

别说你懂电脑维护

500 招 玩转

电脑组装·系统安装
维护与故障排除

你是否因系统崩溃，不会安装、恢复而苦恼？是否经常遇到电脑故障不会解决而花钱请高手帮忙？是否想让你的爱机长期保持正常健康的运转？有了此书，你会找到答案。



► 《Windows 7操作系统安装使用与

招招
实用

一线电脑专家和教学老师倾情相授，**技能与实战、技巧与经验**样样都有。真正让你**学得会、用得上**，并快速**提升电脑维护水平**，成为**解决电脑故障的达人**。

查询
方便

知识内容科学归类，具有**字典查询风格**，力求帮助你快速解决问题，是**最实用、最及时的小帮手**，也是一本不可多得的**案头工具书**。

一学
即会

每个技能招数首先通过**应用说明**介绍作用与意义，以及日常工作中遇到的问题诊断，然后通过**解决方案**完成疑难问题的解答。采用**图解写法+案例配合**的方式，让你**一学即会**。



科学出版社

别说你懂电脑维护

500 玩转
招

电脑组装·系统安装
维护与故障排除

前沿文化 编著

科学出版社

北京

内 容 简 介

本书汇集了众多电脑应用高手的“使用经验”和专家的“独门绝技”，通过 500 多个精挑细选的技能招数，结合工作、生活中的应用需求，安排大量案例系统并全面地讲解了电脑组装、系统安装维护及故障排除等几方面的综合应用与经验技巧。本书按照“学以致用”的原则，力求解决用户在使用电脑中遇到的各种疑难问题，以及传授提高电脑维修技能的相关经验与技巧。

全书共分为 15 章，由浅入深，全面讲解了在组装电脑、安装系统、维护与维修电脑过程中经常用到的技能与技巧。内容包括：组装电脑硬件、分区与格式化硬盘、安装与卸载操作系统、安装与管理驱动程序、优化操作系统、连接与配置网络、系统安全与病毒防范、维护与检测电脑硬件、数据安全与恢复、主机硬件常见故障排除、电脑外设常见故障排除、操作系统故障排除、应用软件故障排除、网络连接故障排除、互联网应用故障排除等知识。

本书内容全面，实例丰富，实用性和操作性强。通过招数的形式进行讲解，具有字典查询风格，方便读者学习和使用。本书非常适合广大读者自学使用，尤其是家庭电脑使用与维护者、电脑维修技术人员、企业/学校电脑维护人员、电脑售后服务人员、电脑硬件维修爱好者；也可以作为各大专院校、培训机构、职业学校/技校相关专业的教学参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

别说你懂电脑维护：500 招玩转电脑组装·系统安装
维护与故障排除/前沿文化编著. —北京：科学出版
社，2014.2

ISBN 978-7-03-039235-0

I. ①别… II. ①前… III. ①计算机维护 IV. ①TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 285878 号

责任编辑：何立兵 王 颖 胡子平 / 责任校对：王莲莲
责任印刷：华 程 / 封面设计：张世杰

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

三河市李旗庄少明印装厂印刷

中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2014 年 2 月 第 一 版

开本：720×980 1/16

2014 年 2 月第一次印刷

印张：22

字数：535 000

定价：49.00 元 (含 1CD 价格)

(如有印装质量问题，我社负责调换)

前言

您真的懂电脑维护吗？

- 如何从零开始组装一台电脑？（见第1章）
- 安装系统时，电脑不能默认从光驱启动，该如何进行设置？（见第034招）
- 对硬盘分区后，还可以调整分区大小吗？（见第040~043招）
- 没有光驱，如何安装Windows 7操作系统？（见第060招）
- 如何在同一台电脑上同时安装Windows XP和Windows 7？（见第062~064招）
- 如何在安装了Windows XP和Windows 7的电脑上，卸载其中一个操作系统？（见第065~067招）
- 安装好硬件驱动程序后，如何避免重装系统后再次安装的麻烦？（见第081~083招）
- 系统运行速度越来越慢，该如何解决？（见第093~128招）
- 都说防患于未然，电脑的日常保养很重要，但是该从何做起呢？（见第195~210招）
- 数据泄露和数据丢失，对电脑用户来说都是不能承受之痛，如何让重要数据固若金汤，如何让丢失的数据“起死回生”？（见第9章）
- 电脑无法开机、黑屏、死机等问题让很多用户头疼不已，殊不知这都是主机硬件故障惹的祸，如何处理呢？（见第10章）
- 显示器、鼠标、键盘、移动存储设备和打印机等设备故障频频，如何快速进行排解？（见第11章）
- 应用软件常常不能正确使用，究竟是操作不当还是程序受损？（见第13章）
- 网速慢、常掉线、打不开网页、无法访问别的电脑……类似问题让很多上网用户都抓狂不已，其实，解决起来也很简单。（见第14、15章）

.....

致读者的话

电脑坏了，怎么办？是厚着脸皮请高手前来救场，还是冒着被宰的风险请专业人士维修？俗话说，授人以鱼不如授人以渔，要想不为电脑罢工这点事儿烦心，就要学会自己动手。

随着电脑硬件的快速发展，电脑故障也在不断地“与时俱进，推陈出新”，要想在一本书中列举出所有的电脑故障，显然是不太现实的。其实在电脑使用中发生的问题，只要知道故障原因就已经解决了百分之八九十。所以，本书并不单纯地对故障现象和解决方法进行罗列，而是从介绍电脑基础硬件和系统知识入手，让读者先掌握解决问题的方法，然后再列举一些平时较为常见的电脑故障，让读者能够在遇到这些问题时及时解决，并通过解决常见的问题来积累经验，从而达到理论与实践相结合和举一反三的效果。

本书特别适合以下相关行业与岗位的人员使用。

- 各大专院校、培训机构、职业学校/技校相关专业的教师或培训人员;
- 家庭电脑使用与维护者;
- 电脑维修技术人员;
- 企业/学校电脑维护人员;
- 电脑售后服务人员;
- 电脑硬件维修爱好者。

本书特色

1. 分类明确，查询方便

为了方便读者学习和使用，对软件技能、操作技巧及相关经验进行科学归类，通过招数的形式进行罗列，具有字典查询风格，力求帮助读者快速解决问题，是最实用、最及时的“小帮手”，是一本不可多得的案头工具书。

2. 内容完善，招招实用

本书中所讲招数，都是一线专家和教学老师倾情相授，技能与实战、技巧与经验样样都有。通过本书学习，真正让你“学得会”并且“用得上”，快速提升你的工作效率及工作能力。

3. 经验技巧，一学即会

在讲述每个技能招数时，首先进行了“应用说明”，给读者介绍使用该知识点的目的及日常工作中所遇到的问题诊断，然后通过“解决方案”的详细讲述，完成疑难问题的解答。内容写作上操作性强，图解写法+案例配合，让读者易学易用。

4. 超值光盘，有无基础都可学习

本书还配有一张学习资源光盘，内容包括《Windows 7操作系统安装·使用与故障排除》电子图书及与其配套的视频教程，方便无基础读者学习使用。

本书由前沿文化与中国科技出版传媒集团新世纪书局联合策划。图书内容由多名一线教学老师、培训专家编写，在此表示感谢！最后，真诚感谢读者购买本书。由于计算机技术发展非常迅速，加上编者水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编著者

2013年11月

第1章 组装电脑硬件

1

1.1 组装前的准备工作	1	010招 连接电源及内部线缆	8
001招 提前准备好装机需要的工具	1	011招 吹去机箱内的泡沫	10
002招 了解组装注意事项	1	012招 取出机箱缝隙内的螺丝	10
003招 掌握电脑硬件组装流程	2	013招 防止静电击穿芯片	10
1.2 安装主机内硬件	2	1.3 安装外部设备	11
004招 安装CPU	3	014招 连接显示器	11
005招 安装内存条	4	015招 连接键盘与鼠标	11
006招 将主板安装到机箱中	5	016招 连接音箱	12
007招 将独立显卡安装到主板上	6	017招 连接外部电源线	12
008招 将硬盘安装到机箱中	7	018招 开机测试及盖上机箱 盖板	13
009招 安装光驱/刻录机到机箱中	7		

第2章 分区与格式化硬盘

14

2.1 认识硬盘分区	14	033招 调整系统日期和时间	20
019招 了解3种类型分区的关系	14	034招 设置启动顺序	20
020招 了解硬盘分区格式	15	035招 关闭病毒警告功能	21
021招 掌握硬盘分区通用规则	15	036招 保存和退出BIOS	21
022招 掌握常用操作系统对分区的要求	16	037招 将BIOS恢复到默认设置	22
023招 为单系统单硬盘划分分区	16	2.3 在安装系统时分区与格式化	22
024招 为双系统单硬盘划分分区	16	038招 在安装Windows XP时分区与 格式化	22
025招 为多系统单硬盘划分分区	17	039招 在安装Windows 7时分区与 格式化	23
026招 为多系统双硬盘划分分区	17	2.4 使用PartitionMagic管理分区	24
027招 硬盘容量小于标示容量	17	040招 全新分区	24
028招 2TB以上硬盘的分区方法	17	041招 调整已有分区的大小	25
029招 划分整数吉字节的分区	18	042招 合并相邻分区	26
2.2 安装系统前的BIOS设置	18	043招 无损分割分区	27
030招 进入BIOS设置界面	18	044招 转换分区格式	28
031招 认识BIOS各选项的含义	19	045招 设置活动分区	29
032招 修改BIOS设置	20		

第3章 安装与卸载操作系统

31

- 3.1 安装Windows XP 31
- 046招 了解Windows XP的安装流程 31
- 047招 开始安装过程 31
- 048招 选择安装分区并格式化 32
- 049招 设置安装参数 33
- 050招 最后阶段的设置 34
- 051招 激活Windows XP操作系统 36
- 052招 全自动安装Windows XP 37
- 3.2 安装Windows 7 42
- 053招 Windows 7的版本介绍与
硬件要求 42
- 054招 了解Windows 7的安装流程 43
- 055招 启动安装程序 43
- 056招 选择安装分区 44
- 057招 设置安装参数 45
- 058招 等待安装完成 46
- 059招 在Windows XP中升级安装
Windows 7 46
- 060招 从U盘启动安装Windows 7 48
- 3.3 安装多操作系统 52
- 061招 多操作系统的安装原则 52
- 062招 先安装Windows XP再安装
Windows 7 52
- 063招 先安装Windows 7再安装
Windows XP 54
- 064招 利用Windows设置启动顺序 55
- 3.4 卸载操作系统 56
- 065招 卸载系统前的准备工作 56
- 066招 保留Windows XP卸载Windows 7 56
- 067招 保留Windows 7卸载Windows XP 57

第4章 安装与管理驱动程序

60

- 4.1 安装驱动程序 60
- 068招 驱动程序的分类 60
- 069招 驱动程序的获取途径 61
- 070招 安装驱动程序的顺序 61
- 071招 安装主板驱动程序 61
- 072招 安装显卡驱动程序 62
- 073招 安装声卡驱动程序 63
- 074招 安装DirectX驱动程序 63
- 075招 安装打印机驱动程序 65
- 076招 禁用和启用驱动设备 66
- 077招 还原驱动程序 67
- 078招 卸载驱动程序 68
- 079招 取消驱动程序认证提示 68
- 4.2 驱动管理工具：驱动精灵 69
- 080招 自动更新硬件驱动程序 69
- 081招 备份硬件驱动程序 71
- 082招 还原硬件驱动程序 71
- 083招 更改驱动备份的存放路径 71

第5章 优化操作系统

73

- 5.1 对硬盘进行优化 73
- 084招 清理磁盘垃圾 73
- 085招 整理磁盘碎片 74
- 086招 为磁盘查错 75
- 087招 关闭系统还原功能释放占用空间 75
- 088招 关闭系统错误发送报告 76
- 089招 关闭休眠功能释放占用空间 77
- 090招 启用写入缓存提高磁盘的读写速度 77
- 091招 压缩文件夹以节约磁盘空间 78
- 092招 使用ReadyBoost加速系统 79

5.2 优化系统功能	80	111招 锁定任务栏	92
093招 取消缩略图减少系统资源浪费	80	112招 锁定“开始”菜单	92
094招 关闭一些暂时不用的服务	81	113招 右击“开始”菜单关闭电脑	93
095招 禁止访问某个(些)分区	83	114招 快速打开写字板编辑器	93
096招 取消欢迎界面快速进入Windows	84	115招 快速清空回收站	93
097招 清理启动项目加快启动速度	85	116招 使用右键菜单打开新窗口	94
098招 快速锁定电脑	86	117招 在右键菜单中添加“计算器”	94
5.3 通过注册表优化系统	87	118招 设置Windows的窗口最大、 最小化动画	94
099招 编辑注册表数据	87	5.4 使用“Windows优化大师”优化系统	95
100招 处理无法卸载掉的应用程序	89	119招 自动优化	95
101招 让系统更快关闭停止响应的程序	89	120招 优化磁盘缓存	97
102招 加快访问网络邻居的速度	89	121招 优化桌面菜单	97
103招 系统启动时不运行Autoexec.bat	90	122招 优化文件系统	97
104招 禁止在启动时执行计划任务	90	123招 优化网络系统	98
105招 关机时自动结束任务	90	124招 优化开机速度	98
106招 锁定桌面	90	125招 系统安全优化	98
107招 锁定桌面背景	91	126招 系统个性设置	99
108招 让桌面容纳更多的图标	91	127招 清理注册表信息	99
109招 隐藏/显示桌面图标	91	128招 管理磁盘文件	100
110招 优化任务栏分组	92		

第6章 连接与配置网络

101

6.1 连接与配置ADSL宽带	101	138招 建立网络映射驱动器	114
129招 创建ADSL连接	101	139招 自动诊断和修复网络故障	115
130招 让系统登录后自动进行拨号连接	103	140招 查看网卡的MAC地址	116
131招 配置路由器让多台电脑共享上网	104	141招 更改网卡的MAC地址	116
132招 实现笔记本电脑的无线上网	105	142招 为一台电脑设置多个IP地址	117
133招 设置路由器防止被别人“蹭”网	108	6.3 共享局域网资源	118
6.2 连接与配置局域网	110	143招 使用网络发现功能探索网络资源	118
134招 配置电脑IP地址	110	144招 启用相关共享功能	118
135招 配置计算机名及工作组	112	145招 使用“公用”文件夹共享	119
136招 测试网络连接状况	113	146招 共享任意文件夹	119
137招 查看网络拓扑结构图	113	147招 使用密码保护共享	120

第7章 系统安全与病毒防范

122

7.1 更改系统安全设置	122	149招 关闭系统的默认共享	123
148招 禁用存在安全隐患的账户	122	150招 查看并关闭系统中的可疑进程	123

151招 隐藏共享资源	124	174招 禁止远程修改注册表	135
7.2 组策略安全设置	124	7.4 系统隐私保护	136
152招 设置休眠/挂起密码	124	175招 清除“我最近的文档”记录	136
153招 设置账户锁定策略	125	176招 清除“运行”记录	136
154招 设置密码策略	126	177招 清除“查找”记录	136
155招 防止从“我的电脑”访问驱动器	129	178招 清除计划任务记录	137
156招 禁止使用命令提示符	129	179招 清除Temp文件夹记录	137
157招 禁止更改显示属性	129	180招 清除剪贴板内容	137
158招 禁用注册表编辑器	130	181招 清除回收站中的内容	137
159招 彻底禁止访问控制面板	130	182招 清除Word记录	137
160招 禁止建立新的拨号连接	130	183招 清除IE浏览历史记录	138
161招 禁用“添加/删除程序”功能	130	184招 用脚本或批处理文件清除 系统中的记录	139
162招 限制使用应用程序	131	7.5 查杀电脑病毒和木马	140
7.3 注册表安全防范技巧	132	185招 病毒和木马的防范常识	140
163招 禁止在“计划任务”文件夹中 添加删除任务	132	186招 判断电脑是否感染了病毒或木马	141
164招 禁止改变计划任务属性	132	187招 防范移动存储设备传播病毒或木马	142
165招 禁止手动控制计划任务	133	188招 使用360杀毒软件手动杀毒	143
166招 禁用“运行”命令	133	189招 使用“360安全卫士” 查杀流行木马	144
167招 锁定“我的文档”	133	190招 使用“360安全卫士” 清除恶意插件	145
168招 锁定“我的电脑”	133	191招 使用“360安全卫士” 修复系统漏洞	145
169招 设置登录警告	133	192招 使用Windows防火墙保护系统	146
170招 清理自动启动的程序	134	193招 为Windows防火墙添加例外程序	147
171招 禁用刻录功能	134	194招 启用安全日志	148
172招 删除“开始”菜单中的 “文档”选项	134		
173招 禁用和启用注册表编辑器	135		

第8章 维护与检测电脑硬件

150

8.1 硬件的日常维护	150	205招 机箱清洁技巧	155
195招 主板的日常维护	150	206招 电源清洁技巧	155
196招 主板清洁技巧	150	207招 显示器的日常维护	156
197招 CPU的日常维护	151	208招 显示器清洁技巧	157
198招 CPU风扇清洁技巧	152	209招 键盘清洁技巧	157
199招 内存条的日常维护	153	210招 鼠标清洁技巧	158
200招 内存条清洁技巧	153	8.2 硬件常见故障产生的原因	158
201招 硬盘的日常维护	153	211招 CPU故障产生的原因	158
202招 硬盘清洁技巧	154	212招 主板故障产生的原因	159
203招 光驱的日常维护	154	213招 内存故障产生的原因	159
204招 光驱清洁技巧	154	214招 硬盘故障产生的原因	159

215招	显卡故障产生的原因	160
216招	显示器故障产生的原因	160
217招	鼠标故障产生的原因	161
218招	键盘故障产生的原因	161
219招	光驱故障产生的原因	161

8.3 硬件检测工具：鲁大师	162
220招 使用鲁大师辨别硬件真伪	162
221招 使用鲁大师查看硬件温度	164
222招 使用鲁大师测试电脑综合性能	164
223招 使用鲁大师对电脑节能降温	166

第9章 数据安全与恢复

167

9.1 保护数据安全	167
224招 使用加密软件为文件夹加密	167
225招 为WinRAR压缩文件进行加密	168
226招 为WinRAR文件设置汉字密码	169
227招 加密Office文档	169
228招 为邮件客户端加密	170
229招 删除QQ聊天记录	170
230招 彻底删除重要文件（夹）	171
9.2 找回丢失的数据	172
231招 恢复误删除的文件	172
232招 恢复被格式化的文件	173
233招 恢复损坏分区中的文件	174
234招 修复损坏的文件	175
9.3 个人数据备份与还原	176

235招	备份IE收藏夹	176
236招	还原IE收藏夹	177
237招	备份QQ聊天记录	178
238招	恢复QQ聊天记录	178
239招	备份和还原系统字体	179
240招	使用Windows XP的系统还原功能 备份数据	180
241招	使用Windows 7的系统还原功能 备份数据	182
9.4 使用专业软件备份与还原系统		183
242招	使用Ghost备份操作系统	184
243招	使用Ghost还原操作系统	185
244招	使用QQ电脑管家备份和 还原系统	186

第10章 主机硬件常见故障排除

189

10.1 CPU常见故障排除	189
245招 CPU温度过高导致死机	189
246招 开机后屏幕提示CPU Fan Error	190
247招 CPU超频失败如何处理	190
248招 四核CPU变“单核”	191
249招 CPU接触不良导致电脑无法启动	191
250招 CPU的频率显示不固定	192
251招 CPU温度高导致系统运行缓慢	192
10.2 主板常见故障排除	193
252招 电脑开机后发出“滴滴”报警声	193
253招 用Ghost恢复系统失败	193
254招 电脑开机自检时出现错误代码	194
255招 根据主板警报声判断故障源	194

256招	主板无法识别SATA硬盘	195
257招	进入BIOS设置时会死机	196
258招	USB接口无法使用	196
10.3 内存条常见故障排除		197
259招	开机时多次进行内存检测	197
260招	安装新内存条后黑屏	197
261招	开机听到长鸣报警声并黑屏	198
262招	清理机箱后开机无法启动	198
263招	DDR3 1333内存开机只显示1066	199
264招	手动减低内存运行速度	199
265招	“内存不足”问题的解决方法	200
10.4 硬盘常见故障排除		203
266招	每次启动系统时都要检测硬盘	203

267招	解决硬盘无法启动故障	204	276招	安装新版驱动无法打开控制中心	215
268招	如何解决硬盘坏道	205	277招	显卡驱动程序安装不正确	215
269招	如何解决硬盘逻辑锁故障	208	278招	开机黑屏且主板发出短促报警声	216
270招	如何解决硬盘0磁道损坏	209	279招	看电影时屏幕一片漆黑	216
271招	硬盘分区表故障排除	211	10.6 电源或机箱常见故障排除	217	
272招	硬盘不支持超过4GB的文件	213	280招	电脑经常无法正常开机	218
10.5 显卡常见故障排除	214	281招	电脑自检到键盘就死机	218	
273招	在全屏模式下玩游戏花屏	214	282招	电源功率不足引起光驱不读盘	219
274招	开机之后屏幕连续闪烁	214	283招	玩游戏时电源发出异味	219
275招	显存容量显示不正确	215			

第11章 电脑外设常见故障排除

220

11.1 显示器常见故障排除	220	301招	插拔U盘时系统出现错误提示	226	
284招	显示器显示文字存在拖影现象	220	302招	移动存储设备无法安全删除	226
285招	显示器显示颜色不正常	220	303招	移动硬盘能否长期插在电脑上	227
286招	显示器没有信号显示	220	304招	移动存储设备无法写入	227
287招	显示器数据线断针	221	305招	U盘中出现删不掉的乱码目录	227
288招	显示器出现“亮点”	221	306招	打开U盘提示未格式化	228
289招	LCD出现红线	221	307招	移动硬盘复制大文件时出错	230
290招	LCD出现横纹	221	11.4 打印机常见故障排除	231	
291招	LCD显示色彩有问题	222	308招	打印机经常出现卡纸问题	231
11.2 鼠标和键盘常见故障排除	222	309招	打印出现乱码	232	
292招	鼠标左键失效了怎么办	222	310招	打印颜色和屏幕显示不一致	233
293招	PS/2接口的键盘和鼠标冲突	223	311招	更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着	234
294招	系统为何检测不到鼠标	223	312招	新换的墨盒在打印时仍无墨	234
295招	USB鼠标经常无法动弹	223	313招	打印机打印速度很慢	235
296招	键盘部分按键不起作用	224	314招	单击“打印”命令时打印机无响应	235
297招	鼠标指针经常跳动	224	315招	无法清除打印队列内容	236
298招	按任意键让电脑死机	225	316招	使用连续供墨系统打印颜色变淡	237
299招	键盘左右Shift键都不起作用	225	317招	打印机只打印半行	237
11.3 U盘与移动硬盘常见故障排除	225	318招	添加碳粉后仍然提示硒鼓缺粉	238	
300招	移动硬盘为什么不能用	225	319招	打印图像时出现横纹	238

第12章 操作系统故障排除

239

12.1 Windows XP故障排除.....	239	321招 Windows XP升级安装时出现错误....	239
320招 Windows XP搜索功能无法使用	239	322招 解除Windows XP的文件共享限制....	240

323招	Windows XP中CPU占用率过高的问题	241	342招	Windows 7截图花屏	252
324招	使用故障恢复控制台	242	343招	启动管理器丢失问题	253
325招	系统文件Ntfs.sys丢失	243	344招	Windows 7不识别新硬件	253
326招	系统文件NTLDR丢失	243	345招	在Windows 7中网络标志异常	254
327招	误删除SAM文件后不能进入登录界面	244	346招	Windows 7部分磁盘分区图标显示错误	254
328招	误删除boot.ini文件	244	347招	如何修复Windows 7“无声”方案	255
329招	把故障恢复控制台安装到硬盘	244	348招	多媒体计划程序导致Windows 7系统性能降低	255
330招	解决Windows XP关机故障	245	349招	Windows 7系统时间同步错误	255
331招	系统连续重启	246	350招	Windows 7下无法使用打印机	256
332招	Windows XP任务栏假死	246	351招	IE出现“没有响应网页”的问题	256
12.2招	Windows 7故障排除	247	352招	使用IE浏览器进行下载时出现自动关闭的现象	256
333招	Windows 7插入移动设备不能自动播放	247	12.3招	Windows操作系统通用故障	257
334招	Windows 7菜单栏无法隐藏	248	353招	开机过程中死机	257
335招	Windows XP电脑无法访问Windows 7电脑	249	354招	启动操作系统时死机故障	258
336招	Windows 7下打不开网银页面	250	355招	运行应用程序时死机故障排除	258
337招	Windows 7下光驱不读盘	250	356招	电脑一玩3D游戏就死机	259
338招	Windows 7自动断网	250	357招	电脑从待机状态被唤醒后,黑屏并死机	259
339招	Windows 7中installer服务冲突	251	358招	注册表故障导致蓝屏	260
340招	Windows 7中聊QQ时音乐播放出现暂停现象	251	359招	系统提示“非法操作”故障	260
341招	访问Windows 7共享文件时,提示没有权限	252	360招	系统提示“内存不足”故障的一般解决方法	261

第13章 应用软件故障排除

263

13.1招	办公软件Word故障排查	263	371招	更改默认的工作表数	271
361招	Word 2010显示不正常	263	372招	如何恢复被弄乱的Excel菜单和工具栏	271
362招	打开Word文档出现乱码	264	373招	Excel四舍五入后计算不准确	272
363招	如何将Word文档转换成图片	265	374招	在Excel中导入文本数据	272
364招	快速删除Word多余的空行	266	375招	在Excel中出现错误信息“#DIV/0!”	273
365招	打开Word文档总是自动安装组件	267	376招	在Excel中出现错误信息“#VALUE!”	274
366招	Word 2010保存包含公式的文件时出错	267	377招	Excel启动慢且自动打开多个文件	274
367招	恢复受损Word 2010文档	267	378招	在Excel中不能进行求和运算	274
368招	如何将PowerPoint文稿转换成Word文档	268	379招	如何找到导致公式错误的单元格	275
369招	如何让Word表格数据列数字按小数点对齐	269	380招	安装Office之后无法设置默认输入法	276
370招	为Word表格单元格快速填充序列数字	270	381招	关闭打开Office 2010时的提示	276

382招	如何让PowerPoint自动黑屏	277	396招	安装“终极解码”后提示 “运行时错误‘5’”	282
383招	插入演示文稿中的Flash动画 无法播放	277	397招	暴风影音播放RM文件不正常	282
384招	PowerPoint 2010无法输入中文	277	398招	让KMPlayer记忆退出时文件的 播放位置	282
385招	PowerPoint 2010中字体保存问题	278	399招	如何卸载预装的McAfee	283
386招	恢复Office文档名	279	400招	360安全卫士的文件防护功能 无法开启	283
387招	安装Office 2010后出现多余盘符	279	401招	安全辅助软件无法清除病毒	283
13.2 其他软件故障排查		279	402招	如何让McAfee不阻止邮件发送	283
388招	Windows Media Player出错	280	403招	控制台看不到客户端	283
389招	千千静听文件损坏	280	404招	关机时ESET NOD32提示 “驱动器未准备好”	284
390招	关闭Winamp时出现内存错误	280	405招	如何彻底删除ESET NOD32	284
391招	暴风影音不能播放MP4文件	280	406招	ekrn.exe占用CPU 100%	284
392招	暴风影音无法播放MKV格式影片	281	407招	卸载瑞星后系统无法 正常启动	285
393招	无法启动RealPlayer 10	281	408招	NOD32的图标变成黄色	285
394招	固定KMPlayer的窗口大小	281			
395招	双击打开文件但KMPlayer 不即时播放	281			

第14章 网络连接故障排除

286

14.1 局域网故障排查	286	424招	无法访问局域网共享文件	292	
409招	局域网中一台电脑复制另一台 电脑中的共享文件时无法复制	286	425招	无法改变自己的工作组	292
410招	局域网中的两台电脑可以ping通, 但不能互相访问	287	426招	无法自动获取IP地址	292
411招	为何一台电脑可以访问其他电脑, 但其他电脑无法访问此电脑	287	427招	网卡不能正常安装	292
412招	为何局域网中的一台电脑无法 被ping通	288	428招	网络连接不稳定	293
413招	局域网中电脑不能正常上网, 但可以互相访问	288	429招	交换机传输速度非常慢	293
414招	电脑接入局域网后,启动速度 变得很慢	288	430招	使用路由器无法访问局域网	293
415招	为何电脑网络连接不正常, 无法打开“网上邻居”	289	431招	局域网内玩游戏看不到 其他主机	294
416招	开机后集成网卡不工作	289	14.2 宽带连接故障排除	294	
417招	为何开机后显示本地连接受限	290	432招	新装的宽带网,为何有时可以 上网,有时无法上网	294
418招	本地连接不见了	290	433招	下载速度达不到带宽上限	294
419招	如何设置子网络	290	434招	上网时上一会就掉线	295
420招	两个路由器怎么组建局域网	290	435招	笔记本电脑无法上校园网	295
421招	IP地址与MAC地址绑定的难题	291	436招	电脑上网时为何总是断线。特别 是有电话打入时	296
422招	DHCP的IP地址范围设置无效	291	437招	不能上网且无法登录路由器	296
423招	自动分配IP地址不正常	291	438招	电脑上网经常掉线	296
			439招	能打开网页但无法登录QQ	296
			440招	电脑上网时为何总是断线,必须 重新启动后才能恢复	297

441招	笔记本电脑在单位上网正常，在家无法上网	297	457招	无线网卡互相连接问题	302
442招	为何电脑时而可以上网，时而又不能正常上网	298	458招	安装PCI无线网卡后系统死机	303
443招	无法登录路由器设置界面	298	459招	无线路由器刷新后常死机	303
444招	路由器登录不正常	299	460招	排除无线网卡插拔死机故障	303
445招	ADSL Modem自带的路由功能不稳定	299	461招	无线局域网无法建立连接	304
446招	ARP欺骗导致无法上网	299	462招	排除USB无线网卡不工作故障	304
447招	登录路由器界面后才能上网	299	463招	无线设备换了使用场所后工作不正常	305
448招	如何实现双ADSL上网	300	464招	无线网卡始终提示正在连接	305
449招	破解路由器共享上网限制	300	465招	无线网络运行速度慢	305
450招	拨号连接的问题	300	466招	Windows 7无法使用无线路由器	305
451招	上网总被提示修复IP地址	300	467招	无线网卡安装蓝屏	306
14.3	无线上网常见故障解决技巧	301	468招	无法登录无线路由器设置页面	306
452招	为何笔记本电脑无线网卡搜不到信号	301	469招	解决无线网络时断时续的问题	307
453招	笔记本电脑连上无线局域网老死机	301	470招	无线网卡找不到网络	307
454招	如何解决USB无线网卡掉线故障	301	471招	为何无线路由器频繁掉线	308
455招	笔记本电脑找不到本地连接	302	472招	增强无线路由器的接收能力	308
456招	打开无线网卡无法找到无线网络	302	473招	为何无线路由器无法稳定工作	308
			474招	无线网卡提示验证身份	309
			475招	开机后出现无线设置报错提示	309
			476招	无绳电话干扰无线网络	309
			477招	无法打开无线配置程序	310

第15章 互联网应用故障排除

311

15.1	网页浏览常见故障解决技巧	311	489招	无法打开淘宝的二级网址	317
478招	IE浏览器主页地址为何被篡改	311	490招	IE浏览器打不开网页的二级页面	318
479招	鼠标右键为何被禁用	312	491招	IE可以登录但Firefox却不能	318
480招	为何网页中的图片无法显示	313	492招	网络连接正常，但IE浏览器无法打开网页	318
481招	为何出现发送错误报告提示	314	493招	傲游浏览器浏览网页速度慢	319
482招	IE浏览器为何无法打开新窗口	314	494招	360浏览器无征兆自动关闭	319
483招	IE浏览器为何无法重新安装	315	495招	收藏夹网址失踪	319
484招	电脑上网时为何总是自动弹出很多广告网页	315	496招	傲游浏览器经常崩溃	319
485招	浏览网页时，突然弹出“该程序执行了非法操作，即将关闭”错误提示	316	497招	浏览器出现“花屏”现象	320
486招	上网时为何经常出现“Microsoft Internet Explorer遇到问题需要关闭”的错误提示	317	498招	如何彻底清除傲游浏览器浏览痕迹	320
487招	Flash视频全屏异常	317	499招	登录支付宝就提示“Internet Explorer已停止工作”	321
488招	上网时突然弹出“遇到加载项故障并且需要关闭”的错误提示	317	500招	为什么网页中的动画变成静态的	321
15.2	网络通信常见故障解决技巧	321	501招	忘记QQ登录密码无法登录	322

502招	QQ无法正常启动	323
503招	找不到通过QQ接收的文件	323
504招	QQ不能记住密码	323
505招	QQ无法添加对方为好友	324
506招	运行QQ提示已经登录	324
507招	误删QQ好友	324
508招	进行QQ视频聊天就立刻死机	325
509招	QQ快捷键使用不正常	325
510招	为什么MSN总是登录不上	325
511招	MSN为何无法启动并运行	326
512招	无法重新安装MSN	327
513招	为何邮件发送时报错	327
514招	收发电子邮件时经常遇到乱码	327
515招	如何有效查到某个邮件的 发件人	328
516招	邮件接收后附件无法下载	328
517招	地址簿信息为何无法找回	328
518招	接收邮件打开后死机	329
519招	发送邮件被退回	329

520招	通过Foxmail发出的邮件丢失	329
521招	Foxmail邮件中显示有乱码	330
522招	不能用Foxmail发送邮件	330
523招	单击网页中的E-mail通信地址弹出 错误提示, 无法发送邮件	330
15.3	网络下载常见故障解决技巧	330
524招	IE浏览器能浏览网页但无法下载	331
525招	无法安装迅雷	331
526招	为何无法下载网页视频	331
527招	彻底禁用迅雷“监视浏览器 点击”功能	332
528招	为何无法下载网页视频	332
529招	恢复FlashGet丢失的数据	333
530招	下载到99%时停止不动	333
531招	用FlashGet下载的文件无法打开	334
532招	FlashGet出现假死现象	334
533招	在Windows 7中不能自动关联 迅雷下载	334
534招	下载文件时硬盘灯常亮	335

第1章 组装电脑硬件

电脑是一个搭建起来的系统，因此组装电脑并不是什么高难度的事情，只要准备好安装工具，就可以按照先内后外的规则，将电脑像搭积木一样组装起来。本章主要讲解各种组装电脑的经验与技巧。

1.1 组装前的准备工作

在正式开始组装以前，需要先熟悉安装的流程，另外还需要准备好安装工具。

001招 提前准备好装机需要的工具



应用说明

组装电脑前，先要准备好各种工具，不然安装起来不仅速度很慢，还可能损坏部件或弄伤手。



解决方案

组装电脑的常用工具如下。

- 螺丝刀：也叫改刀、改锥，有十字和平口两种，最好都备齐，用于紧固或卸下螺丝。
- 尖嘴钳：用于夹紧细小部件，如螺帽等，也可用于在狭窄的机箱空间中调整电线的位置。
- 镊子：用于夹起尖嘴钳不方便夹的细小部件，如跳线帽等。
- 扎线带：用于将机箱内凌乱的数据线捆绑起来。
- 储物盒：在安装电脑配件时，螺丝等零件的体积很小，如果随意摆放，很容易丢失，所以最好用一个专门的储物盒来

放置。

- 毛刷：用于刷去机箱内的灰尘和碎屑。
- 皮老虎：用于吹去机箱内毛刷刷不到的地方的灰尘和碎屑等。

002招 了解组装注意事项



应用说明

组装电脑之前，有必要了解一些应当注意的事项，以免给安装工作造成麻烦，有时候甚至还会损伤电脑部件，比如被手上带的静电击穿主板上的芯片等。



解决方案

组装电脑时，需要注意以下事项。

- 防止人体所带静电对电子器件造成损伤，在安装前，先消除身上的静电。如果有条件，可佩戴防静电手套。
- 对各个硬件要轻拿轻放，避免发生磕碰或撞击，尤其是硬盘。
- 安装主板一定要稳固，不能用力太猛，不然就会对主板电子线路造成损伤。
- 在进行部件的线缆连接时，一定要注意

插头(座)的方向。

- 插接的插头、插座一定要完全插入,以保证接触可靠。
- 不要抓住线缆拔插头,以免拉坏线缆。
- 在安装的过程中一定要注意正确的安装方法,不要用蛮力,以免使引脚折断或变形。对于安装不能到位的设备,不要强行使用螺丝钉固定,因为这样容易使板卡变形,以后易发生断裂或接触不良的情况。
- 任何电子产品都是严禁液体进入的,所以在装机时注意机器附近不要摆放饮料。对于爱出汗的朋友,还要避免让汗水沾湿板卡。

003招 掌握电脑硬件组装流程

应用说明

在组装电脑时,先装什么?后装什么?对初学者来说,这可能是一个大问题。如果在组装电脑之前先了解整个组装流程,那么在安装时就可以少走很多弯路,节省时间。

解决方案

安装电脑的流程总结起来就8个字:由内到外,由主到次。具体步骤如下。

(1) 安装CPU及其附件

首先在主板上安装CPU,然后在CPU上涂抹硅脂,接着安装散热风扇,并在主机箱上固定主板。

(2) 安装各种板卡

安装包括内存、显卡、声卡在内的各种板卡。

(3) 安装驱动器

在主机箱内用螺丝钉固定好硬盘和光驱,然后为它们连接数据线,在IDE1接口(Primary Master IDE1为主盘、Primary Slave IDE1为从盘)和IDE2接口(Secondary Master IDE2为主盘、Secondary Slave IDE2为从盘)安装IDE设备(包括IDE接口的硬盘驱动器和光盘驱动器等),或在SATA接口上安装串口硬盘。

(4) 安装电源

安装主板电源、硬盘电源、光驱电源,以及其他外设的电源(若有的话)。

(5) 安装主板控制线

- Power SW或PW, 电源开关控制线,没有极性。
- Reset SW或RST, 连接复位开关控制线,没有极性。
- Speaker或SK, 连接机箱喇叭线,没有极性。
- HDD LED或HD LED, 连接硬盘指示灯线,有极性。
- Power LED或PL, 连接电源指示灯线,有极性。

(6) 连接主机外围设备连线

安装好主机后,即可连接主机外围设备连线,包括电源、键盘、鼠标、显示器、网线、音箱、摄像头、打印机和扫描仪等。

1.2 安装主机内硬件

主机内部的硬件安装完毕以后,可能很长时间都不需要改动,因此在安装时应力求稳固。