

山东省社会科学规划研究项目文丛·重点项目

迟云◎主编

转型时期

社会心态失衡及其调适

山东教育出版社

山东省社会科学规划研究项目文丛·重点项目

转型时期

社会心态失衡及其调适

迟云／主编

山东教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

转型时期社会心态失衡及其调适/迟云主编. —济南:山东教育出版社,2013

ISBN 978-7-5328-7726-3

I. ①转… II. ①迟… III. ①社会心理—研究—中国 IV. ①C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 028260 号

转型时期社会心态失衡及其调适

迟 云 主 编

主 管: 山东出版传媒股份有限公司

出版者: 山东教育出版社

(济南市纬一路 321 号 邮编:250001)

电 话: (0531)82092664 传 真: (0531)82092625

网 址: <http://www.sjs.com.cn>

发 行: 山东教育出版社

印 刷: 山东德州新华印务有限责任公司

版 次: 2013 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

规 格: 787mm×1092mm 16 开本

印 张: 20.25 印张

字 数: 187 千字

书 号: ISBN 978-7-5328-7726-3

定 价: 40.00 元

(如印装质量有问题,请与印刷厂联系调换)

印厂电话:0534-2671218

前言

社会心态是弥散于群众中未经加工的心理感受和情绪反应,是反映个人与群体、个人与社会、个人与国家关系的一扇窗口,更是一个社会是否正常运行的“晴雨表”、“风向标”。良好的社会心态是一个人人格健全、身心和谐的重要标志,也是维系一个国家、民族的凝聚力和向心力的重要条件。准确把握社会心态,有助于及时掌控社会热点、有效调适社会情绪、科学导引社会运行,对于拥有 13 亿人口的发展中大国来说尤为重要。

当前的中国,正处于社会转型的关键时期。国际社会发展的经验表明:社会转型时期既是矛盾凸显期,也是重要的战略机遇期。在这个时期,贫富差距拉大、腐败现象频出、社会道德滑坡以及心态失衡问题都是难以避免的。特别是随着改革的深入和市场经济的逐步确立,我国利益格局发生了深刻变化,利益主体多元化、利益来源多样化、利益差距扩大化、利益关系复杂化、利益矛盾明朗化,社会心态处于多元、多变、多样的活跃期。在这个大背景下,现实利益的冲突与整合、传统和现代价值观念的碰撞与融合,历史的发展进程和个人命运的选择与无奈,在很大程度上也通过社会心态的矛盾、困惑与冲突表现出来,通过现实的行为取向等呈现出来。^① 仇官仇富、炫官炫富、焦虑、弱势心理、浮躁

^① 参见胡红生:《社会心态论》,中国社会科学出版社 2011 年版,序。

等社会心态失衡的问题频出,使我们引领社会思潮、凝聚改革共识的难度越来越大。如果不及时调整相关政策,妥善解决相关问题,不仅会伤及个人幸福生活,也必定影响国家目标实现,使我们陷入转型陷阱而无法自拔。因此,对执政的中国共产党而言,应该重视社会心态失衡问题,积极倡导公民树立科学健康的价值取向,保持良好的精神风貌,重视“无形”的心理疏导,更要切实解决那些“有形”的问题,让公平正义的社会现实,为人民群众的尊严和幸福提供实实在在的“心灵鸡汤”。

随着改革的深入和发展,中央对社会心态问题的认识也在不断深化,党的十六届四中全会明确提出:“注重促进人的心理和谐,加强人文关怀和心理疏导,引导人们正确对待自己、他人和社会,正确对待困难、挫折和荣誉。加强心理健康教育和保健,健全心理咨询网络,塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”党的十七届五中全会通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展的第十二个五年规划纲要》进一步提出:“弘扬科学精神,加强人文关怀,注重心理疏导,培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态。”党的十八大明确提出:“加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和疏导,培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”党和国家领导人在不同场合也多次表态要让人民生活得更幸福、更有尊严,其背后的隐含意义就是:社会的发展最终要落实到人的发展上,而人的发展除了要关注生活水平、工作状态等之外,更要关注人的心态,关注人的尊严和幸福。就此而言,社会心态既是指向未来发展的“软实力”,也承载“以人为本”的具体诉求。

实践的发展迫切要求我们从理论上深入分析当前所面临的新问题,关注群众关心的社会热点难点问题,在基础理论研究上

有创新,在围绕党和政府重大战略部署的应用性研究上有突破,充分发挥理论工作凝聚共识、建言献策、解疑释惑和咨询服务的功能。社会心态就是当前群众比较关注的热点难点问题。特别是随着“十二五”规划的发布,理论界对社会心态问题的研究进一步深入,相关问题的研究成果是可喜的,许多文章的研究水平达到相当的高度,理论和实践结合紧密,既为实际工作提出可行性的意见和建议,也在理论上提出了许多创新观点。但是从总体上看,目前对转型时期社会心态失衡的研究还比较薄弱,在研究内容与研究方法上存在一些不足。从研究内容方面来看,研究较为零乱、缺乏系统性,很多相关研究内容被作为社会心态的一部分,缺乏统一性、宏观性和全面性,没有对社会心态失衡进行全面剖析。山东省委讲师团本着实事求是的态度,主持完成了山东省社会科学规划重点项目《转型时期社会心态失衡问题及其调适》的课题研究,试图从社会心态失衡的小切口入手,剖析当前社会心态失衡的现状,挖掘社会心态失衡的深层次原因,探讨社会心态的调适方式,为社会的稳定、发展、进步做出自己的贡献。

党的十八大,是我党历史上承先启后的一次重要会议。这次大会对深化改革、反对腐败、缩小贫富差距、改革完善收入分配制度、构建和谐社会、促进科学发展等群众关心的热点难点问题做出了切实的回应。培养良好的社会心态,涵养驱动社会进步的内在力量,推进经济社会理性、平和、健康地科学发展,是宣传理论工作者在相当长的一个历史阶段面临的重要任务。《转型时期社会心态失衡及其调适》的出版,是我们关注社会问题,参与社会实践交出的一份学习报告。我们期望它的出版发行,对相关问题的进一步研究和应对产生积极的影响和作用。

目 录

前 言	1
第一章 问题的缘起及相关情况	1
一、问题的缘起	1
二、选题意义和价值	5
(一) 应对社会心态失衡是构建和谐社会的必然要求	5
(二) 应对社会心态失衡是深化精神文明建设的重要体现 ...	
.....	6
(三) 应对社会心态失衡是贯彻科学发展观的重要内容 ...	8
(四) 应对社会心态失衡可以为我们正确认识改革,客观判断	
当前形势提供必要参考	9
三、关于社会心态失衡及其相关问题的研究综述	11
(一) 关于社会心态失衡等问题的相关研究成果	12
(二) 关于社会心态失衡等问题的相关研究评述	20
四、相关概念	22
(一) 社会转型	22
(二) 转型时期	33
(三) 社会心理	37
(四) 社会心态	38
(五) 社会心态失衡	44
第二章 转型时期社会心态失衡的基本状况	47

一、转型时期社会心态失衡的基本表现	48
(一) 浮躁	48
(二) 焦虑	54
(三) 愤青	57
(四) 忽悠	60
(五) 老不信	62
(六) 炫官炫富	64
(七) 仇官仇富	67
(八) 弱势心理	70
(九) 不安全感	72
(十) 暴戾	75
(十一) 冷漠	78
二、转型时期社会心态失衡的危害	80
(一) 影响个体的身心健康,严重者会扭曲价值观和危害社会	81
(二) 冲击道德底线,造成社会道德滑坡	87
(三) 增加社会不稳定因素,尤其是引起群体性事件增多	94
(四) 消解党和政府威信,不利于执政基础的巩固	101
第三章 转型时期社会心态失衡的原因探究	109
一、整体性背景	109
(一) 社会利益分化与重新整合	110
(二) 社会阶层的分化与固化	116

(三) 底线公平的失守	119
(四) 网络等新兴媒体的推波助澜	124
二、经济文化因素	127
(一) 市场经济体制的不完善	127
(二) 经济社会发展不均衡	131
(三) 收入差距的持续扩大	133
(四) 传统文化等因素的消极影响	140
三、体制机制因素	143
(一) 政治体制改革相对滞后	143
(二) 以民生为重点的社会保障体制不健全	151
(三) 社会管理体制需要进一步改革和完善	156
(四) 人文关怀机制相对缺乏	165
四、主观因素	168
(一) 个体思维对社会心态的影响	168
(二) 群体思维对社会心态的影响	172
第四章 积极探索应对社会心态失衡的有效路径	179
一、要 <u>正确看待</u> 当前社会心态失衡问题	179
(一) 唯物地看	180
(二) 辩证地看	181
(三) 发展地看	183
二、 <u>努力实现公平正义</u> 是引导人们确立积极心态的前提	185
(一) 大力发展生产力,奠定坚实的物质基础	186
(二) 形成合理有序的分配格局	197

○ (三) 加快政府职能转变	204
○ (四) 积极推进反腐倡廉建设	217
三、 <u>创新社会管理</u> 是引导人们确立积极心态的重要途径	226
(一) 建立健全利益表达机制和权益保障机制	226
(二) 建立健全以民生建设为重点的社会保障体系	234
(三) 加强和完善公共安全体系建设	241
○ (四) 加强人文关怀机制建设	244
(五) 建立行之有效的社会支持系统	245
(六) 加强和完善信息网络管理	246
四、 <u>树立正确价值观</u> 是引导人们确立积极心态的风向标	248
(一) 积极开展公民道德建设,充分发挥其对社会心态的规范 作用	248
(二) 社会个体要加强修养,进行经常性心理调适	251
第五章 其他国家应对社会心态失衡的基本经验和教训	256
一、英美等发达国家在社会心态调适方面的经验与教训	257
(一) 英美等发达国家在社会心态调适方面的基本经验	257
(二) 英美等发达国家在社会心态调适方面的教训	264
二、新加坡、韩国等新兴国家应对社会心态失衡的经验	270
(一) 新加坡的经验	271
(二) 韩国的经验	278
(三) 传统文化在韩国、新加坡应对社会心态失衡中的作用	282

三、苏联等转型失败国家应对社会心态失衡的历史警示	287
(一) 苏联解体的警示	287
(二) 其他发展中国家转型失败的警示	294
四、国外应对社会心态失衡的启示	297
(一) 实现社会相对公平正义是最优选择	297
(二) 及时科学地引导社会成员消除不满和怨气	298
(三) 应建立培养良好社会心态的长效机制	300
(四) 政府要发挥主导作用	301
(五) 要注意发挥本国传统文化的积极作用	302
主要参考文献	304

第一章

问题的缘起及相关情况

一、问题的缘起

近年来，随着改革开放的不断深入，新问题、新矛盾不断出现，这其中，群体性事件频发成为社会急剧转型的时代印记。据有关部门统计显示：我国的群体性事件已经从1993年的0.87万起，发展到2005年的8.7万起，2006年超过9万起，2011年平均每天大约500起，并一直保持上升势头。2008年出现的贵州瓮安事件、云南孟连事件、甘肃陇南事件和重庆出租车罢运事件，2009年又出现的湖北石首事件、吉林通钢事件，2010年发生的云南昭通事件、江西九江修水暴力拆迁事件、江苏通安事件、邳州事件，2011年出现的广东增城事件、湖北利川事件、浙江乐清事件，2012年出现的广东乌坎事件、四川什邡事件、江

苏启东事件等，成为影响较大的群体性事件。其中贵州的瓮安事件、云南的孟连事件、广东的乌坎事件以及江苏的启东事件无论是从参与人数、持续时间、造成的影响等方面来看，都可以被视为近年来我国群体性事件的“标志性事件”。在这些群体性事件中，从类型和性质方面分析，因维权引发的事件占 80% 以上，同时，社会泄愤事件和社会骚乱事件均有所增加。在群体性事件的参与者方面，有的是与事件利益相关者；有的则与冲突事件本身无关，因曾经遭受过不公平对待，长期积累下不满情绪和怨恨心理，感觉到自己是显在或潜在的被权力侵害者，于是借机表达、发泄不满情绪而参与冲突事件，致使小规模的利益冲突迅速转化为大规模的群体性事件，这种现象被学者称为“无直接利益冲突”^①。这种无直接利益冲突现象的出现是社会冲突的重要病灶，意味着民众对国家、对社会的认同感下降，意味着社会不和谐因素的增多。

中国群体性事件统计表^②

年份	次数	与上年相比的变化百分比
1993	8 700	—

① 2006 年 10 月 17 日，《瞭望》新闻周刊发表文章提出此概念。《瞭望》记者在对粤、沪、苏、浙等发达地区进行社会矛盾调查时发现，一些地方的社会矛盾呈现出“无直接利益冲突”的特殊现象：社会冲突的众多参与者与事件本身无关，而只是表达、发泄一种情绪。“无直接利益冲突”这一新概念引发媒体的讨论。

② 本表数据来源于 Albert Keidel《中国的社会动乱：动乱背后的故事》，美国卡内基和平基金会（网络版）。关于中国群体性事件的准确数字在国内没有权威机构公布过。本数据与中国社会科学院社会发展蓝皮书以及于建嵘教授在其相关著作中公布的数字相差不大。

续表

年份	次数	与上年相比的变化百分比
1994	10 000	15
1995	11 000	10
1996	12 000	9
1997	15 000	25
1998	25 000	67
1999	32 000	28
2000	40 000	25
2001	—	12
2002	50 400	12
2003	58 000	15
2004	74 000	28
2005	83 600	13

与群体性事件日益增多相对应的是 2010 年、2011 年“幸福指数”成为报纸、网络、电视媒体的热词，提升居民幸福指数而不仅仅是盯住 GDP（国内生产总值）排名也成为各地政府的施政导向。一些地方还出台相关的考核标准。最早提出以“国民幸福指数”来取代 GDP 的南亚小国不丹也吸引了国人的关注。不丹推出的“国民幸福总值”，以九大类来衡量，包括〔教育、心理幸福感、健康、时间支配、文化多样性和恢复力、善治、社区活力、生态多样性和恢复力、生活水平，秘诀在于“坚持人文效益、生态效益和社会效益高于经济效益”。〕现在人均 GDP 仅为七百多美元

的不丹幸福指数亚洲第一，世界第十三。幸福一词被热炒，从侧面反映了当前人们幸福感的降低，反映了人们对幸福生活的美好追求。

透过两相对比我们可以发现，当前社会心态出现的失衡问题已经成为一种客观存在。在种种社会热象的背后，口水之争是表象，利益问题、制度因素等则是深层原因，而社会心态直接反映了人们对问题的认知状态。随着社会生产力的不断提高，现在社会发展已经形成了这样一个共识：社会发展和社会建设最终要落实到人的发展上，而关注人们的发展就不能仅仅关注他们的生活质量、生活水平、收入状况等，更重要的是要关注他们的心理状态，关注引起心态变化失衡的诱因和整体社会背景。

随着改革深入和社会转型，中央对社会心态问题的认识也在不断深化，党的十六届四中全会明确提出：“注重促进人的心理和谐，加强人文关怀和心理疏导，引导人们正确对待自己、他人和社会，正确对待困难、挫折和荣誉。加强心理健康教育和保健，健全心理咨询网络，塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”党的十七届五中全会通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》进一步提出：“弘扬科学精神，加强人文关怀，注重心理疏导，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态。”党的十八大明确提出：“加强和改进思想政治工作；注重人文关怀和疏导，培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”党和国家领导人在不同场合也

多次表态要让人民生活得更幸福、更有尊严，更加注重民生问题成为党的执政新导向。

总之，不论是从理论上还是从实践上，我们都要对当前社会心态失衡问题做出回应，认真研究、仔细分析、找准对策、积极化解。

二、选题意义和价值

（一）应对社会心态失衡是构建和谐社会的必然要求

2005年，胡锦涛总书记在中央党校省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话中明确提出了“构建社会主义和谐社会”的执政理念，其基本特征是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处。通过这些特征我们可以看出，和谐社会不是没有矛盾和冲突的社会，而是矛盾和冲突可以控制在一定范围内的社会，是求同存异的社会。和谐是多维度的，这其中主要包括人与人之间的和谐、人与社会之间的和谐和人与自然之间的和谐，而人与人之间和谐的实质说到底就是利益和谐以及建立在其基础之上的心理和谐，也就是我们所说的理性平和的社会心态。社会主义社会的高级阶段共产主义社会必将是一个和谐社会，“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”。但是，我们现在还处于并将长期处于社会主义初级阶段，初级阶段的基本特征就是发展很不平衡，就是要通过改革和发展来解决现存问题的社会。当前，随着改革发展和对外开放的深入，改革已经从初期的“增益”、“普惠”型转变成为利益调整

型的改革，中国已经从一个“同质”社会，逐步转变为“异质”社会，改革进入了利益博弈和调整的“深水区”。受现实问题的影响，人们的社会心态也发生了很大变化。当前，社会心态失衡已经成为一种客观存在的现象和问题。仇官仇富、炫官炫富、老不信、冷漠、暴戾等不良心态的出现就是其客观表现。如果这些不良心态得不到有效解决和调适，将直接影响社会稳定，影响改革进程，影响和谐社会的建设。“我爸是李刚”、“小悦悦事件”、“南平恶性杀人事件”等事件就是社会心态失衡的典型注解。在社会转型时期，在市场经济大环境下如何客观理性地看待社会心态失衡问题，如何正确疏导、引导社会不良心态，无疑是执政党面临的一个重要问题。我们要构建社会主义和谐社会，就要敢于正视问题，善于分析问题，勇于解决问题，回避和拖延显然不是解决问题的办法。必须充分认识到心态失衡的危害，培育健康社会心态的重要性和积极意义，同时要积极借鉴其他国家应对社会心态失衡的成功经验，既倡导公民树立良好精神风貌，重视心理疏导，更应以积极解决相关社会问题为切入点，推动社会公平正义，构建和谐社会，为广大群众提供实实在在的“心灵鸡汤”。

（二）应对社会心态失衡是深化精神文明建设的重要体现

马克思主义认识论的一个重要观点是社会存在决定社会意识，社会意识反作用于社会存在。深化社会主义精神文明建设是中央应对改革开放以来所出现的新问题而采取的重要举措，其中一个重要的着力点就是要培养理性平和