

医院 标准化化管理

院及其科室管理合格标准

中国医院管理杂志社

医院标准化管理

医院及其科室管理合格标准

主 编 蒋繁隆

副主编 邱凤林 陈继廉 黄志勇

中国医院管理杂志社

1985年

医院 标 准 化 管 理

医院及其科室管理合格标准

主 编 蒋 繁 隆

副主编 邱凤林 陈继廉 黄志勇

中国医院管理杂志社出版发行

哈尔滨市香坊区香安街54号

哈尔滨印刷二厂印刷

期刊登记证：第 012 号 定价：4.50 元

(总第 073 期)

编 审 委 员 会 名 单

主 任：蒋繁隆

副主任：邱凤林 陈继廉 黄志勇

委 员： 赵明烈 代云飞 王庆芳 王吉庆 曲光鑫
冯长起 王应征 王一聪 王新龙 秦如章 文克显 饶 政
王明才 赵振海 童维新 林之虎 陶俊恭 陶增光 李庆文
王履仁 肖开元 王正华 陈寿宇 周惠轩 林素芬 郭晋东
陈 捷

参加编审人员：

高之灿 赵兴山 李延彬 王子愧 王云卿 石清林
周长生 李世经 王寿臣 吴 彝 李淑芳 童正坤 刘永祥
张海溪 陈 潜 左连章 李 森 崔尚贤 万淑修 陈月颖
王玉珍 刘玉芹 张 敏 周振卿 孙文玉 曹文娥 王绍绅
孙 欣 傅瑞华 左世隆 刘云廷 王国观 肖俊勋 梅振英
苑志鹏 孙柏龄 王正中 孙 夫 田同贵 王宝生 王丽琨
黄华芬 安雅民 马文革 邓铁犁 马连彬 罗志华 刘 波
夏才清 韩文义 陈 辉 王洪恩 张宝艳 索德全 刘 海
王函颖 常赤枫 张垣弼 林一鸣 王小娟 赵明英 张 欣
姚 新 杨云亮 白煜章 夏风云 张荣春

前 言

“医院标准化管理”是沈阳军区对医院管理实践的总结。他们从1982年初开始在军区所属几十所医院和数以百计的师团医疗卫生单位普遍实行了这个新的管理方法，也可以说是对“医院标准化管理”进行了一次大面积实验。经过三年多的实践，已经取得了很大成就。经军内外专家考察，都给予了充分的肯定和很高的评价，认为它是一种较好的科学管理方法。

标准化管理具有现代化科学管理的一些基本的思想、原则和方法。如标准化的原理、系统工程的整体化思想、全面质量管理的质控方法以及目标管理的某些方法等等。但它又不是哪一种现成管理模式的照搬硬套，而是具有自己特色的、比较完整的科学管理方法，也可以说它是我国现阶段在医院管理方面为摆脱经验管理，实行科学管理的一种改革，也为电子计算机运用于医院管理开辟了广阔前景。今天本刊已将《医院标准化管理》编辑出版，共分两册，即分医务系统的医务处及临床科室、医技科室的合格标准和后勤系统的院务处及后勤班组的合格标准。

本册为医务系统的合格标准，亦即对医务系统进行标准化管理的内容，如：（一）工作效率指标。包括床位利用指数、军医、护士床位工作量及抢救指数等内容的浮动指标；（二）工作质量指标。包括医疗工作质量、护理工作质量、医疗文件书写质量及抢救质量等内容的浮动指标；（三）技术开展指标，包括专科业务技术范围及开展新业务等内容的

浮动指标；（四）管理质量指标。包括病区管理质量、登记统计质量，医疗经费消耗定额管理及医疗器械管理等内容的浮动指标。

本书适合广大卫生行政干部、医院管理干部、医师、护士以及医技人员阅读。

《中国医院管理》杂志社

1985年9月18日

目 录

沈阳军区通知..... (1)

医院标准化管理的基本理论与方法 (概 论) (3)

医院合格标准

一、工作效率指标..... (22)

(一) 床位利用指数..... (22)

(二) 卫生技术干部工作量..... (23)

(三) 门诊指数..... (23)

(四) 浮动指标..... (24)

1. 危重抢救及重大手术率..... (24)

2. 下部队工作日..... (24)

二、工作质量指标..... (24)

(一) 医疗工作质量..... (24)

(二) 护理工作质量..... (26)

(三) 医技科工作质量..... (27)

(四) 浮动指标..... (28)

1. 病历书写优良率..... (28)

2. 尸 检 率..... (29)

3. 医疗缺陷..... (29)

4. 无菌手术切口感染率..... (29)

5. 并发症发生率..... (30)

6. 科技成果..... (30)

三、管理质量指标..... (30)

(一) 组织管理..... (30)

(二) 政治思想工作.....	(32)
(三) 医疗管理.....	(35)
(四) 信息管理.....	(38)
(五) 医疗设备和药材管理.....	(39)
(六) 行政管理.....	(40)
(七) 后勤保障.....	(40)
(八) 经济管理.....	(44)
(九) 浮动指标.....	(45)
1. 工作人员保健.....	(45)
2. 幼儿园管理.....	(45)
3. 医疗设备仪器和营产营具等责任 性损坏、丢失.....	(45)
4. 行政、政治事故.....	(45)
5. 预算外经费收入.....	(45)

医务处(部)合格标准

一、工作质量指标.....	(48)
(一) 掌握工休人员流动情况.....	(48)
(二) 主要医疗活动到场率.....	(48)
(三) 医院技术建设规划和阶段工作计 划的拟定与实施.....	(48)
(四) 正确执行有关标准规定.....	(49)
(五) 认真做好医疗体系工作.....	(49)
(六) 认真总结工作经验.....	(50)
二、管理质量指标.....	(50)
(一) 贯彻“两个标准”的管理.....	(50)
(二) 医疗护理技术管理.....	(51)

(三) 人才管理.....	(53)
(四) 医疗经费及装备器材管理.....	(54)
(五) 卫生防病管理.....	(55)
三、自身建设标准.....	(55)
(一) 作风建设.....	(55)
(二) 业务建设.....	(56)
(三) 制度建设.....	(56)
(四) 资料管理.....	(57)
(五) 遵守劳动纪律.....	(57)
附 表.....	(58)

临床科(室)合格标准

- 一、工作效率指标..... (65)
 - (一) 床位利用指数..... (65)
 - (二) 床位工作量..... (68)
 - 1. 军医平均床位工作量..... (68)
 - 2. 护士平均床位工作量..... (68)
 - (三) 浮动指标..... (69)
 - 1. 抢救指数..... (69)
 - 2. 一级护理(特护)工作指数..... (69)
 - 3. 收容病人规定..... (70)
 - 4. 下部队工作日..... (70)
 - 5. 尸检人数..... (70)
- 二、工作质量指标..... (71)
 - (一) 医疗工作质量指标..... (71)
 - 1. 治愈率..... (71)
 - 2. 主要疾病医疗指标..... (73)
 - (二) 护理工作质量指标..... (80)
 - 1. 特护、一级护理质量..... (80)
 - 2. 技术操作质量(包括静脉穿刺
一次成功率)..... (80)
 - 3. 急救室药品、器材完好备用状态..... (82)
 - (三) 医疗文书书写质量..... (84)
 - 1. 病历书写质量..... (84)

2. 四种护理表格填写质量（附护士 值班报告书写标准）·····	（ 85 ）
3. 处方、申请单书写质量·····	（ 86 ）
4. 下达医嘱质量·····	（ 87 ）
（四）浮动指标·····	（ 87 ）
1. 危重抢救质量·····	（ 87 ）
2. 医疗护理缺陷·····	（ 87 ）
3. 并发症发生率·····	（ 88 ）
4. 陪护率·····	（ 88 ）
5. 空气培养要求·····	（ 89 ）
三、技术开展指标·····	（ 89 ）
（一）各专科业务技术范围·····	（ 89 ）
（二）浮动指标·····	（ 90 ）
1. 开展新业务、新技术、科研·····	（ 90 ）
2. 新仪器使用·····	（ 91 ）
四、管理质量指标·····	（ 91 ）
（一）病区管理质量·····	（ 91 ）
1. 病区秩序·····	（ 91 ）
2. 病区肃静·····	（ 91 ）
3. 病区卫生·····	（ 92 ）
4. 病区陈设、着装·····	（ 92 ）
5. 病区休养员管理·····	（ 92 ）
6. 病区安全·····	（ 92 ）
（二）登记、统计质量·····	（ 92 ）
（三）医疗经费消耗定额管理·····	（ 93 ）
（四）浮动指标·····	（ 95 ）
1. 医疗器械管理·····	（ 95 ）

2. HBsAg 携带者管理.....	(95)
3. 病区营具、门窗、玻璃年破损率.....	(96)
4. 医务人员出勤率.....	(96)
5. 医务人员在位率.....	(96)

附 录

附录一 主要疾病疗效判定标准.....	(98)
附录二 各专科业务技术范围.....	(130)
附录三 医疗护理缺陷.....	(166)
附录四 并发症.....	(169)
附录五 科间“临界病人”收住院规定.....	(170)
附录六 重大手术范围.....	(171)

附 表 格 式 样

附表 1 月考勤登记表.....	(177)
附表 2 特护、一级护理、陪护登记表.....	(178)
附表 3 急救室药材完好状态检查登记表.....	(179)
附表 4 危重及重大手术病人登记表.....	(180)
附表 5 医疗护理缺陷登记表.....	(181)
附表 6 病历质量考核登记表.....	(182)
附表 7 处方、申请单考核登记表.....	(184)
附表 8 护理表格书写质量检查登记表.....	(185)
附表 9 护士值班报告簿质量考核登记表.....	(186)
附表 10 下达医嘱质量检查登记表.....	(187)
附表 11 病区管理检查登记表.....	(188)
附表 12 登记、统计质量考核登记表.....	(189)
附表 13 医疗器材损坏、丢失登记表.....	(190)

附表14	特护、一级护理质量检查考核 登记表.....	(191)
附表15	军医工作数质量登记表.....	(192)
附表16	静脉穿刺质量考核登记表.....	(193)

麻醉科（手术室）合格标准

一、工作效率指标	(195)
(一) 麻醉指数	(195)
(二) 手术指数	(195)
(三) 平均每人每日麻醉工作量	(195)
(四) 平均每人每日手术工作量	(195)
(五) 浮动指标	(197)
1. 急症手术率	(197)
2. 下部队工作日	(197)
二、工作质量指标	(198)
(一) 四种麻醉成功率	(198)
(二) 各种手术器械准备质量	(199)
(三) 护士配合手术质量	(200)
(四) 无菌管理质量	(201)
(五) 麻醉单记录质量	(202)
(六) 浮动指标	(203)
1. 无菌手术切口感染率	(203)
2. 医疗缺陷	(203)
3. 麻醉死亡率、严重并发症发生率	(204)
4. 麻醉前检查和术中抢救	(205)
三、技术开展指标	(205)
(一) 业务技术范围	(205)
(二) 浮动指标	(208)

1. 开展新业务、新技术、科研·····	(208)
2. 新仪器使用·····	(208)
四、管理质量指标·····	(208)
(一) 仪器维修保养及管理·····	(208)
(二) 工作区管理·····	(209)
(三) 登记、统计质量·····	(210)
(四) 成本定额管理·····	(211)
(五) 浮动指标·····	(212)
1. 医疗器材损坏、丢失·····	(212)
2. 医务人员出勤率·····	(212)
3. 医务人员在位率·····	(212)
4. 不合格手术通知单漏检·····	(213)
5. 无菌手术准备不合格漏检·····	(213)
6. 战救器材管理·····	(214)
7. 工作区营具、门窗、玻璃年破损率·····	(214)
附表·····	(215)

放 射 线 科 合 格 标 准

一、工作效率指标·····	(228)
(一) 平均每人每日普通透视工作量·····	(228)
(二) 平均每人每日照片工作量·····	(228)
(三) 平均每人每日消化道钡透工作量·····	(228)
(四) 浮动指标·····	(229)
1. 专科病人消化道钡透周保证率·····	(229)
2. 下部队工作日·····	(230)
二、工作质量指标·····	(230)
(一) 照片(含特殊造影)质量·····	(230)

(二) 10种疾病X线诊断与手术、病理 诊断符合率·····	(231)
(三) X线机保养与检修·····	(232)
(四) 诊断报告汇报质量·····	(232)
1. X线诊断报告单书写质量·····	(232)
2. X线报告单回报及时·····	(232)
(五) 浮动指标·····	(233)
医疗缺陷·····	(233)
三、技术开展指标·····	(234)
(一) 业务技术范围·····	(234)
(二) 浮动指标·····	(235)
四、管理质量指标·····	(236)
(一) X线片保管质量·····	(236)
(二) 工作区管理·····	(236)
(三) 登记、统计质量·····	(236)
(四) 成本定额管理·····	(236)
(五) 浮动指标·····	(236)
1. 医疗器材损坏、丢失·····	(236)
2. 医务人员出勤率·····	(236)
3. 医务人员在位率·····	(236)
4. 不合格申请单漏检·····	(236)
5. 防护与保健·····	(237)
6. 工作区营具、门窗、玻璃年破损率·····	(237)
附 表·····	(238)

理 疗 科 合 格 标 准

一、工作效率指标·····	(249)
---------------	---------

(一) 理疗指数·····	(249)
(二) 平均每人每日治疗工作量·····	(249)
(三) 浮动指标·····	(250)
下部队工作日·····	(250)
二、工作质量指标·····	(250)
(一) 总有效率·····	(250)
(二) 四种常见病治愈率·····	(250)
(三) 理疗机器保养与维修·····	(251)
(四) 理疗诊疗记录质量·····	(251)
(五) 浮动指标·····	(252)
医疗缺陷·····	(252)
三、技术开展指标·····	(252)
(一) 业务技术范围·····	(252)
(二) 浮动指标·····	(255)
四、管理质量指标·····	(255)
(一) 安全防护管理·····	(255)
(二) 工作区管理·····	(256)
(三) 登记、统计质量·····	(256)
(四) 成本定额管理·····	(256)
(五) 浮动指标·····	(256)
1. 医疗器材损坏、丢失·····	(256)
2. 医务人员出勤率·····	(256)
3. 医务人员在位率·····	(256)
4. 不合格申请单漏检·····	(256)
5. 工作区营具、门窗、玻璃年破损率·····	(256)
附 表·····	(257)