



全国职工素质建设工程领导小组办公室审定

职业道德 与工作价值观

ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN
ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN
ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN
ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN

本书编写组 编

权威。规范。通俗。直观
全面提升一线职工整体素质

做人，立业先立德，要做一名杰出员工，首先要打好品德基础！

 中国工人出版社



恒正系列培训教材



职业道德 与工作价值观

本书编写组 编 王英红 编 著

ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN
ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN
ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN
ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE ZHIYEDAODE
GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN YU GONGZUOJIAZHIGUAN



中国工人出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与工作价值观 / 本书编写组编;王英红编著. —北京:中国工人出版社,2012.3

(“十二五”全国职工素质建设工程指定系列培训教材)

ISBN 978-7-5008-5144-8

I. ①职… II. ①本…②王… III. ①职业道德-教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第026321号

职业道德与工作价值观

- 出 版 人 李庆堂
策划编辑 姚 远
责任编辑 张晓慧 赖紫薇
责任校对 孙乃伟
责任印刷 马东旭
出版发行 中国工人出版社(北京市东城区鼓楼外大街45号 邮编:100120)
网 址 <http://www.wp-china.com>
电 话 010-62350006(总编室) 010-62382376(职工教育分社)
010-82075964(传真)
发行热线 010-62005996 82075964(传真)
读者服务 010-62382376
经 销 各地书店
印 刷 北京睿特印刷厂
开 本 700毫米×1000毫米 1/16
印 张 10.25
字 数 190千
版 次 2012年4月第1版 2012年4月第1次印刷
定 价 23.00元
-

本书如有破损、缺页、装订错误,请与本社读者服务部门联系更换
版权所有 侵权必究

“十二五”职工职业病及预防教育丛书

本套丛书共5册，由中华全国总工会劳动保护部组织编写，中华全国总工会副主席、书记处书记、党组副书记张鸣起作序。本套丛书从简洁、实用的角度出发，图文并茂，系统地介绍了作业场所中存在的生产性粉尘、有毒有害物质等职业性有害因素对人体健康的危害，以及治疗、预防措施；如何正确地选择、使用和维护个体防护装备；常见的职业卫生事故现场急救基本技术；职业病与工伤的关系、职业病伤残诊断和鉴定程序、职业病的认定与维权等相关知识，是各行业职业安全与卫生作业人员、劳动保护业务技术人员、用人单位管理人员等必备读物。



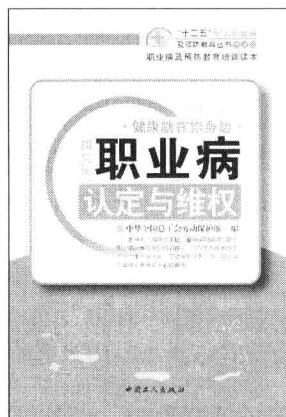
《尘肺病预防知识（图文版）》

定价：10.00



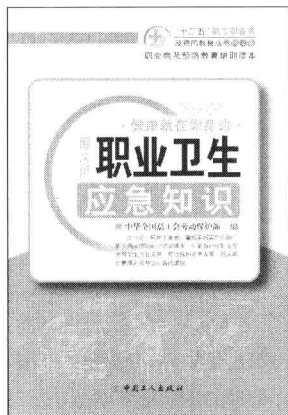
《职工个体防护知识（图文版）》

定价：12.00



《职业病认定与维权（图文版）》

定价：10.00



《职业卫生应急知识（图文版）》

定价：10.00



《职业中毒预防知识（图文版）》

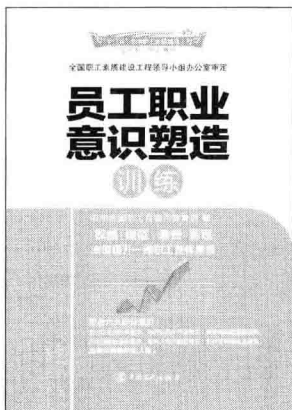
定价：10.00

“十二五”全国职工素质建设工程指定系列培训教材

全国职工素质建设工程领导小组办公室审定

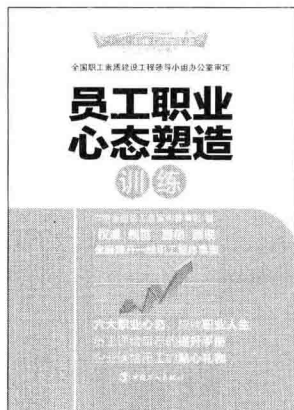
权威 规范 通俗 直观 全面提升一线职工整体素质

全国工会及企业统一使用的员工培训畅销书



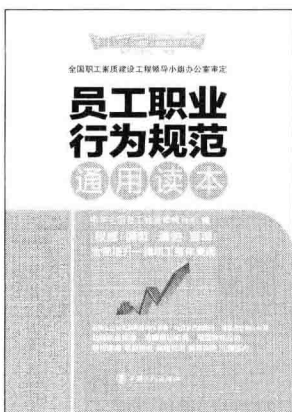
定价：22元

塑造六大职业意识：全力以赴的结果意识、时时刻刻的效率意识、贯穿始终的质量意识、点点滴滴的成本意识、敢为人先的创新意识、警钟长鸣的安全意识，成就卓越的职业人生。



定价：24元

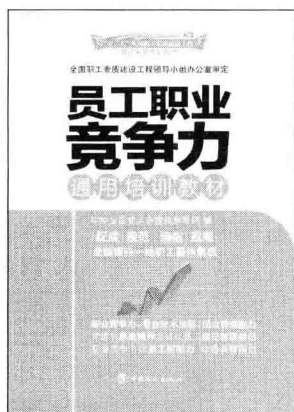
六大职业心态，成就职业人生
员工送给自己的提升手册
企业送给员工的贴心礼物



定价：25元

衔接企业文化和具体岗位流程、岗位职责的纽带，体现企业核心价值

弘扬职业观念，明确岗位职责，规范职业行为
履行使命 承担责任 构建和谐 富有效率 充满活力



定价：25元

职业竞争力=专业技术技能+综合管理能力
管理的最高境界就是让员工自己管理自己
职业竞争力让员工有能力 让企业有实力



第一章 职业与职业道德 / 1

第一节 职业，人生的舞台 / 2

一、什么是职业 / 2

二、职业对人生的意义和价值 / 2

三、如何取得职业的成功 / 3

第二节 职业道德与职工职业发展 / 5

一、职业道德的内涵 / 5

二、职业道德的本质与特征 / 7

三、职业道德的构成要素 / 9

四、社会主义职业道德的规范体系和基本要求 / 10

第三节 职工职业道德与企业发展 / 12

一、职工职业道德对企业发展的必要性 / 12

二、企业职工职业道德教育 / 14

第二章 职工工作价值观与企业价值观 / 21

第一节 价值观概述 / 22

一、什么是价值观 / 22

二、价值观的特点 / 23

三、价值观是如何形成的 / 23

四、价值观的作用 / 25

五、树立正确价值观的意义 / 28

第二节 职工工作价值观 / 28

一、工作价值观的内涵 / 28

二、工作价值观的种类 / 30

三、树立正确的工作价值观 / 31

第三节 企业价值观 / 36

一、什么是企业价值观 / 36

- 二、企业价值观的发展历程 / 37
- 三、企业价值观对企业发展的意义 / 38
- 四、企业价值观在企业经营管理中的地位和作用 / 42
- 五、企业价值观对职工工作价值观的影响 / 43
- 六、企业价值观确立的基本要求和途径 / 44

第三章 敬业，抓住企业给你的机会 / 53

- 第一节 敬业的内涵 / 54
 - 一、什么是敬业精神 / 54
 - 二、敬业精神的基本要求 / 54
 - 三、敬业的表现 / 55
 - 四、敬业精神对社会主义经济和社会发展的重要性 / 57
 - 五、企业培养职工敬业精神的途径与方法 / 60
- 第二节 敬业的重要性 / 62
 - 一、为什么我们要敬业 / 62
 - 二、敬业的意义 / 64
- 第三节 怎样才能培养良好的敬业精神 / 68
 - 一、保持敬业的态度 / 68
 - 二、坚持职业信仰 / 69
 - 三、坚守职业责任 / 71

第四章 忠诚是付出更是回报 / 79

- 第一节 忠诚，职业门票 / 80
 - 一、什么是真正的忠诚 / 80
 - 二、忠诚无价 / 81
 - 三、企业青睐忠诚的职工 / 84
- 第二节 走上忠诚之路 / 87
 - 一、诚实做人，忠诚做事 / 87
 - 二、专一的态度，专业的精神 / 89
 - 三、尽己之心，奉献才能 / 90

第五章 遵守职业纪律，从我做起 / 95

- 第一节 纪律的内涵 / 96
 - 一、职业纪律的概念、特征和作用 / 96

二、职业纪律的范围和种类 / 96
三、职业纪律的法律依据 / 97
四、企业制定劳动纪律应注意的问题 / 97
第二节 纪律的重要性 / 99
一、守纪是现代职业人的美德 / 99
二、纪律是企业制胜的法宝 / 101
第三节 做一个守纪守规的现代职工 / 104
一、遵守时间认真出勤 / 104
二、学习岗位规范 / 104
三、严格执行技术操作规程 / 105
四、保守商业秘密 / 106

第六章 合作才能拥抱成功 / 109

第一节 合作的内涵 / 110
一、合作的含义 / 110
二、职场讲竞争更要合作 / 111
第二节 合作的重要性 / 112
一、合作是现代企业发展的内在要求 / 112
二、合作精神是保证事业成功的基础 / 113
第三节 培养自己的团队合作精神 / 115
一、团队合作精神，制胜的法宝 / 115
二、培养共事精神，与团队共创事业 / 115
三、培养和谐精神，与团队并肩奋斗 / 117
四、培养服从精神，与团队共同成长 / 117

第七章 节约，现代企业职工应具备的素质 / 123

第一节 节约的内涵 / 124
一、节约的含义及时代特征 / 124
二、节约的价值 / 125
第二节 节约的重要性 / 127
一、节约是现代社会文明的体现 / 127
二、节约，一种每个人不可少的美德 / 127
三、节约关系企业兴盛和国家发展 / 128
第三节 让节约成为生活和工作的一部分 / 131

- 一、节约应从细节做起 / 131
- 二、培养节约意识，引导节约行动 / 132
- 三、掌握节约技术，构建节约型社会 / 132
- 四、遵守节约理念，环境友好和谐 / 133
- 五、节约型社会需要“九牛爬坡，各个出力” / 134

第八章 职业化需要塑造，专业化需要坚守 / 139

- 第一节 我们离职业化有多远 / 140
 - 一、职业化的内涵 / 140
 - 二、职业化能给我们带来什么 / 141
 - 三、如何实现职业化 / 142
- 第二节 科学管理自己走向职业化 / 143
 - 一、培养职业化的素养 / 143
 - 二、提升职业素养和职业化水平 / 148
 - 三、提升自己的职业能力 / 150

后 记 / 155

第一章

职业与职业道德

做人要有人品道德，做事要有职业道德，处事要有伦理道德。对于一个人来说，人品道德是做人的基础，它关乎一个人的品格、声誉和事业成功与否；对于一个领导干部来说，道德不仅关系着政治声誉，更关系着政治生命和事业的成功与否；对于一个社会来说，道德关乎着社会风气、文明礼仪及和谐程度。因为道德不仅是人生的灵魂，更是一个单位和一个社会的灵魂。

——蔡绍夫《让道德成为一种力量》

本章要点

1. 职业道德的特点、作用以及要求
2. 职业道德与人和社会发展的关系
3. 职业道德意识培养和行为养成的重要性

第一节 职业，人生的舞台

一、什么是职业

职业是人们维持生计，承担社会分工角色，发挥个性才能的一种持续进行的社会活动。职业也可以理解为人们参与社会分工，利用专门知识、技能为社会创造物质财富、精神财富，获取合理报酬，作为个人物质生活来源，并满足精神需求的工作。具体来说，职业具有以下功能。

首先，职业是人们维持生计的手段。人们有各种各样的需求，其中对经济收入的需求在现代社会是非常重要的。人们只有通过某种职业的劳动而获得收入，才能满足生活的需求。因此，维持生计是职业的第一需求。

其次，职业可以承担社会角色。职业是因社会需要而产生的，是人们在参与社会分工过程中形成的，因此职业必须要担当某种社会角色。在现代化社会中，职业不仅仅具有个人的意义，而且具有社会性意义。社会性意义之一就是职业的社会评价，另一个意义就是社会分工。一个人所从事的职业，就决定了人们对他的社会评价。

最后，职业可以发挥人生价值。最大限度地发挥自己的个性和才能的职业是必要的，它能使自己成长。职业没有高低之分，任何职业具有同等的社会价值。人们通过从事能充分发挥个人才能的职业，对社会作出贡献，并获得满足。

只有具备了维持生计、承担社会角色和发挥人生价值这三个方面的职能，才能够称其为职业。

二、职业对人生的意义和价值

职业在我们每个人的人生中都具有重要的意义和价值，具体表现为以下三个方面。

1. 职业生活占据了人的生活核心

在一个人有限的生命中，职业生涯往往占有绝对重要的位置。人的一生，有少年、成年、老年几个阶段，成年阶段无疑是最重要的时期。这一时期之所以重要，是因为这是人们从事职业生活的时期，职业生涯伴随我们的大半生，甚至更长远，是人生全部生活的主体。因此，人的生涯可以说就是职业生涯。

2. 生命价值在于职业生涯方面的成就

人的一生，人的生命价值，根本而言就在于他职业生涯方面的成就。从历史的角度看，一个人之所以受到广泛尊重，也往往是因为他在职业生涯方面的成功，因为他为社会、为后人留下了宝贵的物质财富和精神遗产。从哲学家柏拉图、律师林肯到诗人爱默生、企业家福特，他们都用职业方面的艰辛，换来了事业的辉煌，从而也取得了人生的成功。

3. 职业是展现自我、实现人生价值的平台

职业不仅是我们的生存基础，更是展现自我价值、实现自我价值的平台，在工作中，可以将自己最擅长的能力发挥出来。我们也许都深有体会：解决完工作难题是我们最开心的时刻；得到肯定和赞扬是我们最欣慰的时刻；获得胜利果实是我们最骄傲的时刻。人的本质决定了我们必须在社会中生活和工作，并通过工作为组织、为社会、为他人创造价值，同时实现自我。从这个意义上来讲，工作不仅仅是一个人谋生的本领，更是一个人的生命意义的体现。

然而，很多人对工作的意义认识还存在偏颇，认为工作无非是一个赚钱的工具，一个依靠其生存的饭碗而已。尽管今天激烈的竞争让我们随时都有可能失去一份工作，但是，工作作为我们生存的根本，甚至显得比以往更加重要。所以，我们绝不能简单地认为工作就是为了混口饭吃那么简单。一个人，如果仅仅为了获得物质上的报酬而去工作，他将永远是工作的奴隶。对于他来说，工作始终是一个负担，他享受不到工作的乐趣，工作也吝于给他精神支撑。我们应该将工作看成一个舞台，展示我们的能力、才华和价值。

三、如何取得职业的成功

面临激烈的市场竞争，每个人都渴望成功，关于成功，不同的人必然会有不同的理解。如果你有运气，可以有权或者富有，可以在某一方面对社会作出贡献，但不能把权力和财富的获得视为真正的成功。如果你一生无权且贫困，也大可不必为自己的低贱而灰心丧气，只要你能保持着自己的精神自由，不断在你生活的条件和环境下战胜自己，完善自己的人格，那么，你便会发现自己的人生也会十分充实，你也会成为一个真正的成功者。因为做人成功，才能成为一个真正的人。只有做人成功，才是真正意义上的成功。

要做一个真正的人，其实并不难，一定要有良好的道德修养。道德修养，是做人的根本，尤其在当今社会，能保持人格的独立，不以物喜，不以己悲，不为物役，不被喧嚣的世俗浸染，不为势力所动，才能成为真正意义上的人。在我们工作的环境里，总是有着各式各样的诱惑。抵制这些诱惑，就需要我

们用职业道德来支撑我们的行为,保持负责、谨慎、自立和诚信等基本职业道德信念,否则难以抵挡诱惑,更谈不上成功。试想一个人如果没有负责的精神和行为,上司或负责人怎么会接纳这样的人;一个人假使在工作中胆大妄为,忽视操作规程,他对全局的工作、生产的产品将会造成多么可怕的后果;一个人如若和周边的同事关系紧张,肯定会对工作不利,对生产不利,对整个企业的运转带来损害;一个人假若对于工作单位的规章制度总觉得太过约束,总怀有一种挣脱的狂躁,他必定不会和工作团队协调一致;一个人如果对其自身所处的工作或生产的时空不能比较精确地看清自己的行为活动界域,不能清晰地认定自己的行为趋向,不善于定时校向,时刻微调,就一定不会对整个工作或生产的持续发展和进步带来可怕的损害。

由此可见,在职业活动的过程中,我们只有按照职业道德规范的要求用健康向上、正义纯洁的职业道德观念来引导自己的意识,在职业活动中不断提升职业道德修养,让崇高的职业道德感召自己去奋斗,这样才能在职业生涯中实现人生境界的升华和事业的成功。

平凡岗位上的美丽人生

生机勃勃的吊兰、轻柔舒缓的音乐、窗明几净的房间,如果不是门口挂着“公共厕所”的标牌,路人无不以为这是个休闲场所。但在几年前,这里设施简陋、环境潮湿、异味扑鼻。对这个公厕施以“魔法”的是一位外来农民工、第三届“全国道德模范”称号获得者——李影。一位80后的年轻姑娘,她不嫌活脏,不怕事小,以诚敬的心干着方便他人的工作,以诚实的力量彰显劳动的光荣,把小小公厕打理成为大上海的文明窗口。李影靠着勤劳与努力在上海扎下了根。她入了党,有了上海户籍,劳模、标兵证书拿了一大筐。李影曾说过,“有人觉得这岗位不体面、没出路,但我觉得,恰恰是这份工作,给了我一个灿烂的人生。”

2005年,24岁的李影走上了龙潭小区公厕管理员的岗位。小姑娘很爱美,但眼下的工作环境虽然看上去还算干净,却掩不住扑鼻的异味。公厕门口连接着一条泥泞小路,门前的空地上杂草丛生,来上厕所的人时不时都会抱怨几声。看到一个小姑娘来清扫公厕,很多居民投来怀疑的目光。要强的李影没有退缩,她下定决心,要把大家眼里最不干净的场所,变为社区里最美的地方。地面不干净,李影琢磨出一套“跟踪式”保洁法:每来一位顾客,就进行一次打扫,几个月下来,她的双手满是老茧。异味消不掉,她就和马桶较上了劲。冲、擦不行,就用热水烫、用洁厕净洗,后来索性打开下水管道,仔细冲洗干净,异味终于彻底消除。

变化不止这些。李影还自掏腰包,买来洗手液、烟灰缸、医药箱、阅报栏、大鱼缸。公厕门前的小路也铺上水泥,装上扶手,方便残疾人走路。空地被划分为两块,一边种上各类花卉植物,另一边供人停放自行车、助动车。居民欣喜地

- 发现，摆满盆景花草的公厕里清香阵阵、绿意盎然，完全变了模样。李影的寝室在公厕楼上，“把工作岗位当做自己的家”，她做出了不平凡的成绩。

公厕管理员、月薪 2000 元，这个常人看来不起眼的岗位，李影却干得有滋有味。李影说，“居民认可，我最快乐！”她的努力，公司领导看在眼里。发展新党员时，公司第一次向外来农民工伸出了橄榄枝。2008 年年底，公司成立了以李影名字命名的公厕班组。为了让班组管理的 14 个公厕都能整洁如一，班长李影每天骑着自行车巡查，但要让组员认同她的服务理念，却不是那么容易的。一些老员工觉得李影的保洁法太折腾，比如“地面上没脚印、玻璃上没灰尘”，这几乎是不可能做到的。但李影不去争辩，而是自己动手拖地擦窗。一次次碰撞，一次次磨合，组员开始理解李影，并努力地向她看齐。在一次上海市公共厕所文明评比中，李影所在班组的公厕占了前十名中的两个。

小 结

1. 职业就是人们维持生计、承担社会分工角色、发挥个性才能的一种持续进行的社会活动。
2. 职业的功能：维持生计的手段；职业可以承担社会角色；职业可以发挥人生价值。
3. 职业对劳动者的重要作用：人的生活的核心；生命价值在于职业生涯方面的成就；职业是展现自我、实现人生价值的平台。
4. 职业活动中不断提升职业道德修养，让崇高的职业道德感召自己去奋斗，这样才能在职业生涯中实现人生境界的升华和事业的成功。

第二节 职业道德与职工职业发展

一、职业道德的内涵

职业道德，就是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德行为准则、道德情操与道德品质的总和，它既是对本职人员在职业活动中行为的要求，同时又是本职人员对社会所负的道德责任与义务。它是一种内在的、非强制性的约束机制，是用来调整职业个人、职业主体和社会成员之间关系的行为准则和行为规范。

职业道德的含义包括以下八个方面。

1. 职业道德是一种职业规范，受到社会普遍的认可。

2. 职业道德是长期以来自然形成的。
3. 职业道德没有确定形式，通常体现为观念、习惯、信念等。
4. 职业道德依靠文化、内心信念和习惯，通过员工的自律实现。
5. 职业道德大多没有实质的约束力和强制力。
6. 职业道德的主要内容是对员工义务的要求。
7. 职业道德标准多元化，代表了不同企业可能具有不同的价值观。
8. 职业道德承载着企业文化和凝聚力，影响深远。

每个从业人员，不论是从事哪种职业，在职业活动中都要遵守道德。理解职业道德需要掌握以下四点。

首先，在内容方面，职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求，而是要反映职业、行业以至产业特殊利益的要求；它不是在一般意义上的社会实践基础上形成的，而是在特定的职业实践的基础上形成的，因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。

其次，在表现形式方面，职业道德往往比较具体、灵活、多样。它总是从本职业的交流活动的实际出发，采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例，以至标语口号之类的形式，这些灵活的形式既易于为从业人员所接受和实行，又易于形成一种职业的道德习惯。

再次，从调节的范围来看，职业道德一方面可以调节从业人员内部关系，加强职业、行业内部人员的凝聚力；另一方面，它也可以用来调节从业人员与其服务对象之间的关系，用来塑造本职业从业人员的形象。

最后，从产生的效果来看，职业道德既能使一定的社会或阶级的道德原则“职业化”，又能使个人道德品质“成熟化”。职业道德虽然是在特定的职业生活中形成的，但它绝不是离开阶级道德或社会道德而独立存在的道德类型。在阶级社会里，职业道德始终是在阶级道德和社会道德的制约和影响下存在和发展的；职业道德和阶级道德或社会道德之间的关系，就是一般与特殊、共性与个性之间的关系。任何一种形式的职业道德，都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。同样，阶级道德或社会道德，在很大范围上都是通过具体的职业道德形式表现出来的。同时，职业道德主要表现在实际从事一定职业的成人的意识和行为中，是道德意识和道德行为成熟的阶段。职业道德与各种职业要求和职业生活结合，具有较强的稳定性和连续性，它可以在很大程度上改变人们在学校生活阶段和少年生活阶段所形成的品行，影响道德主体的道德风貌。

二、职业道德的本质与特征

1. 职业道德的本质

职业道德是生产发展和社会分工的产物。自从人类社会出现了农业和畜牧业、手工业的分离,以及商业的独立,社会分工就逐渐成为普遍的社会现象。由于社会分工,人类的生产就必须通过各行业的职业劳动来实现。随着生产发展的需要和科学技术的不断进步,社会分工越来越细。

社会分工不仅没有把人们的活动分成彼此不相联系的独立活动,反而使人们的社会联系日益加强,人与人之间的关系越来越紧密,越来越扩大。经过无数次的分化与组合,形成了今天社会生活中的各种各样的职业,并形成了人们之间错综复杂的职业关系。这种与职业相关联的特殊的社会关系,需要有与之相适应的特殊的道德规范来调整,职业道德就是作为适应并调整职业生活和职业关系的行为规范而产生的。可见,生产的发展和社会分工的出现是职业道德形成、发展的历史条件。

职业道德是人们在职业实践活动中形成的规范。人们对自然、社会的认识,依赖于实践,正是由于人们在各种各样的职业活动实践中,逐渐地认识人与人之间、个人与社会之间的道德关系,才形成了与职业实践活动相联系的特殊的道德心理、道德观念、道德标准。由此可见,职业道德是随着职业的出现以及人们的职业生活实践形成和发展起来的,有了职业就有了职业道德,出现一种职业就随之有了关于这种职业的道德。

职业道德是职业活动的客观要求。职业活动是人们由于特定的社会分工而从事的具有专门业务和特定职责,并以此作为主要生活来源的社会活动。它集中地体现着社会关系的三大要素——责、权、利。

第一,每种职业都意味着承担一定的社会责任,即职责。如完成岗位任务的责任,承担责权范围内的社会后果的责任等。职业者的职业责任的完成,既需要通过具有一定权威的政令或规章制度来维持正常的职业活动和职业程序,强制人们按一定规定办事,也需要通过内在的职业信念、职业道德情感来操作。当人们以什么样的态度来对待和履行自己的职业责任时,就使职业责任具有了道德意义,成为职业道德责任。

第二,每种职业都意味着享有一定的社会权力,即职权。职权不论大小都来自于社会,是社会整体和公共权力的一部分,如何承担和行使职业权力,必然联系着社会道德问题。

第三,每种职业都体现和处理着一定的利益关系,职业劳动既是为社会创造经济、文化效益的主渠道,也是个人主要的谋生手段,因此,职业是社

会整体利益、职业服务对象的公众利益和从业者个人利益等多种利益的交会点、结合部。如何处理好它们之间的关系，不仅是职业的责任和权力之所在，也是职业内在的道德内容。

总之，没有相应的道德规范，职业就不可能真正担负起它的社会职能，职业道德是职业活动自身的一种必要的生存与发展条件。

职业道德是社会经济关系决定的特殊社会意识形态。职业道德虽然是在特定的职业生活中形成的，但它作为一种社会意识形态，则深深根植于社会经济关系之中，决定于社会经济关系的性质，并随着社会经济关系的变化而变化发展着。

在人类历史上，社会的经济关系归根到底只有两种形式：一种是以生产资料私有制为基础的经济结构，一种是以生产资料公有制为基础的经济结构。与这两种经济结构相适应也产生了两种不同类型的职业道德：一种是私有制社会的职业道德，包括奴隶社会、封建社会和资本主义社会的职业道德；另一种是公有制社会即社会主义社会的职业道德。以公有制为基础的社会主义的职业道德与私有制条件下的各种职业道德有着根本性的区别。

社会主义社会人与人之间的关系，不再是剥削与被剥削的职业关系。从事不同的职业活动，只是社会分工不同，而没有高低贵贱的区别，每个职业的工作者都是平等的劳动者，不同职业之间是相互服务的关系。每个职业活动都是社会主义事业的一个组成部分。各种职业的职业利益同整个社会的利益，从根本上说是一致的。因此，各行各业有可能形成共同的职业道德规范，这是以私有制为基础的社会难以实现的。

2. 职业道德的特点

总体而言，职业道德有如下四个特点。

第一，职业性。职业道德的内容与职业实践活动紧密相连，反映着特定职业活动对从业人员行为的道德要求。每一种职业道德都只能规范本行业从业人员的职业行为，并且只在特定的职业范围内发挥作用。

第二，实践性。职业行为过程就是职业实践过程，只有在实践过程中，才能体现出职业道德的水准。职业道德的作用是调整职业关系，对从业人员职业活动的具体行为进行规范，解决现实生活中的具体道德冲突。

第三，继承性。职业道德是在长期实践过程中形成的，会被作为经验和传统继承下来。即使在不同的社会经济发展阶段，同一种职业因服务对象、服务手段、职业利益、职业责任和义务相对稳定，职业行为的道德要求的核心内容也会被继承和发扬，从而形成了被不同社会发展阶段普遍认同的职业道德规范。