

測試你的管理 EQ·IQ

社會新鮮人，您是否舉棋不定於就業與繼續升學的十字路口？

處於中年危機的您，是否還在為下一個渡口尋覓覓？

建議您謀定而後動，就從職場EQ及IQ自我檢視做起。

50道測試題，讓您快速認清自己。

作者◎曾渙釗



中國生產力中心
CHINA PRODUCTIVITY CENTER

測試你的管理 EQ·IQ

社會新鮮人，您是否舉棋不定於就業與繼續升學的十字路口？

處於中年危機的您，是否還在為下一個渡口尋覓覓覓？

建議您謀定而後動，就從職場EQ及IQ自我檢視做起。

50道測試題，讓您快速認清自己。

作者◎曾渙釗

測試你的管理EQ·IQ / 曾渙釗作. -- 初版. --
臺北縣汐止市：中國生產力，2002[民91]
面：公分，--(經營管理系列：5)

ISBN 957-2090-23-2 (平裝)

1. 企業管理—問題集

494.022

91001428

經營管理系列 005

測試你的管理EQ·IQ

發行人 張寶誠
作者 曾渙釗
出版經理 吳美娥
主編 李驊芳
讀者服務 林錫表·鄭麗君
出版者 中國生產力中心
地址 221台北縣汐止市新台五路一段79號2樓
服務電話 (02) 2698-5897 · (02) 2698-5898
傳真 (02) 2698-9330
網址 <http://www.cpcnets.com>
郵政劃撥 0012734-1號
總經銷 聯經出版事業公司
地址 台北市忠孝東路四段561號
電話 (02) 2642-2629
設計 同邑設計 (02) 2552-0158
印刷 承弘彩色製版印刷有限公司
電話 (02) 3234-1955
地址 台北縣中和市立德街15號5樓
初版 2002年2月第一刷
登記證 局版台業字3615號
定價 新台幣200元

版權所有·翻印必究

ISBN 957-2090-23-2

如有缺頁、破損、倒裝，請寄回調換。

序



常言道：「書到用時方恨少。」從受教育開始到踏入社會，不知道讀了多少書，學了多少事情，但總要到用的時候，才發覺學得還不夠專精，有的事情還不是真透徹。何時會用得上？不知道，但若是能先自我測試一下，就知道自己是不是對某些事情真的瞭解。出版本書的目的就在此。

本書是針對目前已經在社會上工作的上班族，測試一下在每一個專業領域裡的知識（也就是管理的IQ）是否完備，對某些事物的基本觀念是否正確。這些測試題當中，有些是基本常識（Common Sense），即使不具備專業背景或沒有此領域工作經驗的人也可以試著回答。但是，還是有許多具有一、二十年經驗的人做了這些測試後，發覺自己的答案竟然是錯的，或是答案似是而非的情形出現。原因何在？這可能與我們長期以來犯了一些思考上的盲點或錯誤而不自知有關，更甚的是，這種錯誤已經重複了一、二十年！藉由本書的一些測試題，可以讓讀者思考一下，自己在某些專業領域上的觀念或想法是否正確，以避免一再地錯下去。

本書的一部分是針對個人所做的測試；也就是你的管理EQ，例如：「你具有好的領導特質嗎？」、「你是不是一位好的經理？」、「時間管理自我評估」、「你對衝突和談判的態度」……，藉這些測試可以對自己有更多的認識，也因而知道如何提升自己的能力和改變自己的管理和行事的作法。

希望藉由本書的各種測驗，引發讀者「深度學習」的興趣，以便在工作職場上更上一層樓。

本書得以出版，首先要感謝中國生產力中心出版組吳美娥經理及李驊芳主編的協助。安瑟管理顧問公司袁婉芳小姐幫忙完成初稿的打字、編排及校對，還有林秀紋、吳誌卿、曾淑媛等人的協助，在此一併致謝。

本書完稿期間，本人正好發生車禍，不良於行，都靠內人楊素霞分擔大部分內外的工作，並照顧我的日常生活與飲食，才得以使我靜下心來完成此書，也特此表示由衷的感謝。

讀者若對本書內容有所批評和指教，或想分享您對本書的想法，歡迎以 E-mail：anser@ms14.hinet.net 與本人聯絡。

曾渙創

安瑟管理顧問公司總經理

2002年1月

目錄

序	2
---	---

管理EQ篇

1. 問題分析與解決十問	8
2. 測試你的工作生涯規劃	12
3. 衝突管理十問	14
4. 測試你的 <i>E-mail</i> 英文用語	18
5. 你適合銷售工作嗎	22
6. 你對衝突和談判的態度	24
7. 你是不是是一位好的經理	26
8. 你知道如何授權嗎	30
9. 你具有好的領導特質嗎	32
10. 你適合作管理顧問嗎	34
11. 時間管理自我評估	36
12. 測試你的職場EQ	38

管理IQ篇

13. 主生產排程 (MPS) 十問	40
14. 用料表 (BOM) 十問	44
15. 物料需求計畫 (MRP) 十問	48
16. 企業資源規劃 (ERP) 十問	52
17. 企業資源規劃 (ERP) 十問 (II)	56
18. 料號編碼管理十問	60
19. 產銷計畫與管理十問	64
20. 產能管理十問	68
21. 變革管理十問	72
22. ERP專門術語	76
23. 知識管理十問	80
24. 企業策略十問	84

管理篇

25. 供應鏈管理 (SCM) 十問	88
26. 需求預測十問	92
27. 生產管理十問	96
28. 生產管理十問 (II)	100
29. 運籌管理十問	104
30. 製造業績效評估十問	108
31. 及時生產 (JIT) 十問	112
32. 製造與運籌管理專門術語	116
33. 生產作業排程十問	120
34. 設備維修零件 (MRO) 之管理十問	124
35. 多種少量生產管理十問	128
36. 成本降低十問	132
37. 財務報表分析十問	136

管理篇

38. 採購管理十問	140
39. 供應商管理十問	144
40. 物料管理十問	148
41. 物料管理十問 (II)	152
42. 倉儲管理十問	156
43. 專案管理十問	160
44. 會議管理十問	164
45. 目標管理十問	168
46. 面談技巧十問	172
47. 教育訓練十問	176
48. 銷售技巧十問	180
49. 品質管理十問	184
50. 全面品質管理 (TQM) 十問	188

測試你的管理 EQ·IQ

社會新鮮人，您是否舉棋不定於就業與繼續升學的十字路口？

處於中年危機的您，是否還在為下一個渡口尋尋覓覓？

建議您謀定而後動，就從職場EQ及IQ自我檢視做起。

50道測試題，讓您快速認清自己。

作者◎曾渙釗



中國生產力中心
CHINA PRODUCTIVITY CENTER

序



常言道：「書到用時方恨少。」從受教育開始到踏入社會，不知道讀了多少書，學了多少事情，但總要到用的時候，才發覺學得還不夠專精，有的事情還不是真透徹。何時會用得上？不知道，但若是能先自我測試一下，就知道自己是不是對某些事情真的瞭解。出版本書的目的就在此。

本書是針對目前已經在社會上工作的上班族，測試一下在每一個專業領域裡的知識（也就是管理的IQ）是否完備，對某些事物的基本觀念是否正確。這些測試題當中，有些是基本常識（Common Sense），即使不具備專業背景或沒有此領域工作經驗的人也可以試著回答。但是，還是有許多具有一、二十年經驗的人做了這些測試後，發覺自己的答案竟然是錯的，或是答案似是而非的情形出現。原因何在？這可能與我們長期以來犯了一些思考上的盲點或錯誤而不自知有關，更甚的是，這種錯誤已經重複了一、二十年！藉由本書的一些測試題，可以讓讀者思考一下，自己在某些專業領域上的觀念或想法是否正確，以避免一再地錯下去。

本書的一部分是針對個人所做的測試；也就是你的管理EQ，例如：「你具有好的領導特質嗎？」、「你是不是一位好的經理？」、「時間管理自我評估」、「你對衝突和談判的態度」……，藉這些測試可以對自己有更多的認識，也因而知道如何提升自己的能力和改變自己的管理和行事的作法。



希望藉由本書的各種測驗，引發讀者「深度學習」的興趣，以便在工作職場上更上一層樓。

本書得以出版，首先要感謝中國生產力中心出版組吳美娥經理及李驊芳主編的協助。安瑟管理顧問公司袁婉芳小姐幫忙完成初稿的打字、編排及校對，還有林秀紋、吳誌卿、曾淑媛等人的協助，在此一併致謝。

本書完稿期間，本人正好發生車禍，不良於行，都靠內人楊素霞分擔大部分內外的工作，並照顧我的日常生活與飲食，才得以使我靜下心來完成此書，也特此表示由衷的感謝。

讀者若對本書內容有所批評和指教，或想分享您對本書的想法，歡迎以 E-mail：anser@ms14.hinet.net 與本人聯絡。

曾渙創

安瑟管理顧問公司總經理

2002年1月

目錄

序	2
---	---

管理EQ篇

1. 問題分析與解決十問	8
2. 測試你的工作生涯規劃	12
3. 衝突管理十問	14
4. 測試你的 <i>E-mail</i> 英文用語	18
5. 你適合銷售工作嗎	22
6. 你對衝突和談判的態度	24
7. 你是不是是一位好的經理	26
8. 你知道如何授權嗎	30
9. 你具有好的領導特質嗎	32
10. 你適合作管理顧問嗎	34
11. 時間管理自我評估	36
12. 測試你的職場EQ	38

管理IQ篇

13. 主生產排程 (MPS) 十問	40
14. 用料表 (BOM) 十問	44
15. 物料需求計畫 (MRP) 十問	48
16. 企業資源規劃 (ERP) 十問	52
17. 企業資源規劃 (ERP) 十問 (II)	56
18. 料號編碼管理十問	60
19. 產銷計畫與管理十問	64
20. 產能管理十問	68
21. 變革管理十問	72
22. ERP專門術語	76
23. 知識管理十問	80
24. 企業策略十問	84

管理篇

25. 供應鏈管理 (SCM) 十問	88
26. 需求預測十問	92
27. 生產管理十問	96
28. 生產管理十問 (II)	100
29. 運籌管理十問	104
30. 製造業績效評估十問	108
31. 及時生產 (JIT) 十問	112
32. 製造與運籌管理專門術語	116
33. 生產作業排程十問	120
34. 設備維修零件 (MRO) 之管理十問	124
35. 多種少量生產管理十問	128
36. 成本降低十問	132
37. 財務報表分析十問	136

管理篇

38. 採購管理十問	140
39. 供應商管理十問	144
40. 物料管理十問	148
41. 物料管理十問 (II)	152
42. 倉儲管理十問	156
43. 專案管理十問	160
44. 會議管理十問	164
45. 目標管理十問	168
46. 面談技巧十問	172
47. 教育訓練十問	176
48. 銷售技巧十問	180
49. 品質管理十問	184
50. 全面品質管理 (TQM) 十問	188

1Q

問題分析及解決十問



你對問題分析與解決的瞭解與認知如何？有興趣者請回答下列十個問題：

1. 所謂的「問題」往往是一種進退兩難（dilemma）所造成的衝突。
☐是 ☐非
2. 解決問題的首要工作就是盡快找出可能的有效解決方法。
☐是 ☐非
3. 利用小組腦力激盪（brainstorming）的方法可協助一個小組找出核心問題（core problem）。
☐是 ☐非
4. 許多團體（小組）的問題是雖然團隊成員有一個共同目標，但卻有不同的意見或看法，而不是團隊成員缺乏一共同目標。
☐是 ☐非
5. 最有能力解決某一特定問題的人或部門，往往是該業務或功能的負責人或單位。
☐是 ☐非