

一本全面提升员工职业精神的工作宝典

责任第一

▶▶ 造就一流人才的第一行为准则

陆 屹◎著

★★★★★
经典畅销书
送给优秀员工的
最佳礼物
★★★★★



记住，责任第一，能力第二；没有责任，一切都是空谈！

如果你具备很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会到收获和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人所无法达到的境界。

——比尔·盖茨



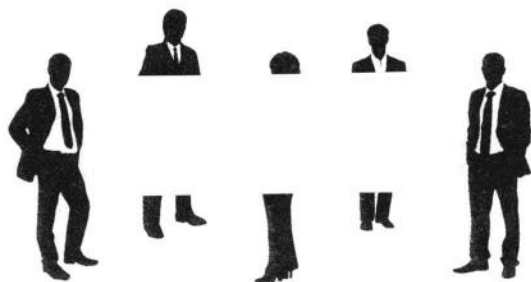
中华工商联合出版社

一本全面提升员工职业精神的工作宝典

责任第一

▶▶ 造就一流人才的第一行为准则

陆 屹◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任第一 / 陆屹著. -- 北京: 中华工商联合出版社, 2013.7

ISBN 978-7-5158-0541-2

I. ①责… II. ①陆… III. ①企业-职工-职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 116090 号

责任第一

作 者: 陆 屹

责任编辑: 吕 莺 郑承运

特约编辑: 魏琛琳

封面设计: 麦田创意

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2013 年 9 月第 1 版

印 次: 2013 年 9 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 220 千字

印 张: 16.25

书 号: ISBN 978-7-5158-0541-2

定 价: 36.00 元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层, 100044

http: //www. chgslebs. cn

E-mail: cicapl202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

序言 PREFACE

ZERENDIYI

有一家公司的人力资源部主管正在对应聘者进行面试。除了提出专业知识方面的问题之外，还有一道在很多应聘者看来似乎是小孩子都能回答的问题。

题目是这样的：在你面前有两种选择，第一种选择是，担两担水上山给山上的树浇水，你有这个能力完成，但会很费劲。还有一种选择是，担一担水上山，你会轻松自如，而且你还会有时间回家睡一觉。你会选择哪一个？很多人都选择了第二种。只有一个小伙子选了第一种做法，当人力资源部主管问他为什么时，他说：“担两担水虽然很辛苦，但这是我能做到的，既然是能做到的事为什么不去做呢？何况，让树苗多喝一些水，它们就会长得很好。为什么不这么做呢？”最后，这个小伙子被留了下来。而许多专业知识及自身能力比他强的人，却没有入选。那家公司的人力资源部主管是这样解释的：“一个人有能力或者通过一些努力就有能力承担两份责任，但他却不愿意这么做，而只选择承担一份责任，因为这样可以不必努力，而且很轻松。这样的人，我们可以认为他是一个责任感较差的人。”那个被留下的小伙子并不是所有应聘者中能力最强的，可是，他却被留下了，因为他比别人更具有责任心！

所以说，责任比能力更重要！然而，让我们感到万分遗憾的是，在现实生活以及工作中，责任经常被忽视，人们总是片面地强调能力。

人生就像一场没有里程的马拉松比赛，每个人都是赛场上的运动

员。在比赛中不仅要看你是否有速度，更要看你是否有耐力。只有具备强烈的责任心和使命感的人才会人生的赛场上胜出，也只有对自己负责，对所做的每一件事负责，你才会得到别人的认可。

有个伟人说过：假如你非常热爱你的工作，那么你的生活就是天堂；假如你非常讨厌你的工作，那么你的生活就是地狱。在每个人的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，放弃了自己应负的责任，就是背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。责任就是对自己工作出色的完成，就是忘我的坚守，就是对人性的升华。

很多大公司在用人时，既要考察员工的能力，又要注重员工的个人品质，而责任是员工品质的关键点。一个有能力的员工是很难得的，一个负责任的员工也是很难得的，而一个既有能力又很负责任的员工则更是难得的。负责任的员工，无论他的能力大小，老板都会给予重用，因为他们会尽自己的所能完成好自己的工作。而能力再强的员工，如果缺乏负责任的精神，那么他也无法给公司带来多大的效益。

负责任表面上是有益于公司，但细分析起来，最终的受益者还是自己，因为在公司受益的同时，你也在物质和经验上得到了提高和充实。当负责任成为一种习惯时，你也在分享着负责任的快乐。

大量事实证明，责任能够使一个人真正地明白人生与工作的意义所在，责任能够指明一个人应该努力的方向。有责任感的人决不会只为薪水和金钱去工作，责任会使他明白，为自己去工作、为公司去工作、为自己心目中的理想和使命去工作，这样人生才会变得更加充实而有意义。

本书将从员工的角度出发，着重从责任是一种使命、责任是永不过时的素质、责任体现忠诚的价值、做一个勤奋的人、自动自发地地负起责任、竭尽全力地工作、负起责任获得更大的发展空间等方面展开论述。书中将告诉你责任在你的工作中所占的地位是无比重要的，可以说，责任第一。所以，只有当你负起责任，你才会全力以赴地从事你的工作，才能尽职尽责地把工作做好。如果你缺乏责任心，那么你再有才，也终是一事无成。

目 录 CONTENTS

Z E R E N D I Y I

▶▶▶ 一 责任是一种使命

为自己的责任而工作 / 3

责任的力量无比强大 / 7

“不怕失败”是一种责任 / 13

承担责任意味着成功 / 18

像老板那样承担责任 / 22

为你的工作尽职尽责 / 27

责任心是梦想的翅膀 / 31

▶▶▶ 二 负责任是永不过时的素质要求

不要抱怨自己怀才不遇 / 37

具有迎难而上的责任心 / 41

责任心让你随时掌握有价值的信息 / 45

责任要求给自己充电 / 49

创新是责任的另一表现 / 54

责任心有多大，人生的舞台就有多大 / 58

用责任心坚持自己追寻的梦想 / 61

▶▶▶ 三 责任体现忠诚的价值

- 做一个忠诚的负责之人 / 67
- 责任，体现忠诚的价值 / 70
- 负责到底，不去推诿 / 73
- 薪资与责任心成正比 / 78
- 做小事，成大器 / 82
- 克制冲动，冷静 1 分钟 / 85
- 谨言慎行，说话办事负责任 / 90

▶▶▶ 四 勤奋是责任意识的体现

- 充满责任心的工作更有乐趣 / 97
- 事无小事，每一件事都值得我们负责去做 / 101
- 树立脚踏实地，勤奋苦干的责任意识 / 104
- 今天没有责任心，明天要去“跑工作” / 109
- 勤奋意识，不放走一分一秒 / 113
- 虽屡战屡败，但屡败屡战 / 118
- 人生在勤，再苦再累也要坚持 / 124

▶▶▶ 五 自动自发地负责任

- 责任面前没有任何借口 / 131
- 有责任心，就没有做不好的工作 / 135
- 责任止于我，对结果勇于负责 / 139
- 负责任让人出类拔萃 / 143
- 改掉拖延和逃避的恶习 / 147
- 用责任心树立正确的价值观 / 150
- 敢于尝试是负责的精神 / 155

▶▶▶ 六 责任到位执行就到位

- 责任的目标引导着人生的脚步 / 161
- 负责就是凡事不要等下一次 / 165
- 充满责任心才能热情工作不懈怠 / 170
- 责任面前勇于坚持 / 176
- 保持积极的责任心，不要惧怕失败 / 179
- 将优势与岗位结合起来，主动负责任 / 183
- 用责任心亮出你的“职场护照” / 187

▶▶▶ 七 责任心让人从优秀走向卓越

责任心不是仅满足于 99.9% 的成功 / 193

永远把自己当作“新人”看待 / 197

培养自我管理的能力是对自己负责 / 201

你有责任让自己在竞争中不断成长 / 207

责任会让团队更和谐 / 211

持之以恒，激发自己的责任心 / 215

责任心让你成为工作领域的专家 / 220

▶▶▶ 八 负责任会获得更大的发展空间

负起责任，鸿鹄之志要趁早 / 227

责任代表着荣誉 / 231

爱岗敬业是最基本的责任心 / 236

业绩为王，责任心表明你的身价 / 239

责任心让你“飞”得更高 / 242

责任心决定事业的高度 / 244

责任心编织事业腾飞的人际网络 / 248



责任是一种使命

为自己的责任而工作

责任，是指为了在某个关键领域取得成果而完成的系列任务的集合，它常常用任职者的行动加上行动的目标来加以表达。简单地说，责任是用来界定下列事项的：

- 第一，需要完成的基本工作；
- 第二，与其他岗位需要协调的事项；
- 第三，应该向领导汇报的事项；
- 第四，所负责的一切其他事项及其相关安全。

例如：

客户专员是用来维护客户关系的，用以保持和提升公司在客户心目中的形象的；人事专员是负责员工的招聘、洽谈、劳动合同的签订、为员工办理社会保险、员工档案编档、宿舍安排的；财会人员是用来分类统计各种财务收支、制成对应表格让公司决策调整公司政策方案的；销售员是为顾客提供服务、帮助顾客做出最佳的选择，最终将公司产品销售出去的；行政人员的主要工作是负责办公室日常办公制度的维护和管理、办公后勤保障工作、对全体办公人员（各部门）进行日常的考勤、处理公司的对外接待工作、组织公司内部各项定期和不定期集体活动的……

每一个岗位责任的确定，都需要综合考虑以下因素：

- （1）根据工作任务的需要，来确定工作岗位名称及其数量；
- （2）根据岗位工种确定岗位职务范围；
- （3）根据工种性质确定岗位需要使用的设备、工具、工作质量和效率；
- （4）明确岗位环境和确定岗位任职资格；

(5)确定各个岗位之间的相互关系；

(6)根据岗位的性质明确实现岗位的目标的责任。

责任与工作绩效有密切关系，甚至可以预测未来的工作绩效；它与任务情景相联系，具有动态性；它能够区分员工是否胜任工作。可见，责任是一个员工是否胜任工作的标准，它能够用来区分优秀员工和一般员工。

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”因此，无论你所从事的是什么样的职业，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得别人的尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，但无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你想你愿意承担责任，你就会做得很好。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，从某种程度上说，对角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时懂得不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了别人。

1968年墨西哥奥运会比赛中，最后跑完马拉松赛跑的一位选手，是来自非洲坦桑尼亚的约翰·亚卡威。他在赛跑中不慎跌倒了，但他爬起来，拖着摔伤且流血的腿，一拐一拐地跑着。所有选手都跑完全程后很久了，直到当晚7:30，约翰才最后一个人跑到终点。这时看台上只剩下不到1000名观众，当他跑完全程的时候，全体观众起立为他鼓掌欢呼。之后有人问他：“为何你不放弃比赛呢？”他回答道：“国家派我由非洲绕行了3000多公里来此参加比赛，不是仅为起跑而已——是为要完成整个赛程！”是的，他肩负着国家赋予的责任来参加比赛，虽然拿不到冠军，但是强烈的使命感使他不允许自己当逃兵。

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，就等于在可以自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。责任是对自己所负使命的忠诚和信守，责任是对自己工作出色的完成，责任就是忘我的坚守，责任就是人

性的升华。实际上，当一个人怀着虔诚的心去对待生活和工作时，他是能够感受到责任所带来的力量的。

古希腊雕刻家菲迪亚斯被委任雕刻一座雕像，然而当菲迪亚斯即将完成雕像后要求支付薪酬时，雅典市的会计官却以任何人都没看见菲迪亚斯的工作过程为由拒绝支付薪水。菲迪亚斯反驳说：“不支付薪酬没有关系，我还是会完成我的工作！这是我的使命！因为，上帝看见了我的工作！在我做这项工作的时候，他一直在旁边注视着我的灵魂！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”

菲迪亚斯相信自己的努力上帝看见了，同时他坚持要为自己的责任而工作，所以他要雕刻出一件完美的作品。事实证明了菲迪亚斯的伟大，这座雕像在2400年后的今天，仍然伫立在神殿的屋顶上，成为受人敬仰的艺术杰作，他不仅出色地完成了这个任务，而且还把任务的意义向人们传达出来。

任何一位成功者，都是对工作勤勤恳恳，任劳任怨的。全身心投身于工作的人，会付出各种各样的努力，会花费大量的时间，可当付出努力得到回报时，他们会从中理解努力工作的快乐意义。

还有这样一些人也在告诉着我们，责任赋予人们的使命是何其的伟大。

他们可能终日要坐在他的办公桌旁，也许他们是某一家大公司的业务主任或者部门负责人，他们的办公桌上可能满是签条、函牍、契约等文件，电话机时常在忙碌着。他们或许在跟人商谈，他们或许是要参加另一个重要会议，同时还需要安排时间陪客户，或者在筹划一个项目前先花上几个钟头的时间进行一个预定的计划，此外，还得口授几封信，并且……这样大的工作压力，要是落在你我身上，也许会把我们压得喘不过气来。“实在叫人吃不消！”我们也许会这么说。但是，这些人却不觉得工作是一种压力和负担，他们把努力工作当作自己的责任并且从忘我的工作中体会工作的乐趣，感到身心的愉快。他们不容许任何混乱的思维破坏他们的工作效率。相反的，他们只在心中预期这一天所获得的成就。

然而，有些人，尤其是没有责任心的人在工作中不想付出辛劳和汗水，总以为成绩会从天而降，机遇会自己找上门来，他们养成了懒散、享受的习性，结果在期待的时间里错过了许多良机。

还有一些人在工作中让不快的思绪充塞他们的心田，把快乐的生活挤得粉碎。他们不容许自己享受工作上的乐趣和满足之感，显而易见的，也不能像那些有责任心的人一样，在投身工作中全身心地行使他们的职责。他们既不欣赏自己的工作，也不努力地提高“欣赏”水平。

人类历史，充满着由于没有责任心的疏忽、畏难、敷衍、偷懒、轻率而造成的可怕惨剧。数年前，在宾夕法尼亚的奥斯汀镇，因为筑堤工程质量极差，施工人员没有照着设计去筑石基，结果堤岸溃决，全镇都被淹没，使无数人死于非命。像这种因工作不负责任而引起悲剧的事实，在我们这片辽阔的土地上，随时都有可能发生。无论什么地方，都有人犯疏忽、敷衍、偷懒的错误。

人一旦养成了敷衍了事的恶习后，做起事来往往就会不认真，不负责。这样，就会造成粗劣的工作、粗劣的生活。工作是人们生活的一部分，做着粗劣的工作，不但使工作的效率降低，而且还会使人丧失做事的才能，更会使工作走向失败。所以，粗陋不负责任、不认真的工作，实在是摧毁理想、堕落生活、阻碍前进的仇敌。

拿破仑·希尔指出：“如果每个人都能凭着良心做事，并且不怕困难、不半途而废，那么非但可以减少不少的惨祸，而且还可使每个人都具有高尚的人格。”

要实现成功的唯一方法，就是在做事的时候，抱定非做成不可的责任心，抱定追求尽善尽美的工作态度，认真负责地全身心地投入到工作中去。

责任的力量无比强大

责任的力量无比强大，如果我们没有责任心，就不能获得长久的进步，也就不能收获真正意义上的成就。克莱门·斯通说：“人与人的差别只是一点点，但这小小的差别却有极大的不同。小小的差别是指工作的态度和思维方式，极大的不同是责任心让人分出层次。”现实中，有人觉得自己聪明、能干，成绩出类拔萃，于是就可以少担当些挑战，直接迈向精英阶层；有人以为自己在现在的岗位上把工作按照吩咐完成，就已经可以算得上有所作为，可以享受人生。这些人不知道，真正能让自己变得强大的不是别的，是对工作的责任心。没有责任心的人，终有一天会被业绩抛得远远的。

人生不管从事任何职业都要有责任心，责任心可以让你拥有积极进取的态度，始终怀抱着自己的梦想，坚守信念，在工作中，迸发出巨大的力量，描绘出辉煌的事业蓝图。

成就事业的责任心不是一朝一夕的，更不是一蹴而就的，是需要恒久的坚持和不断进取的。上天对每个人都很公平，有责任心的人总是能获得伟大的力量，收获不一样的人生，最终达到自己的理想。

责任心是一种无与伦比的力量，它会让你实现遥不可及的梦想，让你创下辉煌的人生记录，让你承载生命的奇迹。坚持是对梦想的执着，坚持是人生的“马拉松”，坚持是一种伟大的信念，坚持是一种无法迁移的毅力。

有俩兄弟小时从母亲手里接过经营不善、濒临破产的小杂货店，凭着要把家族的事业发展壮大责任感，他俩全身心投入经营活动之中，最终使得这家小杂货店不断地在规模上发展壮大，服务上追求最优，如此已成为遍布

全欧洲的知名连锁店，它的名字就是闻名世界的“阿尔迪”。名叫卡尔·阿尔布莱希特和特奥·阿尔布莱希特的兄弟，在过去短短十多年时间里，在美国《福布斯》富人榜上的排名急速蹿升，兄弟俩2004年的财富总计达268亿美元，紧随比尔·盖茨和沃伦·巴菲特之后，连续3年在世界巨富排名中蝉联第三。

他们从小杂货店起家，把服务顾客、做到最好当作宗旨，让所有来到店里消费的顾客体会到在别家享受不到的商品质优价廉和便利优质的服务。从汲汲可危的惨淡经营到名列欧洲首富，兄弟俩如果没有要把事业做好的责任心，就不会有坚持不懈的努力和恒心，也绝对不能达到今天这样的成就。

只要你本着对自己前途负责任的责任心，就能让你拥有不同凡响的力量，当你更勤奋、更努力地向着自己的目标执着追求时，你会超越别人，成为迈向成功的人。

尼古拉是希腊籍的一名电梯维修工，他对现代科学很感兴趣，他每天下班后到晚饭前，总要花一小时时间来攻读核物理学方面的书籍。虽然这在别人看似苦行僧般的生活天天伴随着他辛苦的工作，但他丝毫不觉得乏味，反而乐在其中。他不知疲倦如饥似渴地充实着自己的头脑。他知道，他的追求不只是做一个电梯维修工，只有知识才能改变他的命运。随着学习的深入和知识的积累，一个个有创造性的念头跃入他的脑海，1948年，他通过自学的知识提出建立一种新型粒子加速器的设想。后来，他的构想被有关机构采纳了，这种加速器有着很大的优势，它比当时其他类型的加速器造价便宜而且更强有力。他把计划递交给美国原子能委员会做试验，再经改进，这种加速器为美国节省了7000万美元。因此，尼古拉得到了1万美元的奖励，同时他还被聘请到加州大学放射实验室工作。他对工作的责任感让他有了更多的发展空间。