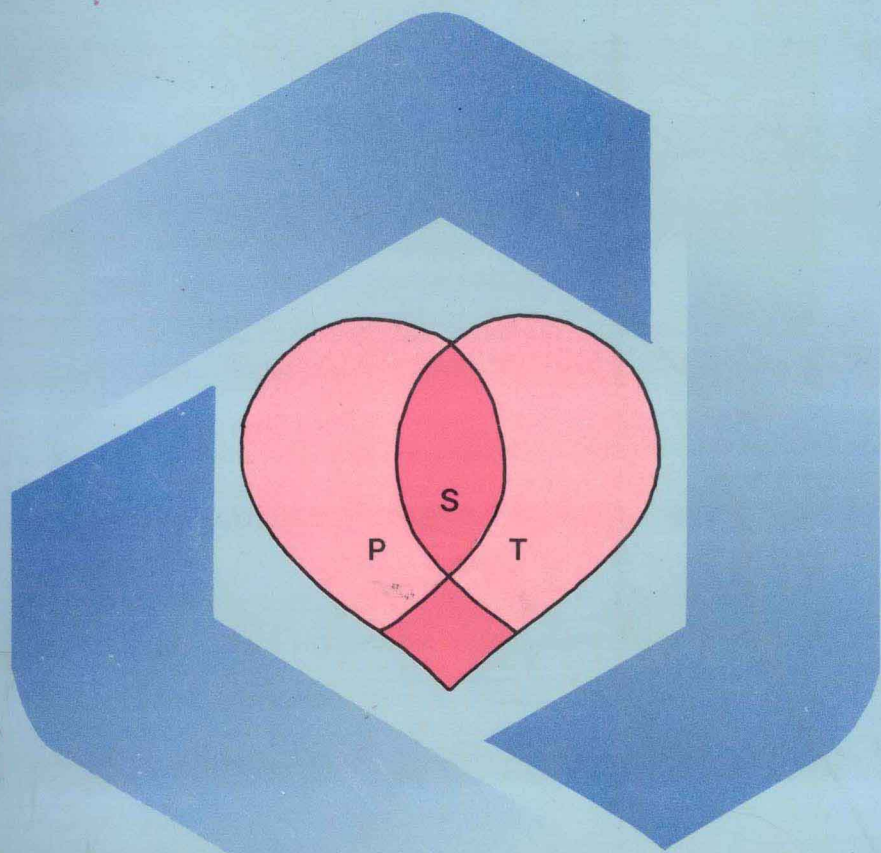


學校心理學初論

● 鄭照順 ●



學校心理學初論

● 鄭照順 ●

復文・社會科學大學用書

學校心理學初論

版權所有
翻印必究

著 者：鄭 照 順

出版者：復文圖書出版社

地址：高雄市林泉街二七號

總經銷：高雄復文書局

地址：高雄市林泉街二七號

電話：(07)7519450

郵撥：0045658~1號

彰化復文書局

地址：彰化市進德路七號

電話：(047)244103

郵撥：0225988~7號

基 價：3.75 元

登記證：局版台業字第一八〇四號

中華民國七十七年六月初版

序 言

有感於國內對「學校心理學」(School Psychology) 的研究尚未被重視，再者心理學、諮商理論、心理治療等實證性科學的理論與原理尚未落實的去應用在解決校長領導、教學問題的處理，及校長、教師與學生間的三角關係，故研究者嚐試在「學校心理學」這個重要的專業領域，做開拓的工作。

學校心理學的探討對象主要包括校長、教師及學生等三種不同階層的角色，他們的心理健康狀態，他們心理的需要，他們所遭遇的心理問題；本研究試圖從「精神分析」(Psychoanalysis) 的角度去分析與處理學生、教師與校長心理困擾問題；其次從「行為主義」(Behaviorism) 的角度去重視「教學情境」的佈置、「校園文化氣氛」的重視，以情境分析來代替心理分析，使能建立有效與明確的學校心理學原理；再者，從「人本主義」(Humanism) 的角度，來肯定人性的積極，創造本質，學校中包含校長、教師、學生如果均給予真誠、尊敬、接納與同理心的共鳴，必能建立良好的「人際關係」，學生、校長與教師如果均能開放經驗、開放感受且建立良好的人際關係，必可建立溫暖的校園及每一個人的潛能均能獲得充分發展。

因此從師資培育專業化的趨勢來看，「學校心理學」或「人本心理學」實有列為必修的需要，因為人本心理學是從人類的教育本質著手，所設計出來的教育情境、教學方法，注重建立親密的人際關係，重視「個人價值」等，均較合乎人性的教育；不像行為主義學派，有

一點把「人當動物」一般的看待，注重結果，不重心理歷程。今日校園內教師對學生的冷酷、無情；學生未來到社會上，也會還給社會冷酷與無情；當今的教育設計值得檢討。再者，每一個校長、教師及學生不一定都能保持「身心平衡」的狀態，我們可從精神分析的心理防衛機轉方法中，輔導其「昇華」或「排解痛苦」，找到適合自己能力、興趣與需要的發展方向。精神分析論亦可幫助師生從痛苦中找回自己。

歸納言之，以「人本為中心」的研究，是學校心理學發展的主流，學校心理學家之培養，是需先有專精的教育理論基礎，再加上良好的心理學基礎與心理治療方法之訓練方能成，深信這一門「學校心理學」的發展，更有助於挽救今日教育非人性化的現象，及使心理輔導的體系更趨完整。

本研究承蒙大學與研究所階段恩師林清江博士、黃昆輝博士、張春興博士、陳英豪博士、陳奎熹博士、黃正鵠博士、王家通博士、劉焜輝博士等老師的認真教誨與啟發，及課外閱讀吳武典、洪有義等教授論著之啟示。上述恩師披荊斬棘之辛苦，以啟後學，其功不可沒，由衷景仰與誌謝。

本研究採理論與實證研究，以學校心理學的範疇有關的論題加以討論與驗證，這僅是研究之起點，難免尚有待努力之處，尚請先進不吝指正。

鄭 照 順 謹識於清心宇

中華民國七十七年三月

目 錄

序 言

第一篇 理論篇

第一章 緒 論	1
第一節 學校心理學的起源與發展	1
第二節 學校心理學的研究範疇	2
第二章 人本學派羅嘉思「人性積極本質」給學校心理學的啓示	5
第一節 人性化心理學的創始者	5
第二節 羅嘉思生平與著作	5
第三節 人本學派理論精要	12
第四節 個人中心諮商法	20
第五節 羅嘉思是學校心理學家的代表	32
第六節 羅嘉思對學校心理學的貢獻	36
第三章 行為學派「行為制約論」給學校心理學的謙論	41
第一節 科學心理學的巨擘——斯肯納	41
第二節 斯肯納生平與著作	42
第三節 行為學派理論精華	45

第四節	斯肯納的行為學習論	50
第五節	斯肯納學習理論在教學上的應用	55
第六節	行為治療技術與應用	65
第七節	行為學派「行為制約論」對學校心理學的貢獻	72
第四章	佛洛伊德「心理分析論」對學校心理學的貢獻	79
第一節	佛洛伊德生平與著作	79
第二節	佛洛伊德心理與分析論的基本概念	82
第三節	佛洛伊德心理分析論的核心論題	84
第四節	焦慮與自我防衛機轉	93
第五節	佛洛伊德心理分析論在學校心理學上的應用	97
第五章	青少年的困擾與潛能的開發	105
第一節	人生發展最重要的階段——青少年	105
第二節	教育生活化的必然趨勢及對自我的認識	108
第三節	青少年的心智發展的特徵	111
第四節	對友誼、友情與愛情的認識	113
第五節	由自我中心到群體中心的成長	115
第六節	瞭解教師角色職責並開展自我潛能	121
第七節	青少年的社會行為導向與社會能力的發展	125
第六章	成長團體理論在諮商上的應用	133
第一節	成長團體的理論基礎	133
第二節	成長團體的核心概念	135

第三節	成長團體實施之過程	137
第四節	成長團體的模式	141
第五節	結構性成長團體活動實例	142
第七章	高級中學師生價值觀念之比較	149
第一節	多元價值的社會發展趨向	149
第二節	研究問題之定義與研究範圍	154
第三節	研究方法與步驟	157
第四節	價值理論之研究	159
第五節	價值取向之形成	161
第六節	研究發現與建議	172
第八章	教師專業社會化的發展趨勢	187
第一節	工業化社會即是專業化的社會	187
第二節	專有名詞之解釋	189
第三節	法、美、日等國教師專業角色期望	190
第四節	教師專業社會化理論與實證研究	191
第五節	宜建立完整的師資培育體系	195
第九章	高中、國中、國小校長領導與決定行為的比較	199
第一節	運籌帷幄決勝於千里之外	199
第二節	教育行政決定的意義	203
第三節	決定程序的理性問題	213
第四節	研究的設計與實施	215

第五節	研究發現與建議	217
第十章	國中階段學習困擾、情緒困擾及行為適應不良學生 其父母教育態度與師生關係研究	227
第一節	冰凍三尺非一日之寒	227
第二節	適應不良學生與其父母教育態度的關係	234
第三節	適應不良學生與家庭背景因素	239
第四節	適應不良學生與教師之關係	243
第五節	研究之設計與實施	247
第六節	研究發現與建議	251

第一章 緒 論

第一節 學校心理學的起源與發展

學校心理學 (School Psychology) 課程一九二〇年在哥倫比亞大學師範學院正式開設，到一九三五年頒發第一位學校心理學家證書；因此本國在這方面的發展可言差了半個世紀之久。

爲使我國重視「學校心理」這一領域的發展確有必要，故特別對學校心理之功能加以說明，一九五五年美國教育部（衛生教育福利部）贊助下，召開第一次「學校心理學家」大會，此會稱爲「泰葉研討會」（Thayer Conference）會中一篇報告說明：「學校心理學家是具有教育訓練與經驗的心理學家，用他在評量、學習、人際關係方面的專業知識，協助學校人員增益所有兒童的經驗和成長，並且鑑認及處理特殊兒童。」

瓦蕾（R. E. Valett）認爲學校心理學家是在臨床、諮商、教育心理等方面具有良好訓練及專業準備的人員，除了幫助行政人員教師解決有「學習缺陷」、「行爲問題」的學生之外，並幫助教師做團體諮商，及協助校長、主任、行政人員促進校內預防性、補救性及特殊教育計畫。

國內學校心理學者吳武典教授（民76.），對「學校心理學」定義如下：「學校心理學爲一門應用於學校中的行爲科學，以心理學爲基礎，以教育爲依歸，目的在促進個別學生的健全發展及全校的心理健康氣氛。」學校心理學的主要工作：（一）爲學生學習與適應問題的診

斷與處方；(二)作為校長、一般教師及輔導教師的諮詢顧問；(三)進行實驗研究。

學校心理學家的養成要在「教育」與「心理」兩方面受過良好的訓練，學校心理學家的養成相當博士學位，或三年的研究所教育，美國學校心理學會建議：至少修七十八個專業課程：(一)心理學基礎：至少二十四學分；(二)心理學方法與技術：至少二十七學分；(三)教育學基礎：十八學分；(四)學校組織與計畫：至少十八學分；(五)自由選修：至少九學分。

實際上學校輔導網應包含學校心理學家、輔導教師及社會工作者。吳武典教授並建議政府明文規定標準，建立「心理學家」與「學校心理學家」的專業資格檢覈制度，凡合於標準者，頒給證書，准予執業，以建立心理服務的專業權威與地位。

第二節 學校心理學的研究範疇

筆者蒐集中外文獻可獲知學校心理學研究的範圍如下述：

- (一)學校心理學乃重視學習方法、學習態度、學習評量及人際關係的科學。
- (二)學校心理學是協助校長、教師去開發學生潛能，並協助其經驗的成長。
- (三)學校心理學注重鑑定及處理特殊兒童，以及解決有學習缺陷及行為問題的兒童；並提出特殊教育計畫。
- (四)學校心理學注重以心理學為基礎，以教育成效為依歸。學校心理學家是心理學、技術及教育學理與組織規劃兼具的專家。
- (五)學校心理學注重學生健全發展及全校的心理健康環境氣氛。

- (六)學校心理學家服務的對象：不只是學生，更是老師、輔導老師（校長及行政人員）的諮詢顧問。並協助校內做預防性、補救性的計劃。
- (七)學校心理學家重視「實驗研究」。以為實證性學校心理學發展的科學依據。
- (八)學校心理學家係促進學校整體成長的顧問與積極推動者，必須進一步與心理輔導教師及社會工作者相結合，才能形成完整的輔導體系。
- (九)學校心理學未來發展的方向，除了重視個人價值及個人潛能充分發展外，將更重視特殊才能人才之培育；以及將心理諮商、心理治療之理論等臨床實驗知識應用在解決校長、教師與學生所遭遇的「教」與「學」及生活適應問題；使校園更充滿溫暖的人際關係，進而促進社會的長遠發展。
- (十)學校心理學的研究趨向，將促學校整個環境心理化，讓老師、學生、校長喜歡這個學習園地；並且學校心理學將促使心理、諮商、治療理論實證性的應用在教學、生活、人際關係、成長互動上，使成一門最具科學性與實證性的專業知識。其間接功能是能提升教師的專業地位，並直接使學校每一個成員獲得心理的成長。

參考書目

- 1.N. E. Cutts, School psychologists at mid-century. American psychological Association, Washington D.C., 1955.
- 2.J. F. Bardon, Proposals for State Department of Education Certification of School psychologists, American Psychologists, 1963.
- 3.N. L. Pielstick, School psychology : a focus on learning Journal of school psychology, 1963.
- 4.R. E. Valett, The practice of school psychology : professional problems. New York : John Wiley & Sons, Inc, 1963.
- 5.Programs in School Psychology, "Who should become school psychologist ?", Teachers College, Columbia University, 1962.
- 6.J. T. Gibson, Psychology for the Classroom, University of Pittsburgh, Prentice-Hall, Inc., New Jersey, 1976.
- 7.D. Fontana, Psychology for Teachers, The British Psychological Society, Macmillan Press Led., 1981.

第二章 人本學派羅嘉思「人性積極本質」 給學校心理學的啓示

第一節 人性化心理學的創始者

羅嘉思首創以人爲本的心理學，注重人的自由選擇、自由意志、創造力、獨特人格及潛能的充分發揮以達自我實現。把人當做人來對待，且重視正常人的研究，揚棄精神分析學派以病態的人做爲研究對象；及行爲學派以動物式的實驗結果應用在人身上。其理論迅速爲大多數的人所接受，而被譽稱爲「人本心理學」始祖。在學校心理學的研究重視教育對象的「人性化」，注重「人際關係」與「感情」的教育，強調「知情並重」的教育理念，更有助於教育園地，充滿蓬勃之氣；師生關係拉近，更有助於人格教育的薰陶，與專業知識長久的影響。師範院校的課程應該加人本主義的心理學，使未來的教師與學生之間，充滿誠懇、關懷與尊重，並重視多樣化的教學方法與學習方法，則我們的教育園地，必更具活力、學生之生命力更能充分發揮其功能。

第二節 羅嘉思生平與著作

羅嘉思（Carl R. Rogers）的生活史是一個充滿溫馨、人性化的家庭生活氣氛，在家庭亦隨時保有很好的意見溝通，親子間亦表現有親密的關係，故對他日後發展「人本學派心理學」有重要的影響。故羅嘉思的生活史有必要做一深入的瞭解。

一九〇二年的一月八日距今約八六年前在美國中西部伊利諾州的一個小市鎮—葉爾郡 (Elgin) 誕生了這位後來舉世聞名的人本心理學家羅嘉思 (Carl Ranson Rogers) ；二代前的曾祖父係從英國移居到美國，父親與母親是青梅竹馬，相同年齡，同是來自農村，同在一教堂做禮拜，也是在同一大學享受大學教育。

(一)家庭背景：

1.家庭人口：八人，父母外有哥哥二人，姊姊一人，他排行第四，還有二位弟弟。

2.家庭經濟：父親有敬業精神，婚後十年努力奮鬥經常未回家吃晚飯，事業蒸蒸日上，經濟一日一日好起來，過著小康生活，有自己的農場菜圃。

3.宗教信仰：雙親均是很虔誠的基督徒，每天早餐後全家人要圍一個圈做禱告，每人輪流唸聖經的一小段，這樣的家庭儀式不曾間斷。

4.父母教養態度：鼓勵小孩子多讀技術性、生產性的書，反對子女讀非現實的故事書；每一小孩均有分內工作，羅嘉思除了養雞之外，也要負責把雞蛋出售出去。重視旅行以增廣見聞，及增進親子感情距離，父親並要求將旅行所見所聞詳細記下來。注重家庭的團結，並指導子女有適當的社教活動。高中時代每天五點鐘就起床把十二頭乳牛的乳擠好，晚上再擠一次。羅嘉思被要求利用暑假打工賺取學費，自力完成大學教育。

5.價值觀念：勤奮即是美德，雙親並鼓勵自食其力；含中國人「勤儉」的美德，勤則不懶，儉則不置。

(二)大學及研究所階段：

十七歲時遠離家鄉 120 哩的威斯康辛大學就讀，攻讀科學農業

，在農學院就讀二年，因為興趣轉向神學，於三年級改讀歷史系，準備將來當牧師。二十歲那一年被選為美國十大傑出青年，並赴大陸北平參加「國際基督教學生聯盟大會」(World Christian Federation Conference)。六個月的海外經歷，使他增廣見聞，並對「保守」宗教立場，轉變為相當「自由」的宗教觀點，藉宗教為媒介，可促使人們學的更多，獲得更多友誼。

在大一開始與女友海倫 (Helen) 約會彼此在希望、理想和目標上彼此有了深入的溝通，羅嘉思發現當一個人的想法、夢想可與另一個人分享時，可促進彼此的成長。大三時海倫為追求藝術興趣，轉到芝加哥 (Chicago) 大學就讀。

二十二歲那一年八月結婚，他們計劃結婚後二人繼續在紐約協和神學院進修 (Union Theological Seminary in N.Y.)，結婚的前二年，把他們共同學習「人際關係課程」，互相分享困擾、不滿、難以啓齒的事物，一次又一次的學習，促使生命更加生長。

協和神學院期間：他們共同選一些課程。在此有受到名教授之指導有華生 (G. Watson) 開啓他對心理學的興趣；克伯屈 (W.H. Kilpatrick) 及杜威 (J. Dewey) 教育思想的影響，使他重視以「兒童為中心」的教學理念，加以重視；在教學方式上給他很大的啓發，注重自由討論的課程、課程內容、進行方式由學生自己決定彼此分享困擾與問題，彼此信任、了解及深入的交往。又紐約有學術界泰斗、文化寶藏、好的戲院、超級博物館，對他的研究有更多的啓發。

二十四歲那一年轉往對街的哥倫比亞大學教育學院 (Teachers College, Columbia University) 專攻「臨床與教育心理學」。

一九二七年羅嘉思到紐約兒童輔導中心 (Institute for Child

Guidance) 實習。

(1)兒童心理輔導中心的人強調佛洛伊德的分析理論，強調「情緒」與「人格」動力。(2)教育學院的教師非常重視「測驗與統計」。(3)羅氏發現「專業助人工作」的通則是：首先是蒐集資料包含出生背景、兄妹關係、父母感情、家庭氣氛、人格發展、智力、特殊能力等，根據資料作為診斷。包括：①推斷影響行為的主因、分析改變現況的可能以及預測將來可能的改變，再向當事人及相關家人等做成建議（對方可接受才有效），並且繼續保持聯繫。(4)羅氏發現這一輔導過程，只注意到治療者要完全客觀，具專業精神處於超然立場，而忽略了以親切的態度與個案建立深入的關係。

二十九歲那一年他完成了博士論文「九歲至十三歲兒童的人格適應測量」(Measuring Personality Adjustment in Children Nine to Thirteen)，主要是將「客觀的瞭解方法」和「主觀的瞭解方法」，不忽略二者的重要性，而兼顧兩者所強調的要點，在他的博士論文把自己折衷的辦法反映出來。他把心理學家和精神科醫學常和兒童交談的許多問題蒐集起來，加以整理編製一套測驗，這項測驗可測量出：(1)兒童自己心理現況和自己的能力；(2)他和朋友的關係；(3)自己家人的態度。

他注重「生活環境」對於行為的影響，因此環境治療法也成為羅氏所採取的主要治療方法。此外羅氏也運用個別治療法，如淺度與深層治療法。

(三)工作階段與主要著作：

一九三九年（三十七歲）那一年，他根據多年的研究與工作經驗出版了第一本書「問題兒童的臨床治療」(Clinical Treatment