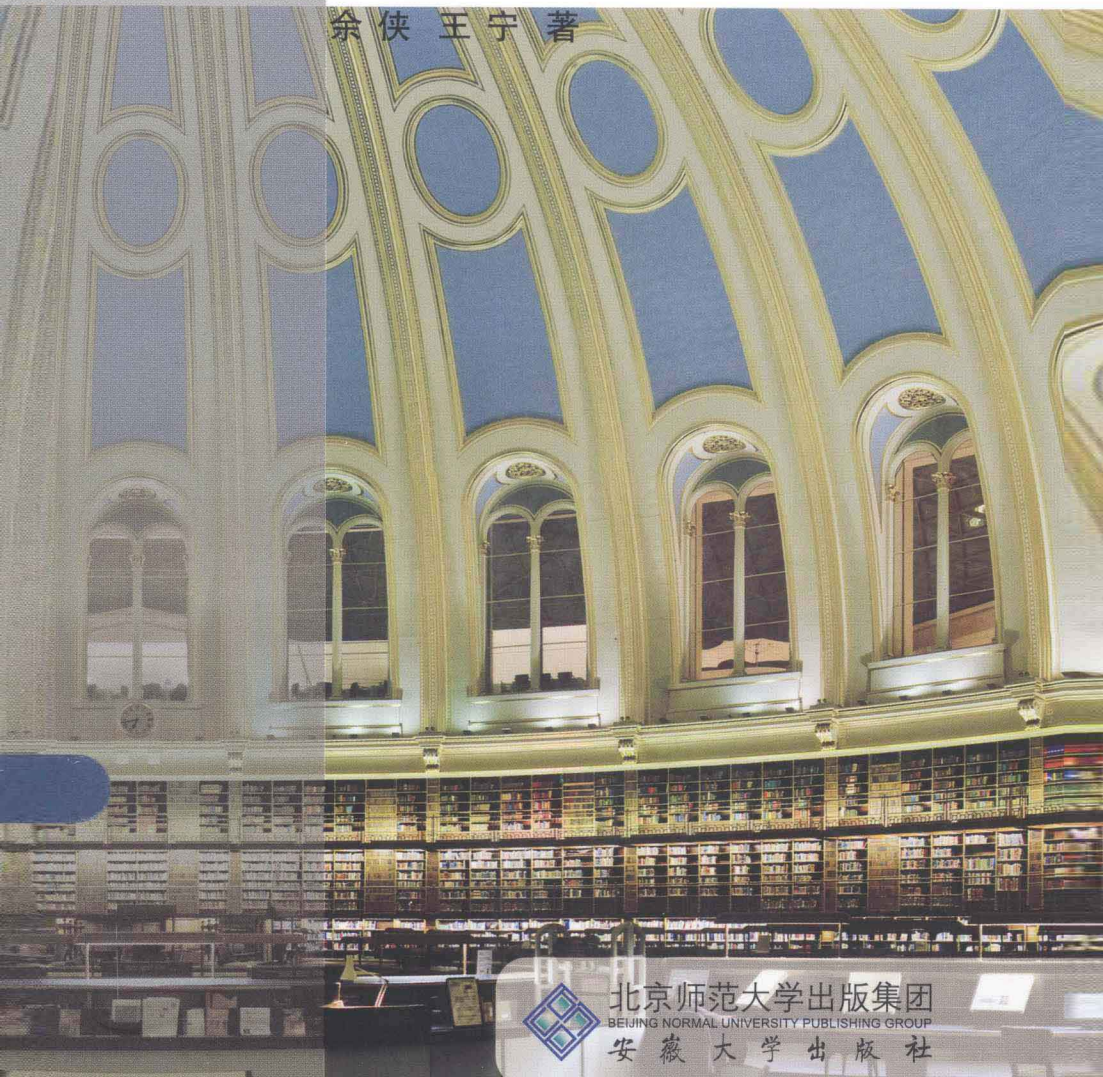


当代图书馆  
管理研究系列丛书

# 网络环境下我国**高校图书馆** 变革与发展若干问题研究

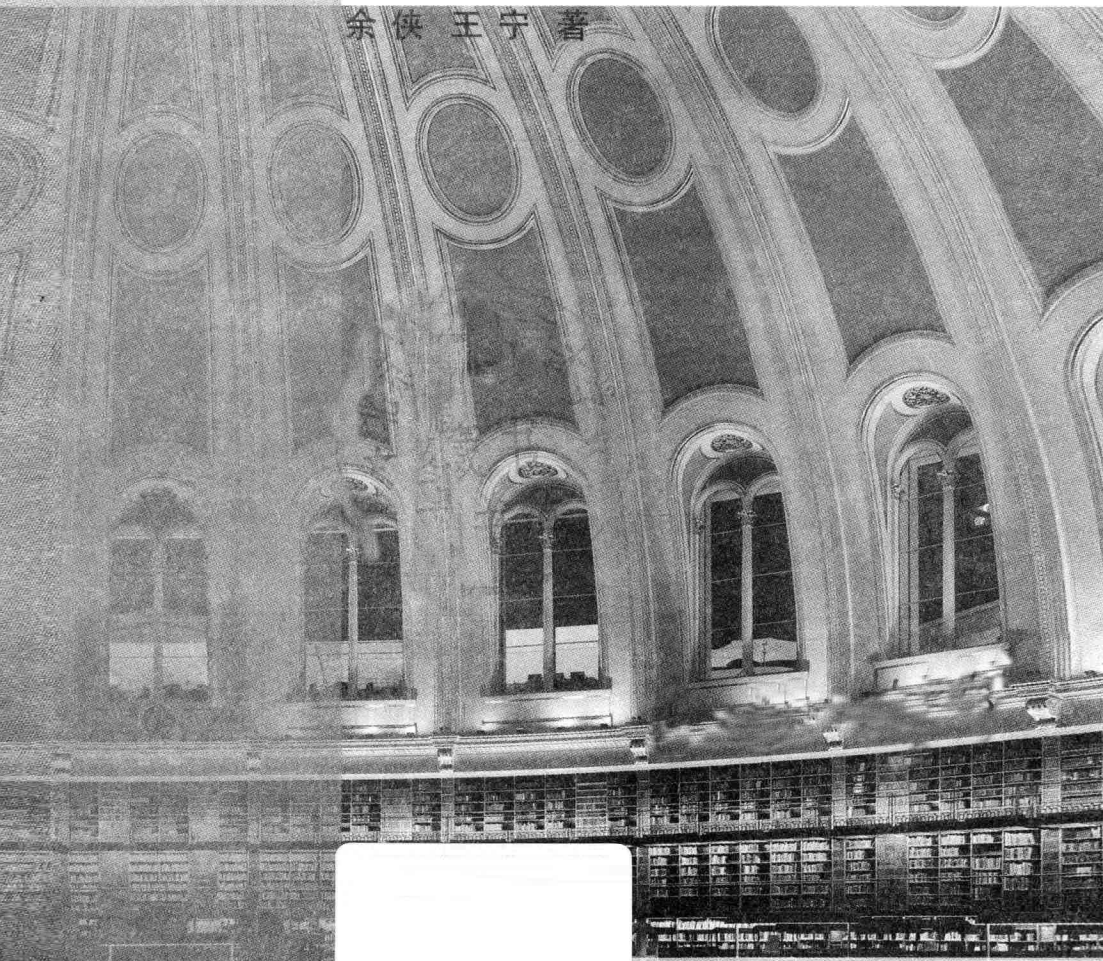
余侠 王宁 著



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
安徽大学出版社

# 网络环境下我国高校图书馆 变革与发展若干问题研究

余侠 王宁 著



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
安徽大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

网络环境下我国高校图书馆变革与发展若干问题研究/余侠, 王宁著. —合肥:安徽大学出版社, 2013.9

(当代图书馆管理研究系列丛书)

ISBN 978-7-5664-0597-5

I. ①网… II. ①余… ②王… III. ①院校图书馆—图书馆发展—研究—中国 IV. ①G259.256

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 234047 号

网络环境下我国高校图书馆变革与发展若干问题研究

余侠 著  
王宁

出版发行: 北京师范大学出版集团  
安徽大学出版社  
(安徽省合肥市肥西路3号 邮编 230039)  
www.bnupg.com.cn  
www.ahupress.com.cn

印 刷: 中国科学技术大学印刷厂  
经 销: 全国新华书店  
开 本: 152mm×228mm  
印 张: 14  
字 数: 161千字  
版 次: 2013年9月第1版  
印 次: 2013年9月第1次印刷  
定 价: 22.00元

ISBN 978-7-5664-0597-5

策划编辑: 徐 建  
责任编辑: 徐 建  
责任校对: 程中业

装帧设计: 孟献辉 柳梦曦  
美术编辑: 李 军  
责任印制: 陈 如

**版权所有 侵权必究**

反盗版、侵权举报电话: 0551-65106311

外埠邮购电话: 0551-65107716

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 0551-65106311

---

---

---

---

# 前 言

在网络环境下,信息的供需关系及供需条件发生了变化,信息生产及信息服务向现代化、产业化、网络化方向发展。人们的信息需求也出现多样化,信息的生产、存储、使用与消费发生了翻天覆地的变化。高校图书馆作为高校的文献信息保障中心,当然也受到了网络环境的深刻影响。传统的高校图书馆是由馆舍和藏书构成的封闭的物理空间,但是网络环境使高校图书馆打破了原有封闭的物理空间,在服务手段、服务模式、服务内容等方面都发生了巨大变化。作为高校图书馆人,我们应该清醒地认识到,现代信息技术在给高校图书馆带来飞速发展的同时,也使高校图书馆面临着更加严峻的挑战。

进入信息技术时代,高校图书馆的生存环境发生了巨大变化,高校图书馆正在逐渐失去以往的信息中心的地位,高校图书馆被边缘化的趋势日益凸显。

《周易》的“穷则变,变则通,通则久”告诉世人:只有不断变革才能发展。印度图书馆学家阮冈纳赞的“图书馆学五定律”之第五条“图书馆是一个不断生长着的有机体”也告诉我们:图书馆是随着环境的变化而不断发展变化的。面对新环境、新需求、新技术带来的挑战,高校图书馆应该与时俱进,积极研究应对的策略,确立正确的办馆思路及办馆模式,才能跟上时代和社会发



展的步伐。

本书作者均从事高校图书馆工作 20 多年,经历了高校图书馆发展过程中的手工操作时代、自动化时代与网络时代。我们深感高校图书馆正在经历着前所未有的变革。面对纷繁复杂的现代网络技术环境,我们努力学习新技术、新思想、新方法,并在实际工作中加以运用,勇于开拓创新,同时积极开展科学研究,努力探索网络环境对高校图书馆工作的影响。本书的第一作者余侠,曾主持“网络信息资源的组织与服务”、“信息环境下高校图书馆采编质量控制与提升研究”、“淮南师范学院图书馆读者信息需求与馆藏结构的研究”、“高校图书馆提升社会服务功能机制研究”、“安徽省图书馆联盟”等多项科研课题,发表了《网络环境下采访工作的新特点与优化》、《网络时代编目工作的新特点及编目人员的素质要求》、《基于流通统计分析的最佳藏书结构的调整》、《图书馆参考咨询工作的新特点及发展策略》、《WTO 环境下图书馆面临的挑战和对策》、《WTO 环境下亟待开展图书馆员知识产权素质教育》、《Internet 免费化学化工资源检索》、《根据用户反馈建立和更新数字图书馆用户兴趣模型》、《基于 Web 文档的目标信息预测采集控制策略》、《关于中国大学图书馆向公众开放问题的思考》、《我国高校图书馆提升社会服务功能探讨》、《我国高校图书馆提升社会服务功能利益驱动机制研究》、《图书馆联盟合作中的囚徒困境》、《中国低利用率文献合作储存图书馆研究》等 20 余篇论文,对网络环境下的高校图书馆工作进行了比较深入的探索与研究。本书的第二作者王宁曾主持“提升我省图书馆低碳化服务的技术、路径及措施研究”等课题,发表《云环境下数字图书馆信息资源的共建共享》、《知识链中知识共享与知识创新机理分析》、《浅析信息检索服务模式的转变》等 30 余篇论文,积极探讨新技术环境下的图

书馆变革问题。

在书中,作者结合自己多年来的理论研究及工作实践,以“网络环境下我国高校图书馆变革与发展”为主题,对高校图书馆变革与发展的若干问题进行了深入探讨与研究,从宏观上把握高校图书馆的变革与发展的方向,提出了解决问题的对策,且具有实际的可操作性。

本书共十一章。内容如下:第一章“网络环境下高校图书馆面临的挑战与对策”,主要论述网络环境下高校图书馆的发展特点、面临的挑战及应采取的措施;第二章“网络环境下高校图书馆组织结构的变革”,论述高校图书馆传统组织结构的弊端、高校图书馆组织结构变革的目标与原则及变革构想;第三章“高校图书馆人力资源管理研究”,论述高校图书馆员职业生涯规划的方式方法,“鲶鱼效应”、双因素理论在高校图书馆人力资源管理中的应用;第四章“建立机构知识库——高校图书馆拓展生存空间之路”,论述机构知识库的起源、收藏内容与作用,我国高校图书馆建设机构知识库的必要性与可行性,以及推进我国高校图书馆机构知识库建设的措施;第五章“深化学科馆员制度——打造高校图书馆核心竞争力”,论述核心竞争力及高校图书馆核心竞争力,指出我国学科馆员制度尚需完善,阐述了建立学科馆员长效发展机制以提升高校图书馆的核心竞争力等问题;第六章“合作储存——高校图书馆发展的必经之路”,论述高校图书馆建设合作储存图书馆的必要性和意义,讲述国内外高校图书馆合作储存的发展现状、影响我国高校图书馆合作储存的因素,以及推动我国高校合作储存图书馆建立和发展的措施;第七章“嵌入式服务——网络环境下高校图书馆用户服务新模式”,论述“嵌入式馆员”及“嵌入式服务”的定义及特点、高校图书馆嵌入式服务的主要内容及服务模式,以及嵌入式服务在实施过程中

应注意的问题;第八章“提升社会服务功能——时代的使命与高校图书馆自身发展要求”,论述美中高校社会服务的发展脉络、美中高校图书馆社会服务的发展历程,制约我国高校图书馆社会服务功能提升的原因、美国高校图书馆社会服务的动力机制,以及构建我国高校图书馆社会服务的动力机制;第九章“引入营销理念——高校图书馆可持续发展的需要”,论述图书馆营销产生的背景及营销的历史,介绍了世界三大经典营销理论,分析并提出了我国高校图书馆营销现状、存在的问题及营销策略;第十章“知识产权保护——高校数字图书馆建设中不可避免的问题”,论述高校图书馆知识产权保护的方法与技术问题;第十一章“如何当好新时期高校图书馆馆长”,论述高校图书馆馆长的工作职责与素质要求,分析了我国高校图书馆馆长队伍现状,并提出了提升馆员素质的措施。

本书第七章由王宁撰写,其余内容由笔者撰写。

笔者欲借出版此书的机会与同行们交流、共勉,共同做好新时期高校图书馆工作。书中的某些观点、论据难免会有疏漏、偏颇之处,敬请学者、同行们给予批评指正。

本书的撰写参考了许多专家学者的研究成果,在此表示诚挚的谢意。

余 侠

2012.7

## 前 言 /1

## 第一章 网络环境下高校图书馆面临的挑战与 对策 /1

第一节 网络环境下高校图书馆的发展特点 /2

第二节 网络环境下高校图书馆面临的挑战 /4

第三节 网络环境下高校图书馆应对挑战的  
措施 /8

## 第二章 网络环境下高校图书馆组织结构的变 革 /14

第一节 高校图书馆传统组织结构的弊端 /14

第二节 高校图书馆组织结构变革的目标与  
原则 /17

第三节 高校图书馆组织结构变革的构想 /19

## 第三章 高校图书馆人力资源管理研究 /23

第一节 高校图书馆员职业生涯规划 /23



第二节 “鲶鱼效应”在高校图书馆人力资源管理中的应用 /26

第三节 双因素理论在高校图书馆人力资源管理中的应用策略研究 /30

#### **第四章 建立机构知识库——高校图书馆拓展生存空间之路 /35**

第一节 机构知识库的起源与收藏内容 /36

第二节 我国高校图书馆建设机构知识库的必要性与可行性 /37

第三节 推进我国高校图书馆机构知识库建设的策略 /40

#### **第五章 深化学科馆员制度——打造高校图书馆核心竞争力 /45**

第一节 核心竞争力及高校图书馆核心竞争力 /45

第二节 学科馆员制度尚待完善 我国高校图书馆的核心竞争力有待提升 /47

第三节 建立学科馆员的长效发展机制 提升高校图书馆的核心竞争力 /51

#### **第六章 合作储存——高校图书馆发展的必经之路 /55**

第一节 高校图书馆建设合作储存图书馆的理论依据 /55

第二节	高校图书馆建立合作储存图书馆的意义	/59
第三节	国内外高校图书馆合作储存的发展现状	/61
第四节	影响我国高校图书馆合作储存的因素	/65
第五节	推动我国高校合作储存图书馆建立的措施	/67
<b>第七章</b>	<b>嵌入式服务——网络环境下高校图书馆用户服务新模式</b>	<b>/70</b>
第一节	“嵌入式馆员”和“嵌入式服务”的定义及特点	/70
第二节	高校图书馆嵌入式服务的范围及主要内容	/74
第三节	高校图书馆嵌入式服务模式介绍	/85
第四节	在实施嵌入式服务过程中应注意的问题	/91
<b>第八章</b>	<b>提升社会服务功能——时代的使命与高校图书馆自身发展要求</b>	<b>/93</b>
第一节	美中高校社会服务的发展脉络	/93
第二节	美中高校图书馆社会服务的发展历程	/102
第三节	制约我国高校图书馆社会服务功能提升的原因	/110

第四节 美国高校图书馆社会服务动力机制  
研究 /112

第五节 构建我国高校图书馆社会服务的动力机  
制研究 /115

## **第九章 引入营销理念——高校图书馆可持续发展的需要 /119**

第一节 图书馆营销产生的背景及图书馆营销的  
历史 /120

第二节 世界三大经典营销理论简介 /125

第三节 我国高校图书馆营销现状及存在的  
问题 /129

第四节 高校图书馆营销策略 /132

## **第十章 知识产权保护——高校数字图书馆建 设中不可回避的问题 /137**

第一节 高校数字图书馆信息资源建设中的知识  
产权问题 /138

第二节 高校数字图书馆信息资源建设中的知识  
产权保护策略 /144

## **第十一章 如何当好新时期高校图书馆馆长 /147**

第一节 高校图书馆馆长的工作职责与素质  
要求 /147

第二节 高校图书馆馆长队伍现状及素质提升措  
施 /151

- 附录 1 中华人民共和国高等学校图书馆试行条例(草案)(一九五六年十二月) /155
- 附录 2 中华人民共和国高等学校图书馆工作条例(一九八一年十月) /161
- 附录 3 普通高等学校图书馆规程(1987年7月25日,国家教委) /169
- 附录 4 普通高等学校图书馆规程(修订)(2002年2月26日) /178
- 附件 5 中国大学图书馆馆长论坛 图书馆合作与信息资源共享武汉宣言 /186
- 参考文献 /194

# 第一章

## 网络环境下高校图书馆 面临的挑战与对策

高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。<sup>〔1〕</sup>在网络环境下,由于信息的生产、存储、使用与消费发生了巨大变化,使作为文献信息中心的高校图书馆的服务手段、服务模式、服务领域也随之发生了巨大变化。网络环境在给高校图书馆带来飞速发展的同时,也使其面临更加严峻的挑战。

2010年6月2日《解放日报》刊登的《高校图书馆“沦为”自修室》一文指出,光顾图书馆的学生不足三成,其中高达71%的人到那里是自习;借阅图书的同学只占6.29%,并且多数只借教辅资料。<sup>〔2〕</sup>Ithaka研究所在《图书馆调查2010》报告中提出,图书馆的信息门户作用被逐步弱化,高校教职工仅把图书馆作为信息资源的保存机构和信息资源的采购中介。图书馆对研究与教学的深度支持能力遭到质疑,许多高校重新审视自己图书

---

〔1〕 唐野琛. 论高校图书馆人力资源管理. 情报探索, 2007(6): 101~102.

〔2〕 彭德倩. 高校图书馆“沦为”自修室. 解放日报, 2010, 6, 2(7).

馆的价值。<sup>〔1〕</sup>随着网络平台的不断完善,师生获取信息资源的渠道变得多样、便捷,高校图书馆如果仍固守传统服务方式,不积极进行服务创新,将会越来越被边缘化,被关闭的命运指日可待。正如上海图书馆馆长吴建中在2002年出版的《战略思考:图书馆发展十大热门话题》一书中预测的那样:“如果认为图书馆没有必要去关注对互联网资源进行组织和整序的话,或者如果认为图书馆没有必要在互联网上占有一席之地,可以说,靠着千百年来积累的经验 and 知识,图书馆这一专业似乎还可以维持一段时间,但是我们已经可以看到尽头了。”<sup>〔2〕</sup>

阮冈纳赞的“图书馆是一个不断生长着的有机体”告诉我们,高校图书馆要随着环境的变化而变化,与时俱进。面对新技术环境带来的严峻挑战,高校图书馆一定要有危机意识、前瞻意识,要勇于变革、创新,积极探索变革与发展之路。只有这样,才能真正摆脱被边缘化的命运,跟上时代前进的步伐,创造更美好的明天。

## 第一节 网络环境下高校图书馆的发展特点

### 一、馆藏载体多元化,馆藏资源网络化、虚拟化

传统的高校图书馆,其馆藏资源载体比较单一,主要是以印

---

〔1〕 张晓林. 颠覆数字图书馆的大趋势. 中国图书馆学报. 2011(05):4~12.

〔2〕 吴建中. 战略思考:图书馆发展十大热门话题. 上海:科技文献出版社,2002.



刷型文献为主,所以,过去的馆藏建设一般称为“藏书建设”。但在当今网络时代,信息存储技术飞速发展,新信息存储载体不断涌现,如磁性介质的磁带、软盘,光学介质的光盘等,纸张上的文字变成了计算机能够识别的电磁信号,从而彻底改变了多年来馆藏载体单一的状况,由印刷型向声像型、电子型等多种载体并存的多元化方向发展。

网络环境下,各高校图书馆能够通过网络将本地区、全国乃至全世界的信息资源与本馆收藏的各种载体的信息资源连接起来,形成“虚拟”馆藏;馆藏建设从建立一个有限的物理实体转变到对无限的网络信息资源利用的把握上来,那种“大而全”、“小而全”的,以收藏为主的馆藏建设模式,被以检索为主的现代信息服务系统建设模式所取代。

## 二、读者利用图书馆的方式网络化、虚拟化

随着高校图书馆网上文献资源种类(如电子图书、中外文期刊数据库、网络报告厅等)的不断增加,内容不断丰富,网络视频技术、VPN 技术、文献传递技术的进一步改进、完善,读者通过网络能够更加方便、快捷地获取文献资源。只要有网络,用户就可以不受图书馆开馆时间的限制,无需图书馆员的协助,就可通过与图书馆连接的网络而快速获取自己所需的信息。除非读者需要借或还纸质文献资源,否则就可不必到图书馆,便能享受到高校图书馆的文献信息资源服务。读者利用图书馆的方式向网络化、虚拟化方向发展,读者能够随时随地获取信息。读者和图书馆员之间的交流与服务方式发生了变化,图书馆员从传统的文献资源的守门人(gatekeeper)转变为信息资源的管理者(manager)和媒介的传播者(communicator)。

### 三、文献信息资源建设与服务特色化

高校图书馆要想在信息市场中占据一席之地,就必须要走特色化的发展道路,即使自己的文献信息建设与服务有特色。所谓文献信息建设与服务特色化是指一馆在文献资源建设与服务方面有区别于其他馆的地方,具有与众不同的独特的专业化的文献信息资源和为用户获取个性化信息资源提供的特色服务。只有在资源建设与服务方面形成特色,树立品牌,才能对读者有吸引力,在激烈的发展竞争中处于优势地位。

## 第二节 网络环境下高校图书馆面临的挑战

### 一、工作人员服务意识不强,图书馆服务层次不高

高校图书馆是非营利性的机构,主要任务是为本校的教学和科研提供服务。但由于受现行机制的影响,工作人员缺乏危机感、紧迫感与竞争意识,进取心不强,安于现状,且服务意识差,缺乏主动服务精神。服务模式仍然是被动式、低层次的文献服务。在对馆藏文献资源进行深层次的开发、在线咨询等方面做得还很不够。

### 二、人员配置跟不上信息时代的要求

图书馆、师资队伍、实验室被称为高校办学的三大支柱,其发展在一定程度上代表着学校的教学和科研水平。但现实情况是:一些高校对图书馆的作用及地位的重要性认识不足。近年

来因高校办学水平评估的需要,图书馆的经费虽然基本得到了保证,但其作为教辅部门仍然得不到学校的足够重视:图书馆在学校中的地位既不如院系,也不如机关、科研与实验部门,图书馆职工待遇比教学、科研、实验人员低,在职称评定、评级评优、科研项目申报等方面常遭到不公正的待遇。图书馆中一些高学历、高职称的人才经常跳槽到其他部门或其他单位,造成图书馆的人才大量流失。

目前,大多数高校图书馆工作人员的学历结构可分为以下几种情况:一是毕业于正规大学图书情报专业的人员;二是毕业于正规大学非图书情报专业的人员;三是通过成人教育途径获得文凭的人员;四是引进人才的家属及临时用工。近年来随着国家对进入高校人员的学历准入门槛的提高(至少是硕士),高校图书馆人员的学历层次有所提高。但把图书情报专业的本科毕业生也拒之门外,就有些与图书馆的现实不相符了。一是因为图书情报专业毕业的硕士生、博士生数量有限,二是因为高校图书馆是为教学和科研提供服务的机构,工作人员没必要都具有高学历。还有一些非图书情报专业的人员将图书馆作为进入高校工作的跳板,一旦进入高校图书馆工作,很快就想方设法调离图书馆。各院系引进的人才,其配偶大多被安排在图书馆,而不管图书馆是否需要。目前,高校图书馆缺乏既具有图书情报专业知识又掌握其他学科专业知识的复合型人才,而这些复合型人才恰恰是图书馆开展深层次服务所需要的。

### 三、高校图书馆读者流失严重

在当前网络环境下,高校图书馆作为信息中介的地位受到了极大的削弱。网上书店、信息服务机构等迅速发展,加上开放