运 .....	235
模块二 核算航空货物基本运费 .....	254
模块三 填制航空货运单 .....	279
模块四 不正常运输处理 .....	291



<b>项目五 危险货物托运与检测</b> .....	301
模块一 危险货物托运 .....	303
模块二 危险货物第三方检测 .....	315
<b>参考文献</b> .....	320



项目一

# 信用证识别操作

## ▶ 项目概述

信用证 (Letter of Credit, L/C) 支付方式是在国际贸易的发展、银行参与国际贸易结算的过程中逐步形成的。由于货款的支付是以取得符合信用证规定的货运单据为条件的,这样就避免了预付货款的风险,因此信用证支付方式在很大程度上缓解了进出口商在付款和交货环节上的矛盾。

在国际货运代理操作过程中,如果为信用证方式结算,那么租船订舱、缮制单据以及货运操作都必须遵照信用证的规定。熟悉信用证流程、解析信用证条款都是货运代理操作的基本要求。因此,本项目主要介绍信用证流程及其条款的分析与修改,并根据相关要求缮制商业发票及装箱单,为下一步的操作做好准备。

## ▶ 教学目标

通过对信用证流程的学习,要求学生掌握信用证的开立、审核及修改技巧;正确解读信用证条款;缮制商业发票及装箱单,并进行单据审核。

## ▶ 重点难点

**重点:** 根据外销合同正确填写开证申请书;审核信用证条款;根据外销合同及信用证内容缮制商业发票及装箱单,并对单据进行审核。

**难点:** 对信用证条款的解读及对“软条款”的规避。



## 模块一 信用证条款识别



### 学习目标

1. 熟悉信用证流程，对信用证各个环节进行独立操作；
2. 对外销合同进行分析，正确填写开证申请书；
3. 正确解读信用证条款，合理规避信用证“软条款”；
4. 正确填写信用证修改函及修改申请书。



### 工作任务

本模块包括以下工作任务：第一，绘制信用证支付流程图；第二，填写开证申请书；第三，审核信用证；第四，修改信用证。



### 实践操作

#### 一、绘制信用证支付流程图

##### （一）信用证支付流程图

信用证支付流程图如图 1—1 所示。

##### （二）信用证支付流程的解读

- （1）进出口商签订外销合同，并规定以信用证为支付方式。
- （2）进口商在外销合同规定的期限内，申请信用证，并缮制信用证申请书。
- （3）开证行审核开证申请书，进口商按照申请书要求开立信用证，并选择通知行传递信用证。
- （4）通知行收到信用证后，通知出口商，并出具信用证通知书。
- （5）出口商领取信用证，并进行审核。若信用证有风险，则通知进口商进行修改；若信用证可接受，则进行备货出运及制单工作。

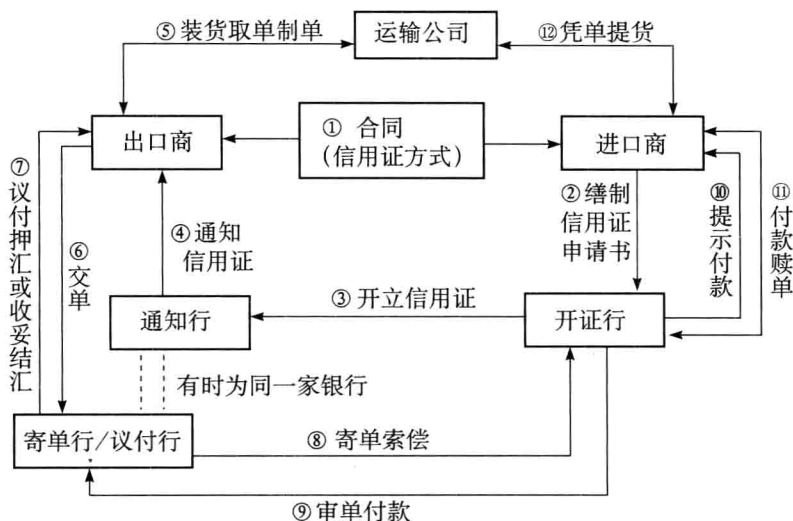


图 1—1 信用证支付流程图

(6) 出口商办理出运手续，制单完毕，到议付行（可能与通知行是同一银行）进行交单。

(7) 议付行收妥单据并进行议付。

(8) 议付行（通知行）将单据寄往开证行，要求开证行对其付款。

(9) 开证行审核信用证项下的单据，若与信用证相符，则对议付行付款；若发现单据不符，则可能拒付，需要修改单据，直至与信用证相符。

(10) 开证行收妥单据，提示进口商付款。

(11) 进口商对开证行付款，赎回所有单据。

(12) 货到目的港（目的地）后，承运人通知运输单据的被通知人（一般为进口商）提货。进口商根据实际情况自行提货，或者通知实际收货人提货。

## 二、填写开证申请书

下面我们通过一个实例来说明如何填写开证申请书。

**【背景资料】**宁波博兴贸易有限公司与巴基斯坦的克里斯特贸易有限公司签订了一份柴油发电机组的出口合同。假设 Susie 为克里斯特贸易有限公司的单证制作人员，现收到外销合同一份（见表 1—1）。Susie 需要根据外销合同的具体条款到银行开立信用证。



表 1—1

## 外销合同

## SALES CONTRACT

THE SELLER: NINGBO BOXING TRADING CO., LTD. NO.: ZX100408  
 NINGBO, ZHEJIANG PROVINCE, CHINA DATE: MAY 19, 2010  
 TEL: 86 - 0574 - 87000000

THE BUYER: CRYSTAL TRADING COMPANY,  
 5412/C, MAIN ROAD, GAWALMANDI RAWALPINDI  
 46000

确认售予你方下列货物, 其条款如下:

WE HEREBY CONFIRM HAVING SOLD TO YOU THE FOLLOWING GOODS ON  
 TERMS AND CONDITIONS AS STATED BELOW:

SHIPPING MARKS	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT
CRYSTAL	DIESEL GENERATING SET		CFR KARACHI	
KARACHI	CP120	04	USD 2 700.00	USD 10 800.00
R/NO.: 1 - 12	CP130	02	USD 3 600.00	USD 7 200.00
	CP140	02	USD 4 600.00	USD 9 200.00
	CP150	02	USD 5 800.00	USD 11 600.00
	CP160	02	USD 7 000.00	USD 14 000.00
			TOTAL	USD 52 800.00

TOTAL VALUE (IN WORDS): SAY U.S. DOLLARS FIFTY-TWO THOUSAND EIGHT HUNDRED ONLY.

DATE OF SHIPMENT: LATEST AUG 11, 2010

PORT OF SHIPMENT: NINGBO

PORT OF DESTINATION: KARACHI

PARTIAL SHIPMENT: ALLOWED

TRANSSHIPMENT: ALLOWED

INSURANCE: TO BE EFFECTED BY THE BUYER DETAILS OF SHIPMENT MUST BE ADVISED BY THE BENEFICIARY WITHIN THREE WORKING DAYS FROM THE DATE OF SHIPMENT TO THE SELLER.

PAYMENT: BY IRREVOCABLE AND CONFIRMED L/C AT SIGHT.

REMARKS: PLEASE SIGN AND RETURN ONE FOR OUR FILE.

THE BUYER:

THE SELLER:

CRYSTAL TRADING COMPANY

NINGBO BOXING TRADING CO., LTD.



### (一) 外销合同的格式及条款解读

下面对外销合同条款进行解读。

(1) 合同号码及日期。号码 (NO.): ZX100408; 日期 (DATE): MAY 19, 2010。

(2) 进出口双方信息。

进口商名称 (THE BUYER): CRYSTAL TRADING COMPANY。

地址: 5412/C, MAIN ROAD, GAWALMANDI RAWALPINDI。

出口商名称 (THE SELLER): NINGBO BOXING TRADING CO., LTD.。

地址: NINGBO; ZHEJIANG PROVINCE, CHINA。

(3) 价格术语。CFR KARACHI。

(4) 商品信息。商品名称: DIESEL GENERATING SET (柴油发电机组)。商品描述 (DESCRIPTION OF GOODS)、数量 (QUANTITY) 及单价 (UNIT PRICE) 如表 1—1 所示。

(5) 成交总值 (AMOUNT)。52 800 美元。

(6) 装运条款。最晚装运时间 (DATE OF SHIPMENT): 不晚于 2010 年 8 月 11 日。装运港 (PORT OF SHIPMENT): 宁波港。目的港 (PORT OF DESTINATION): 卡拉奇港。分批装运 (PARTIAL SHIPMENT): 允许。转运 (TRANSSHIPMENT): 允许。

(7) 保险条款 (INSURANCE)。由买方办理保险, 卖方必须在装船日后 3 个工作日内将装运细节通知买方。

(8) 支付条款 (PAYMENT)。见票即付, 不可撤销, 保兑信用证。

(9) 备注 (REMARKS)。经签署后将其中一份交回我方。

### (二) 开证申请书的格式及条款解读

进口商与出口商签订国际贸易进出口合同并确认以信用证为结算方式后, 即由进口商向有关银行申请开立信用证。开证申请人 (进口商) 应根据合同规定的时间或在规定的装船日之前的一定期限内申请开证, 并填写开证申请书。开证行根据有关规定收取开证押金和费用后开立信用证。进口商在向开证行申请开证时必须依据贸易合同中的有关主要条款填写开证申请书, 申请人将开证申请书连同合同副本一并提交银行, 供开证行参考、核对。

#### 1. 开证申请书的格式

一般情况下, 开证申请书由开证行事先印就, 以便申请人直接填写。开证申请书通常一式两联, 申请人除填写正面内容外, 还须签具背面的开证申请人承诺书。根据上述外销合同填写开证申请书, 其格式如表 1—2 所示。



表 1—2

## 开证申请书

## IRREVOCABLE DOCUMENTARY CREDIT APPLICATION

TO: BANK ALFALAH LIMITED (IBD CANTT BRANCH) RAWALPINDI PK		Date: APR 28, 2010
<input type="checkbox"/> Issue by airmail <input type="checkbox"/> With brief advice by teletransmission <input type="checkbox"/> Issue by express delivery <input type="checkbox"/> Issue by teletransmission (which shall be the operative instrument)		L/C No.  Contract No. : ZX100408
		Date and place of expiry of the credit
Applicant		Beneficiary (Full name and address) NINGBO BOXING TRADING CO., LTD. NINGBO, ZHEJIANG PROVINCE, CHINA TEL: 86-0574-87000000
Advising Bank		
Partial shipments <input checked="" type="checkbox"/> allowed <input type="checkbox"/> not allowed	Transshipment <input checked="" type="checkbox"/> allowed <input type="checkbox"/> not allowed	Amount USD 52 800.00
Loading on board/dispatch/taking in charge at/from NINGBO, CHINA not later than AUG 11, 2010 For transportation to: KARACHI		SAY U. S. DOLLARS FIFTY-TWO THOUSAND EIGHT HUNDRED ONLY.
Description of goods: DIESEL GENERATING SET, DETAIL AS PER CONTRACT NO. : ZX100408		Credit available with <input checked="" type="checkbox"/> by sight payment <input type="checkbox"/> by acceptance <input type="checkbox"/> by negotiation <input type="checkbox"/> by deferred payment at against the documents detailed herein <input checked="" type="checkbox"/> and beneficiary's draft (s) for <u>100</u> % of invoice value at <u>   </u> sight drawn on
Packing: ONE SET IN ONE CARTON		<input type="checkbox"/> FOB <input checked="" type="checkbox"/> CFR <input type="checkbox"/> CIF <input type="checkbox"/> or other terms
Documents required (marked with ×): 1. (×) Signed commercial invoice in <u>8</u> originals indicating L/C No. and Contract No. . 2. (×) Full set of clean on board Bills of Lading made out <u>TO THE ORDER OF ISSUSING BANK</u> and blank endorsed, marked "freight [ ] to collect / [×] prepaid [ ] showing freight amount", notifi- ying <u>THE APPLICANT AND BANK</u> . 3. ( ) Airway bills showing "freight [ ] to collect/ [ ] prepaid [ ] indicating freight amount" and consigned to <u>          </u> . 4. ( ) We normal issued by <u>          </u> consigned to <u>          </u> . 5. ( ) Insurance Policy/Certificate in <u>          </u> originals for <u>          </u> % of the invoice value showing claims payable in China in currency of the draft, blank endorsed, covering [ ] Ocean Marine Transportation / [ ] Air Transportation/ [ ] Over land Transportation [ ] All Risks, War Risks.		





- 6. (X) Packing List/Weight Memo in 3 originals indicating quantity, gross and net weights of each package and packing conditions as called for by the L/C.
- 7. ( ) Certificate of Quantity / Weight in \_\_\_\_\_ originals issued by an independent surveyor at the loading port, indicating the actual surveyed quantity / weight of shipped goods as well as the packing condition.
- 8. ( ) Certificate of Quality in \_\_\_\_\_ originals issued by [ ] manufacturer/ [ ] public recognized surveyor/ [ ] .
- 9. ( ) Beneficiary's certified copy of cable / telex dispatched to the accountee within \_\_\_\_\_ hours after shipment advising [ ] name of vessel / [ ] flight No. / [ ] wagon No. , date, quantity, weight and value of shipment.
- 10. ( ) Beneficiary's certificate certifying that extra copies of the documents have been dispatched according to the contract terms.
- 11. ( ) Shipping company's certificate attesting that the carrying vessel is chartered or booked by accountee or their shipping agents.
- 12. (X) Other documents, if any SHIPPING COMPANY/SHIPPING COMPANY'S AGENT CERTIFICATE.

Additional instructions:

- 1. (X) All banking charges outside the opening bank are for beneficiary's account.
- 2. (X) Documents must be presented within 21 days after date of issuance of the transport documents but within the validity of this credit.
- 3. ( ) Third party as shipper is not acceptable, Short Form/Blank back B/L is not acceptable.
- 4. ( ) Both quantity and credit amount \_\_\_\_\_ % more or less are allowed.
- 5. ( ) Prepaid freight drawn in excess of L/C amount is acceptable against presentation of original charges voucher issued by shipping Co. / Air Line / or it's agent.
- 6. ( ) All documents to be forwarded in one cover, unless otherwise stated above.
- 7. ( ) Other terms, if any:

Account No. : \_\_\_\_\_ with \_\_\_\_\_ (name of bank)  
 Transacted by: \_\_\_\_\_ CRYSTAL TRADING COMPANY  
 Telephone No. : \_\_\_\_\_ (Applicant; name signature of authorized person)  
 (with seal)

## 2. 开证申请书的条款解读

对于开证申请书的条款解读如下。

- (1) TO: 填写开证行名称。
- (2) Date: 填写申请开证日期。如: APR 28, 2010。





(3) Issue by airmail: 以信开的形式开立信用证。选择此种方式, 开证行以航邮方式将信用证寄给通知行。

(4) With brief advice by teletransmission: 以简电开的形式开立信用证。选择此种方式, 开证行将信用证的主要内容以电讯方式传递给通知行, 由其通知受益人, 银行必须承担使其生效的责任。但简电本身并非信用证的有效文本, 不能凭以议付或付款, 银行随后寄出的证实书才是正式的信用证。

(5) Issue by express delivery: 以信开的形式开立信用证。选择此种方式, 开证行以快递方式将信用证寄给通知行。

(6) Issue by teletransmission (which shall be the operative instrument): 以全电开的形式开立信用证。选择此种方式, 开证行将信用证的全部内容加注密押后发出, 该电讯文本为有效的信用证正本。这是如今大多数开证行采用的开立信用证的方式。

(7) L/C No. : 信用证号码, 由银行填写。

(8) Date and place of expiry of the credit: 信用证的有效期及地点, 地点填受益人所在国家。如: CHINA, AUG 15, 2010。

(9) Applicant: 开证申请人的名称及地址。开证申请人 (applicant) 又称开证人, 是指向银行提出申请开立信用证的人, 一般为进口商, 即买卖合同的买方, 信用证交易的发起人。

(10) Advising Bank: 通知行名称和地址。如果该信用证需要通过通知行以外的另一家银行转递、通知或加具保兑后传递给受益人, 则该栏内填写该银行的名称和地址。

(11) Beneficiary (Full name and address): 受益人的全称和详细地址。受益人是指信用证上所指定的有权使用该信用证的人, 一般为出口商, 即买卖合同的卖方。

(12) Amount: 填写信用证的金额。分别用数字小写和英文大写表示, 以小写输入时须包括币种与金额。如: USD 52 800.00; U. S. DOLLARS FIFTY-TWO THOUSAND EIGHT HUNDRED ONLY。

(13) Partial shipments: 分批装运条款。填写跟单信用证项下是否允许分批装运。

(14) Transshipment: 转运条款。填写跟单信用证项下是否允许货物转运。

(15) Loading on board/dispatch/taking in charge at/from: 填写装运港。

(16) Not later than: 填写最后装运期。如: AUG 11, 2010。