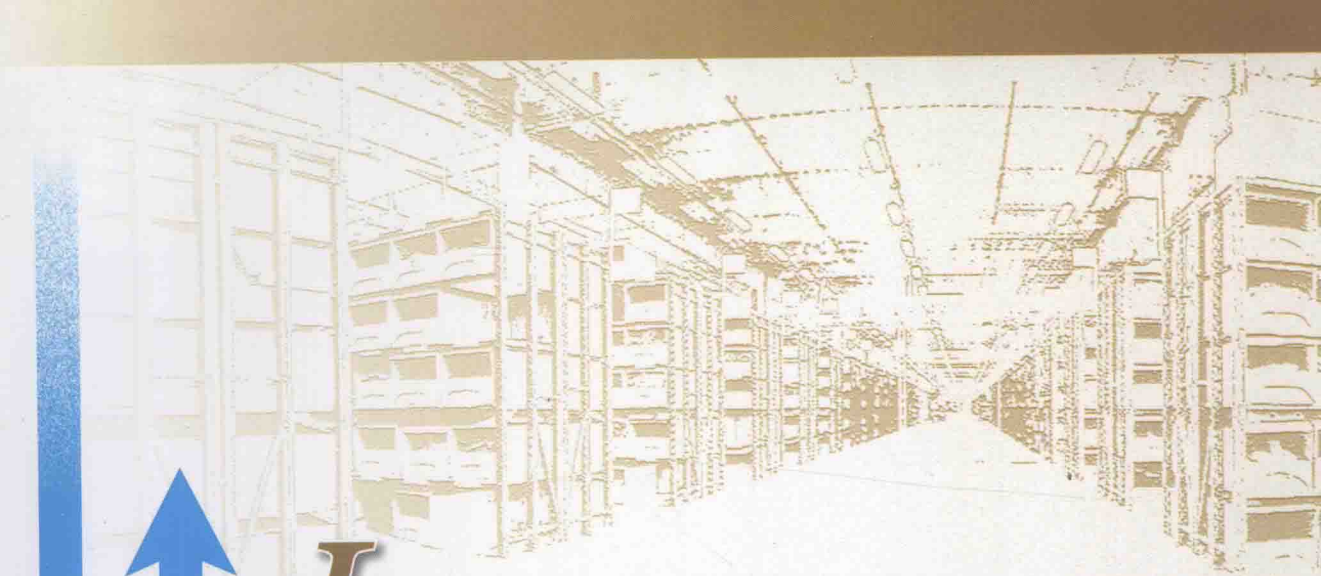




物流师职业资格认证考试辅导教材

物流师职业资格认证 培训大纲与习题

许恒勤 安立华 ◎ 主编

中国林业出版社

物流师职业资格认证考试辅导教材

物流师职业资格认证 培训大纲与习题

许恒勤 安立华 主编

中国林业出版社

内 容 简 介

2003 年以来中国物流与采购联合会先后推出的 3 个版本的中级物流师执业资格培训模式, 最后一个版本采用了模块式教学的方法, 重点放在培养学员的动手能力。因此, 本书首先把教材编写者的教学大纲进行整理, 通过多年的培训经验, 总结提炼了 5 个部分的内容编写了已有考试题型的习题和答案, 相信会对参与物流师培训的教师和学员有所帮助。

本书既可以作为中级物流师培训和考试的参考用书, 也可以作为初级物流师和高级物流师的培训和考试参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

物流师职业资格认证培训大纲与习题/许恒勤, 安立华主编. —北京: 中国林业出版社, 2012. 5

物流师职业资格认证考试辅导教材

ISBN 978-7-5038-6529-9

I. 物… II. ①许…②安… III. ①物流-物资管理-资格考试-自学参考资料 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 054849 号

中国林业出版社·教材出版中心

责任编辑: 高红岩

电话: 83221489 83220109

传真: 83220109

出版发行 中国林业出版社(100009 北京市西城区德内大街刘海胡同 7 号)

E-mail: jiaocaipublic@163.com 电话: (010)83224477

http://lycb. forestry. gov. cn

经 销 新华书店

印 刷 北京市昌平百善印刷厂

版 次 2012 年 5 月第 1 版

印 次 2012 年 5 月第 1 次印刷

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 9.75

字 数 234 千字

定 价 24.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有 侵权必究

《物流师职业资格认证培训大纲与习题》

编写人员

主 编 许恒勤 安立华

副 主 编 肖生苓 马 超 孙术发

编写人员（按姓氏拼音排序）

安立华 董景峰 李 洋 马 超

孙术发 肖生苓 许恒勤 吴金卓

2009年4月,国家发展与改革委员会正式公布了《物流业调整和振兴规划》。作为十大产业之一的物流业第一次搭上了国家改革开放、重点发展的列车,受到了国家和社会的重视,物流人才变得越来越重要。

本教材为辅助全国物流师资格认证考试用辅导材料汇总。中国物流与采购联合会培训部肩负着物流人才的培养和教育职能,结合物流标准化委员会关于物流师国家职业标准的要求,从2003年起,分别组织设计初级物流师、中级物流师、高级物流师3个系列的人才培养方案,统一教材、统一培训、统一命题、统一阅卷、统一认证,建立了完善的全国物流师职业资格认证体系,为物流师应具备的基本素质和掌握基本知识与技能奠定了良好的基础。每年两次培训,两次考试,至2010年已经开展了17期。较大的培训改革是2010年5月份的培训与考试,首先是培养模式的改革,主要体现在模块式的教学方式上,物流师培训一改过去两本书的教学方法,修订为5个模块,分别为货物运输实务、仓储与配送实务、生产物流管理、销售物流管理、物流企业运行管理,并且对实践教学提出了新的要求。本教材重点针对每一个模块的培养目标,结合教材的重点、难点,依据培训部的命题思路,考虑到主观题和客观题的平衡。在这里根据我们多年的培训经验,各位老师充分归纳总结,编写了这部习题集,同时把编写教材老师的不同模块的教学大纲集合在这个集子里,相信会有利于学生掌握所学内容

的要点。

本教材由许恒勤、肖生苓总策划，安立华做了大量编审工作。各部分习题的负责人分别是第一模块货物运输实务由孙术发负责，第二模块仓储与配送实务由肖生苓负责，第三模块生产物流管理由董景峰负责，第五模块物流企业运行管理由马超负责。第一、二、三、五模块的大纲是在主讲教材编写者郭杀哲先生所编《货物运输实务》，蓝仁昌先生所编《仓储与配送实务》《物流企业运行管理》，宋栎楠先生所编《生产物流管理》的基础上进行整理，分别由吴金卓、马超、孙术发、董景峰完成的。李洋独立完成第四模块销售物流管理的大纲及习题编写。全书最后由许恒勤老师统稿。

目 录

前 言

第一模块 货物运输实务 /1

培训大纲	1
单元一 概述	2
单元二 公路货物运输	4
单元三 铁路货物运输	7
单元四 航空货物运输	10
单元五 水路货物运输	13
单元六 国际多式联运	18
单元七 货物运输单证和风险管理	21
习 题	25
单元一 概述习题	25
单元二 公路货物运输习题	27
单元三 铁路货物运输习题	29
单元四 航空货物运输习题	31
单元五 水路货物运输习题	33
单元六 国际多式联运习题	34
单元七 货物运输单证和风险责任习题	36
参考答案	40

第二模块 仓储与配送实务 /42

培训大纲	42
单元一 概述	44
单元二 仓库布置和设备选用	45

单元三 进货入库作业	45
单元四 补货及拣货作业	45
单元五 出货作业	45
单元六 配送作业	46
单元七 返品处理作业	46
单元八 仓库管理	46
单元九 信息技术应用	46
习 题	47
单元一 概述习题	47
单元二 仓库布置和设备选用习题	50
单元三 进货入库作业习题	52
单元四 补货及拣货作业习题	55
单元五 出货作业习题	57
单元六 配送作业习题	58
单元七 返品处理作业习题	60
单元八 仓库管理习题	61
单元九 信息技术应用习题	62
参考答案	63

第三模块 生产物流管理 / 67

培训大纲	67
单元一 概述	69
单元二 生产管理的演变	70
单元三 主生产计划	70
单元四 市场需求预测	70
单元五 采购与供应管理	71
单元六 生产物流计划	71
单元七 能力计划与系统布置	71
单元八 生产作业控制	72
习 题	72
单元一 概述习题	72
单元二 生产管理的演变习题	73
单元三 主生产计划习题	75
单元四 市场需求预测习题	76
单元五 采购与供应管理习题	78
单元六 生产物流计划习题	80

单元七	能力计划与系统布置习题	81
单元八	生产作业控制习题	83
参考答案		85

第四模块 销售物流管理/91

培训大纲	91
单元一 概述	92
单元二 销售物流规划	92
单元三 库存管理	93
单元四 销售物流客户服务	93
单元五 销售物流的配送管理	93
单元六 销售物流外包管理	94
单元七 电子商务物流	94
习 题	94
单元一 概述习题	94
单元二 销售物流规划习题	95
单元三 库存管理习题	95
单元四 销售物流客户服务习题	96
单元五 销售物流的配送管理习题	97
单元六 销售物流外包管理习题	98
单元七 电子商务物流习题	99
参考答案	100

第五模块 物流企业运营管理/101

培训大纲	101
单元一 概述	102
单元二 物流企业管理概述	103
单元三 物流服务类别	103
单元四 物流客户开发	103
单元五 物流投标及方案设计	103
单元六 配送中心选址	103
单元七 车辆管理	104
单元八 物流服务管理	104
单元九 物流企业财务管理	104
单元十 我国物流法律、法规	104
习 题	104

单元一	概述习题·····	104
单元二	物流企业管理概述习题·····	106
单元三	物流服务类别习题·····	110
单元四	物流客户开发习题·····	115
单元五	物流投标及方案设计习题·····	119
单元六	配送中心选址习题·····	123
单元七	车辆管理习题·····	124
单元八	物流服务管理习题·····	125
单元九	物流企业财务管理习题·····	127
单元十	我国物流法律法规习题·····	129
参考答案	·····	131

附录 1	物流师职业资格认证各级别试卷结构及命题思路	... 138
-------------	------------------------------	---------

附录 2	2011 年 11 月物流师级别主观题全国统一考试试卷	... 141
-------------	------------------------------------	---------

第一模块

货物运输实务

培训大纲

一、本模块学习目的

货物运输实务编写是从实践的角度出发,让学员能够了解货物运输的基本内容,尽快掌握货物运输的操作流程,了解货物运输工作中可能遇到的各种风险,从而达到规避风险的目的。

通过培训,可以将没有从业经验的人员迅速培养成符合企业工作要求的新生力量,大幅度节省企业的培训成本,提高学员的就业能力;通过培训,可以使有从业经验的人员综合素质迅速得到提升,为其提供实践经验方面的知识和技能,从而提高竞争能力。

二、本模块概要

本模块较系统地介绍了公路运输、铁路运输、航空运输、水路运输和国际多式联运作业的实务操作,阐述了这些运输工作在物流行业中的作用,从实践角度向学员展示了各种运输实务的细节。

本模块还讨论了各种货物运输实务中涉及的几乎所有当事人,即托运人、承运人、代理和收货人,以及这些不同的角色在从事国内外运输工作中的任务、责任和风险,工作中的注意事项,对运输成本的控制原则,单证的缮制,涉及的法律、法规,工作中可能遇到的风险以及如何规避风险等实际操作问题。

单元一介绍了物流管理中货物运输的概念、不同运输方式涉及的运输工具和设施、货物运输环节和所有当事人,要求掌握货物运输的主要操作流程。

单元二介绍了公路货物运输的特点及运营方式,要求了解公路行业市场 and 货运电子交易,掌握公路货物运输的发运过程及成本,掌握托运人委托公路货物运输的方法和公路货运委托流程。

单元三介绍了铁路货物运输的概念及其特征,要求掌握铁路货物发运形式,了解铁路货运代理的经营方式、铁路货物托运操作、铁路货物运输的费用、“国际贸易术语解释通则 2000”(以下简称“通则 2000”)中相关条款与铁路货物运输的关系。

单元四介绍了航空货物运输的优势和局限、航空货运代理的作用,要求掌握国内国际航空货物运输操作流程、空运货物重货和泡货的界定、航空货物运价的构成。

单元五介绍了水路货物运输的概念及特点,水路货物运输的分类和优劣势,要求熟悉

水路货物运输的设施和工具,并了解水路货物运输涉及的当事人及相关服务、海运运价构成,掌握水路货物运输的货物种类、水路货物运输进出口委托作用流程。

单元六介绍了国际多式联运的概念,要求了解国际多式联运的发展及经营条件,熟悉国际多式联运的形式,掌握国际多式联运的运作流程,了解国际多式联运费用构成,熟悉相关国际多式联运公约和规则,了解国际联运经营人的责任。

单元七介绍了运输单证定义和运输合同,要求熟悉国内外运输单证的种类和管理,了解各个当事人所涉及的单证,掌握运输当事人的风险管理,掌握运输单证的管理,了解不可抗力的含义,掌握海运运价结构,海运货物保险,掌握“通则 2000”中与运输有关的风险。

三、本模块涉及的分析工具及方法

本模块主要为叙述性知识点,没有涉及具体的分析工具和方法,学员通过培训教师讲解进行总结,通过模拟试题、课后复习题和案例分析等加深对重要知识点的掌握。

四、本模块基本内容结构图

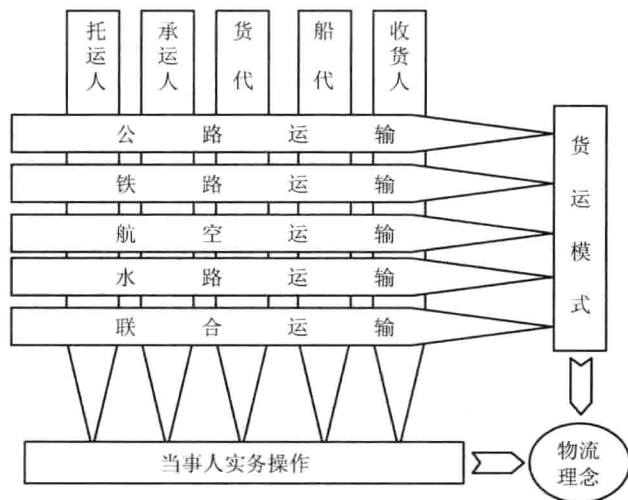


图 1-1 货物运输实务基本内容结构图

五、本模块各单元知识归纳

单元一 概述

1. 主要知识点:掌握物流管理中货物运输的概念,初步理解货物运输,熟悉运输工具和设施,其中,明确货物运输环节和所有当事人的角色是关键,如托运人、承运人、货运代理和收货人,以及这些当事人在运输作业过程中的角色和运作流程。

2. 重点及难点:我国货物运输的特点,公路运输、铁路运输、航空运输、水路运输和国际多式联运作业的实务操作,运输工作在物流行业中的作用,各种运输实务的细节。

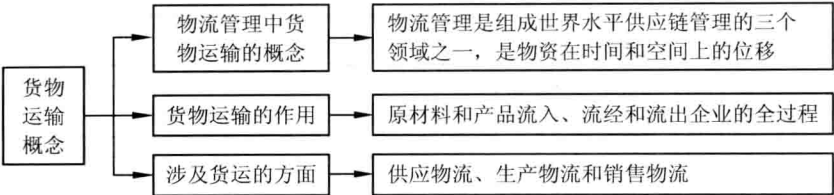


图 1-2 货物运输概念

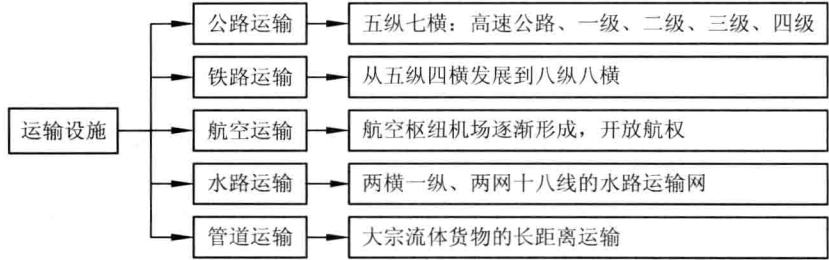


图 1-3 货物运输方式

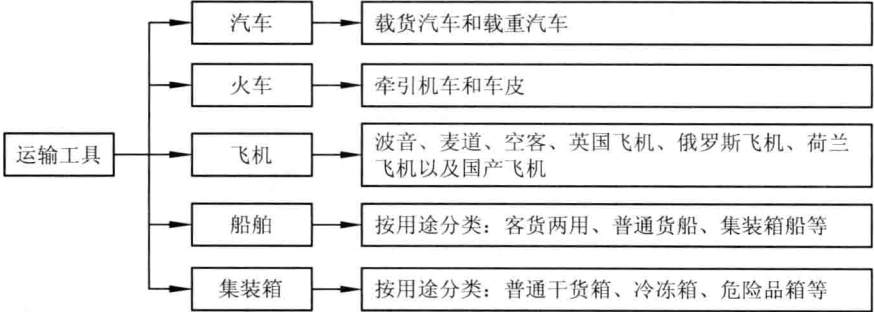


图 1-4 货物运输工具

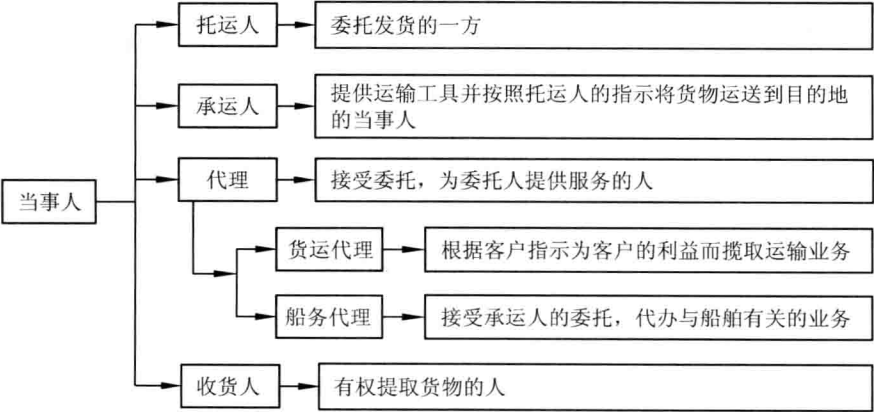


图 1-5 货物运输当事人

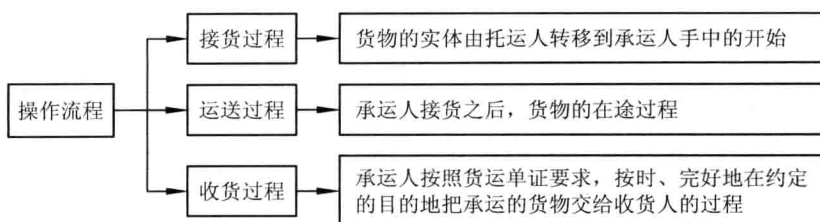


图 1-6 货物运输操作流程

单元二 公路货物运输

1. 主要知识点：本单元重点关注国内的公路货物运输。我国高速公路和其他等级的公路网发达，具有纵横交错、布局紧密的特点，又因公路运输具有可深入到厂矿、铁路车站、码头、农村、山区等的特性，而且汽车作为运输工具，即具备了机动灵活、使用方便的特点，所以目前我国国内货物基本是经过公路运输方式完成转移。

2. 重点及难点：我国公路货物运输的特点，我国公路货物运输当事人，主要是公路货运代理的经营方式，如专线和非专线运输服务，公路货物运输的发运过程，制订运价的因素，托运人办理公路货物运输手续的注意事项，其中收发流程和委托公路货运的方法是关键。

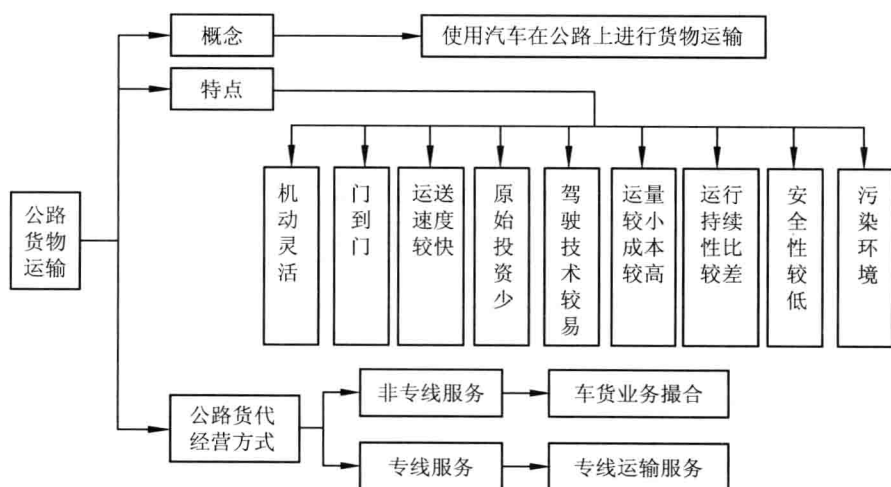


图 1-7 公路货物运输

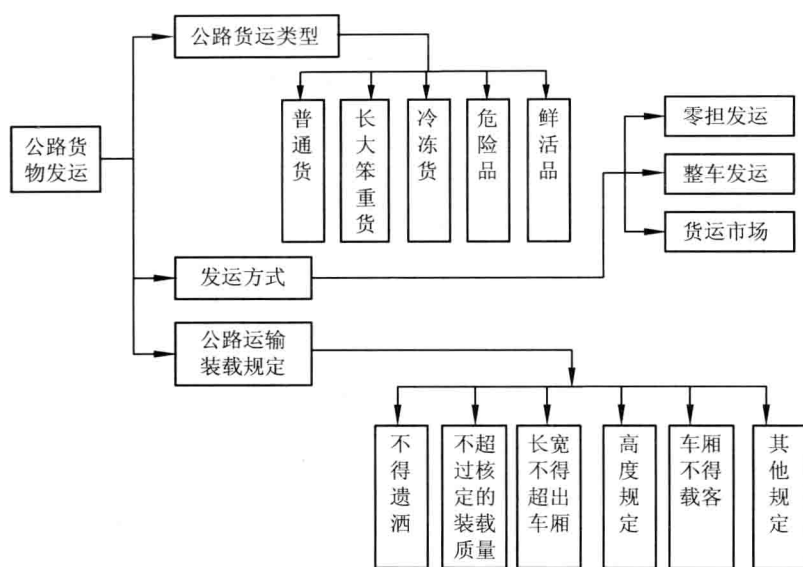


图 1-8 公路货物发运类型与方式

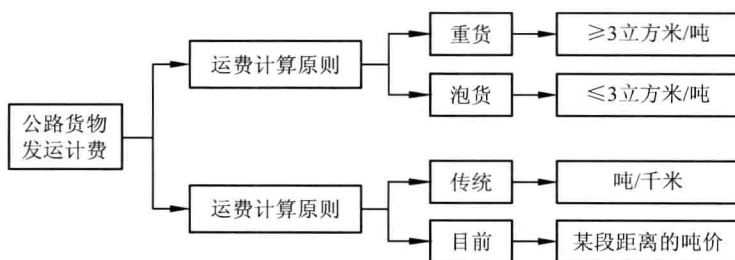


图 1-9 公路货物运输计费

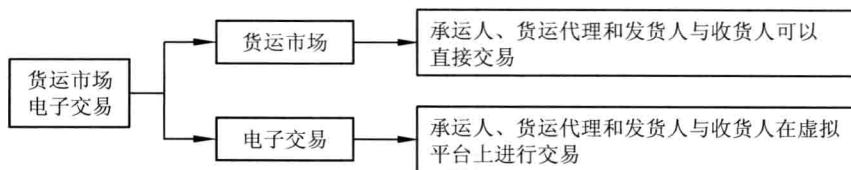


图 1-10 承运人、货货交易原则

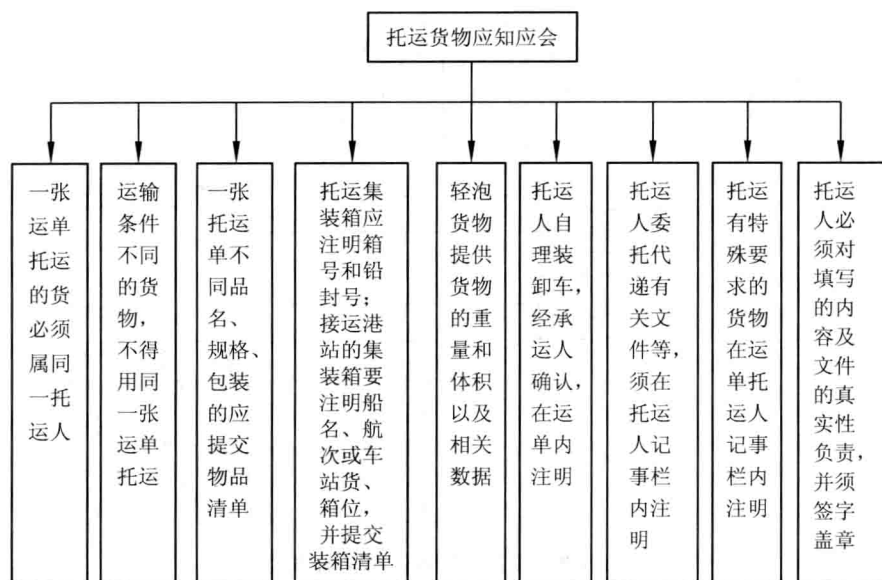


图 1-11 托运货物应知应会

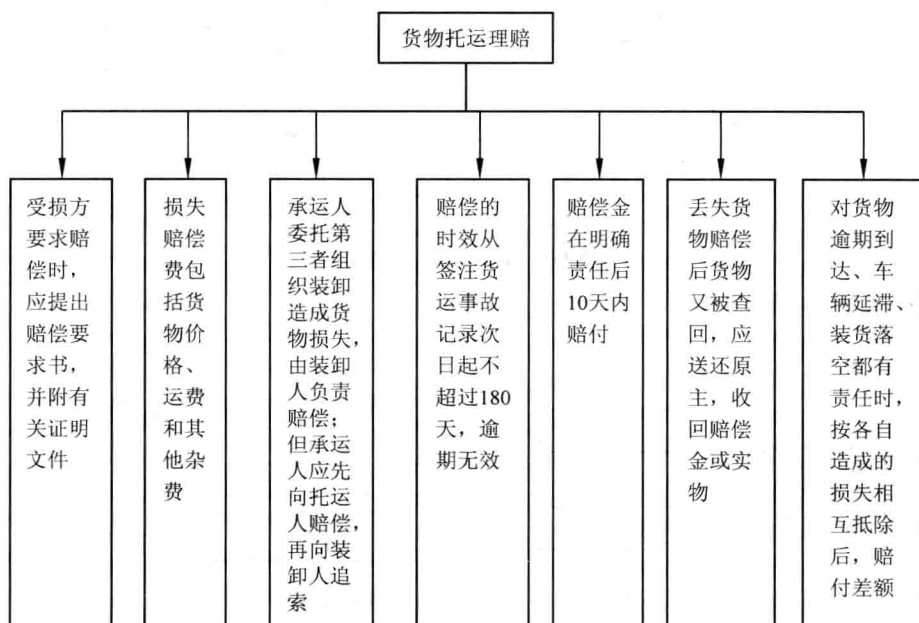


图 1-12 货物托运理赔

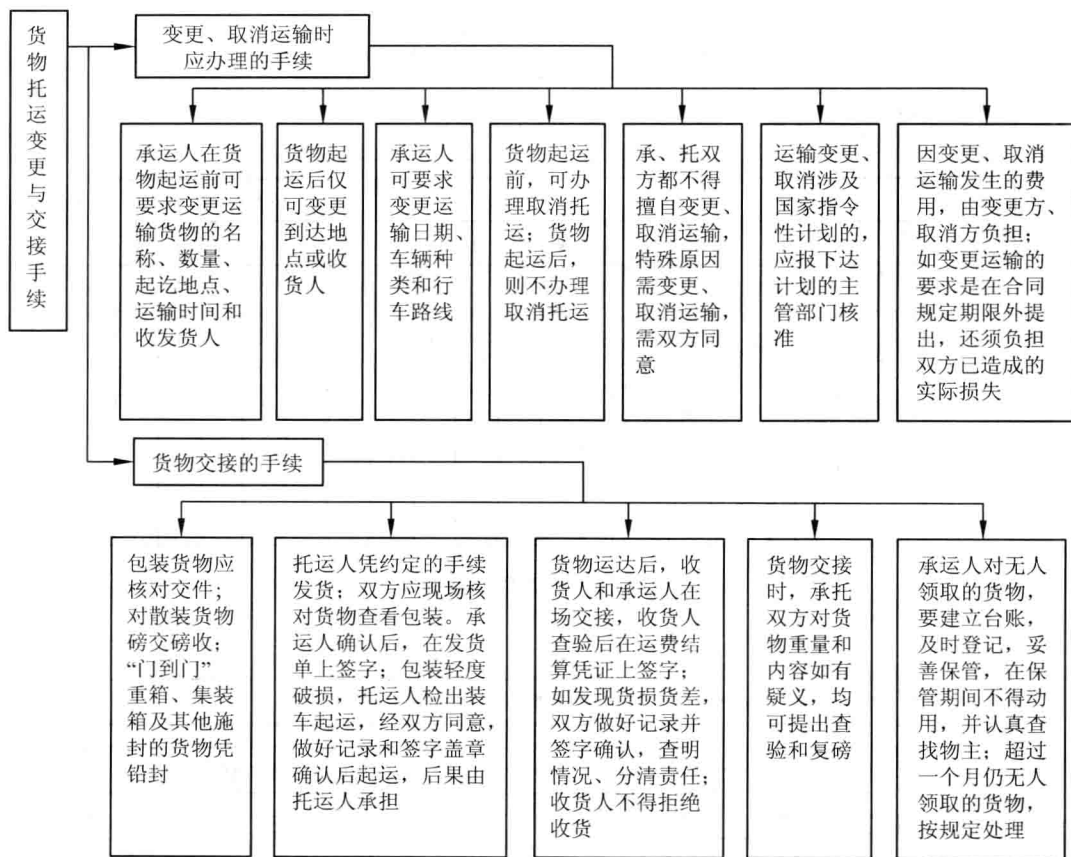


图 1-13 货物托运变更与交接手续

单元三 铁路货物运输

1. 主要知识点：本单元重点关注我国铁路货物运输。我国铁路主要承担长距离、大数量的货运，在干线运输中起主力运输作用，是国家统一管理的国有企业。

2. 重点及难点：了解并掌握铁路货物运输的概念和特性，发运方式，如零担、整车、集装箱和驮背运输等，铁路货物的类型，铁路货物装运形式，对特殊条件货物的限定，国际贸易术语解释通则 2000 中 DAF 条款中的实务等。

涉及铁路货物托运人的托运操作，对铁路货运代理的选择，铁路货物运输委托，铁路货物运输费用以及重泡货的计算原则等是本单元的关键。