



QUNZHONG LUXIAN
JIAOYU SHIJIAN HUODONG
HEXIN NENGLI TISHENG DUBEN

群众路线教育实践活动 核心能力提升读本

石国亮 李培晓◎主编

群众路线工作的能力是“第一能力”，是最大的执政能力

提升自觉贯彻群众路线的能力•增强了解群众和联系群众的能力•强化组织群众和教育引导群众的能力•增强维护群众权益和服务群众的能力•提升化解和处理人民内部矛盾的能力•提高防范和处置群体性突发事件的能力•锻炼群众工作中善用底线思维的能力•历练运用新媒体做好群众工作的能力•修炼群众工作艺术化的能力

研 究 出 版 社



QUNZHONG LUXIAN
JIAOYU SHIJIAN HUODONG
HEXIN NENGLI TISHENG DUBEN

群众路线教育实践活动 核心能力提升读本

石国亮 李培晓[®]主编

研究出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

群众路线教育实践活动核心能力提升读本 / 石国亮, 李培晓主编.

—北京: 研究出版社, 2013. 6

ISBN 978 - 7 - 80168 - 812 - 5

I. ①群…

II. ①石… ②李…

III. ①中国共产党 - 群众路线 - 思想政治教育 - 学习参考资料

IV. ①D252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 139285 号

责任编辑: 傅旭清 **责任校对:** 张 璐

封面设计: 阳 光

出版发行 研究出版社

地址: 北京市东城区沙滩北街 2 号中研楼

电话: 010 - 63097512 (总编室) 010 - 64042001 (发行部)

网址: www.yjpbs.com E-mail: yjpbsfxb@126.com

经 销 新华书店

印 刷 北京佳顺印务有限公司印刷

版 次 2013 年 6 月第一版 2013 年 6 月北京第一次印刷

规 格 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 14 印张

字 数 180 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 80168 - 812 - 5

定 价 35.00 元



引言

群众路线工作能力是第一执政能力

党的十八大报告提出：“围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。”2013年4月19日，中共中央政治局会议决定，从今年下半年开始，用一年左右时间，在全党自上而下分批开展党的群众路线教育实践活动。会议从实现中华民族伟大复兴的中国梦的战略高度，深刻阐明了开展党的群众路线教育实践活动的重要意义和根本目的，强调开展党的群众路线教育实践活动的指导思想、主要内容、重点对象、切入点、原则等重要内容，提出党的群众路线教育实践活动全过程要贯穿“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求。

群众的实践是最丰富最生动的实践，群众中蕴藏着巨大的智慧和力量。密切党群、干群关系，保持同人民群众的血肉联系，



始终是我们党立于不败之地的根基。群众工作是我们党全部工作的基础。在新的历史条件下，对各级领导干部来说，群众工作能力是一项最基础、最核心的能力。对于一个长期执政的马克思主义政党来说，始终保持同群众的密切联系、不断赢得群众的支持和拥护是第一执政能力。从理论上说，马克思主义政党是在人民群众充分信任下执政的，执政后党群关系理应更加密切。但事实却表明，党在取得政权以后，不仅脱离群众的危险比未执政前大大增加了，而且脱离群众对于党和人民可能产生的危害也比未执政前大大增加了。“现在有这样一种现象：交通便捷了，到基层去反而少了；通讯发达了，与群众的沟通反而难了；干部的文化水平提高了，做群众工作的能力反而下降了。”^①新的形势下，我们党的地位、任务和党员状况都发生了深刻的变化，党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期、复杂、严峻的，精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险，更加尖锐地摆在全党面前。特别是“脱离群众的危险”越来越引起全党上下的广泛共识和重视。习近平总书记在十八届中共中央政治局第一次集体学习时强调指出：“我们要适应新形势下群众工作新特点新要求，深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作，虚心向群众学习，诚心接受群众监督，始终植根人民、造福人民，始终保持党同人民群众的血肉联系，始终与人民心连心、同呼吸、共命运。要从人民伟大

^① 张昌尔：《如何解决群众工作中存在的突出问题》，载《求是》2013年第2期。

实践中汲取智慧和力量，办好顺民意、解民忧、惠民生的实事，纠正损害群众利益的行为。”^①

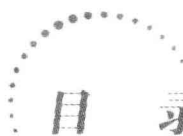
党联系群众的“最大优势”与党脱离群众的“最大危险”，是一种反比关系，“最大优势”消，则“最大危险”长，反之亦然。如何发挥“最大优势”，化解“最大危险”，是在加强党的执政能力建设的历史进程中，党的各级组织和广大党员、干部必须始终认真思考和努力解决的性命攸关的问题。^② 在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，可谓是恰逢其时，对症下药。通过开展教育实践活动，解决群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。

为深入开展群众路线教育实践活动，切实提高广大党员干部群众路线工作的能力，我们精心编写了《群众路线教育实践活动核心能力提升读本》一书。全书紧紧围绕党的十八大精神和关于在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动的要求，结合党的群众路线工作的新鲜经验，深刻分析了新形势下如何提升群众路线工作的能力，包括提升自觉贯彻群众路线的能力、增强了解群众和联系群众的能力、强化组织群众和教育引导群众的能力、增强维护群众权益和服务群众的能力、提升化解和处理人民内部矛盾的能力、提高防范和处置群体性事

① 习近平：《紧紧围绕坚持和发展中国特色社会主义 学习宣传贯彻党的十八大精神——在十八届中共中央政治局第一次集体学习时的讲话》（2012年11月17日），载《人民日报》2012年11月19日。

② 李抒望：《密切联系群众是党最强大的执政能力》，载《大众时报》2011年3月12日。

件和突发事件的能力、锻炼群众工作中善用底线思维的能力、历练运用新媒体做好群众工作的能力、修炼群众工作艺术化的能力。读后，你会领悟到群众路线工作能力原来是这样的。该书理论提升与实践探索兼具，具有权威性和实用性，是各级党组织开展群众路线教育实践活动的重要学习参考用书。本书在写作过程中参考了相关著述，特此致谢。



目 录 CONTENTS

引 言 群众路线工作能力是第一执政能力 / 001

第 一 章

提升自觉贯彻群众路线的能力 / 001

第一节 新形势下对群众路线的再认识 / 003

第二节 深入开展群众路线教育实践活动 / 009

第三节 牢固树立群众观点 / 015

第四节 始终站稳群众立场 / 019

第五节 不断增进同群众的感情 / 023

典型案例

咸阳市秦都区“驻二晋一创五星”群众路线

教育实践活动纪实 / 026

延伸阅读

牢牢抓住党的生命线——一论学习贯彻习近平同志

6月18日重要讲话精神 / 029

第 二 章

增强了解群众和联系群众的能力 / 031

第一节 了解群众是做好群众工作的前提 / 033



第二节 拓宽社情民意联系渠道 / 038

第三节 面对面才能心贴心 / 043

典型案例

内蒙古克旗红山子乡“干部转作风密切联系
群众活动”工作纪实 / 045

延伸阅读

国外政党联系群众上的得与失 / 049

第
四
章

强化组织群众和教育引导群众的能力 / 055

第一节 有效地把群众组织起来 / 057

第二节 用党的科学理论教育引导群众 / 061

第三节 激发群众的积极性主动性创造性 / 066

典型案例

莫让“群众组织”成摆设 / 071

延伸阅读

要善于“讲故事” / 073

第
四
章

增强维护群众权益和服务群众的能力 / 077

第一节 群众利益无小事 / 079

第二节 切实维护群众各项权益 / 084

第三节 不断提高服务群众的能力 / 087

典型案例

构建服务群众长效机制的创新实践——陕西省紫阳县
推行“三问三解”力促跨越发展的调查 / 091

延伸阅读

党的“为人民服务”思想的形成过程 / 093

提升化解和处理人民内部矛盾的能力 / 097

第一节 正确处理人民内部矛盾关系改革发展
稳定的全局 / 099

第二节 新时期人民内部矛盾的新态势新特点 / 103

第三节 正确处理新时期人民内部矛盾的基本
原则和方法 / 105

第四节 增强党与人民群众以及人民群众之间
的团结 / 110

典型案例

广东惠东探索联合接访网上接访：信访“独角戏”
变成“大合唱” / 113

延伸阅读

构建社会主义和谐社会对正确处理人民内部矛盾
的超越 / 116

提高防范和处置群体性突发事件的能力 / 119

第一节 当前群体性突发事件不断增多的主要
原因 / 121

第二节 处理好群体性突发事件是一项十分紧迫
的群众工作 / 126

第三节 群体性突发事件的防范 / 130

第四节 群体性突发事件的处置 / 134

典型案例

孟连：群体性事件催生群众工作经验 / 137

延伸阅读

群体性事件处置机制的英美模式 / 140

锻炼群众工作中善用底线思维的能力 / 143

第一节 底线思维及其特征 / 145

第二节 在群众工作中善用底线思维的意义 / 149

第三节 在群众工作中活用底线思维的方法 / 153

典型案例

蓝黄橙红 多彩网格 四级预警 深化提升 / 158

延伸阅读

解决“群众不满意的事”是工作底线 / 162

历练运用新媒体做好群众工作的能力 / 165

第一节 新媒体的兴起及其特点 / 167

第二节 新媒体给党密切联系群众带来的新机遇
新挑战 / 171

第三节 如何利用新媒体做好群众工作 / 175

典型案例

村民办事 网络“跑腿”——云南富宁设立

“农事e网通”网络政务延伸到村一级 / 181

延伸阅读

执政中国——“信息时代”群众路线求解 / 184

修炼群众工作艺术化的能力 / 189

第一节 做好群众工作是一门艺术 / 191

第二节 群众工作的角色转换 / 195

第三节 群众工作中的语言艺术 / 198

第四节 利用人格魅力开展群众工作 / 204

典型案例

干部记着老百姓 群众永远跟党走——西湖区“群众
工作恋爱法”真情为民 / 207

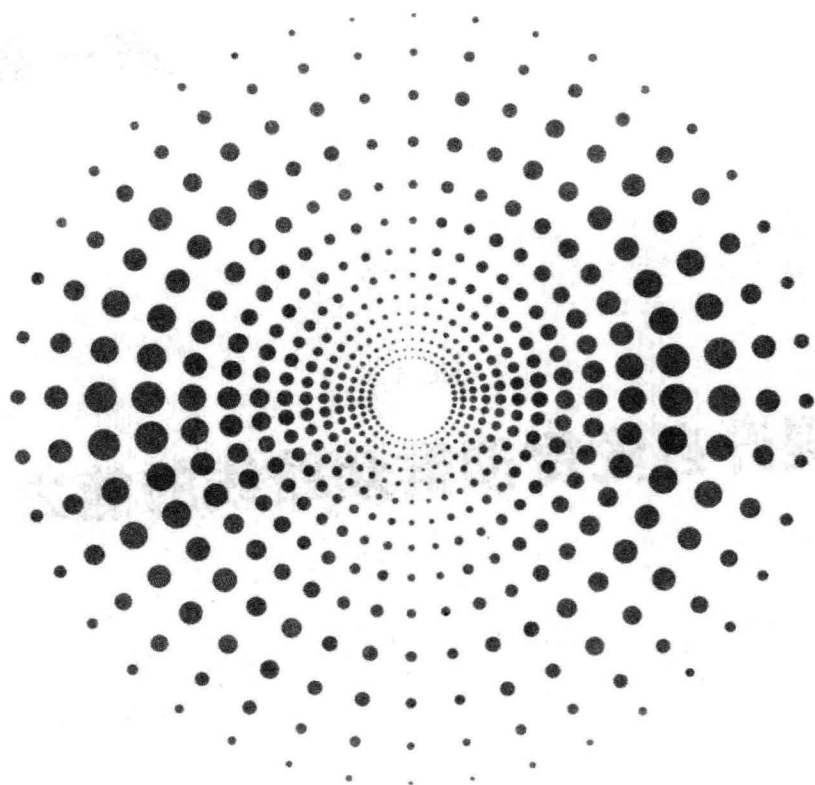
延伸阅读

上访户反映的问题没解决，但却承认县委书记够朋友
——做好群众工作也是一门领导艺术 / 209



第一章

提升自觉贯彻群众路线的能力



《国际歌》中有这样一句耳熟能详的歌词：“从来就没有什么救世主，也不靠神仙皇帝，要创造人类的幸福，全靠我们自己。”近一个世纪以来，几代中国共产党人唱着这支歌，逢山开路，遇河架桥，走过了一条伟大的道路。这条道路的生命线，就是“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”的群众路线。群众路线是我们党的最大政治优势，也是党的根本工作路线。正如习近平总书记所说，密切党群、干群关系，保持同人民群众的血肉联系，始终是我们党立于不败之地的根基。当前，面对风云变幻的国际形势，面对艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，我们党对坚持群众路线提出了更高的要求。始终坚持党的群众路线，提升自觉贯彻群众路线的能力，是推进党的建设新的伟大工程的一项基础工程。

第一节 新形势下对群众路线的再认识

一、什么是群众路线

群众路线是毛泽东思想活的灵魂的三个基本方面之一，是马克思主义唯物史观在开辟中国特色社会主义道路中正确运用的典范，是我们党领导革命、建设和改革事业取得胜利的一大法宝。历史经验充分表明：党的成长与壮大、革命的胜利与发展，都与群众路线息息相关。当党正确地制定和实行群众路线时，革命就



胜利、发展；反之，党和人民的事业就会遭受损失、失败。在《中国共产党章程》中，党的群众路线的科学表述是：“党在自己的工作中实行群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动。”

一切为了群众，一切依靠群众，是中国共产党人正确对待人民群众的根本观点和根本立场，是党的群众路线的核心内容。一切为了群众，是我们党的全部工作的出发点。中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，党的宗旨是全心全意为人民服务。党的全部理论、纲领、路线和方针政策，党的一切努力、奋斗和牺牲，都是为了人民群众的解放和幸福，党除了人民群众的利益以外，本身绝无任何特殊的私利。一切依靠群众，是党的各项事业的立足点。人民群众是历史的创造者。党的事业是为人民群众谋利益的事业。只有把党的事业放在一切依靠群众的基点上，才能充分调动人民群众的力量，为党的各项事业的胜利完成建立强大的物质基础。

从群众中来，到群众中去，是我们党的领导方法和工作方法，是群众路线的重要内容。毛泽东把马克思主义认识论运用到党的领导工作中，又把党的群众路线提高到马克思主义认识论的高度，对我们党的领导方法和工作方法作出了科学理论概括，形成了马克思主义认识路线与党的群众路线的有机统一的科学方法。从群众中来，到群众中去的过程，从认识论上说，就是调查研究的过程。要做到“从群众中来，到群众中去”，首先要虚心向人民群众学习，向群众做调查工作。更重要的是，要将这些从群众中集中起来的领导意见再回到群众中去，使群众认识到这些意见是符合

他们的根本利益的，号召群众实行起来、化作他们自觉的行动，把党的路线、方针、政策转化成为人民群众改造客观世界的物质力量。

二、群众路线的地位和功能

群众路线是党的最大政治优势，是党的根本工作路线。这是我们党历经革命、建设、改革而得出的光辉结论，是对群众路线历史地位、现实功能的科学诠释。

首先，群众路线是党的最大政治优势。这是因为，中国共产党始终高度重视并一贯坚持群众路线，保持同人民群众的血肉联系。90多年来，我们党团结带领人民在中国这片古老的土地上，完成和推进了三件大事。第一件大事是我们党紧紧依靠人民完成了新民主主义革命，实现了民族独立、人民解放。第二件大事是我们党紧紧依靠人民完成了社会主义革命，确立了社会主义基本制度。第三件大事是我们党紧紧依靠人民进行了改革开放新的伟大革命，开创、坚持、发展了中国特色社会主义。这三件大事的一个共同特点就是“紧紧依靠人民”来完成的。中国革命、建设和改革实践充分证明：密切联系群众不仅是我们党的政治优势，而且已经成为我们党最大的政治优势。新的历史时期，世情、国情、党情发生深刻变化，我们党面临许多前所未有的新情况新问题新挑战，执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期的、复杂的、严峻的。精神懈怠的危险，能力不足的危险，脱离群众的危险，消极腐败的危险，更加尖锐地摆在全党面前。我们必须切实珍惜、始终如一地保持密切联系群众的政治