

Staffers



老马的

职业“鬼”话



新精英资深职业规划师
给你的靠谱建议

马华兴 著

*Magic ways
to Realize
Your Occupational Dreams*

一本只讲真话、最靠谱的职场成长工具书！



湖南文联出版社
HUNAN LITERATURE AND ART PUBLISHING HOUSE



博集天卷
CS-BOOKY

老马的

职业“鬼”话



马华兴 著



湖南文联出版社
HUNAN LITERATURE AND ART PUBLISHING HOUSE



博集天卷
CS-BOOKY

图书在版编目 (CIP) 数据

老马的职业“鬼”话 / 马华兴著 . — 长沙 : 湖南文艺出版社 , 2013.3

ISBN 978-7-5404-5833-1

I . ①老 … II . ①马 … III . ①职业选择—通俗读物 IV . ① C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 282884 号

© 中南博集天卷文化传媒有限公司。本书版权受法律保护。未经权利人许可，任何人不得以任何方式使用本书包括正文、插图、封面、版式等任何部分内容，违者将受到法律制裁。

上架建议：励志·成功心理学

老马的职业“鬼”话

著 者：马华兴

出 版 人：刘清华

责任编辑：丁丽丹 刘诗哲

监 制：蔡明菲 潘 良

特约编辑：温雅卿

封面设计：吴晋书艺坊

版式设计：崔振江

出版发行：湖南文艺出版社

(长沙市雨花区东二环一段 508 号 邮编：410014)

网 址：www.hnwy.net

印 刷：北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

经 销：新华书店

开 本：880mm × 1270mm 1/32

字 数：210 千字

印 张：7

版 次：2013 年 3 月第 1 版

印 次：2013 年 3 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5404-5833-1

定 价：28.00 元

(若有质量问题, 请致电质量监督电话: 010-84409925)

老马的职业“鬼”话

CONTENTS 目录

第一章 给你的职业加点儿“魔法”

- 1.1 我们是“跑龙套的”还是主角 /002
- 1.2 走在迷雾森林 /004
- 1.3 转职：剑士？狂战士？弓箭手？巫师？ /006
- 1.4 职业变化的不确定性 /009
- 1.5 不行动的智多星 /011
- 1.6 给你的职业加点儿“魔法” /013

第二章 风系：吹散迷茫

- 2.1 把自己丢了 /017
- 2.2 梦想那个“贼” /020
- 2.3 真兴趣和伪兴趣 /027
- 2.4 能力：我该拿什么换金币 /034
- 2.5 这份工作我们最 CARE（在意）什么 /041

CONTENTS 目录

第三章 土系：梦想之“场”

- 3.1 在职场壁垒中开一扇门 /049
- 3.2 洞悉产业演进的规律 /053
- 3.3 曙光期：如何从烈士到先驱 /058
- 3.4 在夕阳产业如何咸鱼翻身 /063
- 3.5 你会运用职位的磁性吗 /066
- 3.6 进圈子相当于迈进大门 /072
- 3.7 你是怎么透支多张银行卡的 /077
- 3.8 你经常出差吗 /084

第四章 水系：职业决策向左走？向右走？

- 4.1 为什么遇到岔路就会纠结 /091
- 4.2 你的决策口味是什么 /094
- 4.3 “划算”的误区 /098
- 4.4 几个选项最好 /104
- 4.5 切换：来硬的还是…… /111
- 4.6 后悔：珍贵的照片 /116



第五章

火系：燃烧吧小宇宙——行动起来！

- 5.1 搞定拖延有办法 /126
- 5.2 我们要马上行动……吗 /130
- 5.3 得寸进尺的诡计 /137
- 5.4 遭遇瓶颈怎么办 /142
- 5.5 得有一套支持系统 /146

第六章

光明系：职业问题的征兆——情绪

- 6.1 坏情绪都是好情绪 /151
- 6.2 抱怨：改变的开始 /153
- 6.3 焦虑：专注的前奏 /159
- 6.4 厌烦：让工作变化起来 /167
- 6.5 他人：更好地活在别人的看法里 /172
- 6.6 “坏”情绪的通用魔法 /179

CONTENTS 目录

第七章 黑暗系：如何面对权谋

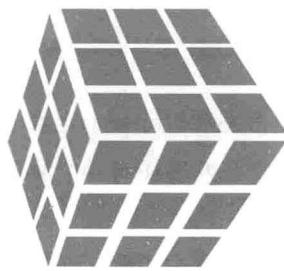
- 7.1 办公室政治：你可以区分环境 /185
- 7.2 如何玩儿好办公室政治 /190
- 7.3 职场的博弈策略 /190
- 7.4 是否要真诚 /194
- 7.5 我们的深渊 /199

第八章 你是职业魔法师

- 8.1 拆解职业问题 /202
- 8.2 带着失望前行 /206
- 8.3 我们都是自己的魔法师 /210

跋 人生到处知何似 /214

致谢 /217



第一章
给你的职业加点儿“魔法”

1.1 我们是“跑龙套的”还是主角

相信所有读者都看过小说、电影、电视剧，玩过游戏。那么，你一定会发现任何一个故事中都有一类角色：“跑龙套的”。

在电影和电视剧里，他们叫“群众演员”，典型的如著名电视剧《射雕英雄传》里的“宋兵甲”“宋兵乙”；

在小说里，他们是“看大门的”“店小二”“百夫长”“农妇”，作者小气到连个名字都不给人家起；

在游戏里，他们叫 NPC，即 Non-Player-Controlled Character（非玩家控制角色），这时候这帮家伙又成了“道具店商人伊万”“同伴士兵大卫”“教堂神父皮埃尔”“村庄里的小孩小宝”“敌人的副将李大虎”。

总之，在导演、作者、设计者眼里，这些人就是随手抓来用的“跑龙套的”，他们甚至还刻薄到在这名字前边儿加个“死”字：“死跑龙套的”。

这些不起眼的“跑龙套的”跟这本书有什么关系？

因为，在职业生涯中，我们每个人都把自己看成了不起眼的“跑龙套的”！

是的，在电影中，是主角的天下；在小说中，是主角儿的天下；在游戏中，还是主角儿的天下。无论是在中国的（金庸以及所有人的武侠小说）还是在西方的（哈利·波特）故事中，这些主角儿生来天赋异禀（即便是又傻又笨的，也有又傻又笨的天赋，比如只学了一招“亢龙有悔”就可以拳打少林、脚踢武当），早年父母双亡因而行走江湖（即便父母健在，也找得到一堆不得不走、必须要走、被赶着走、留下就跟你断绝母子关系的理由），其间突然得到高人指点，或遇到神秘武器，或弄到一本秘籍，之后突然开窍，再之后经历多少次被设计好的艰难困苦，甚至身中奇毒、断臂失明，背后总有个“没有什么能够阻挡，我对自由的向往”的背景音。最后，就真的找到了快乐、爱情、自由、幸福等每个人都想要的东西，即便是死亡，也死得价值非凡，惊天地、泣鬼神。

他们的职业生涯如此圆满：方向总是清晰，决策总是正确，贵人总会遇到。困难？挫折？那些对他们来说只是某种刺激。但是，你是否会发现一个很诡异的现象：无论我们是玩儿这类游戏，还是看这类影视、小说，我们从来也不羡慕嫉妒恨，反而感到愉悦。

为什么？

因为我们把自己当成了故事中的主角儿。这种感觉弥补了我们实际职业生涯的空白。

但在实际职业生涯中，我们却只把自己当成了一个“跑龙套的”。

想想那些“跑龙套的”的生活吧。

如同流星划过夜空，只是为配合主角儿完成某项任务而出现；

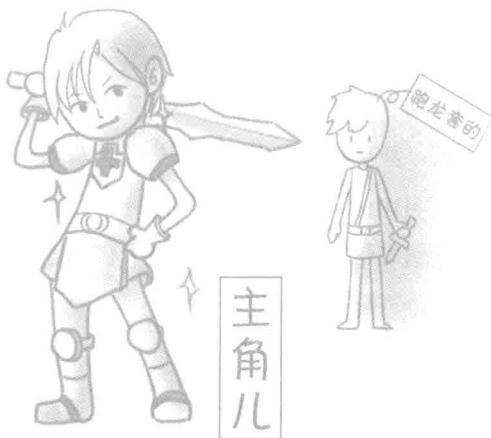
带着一堆困惑和问题出现，却让主角儿来替他们解决；

多数时候是给主角儿垫背，要么用来增加主角儿经验值，要么

拿来给主角儿送钱，甚至帮主角儿挡明枪暗箭，挂了都没人记得；

好不容易做了级别高一点儿的“跑龙套的”，给主角儿出了点儿难题，制造了点儿恐怖气氛，但总会冒出一个主角儿的帮手或人生导师，联合主角儿把你搞掉。

我们的职业、我们的人生是不是也这样呢？



1.2 走在迷雾森林

以下是一个职业迷茫者的真实案例，各位可以看看你们是否也有过类似体验。

你们好！我从事通信行业将近两年，至今仍然未找到自己的定位和今后的发展方向，恳请各位前辈指点迷津！

从2009年毕业入职到现在，我主要走技术路线。2010年年底，公司新成立了一个谈点（注：谈点指同大楼、居民区业主协商完成网

络布设站点建设，以沟通协调为主）项目组，领导要我去这个项目组做负责人，虽然我本意上是想继续从事技术类的工作，但是又不敢违拗领导的指示，最后接受了工作的安排。

这个新成立的项目组像是在做市场工作，和我以前的工作基本上是脱节的。这类工作经常会碰到一些难缠的业主，很多时候工作无法开展。现在项目组内人员极少，加上我才两个人，另外一个人的工作积极性不强，又是老员工，我很难管控他，现在项目才启动没多久，我已经觉得有点儿力不从心了。

敢问各位前辈，我是否有必要继续坚持下去呢？如果坚持，那我怎样才能管理好我的团队？如果放弃，我还有什么退路可走呢？

请指点迷津！

当我看到这兄弟的困惑时，第一反应就是：作为一个“跑龙套的”，他真的把自己当成了可供主角儿驱策的“跑龙套的”。即便内心有实实在在的需求，但是当主角儿占据他的心理疆界时，他就如同一个战士进入了迷雾笼罩的黑森林，怎么走也走不出去，一切可以定位的参考系全部消失。

他们不知道自己想要什么，想做什么。

有这样一句话：

“一定要按照你所想的去生活，否则，你迟早会按自己生活的去想。”

这哥们儿现在就是按他生活的去想。这样的话，他就进了一个怪圈，按生活的去想，“力不从心”，自然会发生。

他既然“本意上是想继续从事技术类的工作”，当领导让他从事

其他工作时，他完全有理由、有方法拒绝，结果，“不敢违拗领导的指示”。

之后他又在纠结于业主的难缠、同僚的怠工，却并不仔细想想自己想要什么，自己能干什么。在外部环境困难多多，周边人士都不给力的情况下，最核心的，恰恰不是去关照外部，而是回归本心，问问自己。

当我们掉入自我的迷雾森林时，该如何是好？

1.3 转职：剑士？狂战士？弓箭手？巫师？

这是另一位兄弟的真实案例：

您好。小弟面临两个选择：一是给某设备商做项目助理。该项目这部分的市场份额很小，前景也不乐观。工作内容主要是整理文档，管理到货，也包括处理客户关系等。

另一个选择是去做网络优化，那个企业需要培养一批技术方面的骨干力量，从测试、处理投诉等方面做起，但要由团队根据项目需要和个人学习情况决定。

我希望能继续在项目管理方面有所发展，但目前很多项目管理岗位对技术有一定的要求，我不是技术出身，这是最大的短板，而且只有三年的项目管理经验，马上做项目经理，难度较大。我想如果去做几年技术优化，是否对将来再做项目管理有好处？特别是技术方面的

项目管理？

但我又担心：第一是网络优化的市场前景如何？第二，虽然面试官讲他们希望培养自己的技术人员，不想从外面找较成熟的。但又……

去做项目助理吧，虽然是继续做项目管理这方面，但主要是做些文档、发货之类。我在原来的公司，虽然也是助理，但由于项目经理的要求，我有机会从整体上掌握整个项目管理的流程，只是现在这个项目份额萎缩得厉害，公司也越来越不景气。而我到这家新公司后就很难有这样的机会了。我也快奔三了，这样再过两年真怕自己会废掉。

可除此之外，一时又找不到其他更好的机会，恳请指点迷津，教我如何选择，感激不尽！

这段文字给人的感觉是很絮叨。不过如果在其中找出现频率最高的字，我发现就是“但”，我本来想干这个，但……可如果要那样，但又……

这是一个典型的选择决策问题，抛开他说的那些技术词汇，直接看他的情绪，就是两个字：纠结。

2009年十大流行词汇，“纠结”榜上有名。到2011年它依旧热度不减，相信在未来会持续受青睐。作为职业规划师，我了解了很多在职业生涯方面有困惑的人，发现纠结的人很稳定地占据一个很高的比例。当有了两个、三个、多个选择的时候，人就会纠结，到底选这个还是选那个。

其实，除了职业，我们还会纠结其他更多事情：

我要嫁给阿土仔还是约翰·乔？

我要买城里六十平米小户型还是买郊区一百二十平米大户型？

十一旅游，去三亚还是丽江？

生个娃，去妇产医院还是就近去社区医院？

.....

彭浩翔写了本书，书名叫《爱的地下教育》，封面上一句话很恶搞：“你要吃巧克力味的屎，还是屎味的巧克力？”是的，职业、婚姻、买房……其实问的就是这句话。

你要吃巧克力味的屎，还是屎味的巧克力？

我想到了游戏中的那些战士，当他们到了一定级别之后，一旦具有转职的机会，就必然纠结。站在神圣的转职圣殿前，他们忐忑不安：我到底是做弓箭手、影子武士、剑士，还是做骑士、巫师呢？

弓箭手能远攻，可是会被近战的人砍到；影子武士攻击力很强，但是防御力很弱；做剑士？很稳健，但是也没什么突出的长处……反正做什么都是有好处，也有坏处。

为何就没有一个一身是宝的角色呢？

文能提笔安天下，武能上马定乾坤，进可攻，退可守。

难道连虚构的游戏世界也没有这样的人物吗？

此时，天空中出现一个声音：“当然没有，再怎么也不能什么都给你，否则还要我做什么？”

唉，没这样的角色，没这样的职位，我该如何选择呢？

1.4 职业变化的不确定性

作为史密斯家族的后人，斯蒂夫已经从全大陆最有名的斗牛学校顺利毕业。他学到了精妙的刺击、灵活的步伐，甚至还有“凌波微步”的高阶身法，在学校里能一人对付两头急红眼的五百公斤重的公牛。他完全没有辜负史密斯家族“驭红牛”的传承。今后，他将继承家族光荣的斗牛传统，在这片大陆成为一名出色的斗牛士，上演绝妙的斗牛术，用刻有家族标记的家族弯头剑和沾有牛神之血的家族红布走遍整个大陆的各个斗牛场。生命将在此绽放。

但是，有人在反对斗牛。他们认为光天化日之下，如此血腥的场面已经与这片爱好和平的大陆不和谐了。他们说要爱护动物。他们说这样对待牛毫无人性。他们拒绝观看这样残忍的游戏。

斗牛场开始陆续关闭，看斗牛的人在逐渐变少。人们提出质疑：“尽管我们爱吃牛排，但能不能让这些公牛幸福无痛地死去？”这类看法对斯蒂夫，不，对整个史密斯家族都是巨大的打击。这个行业难道要消失了？我该如何是好？我们赖以生存的绝技难道无用武之地了？

我们家族的未来在何处？

.....

上边这段话很像某个玄幻小说或某个玄幻游戏的文案。但是，类似的职业问题却在我们周围真实的生活中屡次发生。

现实中，斗牛这个职业也行将终结。新闻称：巴塞罗那于2011年9月25日举行了“最后一场”斗牛赛。至此，这项被称为西班牙“国技”

的运动将永久告别加泰罗尼亚大区首府巴塞罗那。2010年7月，西班牙加泰罗尼亚大区议会投票决议禁止斗牛。加泰罗尼亚大区政府决定，从2012年1月1日开始，整个加泰罗尼亚大区将彻底禁止斗牛赛。

就在这块真实的大陆上。你是否也会有类似的提问：

“中资银行和信托公司，哪个更有前途？”

“外企好还是国企好？”

“我在做研发，要不要转到管理？”

“我想做产品经理，该怎么开始这个职业？”

“请问物联网会成为未来的新兴产业吗？”

“这个行业好像在走下坡路，我该怎么转？”

“我很喜欢快消行业，但是不知道未来怎么发展。”

.....

这些问题中，出现最多的词是“前途”，这让我想到了庙前的卦摊不就是问“前途”的吗？不过，我还是很欣赏能问这些问题的人，他们对所处的行业和产业有过思考，并且对未来有强烈的目标。只是，他们在应对千变万化的产业变化和产业生态演进时有点儿犯嘀咕：别进到一个没啥前途的行业，一步慢，步步慢。

以当下最流行的互联网行业为例。2005年，SNS（指以开心网为代表的社交网络）、WIKI（指维基百科）、RSS（指在线阅读器）、BLOG（指博客）之类的技术、工具和插件还只是被称为新兴互联网技术，无人知晓；过了短短六年，我们已经离不开它们了。那么，设想一下，再过六年，还会有什么东西出现在这个领域？当微博、微信出现并迅速发展时，有人甚至断言，曾为电信业带来巨大收入的短