

全国导游人员资格考试辅导用书

QUANGUO DAOYOU RENYUAN ZIGE KAOSHI FUDAO YONGSHU

导考宝典

DAOKAO BAODIAN

主编 曾九江



东北师范大学出版社

长 春

全国导游人员资格考试辅导用书

导 考 宝 典

主 编 曾九江

副主编 刘 华 何剑波 汪忠列 王金芳

编 委 邓晓华 吴长庆 蔡 飞 魏 政 冯 平

东北师范大学出版社

长 春

图书在版编目(CIP)数据

全国导游人员资格考试辅导用书导考宝典 / 曾九江 主编. —长春:东北师范大学出版社, 2013. 5

ISBN 978-7-5602-8988-5

I. ①全… II. ①曾… III. ①导游-资格考试-自学参考资料 IV. ①F590.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 104616 号

☐责任编辑 张志文 林 晨
☐责任校对 张正吉

☐封面设计 创洋图文
☐责任印制 北京市全海印刷厂

东北师范大学出版社出版发行
长春净月经济开发区金宝街 118 号(邮政编码:130017)

电话:13039018591

传真:0431-85691969

网址:<http://www.nenup.com>

电子函件:sdcbs@mail.jl.cn

2013 年 5 月第 1 版 2013 年 6 月第 1 次印刷

幅面尺寸:787×1092 印张:32.75 字数 790 千

定价:58.80 元

如发现印装质量问题,影响阅读,可直接与承印厂联系调换

前 言

参加导游人员资格考试获取资格证书是从事导游工作的必要前提。我国实施导游人员资格考试始于1989年,报考对象为旅行社的导游;1996年开始面向社会招考,学历要求为大专;随着我国假日旅游的发展,导游人员数量大量短缺,2000年以后学历要求降为高中,国家旅游局同时把考试权利下放至各省级旅游行政部门,由各地自主提供参考教材,自主命题,自主录取。2006年国家旅游局召开了全国第一次导游工作大会,体现了党和政府对导游队伍建设的高度重视。为了帮助广大考生能在短时间内消化江西导游应用丛书全套教材,顺利通过考试,我们编写了《导考宝典》。

2013版《导考宝典》在总结以往经验并结合今年实际情况的基础上对原有体系进行了调整,每门课程均按“宝典提示”、“宝典导读”和“宝典训练”三大模块进行编写,真正突出全面性、权威性、针对性、实用性四大特点。本书包括《导游实务》、《导游基础》、《江西导游》、《旅游法规》、《导游业务》、《江西旅旅游精品线路》和《时事政治》七大部分,涵盖了面试和笔试的全部内容。本书同时附有2011和2012年江西省导游考试真题及2013年模拟试卷。为了帮助大家用好此书,这里就三大模块作一简要说明。

宝典提示:根据编者对江西历年考试的经验,提醒考生在考试过程中应注意的事项及应试技巧。

宝典导读:依据江西导游考试大纲和江西导游考试题型特点,每门课程均按章节对本章内容进行归纳与概括,力求做到知识点条理清晰、考点突出明了。本部分内容既可供教师上课使用,也可为考生应考使用。

宝典训练:主要帮助考生加深对知识的巩固及把握命题规律。每门课程均按章节编写了单项选择题、多项选择题两种题型练习,是考生复习迎考的重要帮手。

编者

2013年4月

目 录

第一篇 现场模拟导游

■ 宝典提示	1
■ 宝典导读	4
第一章 江西省导游词及相关问题	4
第二章 地市导游词及相关问题	6
第三章 导游员规范服务常见问题	15
第四章 导游员应变服务常见问题	15

第二篇 旅游法规与导游业务

■ 宝典提示	16
■ 宝典导读	16
旅游法规部分	16
第一章 旅游法规概述	16
第二章 宪法的基本知识	19
第三章 导游人员管理法规	22
第四章 旅行社经营管理法规	25
第五章 旅游饭店管理法规	30
第六章 旅游纠纷及纠纷解决法规	34
第七章 旅游资源与环境管理法规	36
第八章 风景名胜区的法律保护	37
第九章 文化旅游资源的法律保护	39
第十章 旅游交通运输管理法规	41
第十一章 旅游安全管理法规	44
第十二章 消费者权益保护法	45
第十三章 国际旅游管理法规	49

第十四章 江西省地方旅游法规	54
第十五章 旅游职业道德	57
导游业务部分	60
第一章 旅行社	60
第二章 导游人员	62
第三章 导游服务	64
第四章 导游服务程序	66
第五章 对旅游者个别要求的处理	71
第六章 问题及事故的预防及处理	74
第七章 导游讲解	81
第八章 导游业务相关知识	83
附录十二 导游人员的带团技能	88
附录十三—十五 时差、温度和度量衡换算	89
时事政治部分	90
■ 宝典训练	105
旅游法规部分	105
第一章 旅游法规概述	105
第二章 宪法的基本知识	107
第三章 导游人员管理法规	111
第四章 旅行社经营管理法规	117
第五章 旅游饭店管理法规	124
第六章 旅游纠纷及纠纷解决法规	130
第七章 旅游资源与环境管理法规	133
第八章 风景名胜区的法律保护	135
第九章 文化旅游资源的法律保护	138
第十章 旅游交通运输管理法规	140
第十一章 旅游安全管理法规	144
第十二章 消费者权益保护法	147
第十三章 国际旅游管理法规	150
第十四章 江西省地方旅游法规	155
第十五章 旅游职业道德	161
导游业务部分	167
第一章 旅行社	167
第二章 导游人员	170
第三章 导游服务	174

第四章 导游服务程序	177
第五章 对旅游者个别要求的处理	185
第六章 问题及事故的预防及处理	192
第七章 导游讲解	199
第八章 导游业务相关知识	203
附录十二 导游人员的带团技能	207
■ 宝典答案	211
旅游法规部分	211
导游业务部分	213

第三篇 导游基础知识

■ 宝典提示	216
■ 宝典导读	216
导游基础部分	216
第一章 旅游与旅游业	216
第二章 中国历史小常识	219
第三章 中国旅游地理	227
第四章 中国的民族民俗	236
第五章 中国的四大宗教	240
第六章 中国古代建筑	246
第七章 中国古代园林	251
第八章 中国的主要菜系和名小吃	253
第九章 中国的风物特产	258
第十章 中国古代诗词与对联小常识	263
第十一章 中国台、港、澳地区概况	264
第十二章 中国主要旅游客源国概况	266
江西导游部分	276
第一章 江西自然地理	276
第二章 江西历史文化	280
第三章 江西社会经济	289
第四章 南昌旅游圈	297
第五章 庐山旅游圈	301
第六章 大井冈旅游圈	305
第七章 瓷都仙山旅游圈	308

第八章 赣南旅游圈	311
第九章 武功山旅游圈	314
第十章 临川旅游圈	316
精品线路部分	317
第一部分 江西旅游简介	317
第二部分 极品线路导游词	318
第三部分 黄金线路导游词	320
第四部分 特色线路导游词	323
■ 宝典训练	325
导游基础部分	325
第一章 旅游与旅游业	325
第二章 中国历史小常识	328
第三章 中国旅游地理	332
第四章 中国的民族民俗	337
第五章 中国的四大宗教	342
第六章 中国古代建筑	347
第七章 中国古代园林	352
第八章 中国的主要菜系和名小吃	355
第九章 中国的风物特产	358
第十章 中国古代诗词与对联小常识	364
第十一章 中国台、港、澳地区概况	366
第十二章 中国主要旅游客源国概况	368
江西导游部分	371
第一章 江西自然地理	371
第二章 江西历史文化(1)	374
第二章 江西历史文化(2)	379
第二章 江西历史文化(3)	384
第三章 江西社会经济	390
第四章 南昌旅游圈	395
第五章 庐山旅游圈	401
第六章 大井冈旅游圈	406
第七章 瓷都仙山旅游圈	409
第八章 赣南旅游圈	413
第九章 武功山旅游圈	417
第十章 临川旅游圈	420

■ 宝典答案	422
导游基础部分	422
江西旅游部分	424

第四篇 真题及模拟卷

第一部分 2011 年真题及试卷分析	428
《旅游法规与导游业务》试题(A 卷)	428
《旅游法规与导游业务》试题(A 卷)分析	444
《导游基础知识》试题(A 卷)	446
《导游基础知识》试题(A 卷)分析	456
第二部分 2012 年真题及试卷分析	458
《旅游法规与导游业务》试题(A 卷)	458
《旅游法规与导游业务》试题(A 卷)分析	475
《导游基础知识考试》试题 A 卷	477
《导游基础知识》试题(A 卷)分析	487
第三部分 2013 年模拟卷及参考答案	489
《旅游法规与导游业务》模拟试卷	489
《旅游法规与导游业务》模拟试卷参考答案	503
《导游基础知识》模拟试卷	504
《导游基础知识》模拟试卷参考答案	513
后 记	514



第一篇 现场模拟导游

宝典提示 >>>>>

1. 考试时间:在 2013 年 10 月中旬—11 月 15 日进行,具体以准考证上时间为准。
2. 考试地点:各地市考生地点不一,其中南昌考点设在惠苑宾馆。
3. 考试参考书:黄明亮、李志强编著的《导游实务》,江西科学技术出版社 2011 年版。
4. 考试内容及要求:

序号	考试内容	分数	考试要求	注意事项
1	11 个设区市概况讲解	20 分	随机任意抽取一个设区市概况进行讲解。	一般应熟悉每个地市的区位、面积、人口、历史、名人、旅游资源、交通等。可参考下面的范例。这里不要花太多的时间,一般能得到 10-12 分就可以。
2	所抽设区市概况提问	8 分	随机任意抽取一组题目进行回答,共 2 题,每题 4 分。	这里要多花点时间,确保 6-8 分。
3	江西省概况提问	12 分	随机任意抽取两组题目进行回答,共 4 题,每题 3 分。	这里必须保证拿到 12 分。
4	规范服务提问	20 分	随机任意抽取一组题目进行回答,共 5 题,每题 4 分。	每组题中选择 3 道自己认为比较好记的题进行掌握就可以,这样,既可以节省时间,又能确保拿到较好的分数,规范应变加起来一般能得到 20-24 分就有望通过。
5	应变服务提问	20 分	随机任意抽取一组题目进行回答,共 5 题,每题 4 分。	
6	语言	10 分	普通话标准,表达准确,讲解生动。	必须要开口,一般在 6 分左右。
7	仪容仪表	10 分	注意基本的礼貌规范就可以。	不要刻意着装打扮,一般在 6 分左右,形象佳者有优势。
	总分	100		

编者注:根据历年分数线,考生只要能考到 50 分以上,就可确保面试合格,因此不要在面试上花费太多的时间,应把更多时间放在笔试上。

5. 考试形式:采用现场面试的方式进行,共分两组,分别是综合讲解组和规范应变组,总分为 100 分,每组各 50 分;每组由两名考官组成考试评委,得分为两名考官的平均分;每组考试时间为 10 分钟,考生可任意选择一组先进行考试,具体考试流程见准考证反面。

现场模拟导游考试评分表(综合讲解组)

考试时间： 年 月 日 午 考点：

编组		编号		
考试内容	综合讲解 (6 分钟)	讲解提问 (2 题)	语言	江西概况提问 (4 题)
评分标准	讲解内容全面,详略得当,重点突出(6 分),正确无误(6 分),生动有趣,条理清晰,有感染力(8 分)。	对讲解提问内容熟悉,回答问题正确(每道题 4 分)	语音、语调准确,吐字清楚(3 分),语法准确,语言流畅,语汇丰富,表达准确生动,有较强的感染力(3 分),能准确迅速理解考评人员的提问,并正确加以回答(4 分) 注:外语类考生,听力及以上三得分点共四项均分为 2.5 分。	对江西概况提问内容熟悉,回答问题正确(每道题 3 分)。
标准分	20	10	10	10
得分				
合计得分				
考官评语	考官签名:			

注:①各语种均用此种表格,每位考官各自填一份。

②每位考官在评分时,打整数不打小数分。(除外语类考生,语言栏外)



现场模拟导游考试评分表(规范应变组)

考试时间: 年 月 日 午

考点:

编组		编号	
考试内容	规范提问(5题)	应变提问(5题)	仪表仪容
评分标准	熟知并能正确运用导游服务规范,导游服务程序准确、完整。(每道题4分)	在有压力的情况下,思维反应敏捷,情绪稳定,考虑问题周到,能够正确、妥善、及时处理突发事件和特殊问题。(每道题4分)	穿着打扮得体、整洁、大方,体态佳(4分),符合导游员的礼貌规范(6分)
标准分	20	20	10
得分			
合计得分			
考官评语	考官签名:		

注:①各语种均用此种表格,每位考官各自填一份。

②每位考官在评分时,打整数不打小数分。



第一章 江西省导游词及相关问题

1. 江西省概况问题(共抽取两组进行提问,每题3分,共12分)

第1组

①江西相邻的省份?

答:东与浙江、福建相邻,南连广东,西毗湖南,北靠安徽、湖北。

②介绍鄱阳湖。

答:中国最大的淡水湖;河迹湖、季节性吞吐型湖泊;世界最大的候鸟栖息地,被誉为“白鹤乐园”、“珍禽王国”;被誉为“回归沙漠带中的明珠”。

第2组

①江西省名的由来?

答:因公元733年,唐玄宗设江南西道而得名“江西”;又因元代设“江西等处行中书省”而得省名。

②介绍江西古代四大名镇及其特色。

答:景德镇(瓷都);樟树镇(药都);河口镇(茶叶、纸张生产基地);吴城镇(码头)。

第3组

①江西旅游精品线路的极品线、黄金线和特色线分别多少条?

答:1.3.12。

②介绍江西的绿色山水。

答:包括名山奇峰,如世界遗产庐山、三清山、龙虎山,革命摇篮井冈山;湖泊,如中国最大淡水湖鄱阳湖;特殊地貌,如丹霞地貌龙虎山、岩溶地貌龙宫洞、冰川地貌庐山。

第4组

①鄱阳湖生态经济区范围?

答:包括南昌、景德镇、鹰潭全部及除赣州、萍乡外的其他6个地市的部分,共38个县(市、区),5.12万平方公里。

②介绍江西代表性旅游资源的种类。

答:绿色山水、赣鄱文化、红色摇篮、民俗风情。

第5组

①江西的世界级旅游资源?



答:世界文化景观庐山;世界自然遗产三清山、龙虎山、龟峰;世界地质公园庐山、龙虎山、三清山;国际重要湿地鄱阳湖。

②介绍江西铁路交通的特点。

答:“三横两纵”。“三横”是浙赣、武九、韶赣龙,“两纵”是京九、皖赣-鹰厦。

第6组

①鄱阳湖生态经济区获批的时间及意义?

答:2009年12月。新中国成立以来江西第一个国家级区域性发展规划,标志鄱阳湖生态经济区正式上升为国家战略。

②江西为什么称为红土地?

答:一是实指,因江西是全国红壤面积最大的省份之一,约占70%;二是虚指,因江西为中国革命做出过重要贡献,寓土地是用烈士鲜血染红的。

第7组

①鄱阳湖生态经济区的总体定位是什么?

答:“三区一平台”。“三区”是全国大湖流域综合开发示范区、长江中下游水生态安全保障区、加快中部崛起重要带动区;“平台”是国际生态经济合作重要平台。

②江西国家级重点风景名胜区分?

答:11处,现为14处。分别是“9山2岭1神1仙1龟”:庐山、井冈山、三清山、龙虎山、三百山、武功山、云居山—柘林湖、灵山、德兴大茅山、梅岭—滕王阁、高岭—瑶里、万年神农源、仙女湖、龟峰。

第8组

①江西的历史名人?

答:陶渊明、欧阳修、王安石、曾巩、文天祥、朱熹。

②介绍江西的民俗风情?

答:赣南客家文化;赣中东的畲族文化;南丰、萍乡的傩文化;赣中北的灯彩文化;各地行业习俗。

第9组

①江西的土特产品?

答:景德镇瓷器、樟树四特酒、南丰蜜橘、信丰脐橙、安福火腿、泰和乌鸡。

②介绍江西的赣鄱文化?

答:包括名贤文化;佛道文化;陶瓷文化;书院文化;“三名”文化(名城、名镇、名村)。

第10组

①江西的森林覆盖率及全国排名?矿产资源?

答:60.5%,第二位(现为63.1%,第一位)。钨、铜、铀、钽铌、稀土、金、银“七朵金花”。

②介绍江西的红色摇篮?

答:是中共独立领导武装斗争的策源地和土地革命时期的中心区域;是一个没有围墙的博物馆;革命旧址、故居、纪念建筑物数量多、分布广,井冈山、瑞金是全国规模最大的两处革命旧址;拥有一批重要的红色旅游胜地,如“军旗升起的地方”南昌、“革命摇篮”井冈山、“红色故都”瑞金、“工人运动策源地”安源。

第 11 组

①江西的主要山脉?

答:怀玉、九连、武夷、罗霄、幕阜—九岭、雩山山脉。

②老一辈革命家在江西领导的革命活动?

答:领导了安源路矿工人运动、南昌起义、秋收起义;建立了井冈山、赣东北、湘赣、湘鄂赣革命根据地和瑞金中央苏区;粉碎了国民党反动派的多次军事围剿;举行了二万五千里长征。

第 12 组

①江西的三大考古发现?

答:万年仙人洞和吊桶环遗址;吴城商代遗址、新干大洋洲商代大墓。

②江西水资源特点?

答:水系完整,构成一江五河格局;湖泊众多、水域辽阔;总量巨大,蕴藏丰富。

第二章 地市导游词及相关问题

2. 11 个设区市概况部分知识点归纳

设区市	区位	面积 平方公里	人口 万	历史名人	城市特色	旅游资源
南昌市	位于江西省中部偏北,赣江、抚河下游,濒临鄱阳湖。	7402.36	461.5	徐孺子、许逊、董源、徐熙、汪大渊、朱耷。	南昌是中国优秀旅游城市、中国历史文化名城、英雄城、江西省最大的工业城市。	有以滕王阁为代表的古文化旅游;以八一起义指挥部旧址为代表的红色旅游;以梅岭为代表的绿色旅游;以南昌宝葫芦农庄为代表的特色休闲度假旅游。
九江市	位于江西省最北端,长江中下游南岸、鄱阳湖之滨、庐山之畔。	1.88 万	475.56	晋代田园诗人陶渊明、北宋“苏门四学士”之首黄庭坚。	九江是江西的北大门和沿江对外开放城市。	以庐山、鄱阳湖和长江为主体构架,其中庐山是“世界文化景观遗产、世界地质公园”;鄱阳湖候鸟观赏、庐山别墅度假是九江独有的旅游拳头产品。



续表

设区市	区位	面积 平方公里	人口 万	历史名人	城市特色	旅游资源
上饶市	位于江西东北部,东邻浙江,南接福建,北连安徽。	2.28 万	648.99	朱熹、陶侃、洪迈、蒋士铨、詹天佑、黄家驹、方志敏。	“豫章第一门户”。亚洲最大的露天铜矿——德兴铜矿位于此。	有“世界自然遗产“三清山、弋阳龟峰;“中国最美的乡村”婺源;“世界稻作文化之源”万年仙人洞;“道教胜地”灵山。
宜春市	位于江西西北部,东连南昌,西近长沙,地处湘赣要冲。	1.87 万	544.46	有唐代江西最早的状元卢肇、诗人刘慎虚、郑谷,科学家宋应星,物理学家吴有训。	宜春是全国第一批生态试点城市之一(江西第一个生态城市)、中国优秀旅游城市、禅宗祖庭。	明月山、阁皂山、樟树吴城遗址,曹洞宗发源地宜春洞山,禅宗清规的发祥地百丈山,国家级示范森林公园三爪仑,宜春的温汤等。
抚州市	位于江西省东部,抚河上中游,东邻福建。	1.88 万	387.74	晏殊、王安石、曾巩、陆九渊、汤显祖等。	抚州素有“赣抚粮仓”之称,是国家区域性商品粮基地;抚州自古就有“才子之乡”的美誉。	“千古第一村”乐安流坑古村,“千年书村”金溪竹桥村,“天然氧吧”资溪大觉山,“道教名山”麻姑山、王安石纪念馆、汤显祖纪念馆。
吉安市	位于江西省中部,赣江中游。	2.53 万	479.49	欧阳修、文天祥、解缙、杨万里。	吉安是孕育庐陵文化的人文故郡,是创造井冈山精神的红色摇篮。	有被誉为“天下第一山”井冈山、自古与庐山、衡山同誉为江南三大名山武功山、青原山。
赣州市	江西南部、赣江上游,简称赣南,东邻福建、南接广东、西靠湖南。	3.94 万	836.66	/	赣州是国家历史文化名城、“宋城”;是毛泽东思想的重要发祥地,是“客家摇篮”。是“世界钨都”和“稀土王国”。	赣州以“东江源头”安远三百山、“高峡平湖”上犹陡水湖、“天然氧吧”崇义阳岭、“水上丝绸之路”大余梅关、道教第35福地宁都翠微峰、“江南蓬莱”会昌汉仙岩。
景德镇市	位于江西省东北部。	5256	156.52	/	景德镇历史上与佛山镇、汉口镇、朱仙镇并称中国“四大名镇”。景德镇素有“一瓷二茶”之说。	有陶瓷历史博览区、高岭—瑶里风景区、浮梁古县衙、陶瓷民俗博物馆、洪岩仙境风景区、珠山御窑遗址、雕塑瓷厂明青园、得雨生态园等。

续表

设区市	区位	面积 平方公里	人口 万	历史名人	城市特色	旅游资源
萍乡市	位于江西省西部。	3827	185.16	吴希奭、刘元卿、刘凤诰、文廷式、李有棠、凯丰、吴运铎。	萍乡是中国工人运动的策源地。中国傩舞之乡、江南煤都。	有中国工人运动发祥地和秋收起义的策源地安源、著名的风景区武功山、杨歧宗发祥地杨歧山、著名溶洞义龙洞。
新余市	位于江西省中部偏西，浙赣铁路西段。	3178	113.26	宰相王钦若，明代权相严嵩，现代国画大师傅抱石。	新余是著名的钢城，太阳能之城。	著名景区有仙女湖。
鹰潭市	位于江西东北部。	3554	110.74	/	被誉为“火车拉来的城市”。	龙虎山

3. 11 个设区市概况讲解范例(随机抽取一个进行讲解,共 20 分)

南昌市导游词

两位考官：

上(下)午好！下面由我为你们介绍一下南昌市概况。

南昌是江西省的省会城市,地处江西省中部偏北,赣江、抚河下游,濒临鄱阳湖,总面积 7402.36 平方千米。全境以平原为主,境内江河纵横,湖泊池塘星罗棋布。主要河流有赣江、抚河、锦江和潦河;主要湖泊有军山湖、青岚湖、瑶湖、青山湖、艾溪湖、象湖等。南昌现辖 4 县(南昌县、新建县、进贤县、安义县),5 区(东湖区、西湖区、青云谱区、青山湖区、湾里区),总人口 461.52 万。南昌市市树为樟树,市花为月季和金边瑞香。

南昌既是我国优秀旅游城市,又是一座历史悠久的文化名城,自灌婴建城开始,迄今已有 2200 多年的历史。南昌还是一座富有光荣革命传统的英雄城,1927 年 8 月 1 日,“八一”起义在南昌打响,1938 年 1 月 6 日,新四军第一个正规的军部在南昌成立。

南昌风景名胜众多,旅游资源丰富。有以江南三大名楼之首的滕王阁为主要代表的古文化旅游;有以八一起义指挥部旧址为主要代表的红色旅游;有以梅岭为主要代表的绿色旅游;有以南昌宝葫芦农庄为主要代表的特色休闲度假旅游。

下面我为两位考官重点介绍一下滕王阁。滕王阁是南昌的“城徽”,始建于唐永徽四年(653 年),为唐高祖李渊之子李元婴任洪州都督时所创建。因李元婴在贞观年间曾被封为滕王,故名“滕王阁”。初唐诗人王勃所作《滕王阁序》使之名传千古。历代滕王阁迭废迭兴达 28 次之多,今阁于 1989 年 10 月第 29 次重建落成。主体建筑乃仿宋式建筑,高 57.5 米,