



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高等院校信息安全专业系列教材

教育部高等学校信息安全类专业教学指导委员会
中国计算机学会教育专业委员会

共同指导

顾问委员会主任：沈昌祥 编委会主任：肖国镇

网络侦查与电子物证系列丛书主编：秦玉海

网络舆情导控教程

马振飞 主编

秦玉海 审

<http://www.tup.com.cn>

Information
Security

根据教育部高等学校信息安全类专业教学指导委员会编制的
《高等学校信息安全专业指导性专业规范》组织编写

清华大学出版社





普通高等教育“十一五”国家级规划教材
高等院校信息安全专业系列教材

网络舆情导控教程

马振飞 主编

<http://www.tup.com.cn>

Information
Security

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书充分考虑网络舆情导控教学的需求特点,将内容分为理论篇与实践篇。理论篇对网络舆情概念进行了详细的辨析,准确地阐述了舆论、舆情、民意、牢骚、恶搞之间的区别与联系,清晰地描述了网络舆情的构成要素、特点、传播途径以及现今网络舆情的诱发原因;并对网络舆情监控工作的依据、原则、流程、意义等加以阐述,对实际工作中网络舆情信息搜集、网络舆情信息分析、网络舆情信息编报、网络舆论引导等具体内容加以详细讲解。实践篇是对网络舆情监控工作中遇到的难点有针对性地设立的实训内容,主要包括互联网服务器信息搜集、涉及属地信息网站搜集、网络舆情信息搜集、有害信息处置、网络舆情信息编报、网络舆论引导等内容。

本书理论与实践相结合,理论讲解循序渐进、举例恰当、清晰明了,实践设置科学合理,案例教学方便理解,符合教学需要,填补了网络舆情教材的空缺。本书既适合作为高等院校信息安全专业、网络安全与执法专业和新闻传播等专业的教材,也适合作为网络舆情工作者的参考书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

网络舆情导控教程/马振飞主编. —北京:清华大学出版社, 2014

高等院校信息安全专业系列教材

ISBN 978-7-302-35084-2

I. ①网… II. ①马… III. ①互联网络—舆论—安全管理—高等学校—教材 IV. ①G219

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 007193 号

责任编辑:张 民 薛 阳

封面设计:傅瑞学

责任校对:焦丽丽

责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-

印 装 者:三河市中晟雅豪印务有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm

印 张:8.75

字 数:197 千字

版 次:2014 年 1 月第 1 版

印 次:2014 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~2000

定 价:19.00 元

产品编号:056296-01

高等院校信息安全专业系列教材

编审委员会

顾问委员会主任：沈昌祥(中国工程院院士)

特别顾问：姚期智(美国国家科学院院士、美国人文及科学院院士、
中国科学院外籍院士、“图灵奖”获得者)

何德全(中国工程院院士) 蔡吉人(中国工程院院士)

方滨兴(中国工程院院士)

主 任：肖国镇

副 主 任：封化民 韩 臻 李建华 王小云 张焕国
冯登国 方 勇

委 员：(按姓氏笔画为序)

马建峰	毛文波	王怀民	王劲松	王丽娜
王育民	王清贤	王新梅	石文昌	刘建伟
刘建亚	许 进	杜瑞颖	谷大武	何大可
来学嘉	李 晖	汪烈军	吴晓平	杨 波
杨 庚	杨义先	张玉清	张红旗	张宏莉
张敏情	陈兴蜀	陈克非	周福才	宫 力
胡爱群	胡道元	侯整风	荆继武	俞能海
高 岭	秦玉海	秦志光	卿斯汉	钱德沛
徐 明	寇卫东	曹珍富	黄刘生	黄继武
谢冬青	裴定一			

策划编辑：张 民

本书责任编委：秦玉海

出版说明

21 世纪是信息时代,信息已成为社会发展的重要战略资源,社会的信息化已成为当今世界发展的潮流和核心,而信息安全在信息社会中将扮演极为重要的角色,它会直接关系到国家安全、企业经营和人们的日常生活。随着信息安全产业的快速发展,全球对信息安全人才的需求量不断增加,但我国目前信息安全人才极度匮乏,远远不能满足金融、商业、公安、军事和政府等部门的需求。要解决供需矛盾,必须加快信息安全人才的培养,以满足社会对信息安全人才的需求。为此,教育部继 2001 年批准在武汉大学开设信息安全本科专业之后,又批准了多所高等院校设立信息安全本科专业,而且许多高校和科研院所已设立了信息安全方向的具有硕士和博士学位授予权的学科点。

信息安全是计算机、通信、物理、数学等领域的交叉学科,对于这一新兴学科的培养模式和课程设置,各高校普遍缺乏经验,因此中国计算机学会教育专业委员会和清华大学出版社联合主办了“信息安全专业教育教学研讨会”等一系列研讨活动,并成立了“高等院校信息安全专业系列教材”编审委员会,由我国信息安全领域的著名专家肖国镇教授担任编委会主任,共同指导“高等院校信息安全专业系列教材”的编写工作。编委会本着研究先行的指导原则,认真研讨国内外高等院校信息安全专业的教学体系和课程设置,进行了大量前瞻性的研究工作,而且这种研究工作将随着我国信息安全专业的发展不断深入。经过编委会全体委员及相关专家的推荐和审定,确定了本丛书首批教材的作者,这些作者绝大多数是既在本专业领域有深厚的学术造诣,又在教学第一线有丰富教学经验的学者、专家。

本系列教材是我国第一套专门针对信息安全专业的教材,其特点是:

- ① 体系完整、结构合理、内容先进。
- ② 适应面广。能够满足信息安全、计算机、通信工程等相关专业对信息安全领域课程的教材要求。
- ③ 立体配套。除主教材外,还配有多媒体电子教案、习题与实验指导等。
- ④ 版本更新及时,紧跟科学技术的新发展。

为了保证出版质量,我们坚持宁缺毋滥的原则,成熟一本,出版一本,并保持不断更新,力求将我国信息安全领域教育、科研的最新成果和成熟经验反映到教材中来。在全力做好本版教材,满足学生用书的基础上,还经由专家的推荐和审定,遴选了一批国外信息安全领域的优秀教材加入本系列教材

中,以进一步满足大家对外版书的需求。热切期望广大教师和科研工作者加入我们的队伍,同时也欢迎广大读者对本系列教材提出宝贵意见,以便我们对本系列教材的组织、编写与出版工作不断改进,为我国信息安全专业的教材建设与人才培养作出更大的贡献。

“高等院校信息安全专业系列教材”已于 2006 年年初正式列入普通高等教育“十一五”国家级教材规划(见教高[2006]9 号文件《教育部关于印发普通高等教育“十一五”国家级教材规划选题的通知》)。我们会严把出版环节,保证规划教材的编校和印刷质量,按时完成出版任务。

2007 年 6 月,教育部高等学校信息安全类专业教学指导委员会成立大会暨第一次会议在北京胜利召开。本次会议由教育部高等学校信息安全类专业教学指导委员会主任单位北京工业大学和北京电子科技学院主办,清华大学出版社协办。教育部高等学校信息安全类专业教学指导委员会的成立对我国信息安全专业的发展将起到重要的指导和推动作用。“高等院校信息安全专业系列教材”将在教育部高等学校信息安全类专业教学指导委员会的组织和指导下,进一步体现科学性、系统性和新颖性,及时反映教学改革和课程建设的新成果,并随着我国信息安全学科的发展不断修订和完善。

我们的 E-mail 地址: zhangm@tup.tsinghua.edu.cn。联系人是: 张民。

清华大学出版社

前言

随着互联网应用的普及,网民数量与日俱增,网民每天都在进行相应的网络活动。网络新闻、网络电影、网络电视、网络游戏、网络论坛、网络聊天、网络邮件、网络微博等各种网络应用层出不穷,网民从互联网上获取大量信息来满足个人的需求。与此同时,由于网络信息发布的隐匿性、自由性、方便性、快捷性,网民也渐渐地由信息浏览者转变成信息发布者、信息传播者,通过网络发表个人对事物认识的态度、意见、观点、意愿等内心活动,希望能够引起他人的共鸣、同情、支持与称赞,从而满足个人“更高层次”的需求。网络已经逐渐转变为网民倾诉心声的大舞台。

由于社会城市化的进程,人们交流的机会与平台逐渐减少,网民通过网络发表个人意愿越来越多,逐渐形成了特有的网络舆情。网络信息既有政府的政务信息,也有新闻信息,还有网民个体的舆情信息。网络信息已经由网民参与完成的综合信息,演变成了网民内心活动的展示台、社会动态的“晴雨表”,渐渐形成了网络特有的舆情信息。网络舆情既有对国家建设献计献策的良言,也有对社会发展出谋划策的心声,对社会的进步与发展起到了积极作用,体现出了特有的“正能量”。同时,网络舆情中也掺杂着不和谐的音符,有的夸大其词、蛊惑人心,从而满足个体的内心需求;有的虚构事实、煽动是非,唯恐天下不乱;有的传播有害信息,获取个人利益;有的竟内外勾连,破坏国家安全,影响社会稳定。网络舆情信息的出现,国家应该给予足够的重视,引导舆论的走向,使网络舆情朝着正确的方向发展,促进社会健康和谐发展。

目前,我国已经开展了网络舆情监控工作,各种职能部门已经陆续组建了网络舆情监控机构,并且配置了相应的工作人员。但是,由于网络舆情是新时期面临的新问题,网络舆情监控工作大部分还处于摸着石头过河的阶段,没有形成完整统一的工作模式,需要解决的问题还有很多。何为舆情?如何监控?怎样获取、分析、编报?究竟怎样开展工作?面临的诸多新问题急需从理论上给予明确的解释、说明。同时,在网络舆情监控过程中应用哪些网络技术,怎样解决实际问题也是摆在面前的新课题。网络舆情监控工作急需研究的问题还有很多很多。

随着网络舆情工作重要性的日益突出,网络舆情工作队伍不断壮大,急需对新生力量进行有针对性的培训教育,满足网络舆情实际工作的需要。然而,能够胜任的培训机构寥寥无几,有针对性的网络舆情培训教材更是一书

难求。为了更好地完成网络舆情工作,只能在工作中不断地积累、总结、交流、学习,逐渐完善网络舆情理论体系、构建网络舆情工作模式。

本教材是通过查阅大量的网络、信息、舆情、舆论方面的资料,在实际的网络舆情工作中不断地积累、总结、交流、学习,经过几年的网络舆情培训历练,从而形成的网络舆情培训作品。本教材充分考虑网络舆情教学的需求特点,将内容分为理论与实践两篇。理论篇对网络舆情概念进行了详细的辨析,并对网络舆情监控工作的依据、原则、流程、意义等加以阐述,对实际工作中网络舆情信息搜集、网络舆情信息分析、网络舆情信息编报、网络舆论引导等具体内容加以详细讲解。实践篇是在网络舆情监控工作中有针对性地设立实训内容,主要包括互联网服务器信息搜集、涉及属地信息网站搜集、网络舆情信息搜集、有害信息处置、网络舆情信息编报、网络舆论引导等内容。

本教材在编写过程中得到了辽宁省公安厅网安总队、沈阳市网安支队的大力支持,为笔者的实习锻炼提供了有力帮助,为本书的顺利完成提供了大量的素材和指导。同时,本教材在编写过程中得到了中国刑警学院网络犯罪侦查系的大力支持,为本教材在实际教学活动中不断地完善提供了机会,经过数次的整改之后编写出本教材。在此向他们表示诚挚的感谢。

由于编者水平有限,本教材中的缺点和错误在所难免,恳请读者批评指正,多提宝贵意见。

作者
2014年1月

目录

理 论 篇

第 1 章 网络舆情概论	3
1.1 网络舆情辨析	3
1.1.1 舆情的概念	3
1.1.2 舆情的辨析	4
1.1.3 网络舆情概念剖析	8
1.2 网络舆情的要素分析	11
1.2.1 网络舆情主体	11
1.2.2 网络舆情客体	12
1.2.3 网络舆情心理意识	12
1.2.4 网络舆情载体	13
1.3 网络舆情的特点归纳	13
1.4 网络舆情的传播途径	14
1.4.1 网络论坛	14
1.4.2 即时聊天	15
1.4.3 电子邮件	15
1.4.4 新闻跟帖	15
1.4.5 新闻组	16
1.4.6 博客	16
1.4.7 微博	16
1.5 网络舆情的现实根源	16
1.5.1 贫富差距的加大	17
1.5.2 生存压力的增加	17
1.5.3 安全事件的频发	18
1.5.4 不当政策的出台	18
1.5.5 贪污腐败的曝光	18
1.6 网络舆情的诱因分析	19
1.6.1 社会事务的关注	19

1.6.2	发表言论的方便	19
1.6.3	发布者的隐匿性	19
1.6.4	信息传播的快速性	19
1.6.5	网络信息受众广泛	20
1.6.6	网络舆情关注度高	20
习题 1		20
第 2 章	网络舆情监控	21
2.1	网络舆情监控的概念	21
2.2	网络舆情监控的意义	22
2.2.1	社会动态的晴雨表	22
2.2.2	社会矛盾的展示台	22
2.2.3	服务社会的吸金石	23
2.2.4	意见反馈的主渠道	23
2.2.5	维护稳定的安全门	23
2.2.6	事件变化的导火索	23
2.2.7	舆情导控的必经之路	23
2.3	网络舆情监控的依据	24
2.4	网络舆情监控的原则	25
2.5	网络舆情监控的流程	26
2.5.1	网络舆情信息的搜集	26
2.5.2	网络舆情信息的分析	26
2.5.3	网络舆情信息的编报	26
2.5.4	网络舆论的引导	26
习题 2		27
第 3 章	网络舆情信息的搜集	28
3.1	网络舆情信息搜集的内容	28
3.1.1	重大决策、重大活动的网上舆情信息	28
3.1.2	重大政策贯彻落实的网上舆情信息	29
3.1.3	国内外突发事件的网上舆情信息	29
3.1.4	社会热点问题的网上舆情信息	29
3.1.5	趋势性、倾向性、苗头性的网上舆情信息	29
3.1.6	业务职能部门的网上舆情信息	29
3.2	网络舆情信息搜集的要求	30
3.2.1	搜集的及时性	30
3.2.2	内容的准确性	30
3.2.3	信息的价值性	30

3.2.4	来源的广泛性	30
3.2.5	内容的完整性	30
3.3	网络舆情信息搜集的范围	31
3.3.1	属地网站信息搜集	31
3.3.2	国内涉地舆情的网络信息搜集	31
3.3.3	境外涉地舆情的网络信息搜集	31
3.4	网络舆情信息搜集的方法	31
3.4.1	网络舆情信息定向搜集法	31
3.4.2	网络舆情信息追踪搜集法	32
3.4.3	网络舆情信息随机搜集法	32
3.4.4	网络舆情信息预测搜集法	32
3.4.5	网络舆情信息系统搜集法	32
3.5	网络舆情信息搜集结果的处理	32
3.5.1	网络舆情信息的鉴别与筛选	33
3.5.2	网络舆情信息的分类与归纳	33
3.5.3	网络舆情信息的汇总与存储	33
习题 3		33
第 4 章	网络舆情信息的分析	34
4.1	网络舆情信息分析的环节	34
4.1.1	网络舆情初步判别	34
4.1.2	网络舆情深入分析	35
4.1.3	网络舆情综合研判	35
4.2	网络舆情信息分析的方法	36
4.2.1	定量分析法	36
4.2.2	定性分析法	36
4.2.3	比较分析法	37
4.2.4	综合分析法	37
4.2.5	联系分析法	37
4.2.6	归纳分析法	38
4.2.7	演绎分析法	38
4.3	网络舆情信息分析的要点	38
4.3.1	及时分析研判	38
4.3.2	辨别信息真伪	39
4.3.3	持续跟踪积累	39
4.3.4	发现苗头迹象	39
4.3.5	预测发展趋势	40
4.3.6	提出对策建议	40

4.4	网络舆情信息分析的机制	41
4.4.1	定期分析机制	41
4.4.2	实时分析机制	41
4.4.3	本地分析机制	41
4.4.4	跨地域分析机制	42
4.4.5	多部门分析机制	42
习题 4		42
第 5 章	网络舆情信息的编报	43
5.1	网络舆情信息编报的流程	43
5.1.1	鉴别与筛选	43
5.1.2	分类与归纳	44
5.1.3	编辑与审核	44
5.1.4	报送与建档	44
5.2	网络舆情信息编报的种类	44
5.3	网络舆情信息编报的要求	45
5.3.1	选题要求	45
5.3.2	内容要求	47
5.3.3	语言要求	47
5.4	网络舆情信息摘报	48
5.4.1	网络舆情信息摘报概述	48
5.4.2	网络舆情信息摘报的要素	48
5.4.3	网络舆情信息摘报的格式	49
5.5	网络舆情信息专报	50
5.5.1	网络舆情信息专报概述	50
5.5.2	网络舆情信息专报的要素	50
5.5.3	网络舆情信息专报的格式	50
5.6	网络舆情信息综合编报	51
5.6.1	网络舆情信息综合编报概述	51
5.6.2	网络舆情信息综合编报的要素	51
5.6.3	网络舆情信息综合编报的格式	52
习题 5		53
第 6 章	网络舆论引导	54
6.1	网络舆论引导现状	54
6.1.1	网络舆论引导需求	54
6.1.2	网络舆论引导现状概述	55
6.2	网络舆论引导方法	55

6.2.1	公布事实说服教育	56
6.2.2	借力发挥心理暗示	56
6.2.3	发挥组织团体影响	57
6.3	网络舆论引导方式	57
6.3.1	非网络引导方式	57
6.3.2	网络引导方式	58
6.4	网络舆论信息控制方法	59
6.4.1	有害舆论,立即删除	59
6.4.2	控制舆论,技术过滤	59
6.4.3	有害肆虐,断网查处	59
6.4.4	境外渗透,封堵地址	59
习题 6		60

实 践 篇

第 7 章	互联网服务器信息搜集	63
7.1	服务器信息搜集的意义	63
7.2	服务器信息搜集的方法	64
7.2.1	管理统计法	64
7.2.2	技术统计法	64
7.2.3	信息浏览法	65
7.3	服务器信息核实的方法	66
习题 7		67
第 8 章	涉及属地信息网站搜集	71
8.1	涉及属地信息网站搜集的意义	71
8.2	涉及属地信息网站的类型	71
8.3	网站信息搜集的方法	72
8.3.1	属地信息网站的搜集	72
8.3.2	属地栏目网站的搜集	74
8.4	涉及属地信息网站的管理	77
8.4.1	浏览器收藏夹管理	77
8.4.2	账号信息管理	77
习题 8		78
第 9 章	网络舆情信息搜集	81
9.1	网络舆情信息搜集的目的	81
9.2	网络舆情信息热点搜集	82

9.2.1	数据比对获取热点信息	82
9.2.2	信息聚合获取热点信息	83
9.3	网络舆情信息搜索工具	83
9.3.1	站内搜索	83
9.3.2	搜索引擎	84
9.3.3	多元搜索引擎	86
9.4	网络舆情信息搜集系统	88
9.4.1	美亚舆情网	88
9.4.2	利盾网络舆情检测系统	89
9.4.3	军犬网络舆情监控系统	89
9.4.4	蓝蜘蛛互联网定向采集系统	90
习题 9		90
第 10 章	有害信息的处置	93
10.1	有害信息的危害	93
10.2	有害信息证据固定的方法	94
10.3	有害信息的处置方法	95
10.3.1	网站有害信息处置	95
10.3.2	ICP 有害信息处置	96
10.3.3	ISP 有害信息处置	96
10.3.4	司法机关有害信息处置	96
10.4	有害信息关键字提取的方法	96
习题 10		97
第 11 章	网络舆情信息摘报的编写	99
11.1	网络舆情信息摘报材料的搜集	99
11.2	网络舆情信息摘报内容的汇集	101
11.3	网络舆情信息摘报的编写	104
习题 11		104
第 12 章	网络舆情信息综合编报的编写	105
12.1	网络舆情信息综合编报提纲的编写	105
12.2	网络舆情信息综合编报材料的搜集	105
12.3	网络舆情信息综合编报内容的分析	108
12.4	网络舆情信息综合编报的编写方法	109
习题 12		112

第 13 章 网络舆论引导的运用	113
13.1 网络舆论引导的流程	113
13.2 网络新闻发布会的举行	114
13.3 博客在网络舆论引导中的运行	115
13.4 论坛在网络舆论引导中的运行	116
习题 13	119
参考文献	122

理 论 篇

