

对于不能事必躬亲的管理者来说，
得力员工显得是多么的不可或缺！



“得力员工”是近来人力资

源管理中流行的一个概念。

很多公司的老总和人力资

源总监都认同这一概念，

他们都认为得力员工很重要。然而，究竟什么样的员工才是得力员工？

郑一群◎著

做最得力的 员工

Effective

勤于思考，勇于创新，有责任感

建立一支高素质的人才队伍是企业生存和发展的核心

用心工作，能充实心灵、成就事业、完美人生！

职场必备



东方出版社

对于不能责成其立的管理者来说，
不可或缺！

“得力员工”是近来人力资

源管理中流行的一个概念。

很多公司的老总和人力资

源总监都认同这一概念，

他们都认为得力员工很重要。然而，究竟什么样的员工才是得力员工？

郑一群◎著

做最得力 的员工

Effective

勤于思考，勇于创新，有责任感

建立一支高素质的人才队伍是企业生存和发展的核心

用心工作，能充实心灵、成就事业、完美人生！

职场必备



地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做最得力的员工 / 郑一群著 .—北京: 地震出版社, 2012.7

ISBN 978-7-5028-4080-8

I . ①做… II . ①郑… III . ①企业—职工—修养—通俗读物

IV . ① F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 098698 号

地震版 XM2630

做最得力的员工

郑一群 著

责任编辑: 张 平

责任校对: 孔景宽 凌 樱

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

发行部: 68423031 48467993

门市部: 68467991

总编室: 68462709 68721982

<http://www.dzpress.com.cn>

邮编: 100081

传真: 88421706

传真: 68467991

传真: 68455221

E-mail: seis@mailbox.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印制: 九州财鑫印刷有限公司

版 (印) 次: 2012 年 8 月第一版 2012 年 8 月第一次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

字数: 212 千字

印张: 17

书号: ISBN 978-7-5028-4080-8/F (4758)

定价: 29.80 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

前言

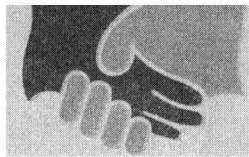
PREFACE

“得力员工”是近来人力资源管理中流行的一个概念。很多公司的老总和人力资源总监都认同这一概念，他们都认为得力员工很重要。然而，究竟什么样的员工才是得力员工？对于这个每个人都有不同的理解。有的人认为，只有为企业创造价值的员工是企业的得力员工，但在不同的时间，是很难衡量员工的价值。如技术人员开发出来的产品，在未产生效益时，你很难看出他们比销售精英更重要，并且对他们加于奖励，结果大家会觉得不公平。

那么，究竟什么样的员工才是得力员工？是不是业务精英和技术人才就是“得力员工”？

得力员工是指与创造绩效及对公司发展最有影响作用并在某方面“不可代替”的员工。这一概念有两个层次：“与创造绩效及对公司发展最有影响作用”，这是“得力员工”的内容。但从广义的角度上讲，一个组织系统的成员都是对绩效有贡献的，而对公司发展“最有贡献”会因判断标准和时间的不同而不同，那么，甄别“得力员工”的关键就是第二个层次：不可代替性。

某一角色是别人不能代替的或短期难以代替的，即使他（她）表面上看似似乎不是十分重要，或对绩效似乎没有直接贡献，但一旦他（她）缺位，就可能带来连锁的、甚至是重大的损失（显性的和隐性的，直接的或间接的），这种员工就是不可代替的员工。西方《人力资源会计》中，也有学者从“价值会计”的模式提出“稀缺人力资源价值”的概念。



做最得力的员工

ZUOZUIDELI DE YUANGONG

如：赫奇曼和琼斯的“内部竞价模式”提出，他们认为只有稀缺的人力资源才有价值。

“稀缺人力资源价值”与职位的高低没有必然的关系，因此，不能认为只有 CEO、CFO、CIO 等角色才是老板的得力员工。例如，假设打字员 A，随时有很多人能代替她，那么，A 就不是得力员工。但是如果 A 在所负责的工作领域中做得十分出色，不可代替，那么 A 就是得力员工。可见，相对于其他一般的打字员，该打字员绝对是得力员工，尽管她在公司的职务很低，然而她得力的角色能力存在一定的“不可代替性”。

所有的企业老板和管理者都知道，得力员工如同自己的左膀右臂，能让自己在管理工作中感受到如虎添翼的成就感。但不可否认的是，得力员工往往少之又少，目睹企业中那么多员工，能做到称职的就已经很不容易了，想找个得力员工实在是很难。得力员工确实有其独到的一面，所以，对于不能事必躬亲的管理者来说，得力员工显得是多么的不可或缺。

目前职场竞争日趋激烈，要想让自己在竞争中不被淘汰，甚至能够脱颖而出，成为企业不可或缺的金牌员工，就必须将自己打造成为一名企业得力的员工。但是，要想成为一个得力员工，首先要明白企业需要什么素质的人才。无疑，忠诚、爱岗敬业、勤奋是作为一名得力员工必须具备的基本素质。

要想成为一个企业的得力员工，进入企业，就必须摆正心态，以企业为家。只有摆正了心态，才会更快、更好地进入角色，发挥自己的专长。心态决定思想，思想决定行为，行为导致结果。在工作中要注意多从不同的层面和角度去检视自己的心态，提升自我洞察能力。

在工作中，永远记住本职工作是最重要的。做好自己的事情，并及时汇报，反馈进度。选择了从事的职业，就要努力将自己所学的

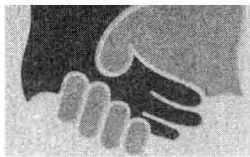
知识、技能、特长在工作中发挥并加以运用，充分发挥个人的潜能，并加强学习，将知识、技能学到手，努力做一个知识型人才。只有这样你才会脱颖而出，被公司领导重视，做到“人尽其才、才尽其用”，从而成为企业的得力员工。

在工作中不固执己见，不逃避责任。对待已经出现的问题要勇于面对，想办法去解决，多思考，多问，多提合理化建议，及时将发现的问题和解决办法汇报领导，而不是一股脑的将问题留给领导。要主动与部门负责人交流，与同事加强沟通与合作，多提对企业发展有利的合理化建议和建设性意见，多从领导的角度考虑问题。

勤于思考，勇于创新，有责任感。“建立一支高素质的人才队伍是企业生存和发展的核心。人不在多而在于精，看人、用人、识人的首要条件不是看学历，也不是看经验，而是看人的忠诚度和创新精神……”，这是某企业一位董事长的精辟论述。作为一名得力员工只有忠诚还是远远不够的，必须在学习中工作，在工作中学习，勤于思考，在工作中有创新精神和责任感。多了解企业发展资讯，多学习别人的经验，处理好人际关系，少说话，多做事，多观察。说到不如做到，我们在工作中就要鼓励小改小革，把自己的工作不仅干好，更重要的是要有创新，力争使自己的工作中有更大的提升空间。

总之，要想成为一名得力员工，需要自己的勤奋和努力，要心存善意与真诚，勤于思考，踏踏实实工作。只有这样，你才能被企业认可，被领导信任；只有这样，你才会无往而不胜，最终成长为企业的得力员工。

本书紧紧围绕“得力”这两个字做文章，结合古今中外大量生动鲜活的案例，详尽为你讲述了如何将自己打造成一个得力的员工，让自己真正成为企业的桥梁纽带作用，也让自己成为企业不可或缺的人才。进而创造辉煌业绩与前程。



做最得力的员工

ZUOZUIDELI DE YUANGONG

本书可读性、启发性和操作性都非常强，适合员工个人阅读，也可以作为企事业单位员工培训教材，相信本书的出版对企事业单位员工的个人阅读和培训大有裨益。

目 录

CONTENTS

第一章 角色定位：公司是船你是船员

公司是一条船，当你加盟了一家公司，你就成为这条船上的一名船员。这条船是满载而归，还是触礁搁浅，取决于你是否与船上的所有船员齐心协力、风雨同舟。作为一个企业的得力员工，必须要给自己的角色定好位，只有这样，自己在工作中才能保证和企业一个步调，自己也才能成为企业不可或缺的得力员工。

明白自己在为谁工作 // 3

工作是为了自己的事业 // 6

公司是船你是船员 // 8

给自己一个好的定位 // 11

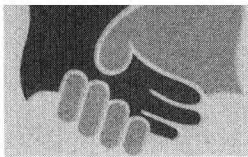
做人不要太张扬 // 14

不要对老板有对立情绪 // 17

不要总觉得自己怀才不遇 // 20

第二章 端正态度：工作为老板更为自己

如果你只是为老板工作，只为老板发给你的薪水工作，那么你能做到的只是一个谁都可以替代你的普通员工；如果你不仅为薪水工作，还为自己工作，把老板的事业当成自己的事业，那你就能成为老板不可或缺的得力员工。在这种力量驱动下的



做最得力的员工

ZUOZUIDELI DE YUANGONG

人，他们永远保持最旺盛的工作热情、最忘我的工作态度，他们就成为每个组织和机构最受欢迎的员工、每一个老板最得力和重用的人才。

不要厌恶你的工作 // 29

感恩他人，成就自己 // 31

薪水不是工作的最终目的 // 33

用心做好每一件事 // 35

把自己当做公司的老板 // 37

学会发现老板的闪光点 // 39

不要错过向老板学习的机会 // 41

千万不要做一个懒惰的员工 // 44

第三章 业绩突出：一切凭业绩说话

对于员工来说，你的工作业绩最能证明你的工作能力，显示你过人的魄力，体现你的个人价值。所以，要想成为企业的得力员工，就必须用自己的成绩去证明自己的能力和价值，必须对企业的发展有贡献，这样你才会得到企业的重用，赢得上司的赏识。

一切凭业绩说话 // 49

没有业绩一切都是空谈 // 52

为业绩积极行动起来 // 54

能力大小从业绩里体现出来 // 58

问题是自己的，业绩是老板的 // 60

做一个业绩突出的员工 // 62

为自己的业绩而努力 // 64

得力的员工只追求结果 // 69

第四章 忠诚无价：请把忠诚放在心里

忠诚是职场中最应值得重视的美德，只有所有的员工对公司忠诚，才能发挥出团队的力量，才能拧成一股绳，共同推动企业走向成功。一个公司的生存依靠少数员工的能力和智慧，却需要绝大多数员工的忠诚和勤奋。所以要想成为一名企业得力的员工，就要记得把忠诚放在心里。

忠诚是一种职业生存方式 // 75

忠诚比金子更珍贵 // 76

公司兴亡，我有责任 // 80

不要泄露公司的商业秘密 // 81

把公司利益放在第一位 // 84

为公司节约每一分钱 // 86

危难时刻检验你的忠诚 // 89

忠诚公司就是忠诚自己的事业 // 91

第五章 执行到位：执行不打折扣

执行到位是职场人士最基本、也最重要的职业素养，是成为得力员工的基石。一项工作，干还是不干，取决于决策，但能不能干好，主要取决于执行。所以说，只有认真有效地去执行，才能把决策变成实践，才能把任务变成行动，才能把工作做好、做到位，才能成为一名企业得力的员工。

具有较强的执行力 // 97

用行动诠释执行力 // 99

养成“立即执行”的工作习惯 // 101

没有行动就没有结果 // 103

谨记“日事日清”工作法则 // 105

不为失败找借口 // 108



不要只做老板交代的事 // 111

纪律是有效执行的保证 // 114

第六章 注重细节：细节决定成败

细节是对一个人综合素质最真实的体现，也是一名普通员工与得力员工的区别之一。在工作中，忽略细节和重视细节，其结果截然不同。要想在职场上获得更大的发展，你就要从重视细节开始。注重细节的员工，才能成为企业得力的员工。

千万不要居功自傲 // 119

细节决定晋升 // 123

打越级报告是一种危险行为 // 126

再小的事也值得我们用心去做 // 129

不要与同事争功 // 131

改掉爱占小便宜的毛病 // 132

不要忽略工作中的细节 // 135

第七章 尽职尽责：责任比能力更重要

对待所有的工作都应该全心全意、尽职尽责才能做好，而这正是得力员工必备职业精神的基础。一个人无论从事何种职业，都应该尽职尽责，尽自己的最大努力，求得不断的进步。这不仅是工作的原则，也是人生的原则。作为现代企业的员工，要想成为企业的得力员工，实现自我和集体价值的共同提升，就必须尽职尽责地对待自己的工作。

工作是每个人的责任 // 141

做责任的终结者 // 144

拒绝一切借口 // 148

责任比智慧更重要 // 150

锁定责任，才能锁定结果 // 153

责任承载着能力 // 156

责任比能力更重要 // 160

敬业是责任精神的体现 // 164

第八章 团队为王：融入你的团队

一个组织有凝聚力，才有战斗力。团队的成员聚在一起，就应该有团队意识。融入团队，服从团队的最终利益，不用督促，不怕牺牲，为了团队的胜利发挥自己的力量，这样的团队是战无不胜的团队，这样的员工才是企业最得力的员工。

团队的力量是无穷的 // 171

单枪匹马难成事 // 175

合作才能双赢 // 177

发扬团队合作精神 // 181

团结就是力量 // 184

团队利益高于一切 // 187

以团队的目标为基准 // 189

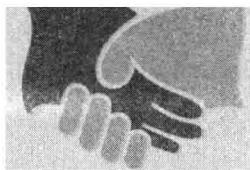
依靠团队创佳绩 // 192

第九章 职场规则：做人做事一样重要

职场上的人际关系十分微妙复杂，稍有不慎，就会陷于被动，可以说每个在职场上摸爬滚打过的人都会对此深有感触。职场中有许多规则需要遵守，每一个职场中人都应保持自查自省的良好习惯。只有这样，我们在职场中的人际关系才能融洽，才能在工作中和生活中享受到那份融融的温情。

推销自己也是一门学问 // 201

站在老板的角度考虑问题 // 203



做最得力的员工

ZUOZUIDELI DE YUANGONG

向领导提意见时要把握分寸 // 205

懂得与领导沟通 // 208

关键时候帮领导一把 // 210

包容他人的过错 // 214

和同事和睦相处 // 217

善待自己的同事 // 220

第十章 提升自我：在工作中成长

如今职场竞争异常激烈，如果员工长期处于平稳无波澜的环境中，就会失去生命活力和前进的动力，容易养成惰性，缺乏竞争力。只有有压力、有竞争、有生存威胁，员工才会有紧迫感和进取心，才会永远成为企业的得力员工。作为一个企业的得力员工，要记得在工作中不断给自己设定更高目标，不断战胜和超越自我。只有这样，才能使自己站在竞争圈子之外，快速飞奔，并创造出公司持续的辉煌。

爱岗敬业，乐于奉献 // 225

具备全面发展的职业素质 // 230

永远保持最佳的工作状态 // 232

正确地做事并做正确的事 // 237

比别人想得长远一些 // 240

做事追求尽善尽美 // 245

职场不是弱者的舞台 // 249

做一个善于学习的人 // 253

第 一 章

角色定位：公司是船 你是船员

公司是一条船，当你加盟了一家公司，你就成为这条船上的一名船员。这条船是满载而归，还是触礁搁浅，取决于你是否与船上的所有船员齐心协力、风雨同舟。作为一个企业的得力员工，必须要给自己的角色定好位，只有这样，自己在工作中才能保证和企业一个步调，自己也才能成为企业不可或缺的得力员工。

ZUOZUIDELIDEYUANGONG

明白自己在为谁工作



身在职场的人通常都会思考这样一个问题：自己到底是在为谁工作？这样的思考会产生两个结果：一个是觉得自己在为公司工作，或者说是为老板工作；另一个就是认为自己是在为自己工作。很明显，这是两种截然不同的工作态度，也必然产生不同的结果。

对于前一种人来说，他们的逻辑大致是这样的：我在公司工作，而公司是属于老板的，所以很明显，自己是在为公司、为老板工作。至于通过工作学到的知识，积累的经验，他们都把这些简单地用薪酬加以衡量，他们只关心薪酬的多少，这也是他们工作最大的动力。

对于后一种人来说，虽然身处公司，公司也属于老板这一从属关系同样存在，但他们更多看中的是通过工作，自己从中得到的收获。薪酬当然也是其中不可缺少的部分，但他们更关注在工作中学到的知识和积累的经验。

所谓“人往高处走，水往低处流”，要想成为一名企业得力的员工，首先就要树立正确的观念——工作是人生价值的体现，不管你在哪里工作、为谁而工作，你首先是“工作”，然后才是为谁而工作的问题。其次要有正确的心态——为自己而不是为老板工作的正确的心态。

刘某在一家公司工作了一年，由于对自己的工作不满意，他忿忿地对自己的朋友说：“我在公司里的工资是最低的，老板也不把我放在眼里，如果再这样下去，总有一天我要跟他拍桌子，然后辞职不干。”“你把你们公司的业务都弄清楚了吗？做业务的窍门完全弄懂了



做最得力的员工

ZUOZUIDELI DE YUANGONG

吗？”朋友问他。“还没有！”朋友说：“君子报仇十年不晚！我建议你先静下心来，认认真真地工作，把他们的一切业务技巧和公司组织完全弄明白之后，你再一走了之，这样做岂不是既出了气，又有许多收获吗？”

刘某听从了朋友的建议，开始认认真真地工作起来。一年之后，朋友偶然遇到他，“现在你大概都学会了你们公司的操作技巧，可以准备辞职不干了是吧？”刘某说：“可是，我发现近半年来，老板对我刮目相看，最近更是委以重任，又升职、又加薪。说实话，不仅仅是老板，公司里的其他人都开始敬重我了！”

刘某是幸运的，他只用了一年的时间就深刻体会到了一个人生哲理：只有抱着“为自己工作”的心态，承认并接受“为他人工作的同时，也是在为自己工作”这个工作心态，才能心平气和地将手中的事情做好，也才能最终获得丰厚的物质报酬，赢得社会的尊重，实现自身的价值。但是遗憾的是，许多员工直到职业生涯的尽头，也没能很好地回答“你在为谁工作”这个问题，没有意识到为他人工作的同时，也是在为自己工作。

现实生活中，有的员工说领导对他们的能力和成果视而不见；有的说公司的薪酬体制不合理；有的说老板太吝啬，付出再多也得不到相应的回报……然而一个人总为工作之外的事情大伤脑筋的话，他又怎能看到工作中成长的机会？他又怎能体会到从工作中获得的技能和经验，对自己的将来会产生什么样的影响呢？

工作中有些人为什么会牢骚满腹、怨天尤人？真的是工作枯燥乏味、薪酬体制不合理、甚至低得不能养家糊口、自己真的没有被重视吗？不是，是因为他们没有搞清楚在为谁工作。这个最基本的出发点如果发生了偏差，那得到的结果很可能就是截然相反的。就如同敷衍和认真这两种工作态度一样，敷衍的结果就是像故事中的老木匠一样