

2010

中国

电信

年鉴

中国电信博物馆编

2010

中国

电信

年鉴

2010

2010

中国 电信 年鉴

中国 电信 博物 馆 编

《中国电信年鉴》编纂委员会

编委会主任：王晓初

编委会副主任：尚冰 吴安迪 张继平 张晨霜 李平 杨小伟

杨杰 孙康敏 苗建华

编委会委员：郭浩 王永真 梁志平 柯瑞文 何志强 肖金学

孙俊彦 陶萍 王其 杨建青 丁震 张洪涛

李华 鲁东明 毛社军 马玉柱 庞铁 董晓庄

张新 张明天 刘志勇 李如亮 郑奇宝 寇凤达

王玮 马道杰 叶利生 吕俊俐 张维华 高同庆

张新建 卢耀辉 张志勇 廖仁斌 马益民 陈德兴

段建祥 赵强 汤淇 杨国光 廖康 赵俊达

李晓华 司芙蓉 殷一平 秦学寿 曲俊贤 马林峰

刘博 李长禄 赵麦庆 李洪波 韩臻聪 隋以勋

唐宁 郑仁 王宏 刘平 吴盘根

《中国电信年鉴》编辑部

编辑：王艳玉 沈嘉禾 秦玲

特约编辑：郝竞 张宁 邓友铭 侣俊泽 杨海玉 徐向东

唐令华 袁善艳 蔡又琴 袁海涛 杨永辉 濮秀平

陈剑 胡寻锋 张俊 杨征 李琼 潘露

编辑说明

一、《中国电信年鉴（2010）》是中国电信集团公司第十部年鉴。该年鉴是一部综合性的资料工具书，由《中国电信年鉴》编委会主持编纂，中国电信博物馆负责编辑工作。

二、本年鉴全面、系统、如实地记载中国电信集团公司2009年企业发展历程、改革创新以及重大事项。客观、翔实地记载中国电信集团公司当年各方面的新情况、新变化、新成就和新经验。

三、本期年鉴分上下两卷，上卷为综合部分，共22个栏目分别为：重要文献，特载，综述，大事记，组织机构，业务发展，经营服务，海外拓展与国际交往，网路管理与维护，技术研发，企业管理，抢险救灾保通信，纪检监察，党群工作，中国电信股份有限公司，中国通信服务股份有限公司，中国电信集团号百信息服务有限公司，中国电信集团系统集成有限责任公司，信元公众信息发展有限责任公司，天翼电信终端有限公司，电信行业政策，统计资料；下卷为各省市分公司部分，每个省市分公司独立成篇。正文前刊载照片140余幅。

正文采用栏目——分目——条目三级结构，条目为主要载体和基本撰稿形式。

四、本年鉴中所采用的资料及有关统计数据均以中国电信集团公司对外公布的为准。

五、《中国电信年鉴（2010）》在编写过程中得到了集团公司领导和集团各部门、各省分公司的大力支持，供稿部门提供了丰富翔实的稿件。中国电信博物馆对文稿进行了认真细致的编辑修改，并利用我们收集的大量信息资料为全书补充了许多重要的内容。

六、随着中国电信集团公司的持续发展，《中国电信年鉴》的编撰工作也需要不断地完善内容，突出重点，提高质量。诚请各单位提出宝贵意见。

目 录

综合卷	1
重要文献	3
李毅中部长在全国工业和信息化工作会议上的工作报告	4
特 载	11
王晓初总经理在中国电信集团2010年度工作会议上的报告——转变发展方式 提升创新能力 实现服务信息化的新突破	12
尚冰书记在集团公司2010年度工作会议上的总结讲话	21
2009年中国电信集团公司发展综述	29
2009年中国电信集团公司大事记	33
中国电信集团公司组织机构	39
业务发展	43
2009年业务发展概况	44
产品和业务	44
重点品牌	45
全业务发展总体概况	45
移动业务开办情况	45
商务领航拓展情况	47
“我的e家”拓展情况	47
天翼品牌推广情况	47
中国电信天翼品牌全面开放3G服务	48
中国电信统一客户端“天翼live”试商用	48
中国电信推出天翼国际卡	48

中国电信携手航天科技集团拓展卫星通信与导航业务	48
经营服务	51
市场经营	52
个人客户经营发展情况	52
产品开发情况	53
渠道建设情况	54
客户维系工作开展情况	54
扎实推进各项专项工作	56
有效拓展家庭客户市场	56
重点产品全面上线、迅速商用	57
显著提升电子及实体渠道能力	57
扎实开展互联网和手机信息安全工作	57
进一步加强基础工作	58
政企客户业务发展情况	58
加强存量保有，促进政企客户市场份额持续增长	58
开展全业务经营基础服务能力提升攻坚行动，解决影响客户感知的重点问题	59
集中资源，聚焦重点，协同攻坚，加快规模拓展中高端客户	59
推进融合业务一站服务，有效提升客户服务感知	61
优化全业务销售组织体系，扎实推进渠道协同	61
完善聚焦客户信息化的产品创新机制，建立全网ICT支撑服务体系	63
中国电信与中国电科共推CDMA核心芯片国产化	64
中国电信为南航提供5A级战略大客户服务	64
中国电信成立物联网推广中心与实验室	64

中国电信天翼视讯平台启动	65
客户服务	66
服务水平概况	66
中国电信集团2009年上半年服务质量公告	66
中国电信集团2009年下半年服务质量公告	69
中国电信旗帜鲜明地坚决打击整治手机淫秽色情网站	73
海外拓展与国际交往	75
海外拓展与国际交往	76
海外拓展概况	76
国际港澳台业务合作	76
全球网络	77
国际漫游	77
国际组织及国际多边合作	77
企业走出去战略实施情况	78
海外市场拓展与经营情况	78
境外公司	78
中国电信（美洲）公司	78
中国电信（香港）国际有限公司	86
中国电信（欧洲）有限公司	87
中国电信（澳门）有限公司	89
网络管理与维护	93
网络发展	94
网络发展综述	94

通信能力	94
着力调整结构，转变发展方式，实现有效益规模发展	95
快速提升网络能力，推进网络融合，支撑差异化产品	95
把握方向，统筹协调，系统推进网络升级、演进与转型	96
响应国家号召，积极稳妥做好各专项工作	96
推进管理流程体系创新，提高网络建设发展效率	97
中国电信共建共享全面达标	97
中越二号光缆建成投产	98
首条中印陆地光缆开通	98
中国电信与俄企签署中俄国际陆地光缆建设合作备忘录	98
网络运行维护	99
网络运行概况	99
传送与接入网运行维护概况	99
交换网运行维护概况	100
数据网运行维护概况	101
业务支撑、响应工作概况	103
业务平台维护情况	104
OSS管理情况	104
电源管理情况	104
网络资源集中管理概况	105
建立分层次、立体化的无线网络优化体系	105
积极推进网优平台建设	106
加快网优队伍建设，提升人员技术能力	106

网优机制创新，设立工程中心支撑省无线网优工作	107
细分用户群体，网络优化助力市场发展	107
应急通信工作概况	108
中国电信“雄关蓝剑”演练成功	109
技术研发	111
技术研发	112
研发体系	112
下一代互联网研发工作卓有成效	112
强化技术服务，做好产品支撑	112
开展技术创新，服务企业发展	112
标准化和专利工作成果丰硕	113
开展对外合作，不断提升实力	113
对外全方位打造创新型企业形象	114
研发机构	114
北京研究院	114
上海研究院	117
广州研究院	120
企业管理	123
企业战略	124
中国电信集团公司组织架构图（截至2009年底）	124
中国电信股份有限公司组织架构图（截至2009年底）	125
体制改革、企业发展与重大决策、重组进展情况	126
优化调整前端等组织体系，更好支撑和适应全业务发展	126

加大战略合作，营造良好产业链生态环境	127
全面推进精确管理与全面风险管理，为全业务经营夯实基础	127
加强法律及风险管理，为全业务发展保驾护航	127
积极采取措施，应对金融危机挑战	127
财务管理	128
中国电信2009年财务状况概述	128
认真开展学习实践科学发展观活动，促进集团财务管控能力的提升	129
完善全面预算管理体系，进一步提高预算管理对生产经营的引导、支撑和保障作用	129
积极推动财务管理创新，促进财务管理转型	129
倡导诚信文化，完善内控体系，防范企业风险	129
深化财务精确管理，促进企业价值提升	130
加强财会队伍建设和人才培养	131
审计	131
概况	131
践行免疫系统功能，为企业全业务经营保驾护航	131
加快审计管理方式与技术手段的优化和创新，提升审计深度与效率	132
加强基础建设，提高审计能力与水平	133
人力资源	133
概述	133
员工基本情况	134
强化人才资本	134
扎实做好学习实践活动组织和支撑保障工作	135
积极开展学习实践活动，推动人力资源管理上水平	135

坚持总量控制与支撑发展相协调，持续推进人员结构调整	135
建设全业务场景下岗位体系，为人力资源精确管理和结构调整夯实基础	135
积极推进人力资源机制创新，激发队伍活力	135
完善人工成本决定机制，不断优化资源配置，突出向移动业务和转型业务倾斜，支持全业务发展	136
以驾驭全业务经营能力提升为核心，加强领导班子和干部队伍建设	136
统筹规划、强化专业骨干人才队伍建设	136
着眼长远，为企业长远发展储备优质、充足的后备人才资源	136
积极采取措施，促进北方协调发展	137
落实集团战略、强化执行，开展大规模全业务培训	137
维护企业稳定、加强安全生产，为企业和谐发展保驾护航	137
成立中国电信学院，确立“一个基地、四个平台”发展目标	137
企业信息化	140
监管事务	141
物资采购	144
实施价值采购，提升企业价值	144
实施绿色采购，履行社会责任	145
实施阳光采购，完善采购体系	145
纪检监察	147
中国电信召开反腐倡廉暨纪检监察工作会议	148
中国电信推进惩防体系建设工作	148
中国电信加强作风建设和廉洁从业工作	148
中国电信不断加强信访案件工作	149
中国电信加大防治腐败工作力度	149

中国电信落实党风廉政建设责任制	149
中国电信加强纪检监察队伍建设	150
党群工作	151
党群工作	152
中国电信党建思想政治工作座谈会暨党群工作部主任培训班在武汉召开	152
中国电信集团公司举办庆祝新中国60华诞“爱国歌曲大家唱”活动展演暨歌咏比赛	154
中国电信召开学习实践活动整改落实工作情况通报会	154
中国电信学习实践活动获中央领导肯定	155
中国电信第三批援藏干部作为央企代表在援藏干部座谈会上发言	155
中国电信2009年援藏项目顺利开工	156
中国电信有多家单位获得全国文明单位和全国精神文明建设工作先进单位荣誉称号	157
中国电信直属团委倡议青年员工争做“高效工作青年先锋”	157
集团公司青年志愿者积极参与国庆60周年城市志愿服务活动	157
第三届中国电信青年工作培训研讨班成功举办	158
青年员工与集团公司领导面对面活动成功举办	158
工会工作	160
工会工作情况	160
员工权益的保护	161
集团公司领导赴各地送温暖	161
中国电信集团工会召开二届二次全委（扩大）会议	161
集团公司和集团工会启动“天翼之星”全业务营销劳动竞赛	162
中国电信组织开展十万员工大调查	162
集团工会下发做好关心关爱员工工作的十条意见	163

“情满电信，心手相连”抗震救灾保通信优秀员工学习考察活动圆满结束	164
集团公司和集团工会联合出台关心关爱员工有关政策	165
中国电信召开改善基层员工工作生活条件现场会	166
首次省级公司“四好”领导班子达标员工满意度评价工作圆满结束	166
企业文化	167
企业文化	167
让客户尽情享受信息新生活	167
先进典型	168
中国电信集团2009年荣获全国“五一”劳动奖状、奖章和“全国工人先锋号”名单	168
社会责任	169
企业社会责任	169
企业荣誉	171
中央档案馆收藏“号百”珍贵资料	172
中国电信股份有限公司	173
董事长报告书	174
业务概览	176
财务重点	176
业务概览	177
业务经营策略	178
网络及运营支撑	179
财务状况和经营成果的分析	180
中国通信服务股份有限公司	185
发展概况	186

业务表现	186
客户服务	187
海外拓展	188
后续收购	189
人力资源管理	189
风险管控	189
中国电信集团号百信息服务有限公司	191
中国电信集团系统集成有限责任公司	197
信元公众信息发展有限责任公司	203
天翼电信终端有限公司	209
中国电信集团卫星通信有限公司	215
电信行业政策	221
工业和信息化部行政许可实施办法	222
电信设备抗震性能检测管理办法	223
电信业务经营许可管理办法	226
无线电台执照管理规定	233
建立卫星通信网和设置使用地球站管理规定	234
统计资料	241
2009年全国电信业统计公报	242
中国互联网络发展状况统计报告	248
中国电信各省、区、市分公司卷	261
中国电信北京分公司	263
中国电信北京分公司2009年工作综述	264

电信业务	267
中国电信北京分公司圆满完成国庆阅兵重点通信保障任务	267
中国电信北京分公司营业中心积极推进全业务受理	267
经营与服务	268
中国电信北京分公司开启移动客户渠道拓展工作	268
中国电信北京分公司10000号外呼万家客户促营销	269
北京邮政速递局移动业务整体转网至中国电信北京分公司	269
中国电信北京分公司用真诚感动客户 用服务赢得市场	270
中国电信北京分公司数据中心短信服务平台开通	270
中国电信北京分公司对7家集团级政企客户进行售后服务专项提升活动	270
中国电信北京分公司郊区业务部落实整改 快速推进基础服务攻坚行动	271
运维与建设	272
中国电信北京分公司成功逃离5·19全国性网络瘫痪风暴	272
中国电信北京分公司平稳度过春节短信发送高峰	273
中国电信北京分公司打赢IVPN业务割接第一仗	273
中国电信北京分公司圆满完成丰田GBOOK项目网络割接	273
中国电信北京分公司万无一失做好上海合作组织峰会通信保障工作	274
中国电信北京分公司完成新华社EVDO业务重点通信保障获好评	274
中国电信上海分公司	277
中国电信上海分公司2009年工作综述	278
电信业务	281
中国电信与上海市政府签署战略合作框架协议	281
中国电信视讯运营中心在沪挂牌	281

中国电信上海分公司开通国内与南极中山站和长城站通信	282
中国电信上海分公司天翼3G业务试商用	282
2010网上世博会正式开通	283
中国电信上海分公司IPTV用户突破100万	283
经营与服务	284
中国电信上海分公司电子政务高端应用“零”突破	284
中国电信上海分公司为浦东机场提供视点监控保障	284
中国电信上海分公司中标世博会数字集群通信项目	285
中国电信上海分公司推出“e云”服务	285
中国电信上海分公司全面推广“临柜五分钟”	286
中国电信上海分公司10000号20秒人工接通率全面达标	286
运维与建设	287
中国电信上海分公司移动软交换网络完成割接，CDMA交换机容量达到750万门	287
中国电信上海“城市光网”启动	288
中国电信上海分公司全力护航世博热线	288
中国电信江苏分公司	291
中国电信江苏分公司2009年工作综述	292
电信业务	293
江苏省政府与中国电信集团签署战略合作协议	293
中国电信江苏分公司3G规模化商用	294
经营与服务	295
中国电信江苏分公司在全国率先完成自然村“村村通宽带”并实现宽带大提速	295
中国电信江苏呼叫中心服务中心成立并投入全面运营	295