



总主编 王志强

技工院校学生职业素养系列读本

你不是一个人在战斗

团队合作能力读本

● 李乡伟 主编



苏州大学出版社

技工院校学生职业素养系列读本

你不是一个人在战斗

——团队合作能力读本

主编：李乡伟

编者：杨 敏 徐菊梅 潘真真

糜年艳 王乐军

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

你不是一个人在战斗:团队合作能力读本/李乡伟
主编. —苏州:苏州大学出版社,2013.5
(技工院校学生职业素养系列读本/王志强主编)
ISBN 978-7-5672-0477-5

I. ①你… II. ①李… III. ①组织管理学—高等职业
教育—教学参考资料 IV. ①C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 105588 号

你不是一个人在战斗
——团队合作能力读本
李乡伟 主编
责任编辑 张 希

苏州大学出版社出版发行
(地址:苏州市十梓街1号 邮编:215006)
江苏淮阴新华印刷厂印装
(地址:淮安市淮海北路44号 邮编:223001)

开本 787 mm×1 092mm 1/16 印张 10.5 字数 206 千
2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-5672-0477-5 定价:25.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话:0512-65225020
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

技工院校学生职业素养系列读本

编委会

主 任：王志强

副主任：唐卫民 李中民 周志红 丁阿妹
尹为国 凌洪斌 周万春

编 委：洪 泉 李乡伟 葛振娣 赵海燕
金守明 张友林 周 君 孙梅军
陈修勇 夏桂荣 王 莉 曹祖军
时晓倩 杨 敏 潘真真 刘从香
张永亮 杨 徽 周家富 常 飞
周 超 冯远飞 吴柳月 李子震
张舒心 鸦 伟 马文峰 李彩兵
赵元明 余 妍 任国庆 许生如
王亚珍 季元新 范红梅



序

Foreword

教育是中华民族振兴和社会进步的基石,加快发展职业教育,既是当前社会经济发展的需要,也是促进全面建成小康社会的需要。

党的十八大提出,加快发展现代职业教育,坚持教育为社会主义现代化建设服务、为人民服务,把立德树人作为教育的根本任务,全面实施素质教育,着力提高教育质量,培养学生社会责任感、创新精神、实践能力,培养德、智、体、美全面发展的社会主义建设者和接班人。

从党的十七大报告中的“大力发展职业教育”,到党的十八大报告中的“加快发展现代职业教育”,“现代”两字的加入,赋予了职业教育改革与发展新的目标和内涵。现代职业教育不仅要注重对学生技能的培养,而且要注重对学生现代职业道德、职业素质的培养,将人才培养目标与现代市场需求“零距离”对接,把人才培养同经济社会发展需要真正结合起来。

我们编写的这套《技工院校学生职业素养系列读本》,以全面贯彻素质教育为目的,旨在让技工院校的学生从了解自己、信任自己开始,学会为自己的学习生活定位,为将来的职业生涯定向。丛书通过不同的专题视角,使技校生切实领悟“条条大路通罗马”、“路是自己走出来的”等道理,让技校生切身感悟到除了传统的升学路之外,还有很多适合技校生自我发展、

自我提升的途径,作为技校生,只要正视自我,树立自信,发挥特长,把握机会,勇于进取,同样能走出精彩的人生之路。

这套丛书的作者都是多年从事职业教育的教师,他们富有经验,热爱学生,是技校生最可信赖的良师益友。当同学们抱读《技工院校学生职业素养系列读本》时,就犹如与挚友促膝畅谈——谈入学适应、谈人际交往、谈团队协作、谈品质修炼、谈心理素养、谈创新能力、谈职前训练、谈职业生涯、谈创业能力、谈就业指导、谈安全避险。我们希望通过这套丛书,开发技校生素质教育的丰富内容,挖掘技校生不同个体的潜质和精神气质,使学生增强适应能力,提升心理品质,提高协作能力,练就职业技能,具备职业意识,把学生培养成为尊重他人、善于沟通、一专多能、德才兼备的高素质人才。

本套书的编写,以“教育要面向现代化,面向世界,面向未来”为指针,以党和国家教育方针以及中等职业教育的培养目标为依据,直接体现中等职业教育培养“与我国社会主义现代化建设要求相适应,德、智、体、美全面发展,具有综合职业能力,在生产、服务一线工作的高素质劳动者和技能型人才”的目标要求。丛书既可以作为技工院校学生了解自我、规划人生的通识读本,也可以供关注自我发展和自我实现的普通读者阅读。

《技工院校学生职业素养系列读本》编委会

2013年5月

前言

Preface

社会主义市场经济环境的形成与发展,为技工院校学生的学习和就业创造了良好条件,同时对技工院校学生的团队素质与能力提出了新要求,个人单打独斗的时代已经过去,要想在竞争中无往不胜,团队合作精神和协作能力必不可少。

为了加强技工院校学生的素质教育,培养市场经济环境下学生的团队合作精神,全面提升技工院校学生的团队合作意识与综合竞争能力,编写组编写了团队合作能力读本,并将这一读本作为技工院校学生职业素养系列丛书之一。读本共设有6大篇,全面介绍了团队建设、团队信任、团队责任、团队沟通、团队冲突以及团队激励,每篇都通过引入案例进行诠释,再对案例进行综合分析,将团队合作的内容巧妙地渗入其中,同时结尾部分设置了互动体验区,让读者既能“读中学”、又能“学中乐”,融知识性、趣味性、人文性于一体,可读性较强。

读本编写组由6名成员组成,在大家的精诚合作下,《团队合作能力读本》终于付梓出版。相信通过您的潜心阅读,必将能提升自身的团队合作意识,增强自身的团队合作能力,为迎接未来的各项挑战打下坚实的基础。

由于时间仓促,编者水平有限,不当之处在所难免,敬请广大读者批评指正。

编者

导 语

一个为了共同目标而聚集,却各自独立工作、缺乏沟通的群体,只能称为普通群体。而彼此间相互信任、具有高度责任感、善于沟通交流、能够妥善处理团队冲突并适时采取激励措施的群体,才是一个坚不可摧的团队。而仅仅依靠一个人的力量是绝不可能实现团队目标的——因为,你绝不是一个人在战斗……

目录

Contents

导语	001
----	-----

Part 1

团队建设篇

001/

第一章 团队文化是核心	003
话题 1 学习唐僧团队,智取文化“真经”	003
话题 2 从蚁群合作看团队精神	007
第二章 打造精英促高效	011
话题 1 好领队必备的九个字	011
话题 2 一支精英团队的“魔力”	016
话题 3 互动体验区	019

Part 2

团队信任篇

021/

第一章 信任危机莫小视	023
话题 1 打开心扉,主动交流	023
话题 2 不妨相信一次	025
话题 3 从陌生人到好朋友	027
话题 4 说到做到	029
第二章 敞开胸怀达互信	031
话题 1 将后背托付给他	031
话题 2 不同意就说“不”	032

话题3	信任给人自信	035
话题4	加强沟通,建立“信任墙”	036
第三章	成功团队靠互信	038
话题1	自私是信任的天敌	038
话题2	做最好的自己	040
话题3	被人信任是一种幸福	042
话题4	互动体验区	043

Part 3

团队责任篇

047/

第一章	团队兴衰靠大家	049
话题1	三个和尚没水喝?	049
话题2	团队兴亡,你我有责	051
话题3	责任心有多大,舞台就有多大	053
第二章	面对责任不推卸	055
话题1	责任是一种态度	055
话题2	让热情之火燃烧吧	057
话题3	任何理由都是借口	059
第三章	落实责任重行动	061
话题1	小事做细,细事做透	061
话题2	不要仅仅完成自己应该做的	064
话题3	别担心,方法总比问题多	066
话题4	超越责任,成为团队的领头羊	069
话题5	互动体验区	070

Part 4

团队沟通篇

073/

第一章	拉近距离重交流	075
话题1	找准钥匙,打开人际之锁	075
话题2	用尊重营造和谐沟通	078
话题3	自信方显“英雄”本色	081

第二章 心领神会显默契	085
话题 1 做个高级的“听筒”	085
话题 2 不要忽视眼神的运用	088
话题 3 攻心为上,说服他人	091
第三章 人际沟通有技巧	095
话题 1 正话反说才给力	095
话题 2 幽默化解纷争	098
话题 3 肢体语言要巧用	100
话题 4 互动体验区	103

Part 5

团队冲突篇

105/

第一章 一分为二看冲突	107
话题 1 冲突是什么?	107
话题 2 冲突造成伤害	108
话题 3 冲突提高成绩	110
第二章 火眼金睛找症结	112
话题 1 性格不同	112
话题 2 价值观不同	114
话题 3 出发点不同	116
话题 4 目标不同	117
话题 5 文化背景不同	119
话题 6 沟通不畅	120
第三章 化解冲突有良方	123
话题 1 竞争化解矛盾	123
话题 2 心灵化解矛盾	124
话题 3 退让化解矛盾	126
话题 4 合作化解矛盾	128
话题 5 互动体验区	131

Part 6

团队激励篇

133/

第一章 激励好比助推剂	135
话题 1 激励问题要知道	135
话题 2 团队激励少不了	136

第二章 激励方式有讲究	140
话题 1 喊破嗓子不如做出样子	140
话题 2 用共同的目标指引团队	142
话题 3 参与是调动队员积极性的法宝	144
话题 4 批评同样能起到激励的效果	146
话题 5 团队里的“鲶鱼效应”	148
话题 6 给予队员应有的荣誉	150
话题 7 互动体验区	152

团队建设篇

Part 1

在今天复杂多变、竞争激烈的新环境下,和谐的团队文化犹如一缕温馨和煦的阳光,一阵凉爽宜人的清风,给团队以抚慰、以鼓舞、以引导、以支撑,它是团队管理的灵魂。成功的团队就是一种优秀的文化形态,而一支高效的团队必然要有一批精英……



第一章 团队文化是核心

没有文化的军队是没有战斗力的军队。

——毛泽东



话题1 学习唐僧团队,智取文化“真经”

作为中国古典四大名著之一的《西游记》,书中主要人物的名字可谓家喻户晓,人人皆知。伴随着现代信息技术的迅速发展,这部经典名著也已通过电视、网络、游戏等平台进行了不同程度的演绎。经过可视化媒体的广泛传播,唐僧师徒四人别具一格的形象为人称道,无形中大大增强了名著的趣味性、欣赏性,这也是大多数读者、观众的共同感受。其实,这部名著里面蕴藏着更加深刻的道理:它还是一部名副其实的古典团队建设的理论教科书。

【你听过吗】

唐僧师徒四人去西天取经的过程中,跋山涉水,铲除妖孽,历经艰难险阻,有时甚至危及生命。尽管如此,没能动摇他们起程时的初衷,也没能阻挡师徒四人取经的步伐。



【你了解吗】

同学们不禁会问:是什么力量促使师徒四人毫不动摇地将“取经”进行到底?西天取经成功的秘诀,其实是在一种和谐的文化氛围中体现出来的团队精神。可以归纳为以下五点:

1. 目标明确。就是要取得真经,明知一路上会有不少妖魔鬼怪作祟,却不畏



艰难险阻,一心向佛。

2. 利益一致。师徒四人,虽时有矛盾,但大家都知道,只有到达西天,取得真经,大家方能修成正果。

3. 规则清楚。制度明确,等级分明,“游戏规则”清楚。

4. 结构合理。这支取经团队从人员结构上来说是比较合理的。

5. 素质尚佳。整个团队素质相对较高,团队人才结构也比较合理,虽有种种矛盾和冲突,但团队总体上还是能形成合力的。



从中不难发现,唐僧团队有着一个共同的奋斗目标,整个团队信念坚定,纪律严明,分工明确,彼此之间配合非常默契,即使遇到分歧,也会以大局为重,做到个人利益服从集体利益。所有这些都能体现出团队高度的和谐,在这种和谐的团队文化氛围中,师徒四人必定能够实现最终目标,取得真经。



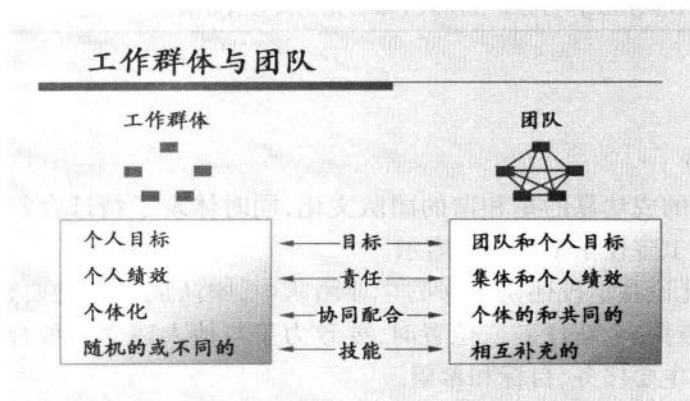
【你知道吗】

唐僧团队的力量如此强大,那么,什么是团队呢?团队与工作群体又有什么区别呢?工作群体,指两个或两个以上相互作用、相互依赖的个体为了实现某一特定工作目标而组成的集合体。团队,是一种为了实现某一目标而由项目协作的个体组成的正式群体。

- 团 = 口 + 才
- 队 = 耳 + 人
- 团队 = 口 + 才 + 耳 + 人
- 口 = 沟通 • 耳 = 聆听
- 才 = 知识 • 人 = 基本因素



团队和工作群体最大的不同,就是团队成员既需要个人责任感,也需要相互负责。团队比工作群体更依赖于讨论、争论、冲突和决策,更依赖于分享信息和交流最佳经验,更依赖于在业绩水平上的相互提高和共同进步。



团队的七大特征

特 征	具体描述
明确的团队目标	团队中的每个成员都能够描述出团队的共同工作目标,并且自觉地献身于这个目标。成员对团队的目标十分明确,并且这个目标具有挑战性。
共 享	团队成员能够: ■ 共享团队中其他人具有的智慧; ■ 共享团队的各种资源; ■ 共享团队成员带来的各种信息; ■ 共享团队的工作责任。
一个团队中有不同角色	一个团队中能具备不同的团队角色有:实干者、协调者、推进者、创新者、信息者、监督者、凝聚者、完善者。
良好的沟通	团队成员之间愿意公开并且诚实地表达自己的想法。团队成员之间互相主动沟通,并且尽量了解和接受别人,积极主动地聆听别人的意见。团队成员中不同的意见和观点能够受到重视。
共同的价值观	团队成员拥有共同的价值观。共同的价值观像电脑的操作系统一样,为不同的团队成员提供共同的、可兼容的、统一的平台;否则,团队成员之间根本无法合作与沟通。
归属感	归属感也就是凝聚力。成员喜欢他们的团队,愿意属于这个团队,具有一种自豪感。他们非常愿意留在自己的团队中,并且在必须离开这个团队时依依不舍。在具有归属感的团队中,成员之间可以分享成就,分担失败带来的忧虑和不能按时完成工作的焦急。团队成员愿意帮助别人克服困难,或是自觉自愿地多做工作。