

Cracking the Hard Class

Strategies for Managing the Harder than Average Class

(Second Edition)



问题班级管理策略

(第二版)

【澳】Bill Rogers◎著

吕红日 范立◎译



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

Cracking the Hard Class
Strategies for Managing the Harder than Average Class
(Second Edition)

问题班级管理策略

(第二版)

【澳】 Bill Rogers◎著

吕红日 范立◎译

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

问题班级管理策略: 第二版 / (澳) 罗杰斯 (Rogers, B.) 著; 吕红日, 范立译. —北京: 中国轻工业出版社, 2014.2

ISBN 978-7-5019-9602-5

I. ①问… II. ①罗… ②吕… ③范… III. ①中小学—班级—班级管理 IV. ①G632.421

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第298206号

版权声明

Cracking the Hard Class: Strategies for Managing the Harder than Average Class (Second Edition), by Bill Rogers.

Text copyright © Bill Rogers, 1997.

First published by Scholastic Australia Pty Limited in 1997. This edition published under license from Scholastic Australia Pty Limited.

总策划: 石铁

策划编辑: 孔胜楠

责任终审: 杜文勇

封面设计: 百丰设计

责任编辑: 孔胜楠

责任监印: 吴维斌

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经销: 各地新华书店

版次: 2014年2月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 18.00

字数: 143千字

书号: ISBN 978-7-5019-9602-5 定价: 36.00元

著作权合同登记 图字: 01-2013-0651

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65262933

发行电话: 010-65128898 传真: 010-85113293

网址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu1998@aliyun.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

130067Y1X101ZBW

译者序

女儿放学回来后经常和我聊学校里的事情。“爸爸，L今天上课又大吵大闹，班主任让我们不要理他。”我不禁有点担忧：这样做对一个小学生是否合适呢？几周后，女儿又告诉我：“班主任把L安排在第一排了，这样任课教师可以盯住他，不让他课上胡闹。”“他怎么胡闹了？”“老师说一句，他说一句，非常搞笑！老师在前面讲课，他在后面做怪动作，逗得我们哈哈大笑。老师说他，他就在地上打滚，大喊大叫。L还欺负周围的同学，谁不愿意，就威胁谁！”

此时，我恰好收到澳大利亚格里菲斯大学比尔·罗杰斯教授的《问题班级管理策略》英文原版书，并且迅速阅读完了第一章“问题班级是如何形成的”，初步认识到班级行为问题的严重性、复杂性，体会到教师行为领导的技术性和艺术性。这次，我没有发表更多看法，只是简单地告诉女儿“班主任这样做，应该有她的道理”。可是道理在哪里呢？我想从罗杰斯教授的书里继续寻找答案。

一段时间之后，路过女儿的班级，不经意间发现课堂上坐了位家长。女儿解释说那是L的妈妈。“如果陪读仍不起作用，班主任会让校长来处理，甚至停他的课。”“班主任没有错，对学生的问题行为实施处罚，甚至停课，是必要的。”我坚定地回答。

作为课程与教学理论的研究者，翻译本书既是与课堂管理学教授进行文本对话的过程，也是悉心学习班级行为领导艺术，转变理想状态的“儿童行为观”的过程。现在，我已经清楚地意识到：在中小学课堂，即便只有一两位像L这样的学生，也是对教师极大的挑战。幸运的是，女儿的班主任有着不错的经验，她的背后显然还有其他教师的大力支持。然而在中小学，还有许多教师（尤其是初任教师）在默默忍受着问题行为的煎熬。他们对破坏纪律、挑衅课堂的行为，要么不知所措、疲于应付，要么单打独斗、不敢声张——害怕传出去受到同事的嘲笑和轻视。课堂上大量的行为问题非但没有得到真正解决，反而常常会隐藏和累积下来。问题行为的累积必然产生问题学生，问题学生的增加又会产生更多的问题班级。由此形成的恶性循环，不仅消耗教师大量的时间和精力，挫伤他们的教学自尊和自信，而且对教学方法的实施、教学内容选择、教学过程的展开都产生了消极影响，最终必然导致教学质量的下滑。

罗杰斯教授为我们呈现的这本书，脉络清晰、结构分明、简单实用，具有很强的实用性。基于丰富的班级管理实践，书中例举了大量案例，明确地告诉教师该如何在维系课堂纪律、尊重学生人格和构建师生合作关系、达成行为重塑目标之间找到最佳的平衡区域，如何通过学校政策制度的支持和同事间的团结信任、合作互助，一步步地具体操作，深入实施，最终彻底解决班级和课堂上存在的行为问题。因此，对国内学前教育和基础教育的教师，尤其是正在和即将担任班级管理工作的教师而言，《问题班级管理策略》一书的确是不可多得的课堂行为领导艺术宝典。

除实用性之外，叙事风格也是本书的典型特征。全书共计十章，

每章都有若干个教育故事。用心体会就会发现，作者讲述的故事只有一个，即一个关于爱的故事。作者坚信，学生的行为具有向好发展的可能性，教师不能只看到行为的瑕疵，而忽略了人性的美好。作者写道：“这好比一个白色的方形，中间有个黑点。缺乏理性的教师可能只看到这个黑点。教学中那些消极的现象掩盖了学生的积极表现，甚至掩盖了生活本身。”确实如此，在现实生活中，受外在事物的影响，我们很容易忘记爱，忘记生活。

这让我想起一个关于养婆婆纳的故事。

女儿不知从哪拾回一株野草，细小枯黄。妻子说算了，换一束好的养吧。女儿不肯，“爸爸，让它活下来吧。”我只好把它暂时留在屋内。屋里面积狭小，到处瓶瓶罐罐，显得更加拥挤凌乱。这株草实在不起眼，又矮又小，稀稀疏疏，茎秆无力地耷拉着，八成是养不活了。乘女儿不在家，我把它扔到了屋外。女儿立刻发现了，又拾了回来，并且央求我：“爸爸，让它活下来吧。”于是，这株草成了家中的“正式居民”。女儿说，它叫婆婆纳，遍布江南各个角落。

有一天，我不经意地瞅了下窗台，惊奇地发现婆婆纳居然开花了。粗壮的茎秆长满了绿油油的裂片，三四朵淡蓝色的花萼挂在叶片间，在阳光下显得那么羞涩、鲜艳。

昨日你历经苍寒

挥不走记忆的惊颤

串串泪珠婆娑忽闪

苦苦等候岁月的阑珊

婀娜的春款款走来

呼唤着你来到屋外

湛蓝的花瓣朵朵绽放
簇簇的嫩芽伸进窗台
再没有昨日的苍寒
再没有心灵的伤害
沉睡在甜蜜的梦乡
微笑地看着窗外

每个人的灵魂深处都有一株属于自己的婆婆纳。即便在最脆弱的时候，也让教育有爱，有希望！让爱活下去吧，这本身就是一种美好。

吕红日

谨识于无锡市教科院707室

2013年10月

目 录

译者序·····	I
导 言·····	1
1995 年·····	1
2004 年·····	3
支持、不责备·····	5
行为适应与分布·····	5
用“替代角色”树立信誉·····	7
克服“某天综合征”·····	11
第一章 问题班级是如何形成的·····	13
什么是问题班级?·····	14
全装进一个班里?·····	21
给班级贴标签·····	22
靠“吼”压住学生·····	24
学生不听课·····	26
同事的即时帮助·····	28
促成变化·····	30
第二章 班 会·····	41
召开班会·····	41

开门班会	48
闭门班会	51
小班会	53
解决嘲讽问题的班会	55
第三章 制定班级行为公约	63
制定班级行为公约的基本步骤	66
后果链	76
第四章 小组强化策略	81
关于小组强化策略的简介	81
小组强化步骤	83
低幼年级学生的行为修正	90
小组强化策略的维护	92
争取同事的支持	93
合作学习小组	94
第五章 班级初建	97
关于班级初建的简述	97
列队等候进教室	99
教师的站位	101
提问、讨论、吸引注意和提供帮助的策略	107
过渡的策略	111
吸引注意的策略	112
监控噪声	114
应对破坏课堂的行为	116
放学阶段	127
多鼓励学生	130
激发动机	133

第六章	跟进解决违纪问题	141
	跟进的策略	143
	模仿行为	147
	4W 问卷	149
	建构惩罚的环境——计时隔离	150
	三方会谈促进行为改进	158
	学生下课后立即跑出教室问题	160
	道歉	161
	放学后留校	162
	停课和开除	165
第七章	行为模式与行为的改变	167
	行为管理的基本原则	167
	案例研究	171
	与行为障碍学生共同制订个人行为计划	174
	与注意缺陷多动障碍有关的行为	195
第八章	临时教师与问题班级	201
	临时教师的挑战	201
	帮助临时教师	204
	给临时教师的建议	207
	如果学生让临时教师难堪	211
	三位临时教师的案例	212
第九章	同事支持	217
	提供帮助	219
	帮助受困于问题班级的教师	220
	有助于提高自信的技术	225
	学生欺凌教师现象	244

第十章 结 语	257
---------	-----

附 录	263
-----	-----

附录 1: 同事互助调查问卷	263
附录 2: 4W 问卷	266
附录 3: 启动 / 停止行为计划表	267
附录 4: 3W 问卷	268
附录 5: 规则表	269

导 言

他原本认为，一群年龄从8岁到18岁不等的男孩子，即使在无人监督的情况下，看起来也是举止温顺的，这些孩子不太可能徘徊在不良行为的边缘。然而，在许多方面，他们根本不像校园小说里描绘的那样是乖小孩。这些男孩在真实世界里成熟得就像40岁的老男人，其表现要么像滑稽戏里的疯子，要么就是废物、恶棍、暴发户。

——金斯利·艾米斯（《不可兼得》，1996）

1995 年

蒂姆在某个学期中段来到本地一所中学，当了一名数学兼科学教师。此前有一位教师刚刚离职。蒂姆知道自己是来补缺的，可是初为人师，而且还得到一份工作，他仍然很高兴。（但是蒂姆并不知道，前一位教师是因为不堪重压而被迫辞职的）

对蒂姆而言，在接下来的几个学期里有个八年级班最有挑战性。但是显然，不到一个星期，蒂姆就挺不住了。他不知所措，课堂失去了控制，班级也失去了方向——学生在课上不停地吵闹、插嘴、迟到、逃避甚至不执行学习任务；举行各种班级活动或者仪式的时候，男孩

子们总是打打闹闹。由于这所中学是我的合作对象，他们便邀请我来帮助蒂姆，与他协同工作。为此，我开始了为期3周的追踪研究。

在制定团队教学指导策略之前，我打算先非正式地拜访一下蒂姆的科学课堂。刚走进廊，就听到班里吵吵闹闹，声音大的几乎可以掀翻屋顶。蒂姆的高八度音调提得越来越高、声音越来越大，里面夹杂着近乎恳求的急促口吻——课堂确实已经乱成了一锅粥。我敲了敲教室的门，里面根本没听到，于是便径直走了进去。

扫视全班，只见一个学生正把另一个学生往窗户外面推（幸好教室在一楼）。推人的孩子我认识。另一个孩子（好像叫罗宾）通过窗户把他揪回教室。他们在那里表演，其他学生则在一旁兴高采烈地欣赏，一名男生和一名女生甚至跨着窗户在推来搡去。

一个叫贾斯汀的瘦男孩，穿着条破牛仔裤和大号的运动鞋，T恤衫上的摇滚图案极富视觉冲击感，他正在抢夺罗宾的日记本。

蒂姆已经狼狈不堪。我进教室的时候，他看着我，用眼光哀求着，意思是“救救我，我实在待不下去了”。我迅速理清了面前发生的情景，抬高嗓门：“贾斯汀，贾斯汀。”全班回过头，不明白我是干什么的。贾斯汀回过身，我又叫“贾斯汀”，他看到了我。我放低声音，示意他离开教室。我再朝罗宾喊：“罗宾，马上回座位。贾斯汀，出来，现在就出来。”教师单方面发号施令能不能奏效？这还真不好说，我也很少这样做。贾斯汀把罗宾的本子扔在地上，大摇大摆地走到门口，用脑袋把墙上开关一个接一个地撞灭，随我走出了过道，一路上嘴里嘀嘀咕咕、骂骂咧咧。我把他带进副校长办公室。

随后，我发现蒂姆制订的八年级C班教学计划表在网络上被故意公开了。“是的，他到这就是补岗的，他那时在备用分配表上的排名是

倒数第一。”我指出，蒂姆是新教师，又初来乍到。“是的，可我们刚到学校那会儿都是这样过来的呀。”学校某位高级管理者随口回答。言下之意，如果你扛不住，可以走人。

学校里没有人为蒂姆提供精神支持，留给他的只有一大堆需要自己处理的计划表和课程材料。最关键的，是他没有班级以往的资料，没有任何人帮他制订系统的、哪怕是纲要式的解决方案，他不知道该如何把握纪律策略的导向（该延时执行还是随即执行）。下班前的一次例会上，蒂姆起身，强忍泪水，向同事们诉说自己入校几周来的感受。会场一片死寂。

接下来，我们尝试设计了一整套支持性方案，以帮助蒂姆的教学生涯再获新生。这套方案原本在他刚来的时候就应该付诸实施。

2004年

丹妮费了很大的劲儿，感觉还是很难管住课堂。这是本学期她给这个八年级班上的第二堂课。上课铃声已经响过好几分钟，仍有一些学生心不在焉地在聊天，还有几个转过身子与后排同学讲话，根本无视教师的存在。丹妮觉得应该收一收他们的注意力。

“好了，现在保持安静！注意听，米歇尔把头转过来，还有你！你叫什么来着？”丹妮转向一个男孩。这个孩子嘴里说着话，眼睛瞅着窗外，瞅着几个其他班级的男生优哉游哉地姗姗来迟。

“什么？”比拉尔扭过头，“你说什么？”

“名字，你叫什么名字？”丹妮有点生气。其他学生大声嚷“他叫比拉尔”。

“听着，你们两个，不要讲话，把脸转到这边来，知道了吗？”

“又不光我俩说话。”迈克重重地向后靠在椅背上，打了个哈欠。

“听好了，我不管是不是只有你俩讲话，照我说的做，好吗？这很难吗？”

立刻又有人附和：“是呀，迈克，这不难。”

“谁在那多嘴？！”丹妮扫视全班。迈克恼怒了，比拉尔同几个学生哄笑起来。丹妮发起火，全班这才慢慢安静下来。

几个学生翻弄起笔盒，丹妮装着没看见。布置单元作业的时候，又有几个人开始讲话。丹妮有时候会停下来维持纪律，有时候会装着没看见那些捣乱行为，还有时候会发脾气——特别是在迈克或者比拉尔讲话的时候。“你俩非要说话不可吗？为什么不举手？”

迈克又嚷开了：“别人也说话，又不只我一个！”

丹妮越来越受不了，神经紧绷。5分钟后，两个小伙子走进来，与教师擦身而过，就像没看到她。他们叫什么名字，丹妮从一开始就没记住。

他俩不敲门，不和丹妮打招呼就直接走向座位，中途竟然又折回来找同学讲话。“喂，怎么了？”达尔文和科斯塔咧着嘴向其他人笑。教师站在前排，他们毫不理会。丹妮立即感到刚步入正轨才5分钟的课堂，现在又“溜走了”。教师职业产生的这种沮丧感真是糟糕透了！

发布的命令如果能做到公正公平、定位明确、意图清晰，教师当然也能驾驭这样的班级。但是我们都知道，多数学生开小差只是一刹那的事情，处理不当会产生更多持续性问题行为。比如一而再再而三地说话、无所顾忌乃至明目张胆地迟到——从学校大门口大摇大摆地走进来。

规划好与班级的首次会面至关重要（第五章还会谈到）。第一次见面、第一天开学、第一次上课，教师的一言一行对全班学生的行为表现将产生重要的影响。学生会观察、聆听、试探与教师的关系。编制小组，为每个小组配备一名组长负责构建有目标、有定位、合理有序的小组关系，是一项重要的课程内容。做好这件事可不容易，局外人对教师职业和班级角色一无所知！

支持、不责备

像蒂姆和丹妮遇到的班级，我合作过很多。不要情绪化地随便责备他们，这非常重要——既不要责备教师也不要责备学生，因为情况并没有那么简单。

问题班级难管，原因有很多。教师应该首先发动其他任课教师，及早得到他们的大力支持。然而，获得支持对教师和学生自身行为，尤其是对小组的行为模式提出了一定要求。如果教师与学生小组（还有个体）有效互动，话语贴切，就能重新获取他们良好的合作意愿。这要求教师和全体学生能够有意识、有目标地去实施精心策划的行动方案。教师如果不断得到其他同事的全力支持，管理效果自然会显现出来。支持、不责备既是本书的主题，也是我们的目标。

行为适应与分布

从我教过及指导过的班级那里，我得出这样的结论：学生行为分布通常遵循“6:3:1”的原则。表现好、肯合作的行为与开小差、破坏

捣蛋的行为，分布比例大致如下：

- 60% 的学生在教室里表现出合作、理性、认真的行为特点。
- 30% 的学生故意惹人讨厌：做一些搞怪或者引起注意的动作（在课桌下扭动、学鸭子嘎嘎叫、学乌鸦或别的东西怪叫）、频繁讲话（为了让人注意）、插嘴、七仰八叉、说傻话怪话、制造噪声、前仰后合、逃避学习任务等。
- 10% 的学生经常有挑衅行为：同教师吵架或对峙、拒不执行任务、反抗等。

有社会性情绪障碍的学生也会表现出诊断性的行为问题，比如注意力障碍或注意缺陷多动障碍、自闭症或对立违抗性障碍等症状。诊断出患有行为缺陷的孩子需要接受行为矫治，他们和上面30%的学生（有令人讨厌、恼怒和沮丧的行为）对班级行为规范提出了严重挑战。

据我观察，有许多教师眼睁睁地看着班级表现迅速恶化，主要是因为60%学生滑进（甚至堕落进）了30%学生（捣乱和破坏课堂的行为）圈子的缘故。这时候，学生在课堂上情绪躁动、思想抛锚、说话聊天、自由散漫、接话跟话。教师在以下方面给学生留下的第一印象决定了上述行为的广度和程度。

- 60% ~ 70% 正常合作的学生认为教师是沉着自信的领导者吗？（沉着自信，而非某些教师表现得那样尖酸自满）
- 60% ~ 70% 的学生认为教师优柔寡断、性格飘忽不定、缺少自信吗？（尤其是需要教师显示自信、果敢、值得尊敬的时候）
- 教师能向学生清楚地表达意图吗？（为什么来上学，为什么要集中在教室里上一门课、一个单元和一节课）