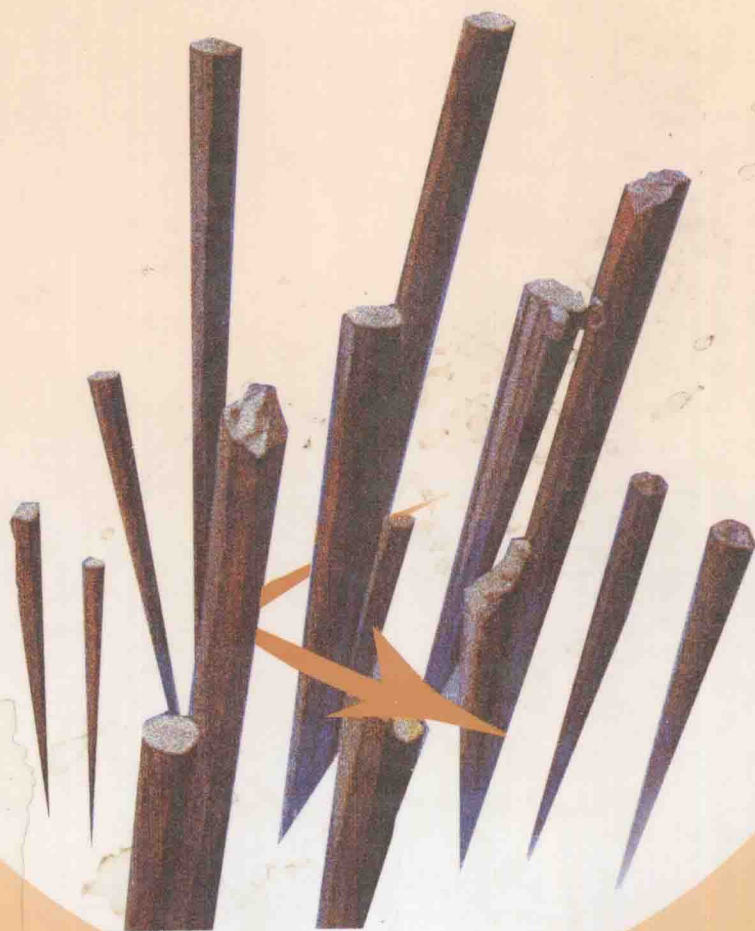


大学生

白洪奎/著

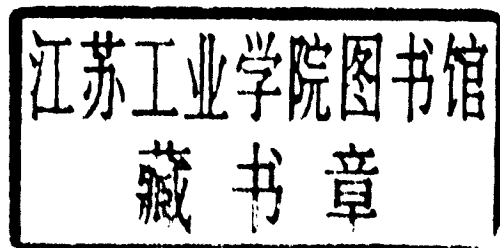
求职与创业



吉林人民出版社

大学生求职与创业

白洪奎 著



吉林人民出版社

大学生求职与创业

著 者:白洪奎

责任编辑:翁立涛

封面设计:翁立涛

责任校对:陆 雨

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街 4646 号 邮政编码:130021)

电 话:0431 - 5649710

印 刷:长春市华艺印刷厂

开 本:787mm × 1092mm 1/16

印 张:17.5 字 数:350 千字

标准书号:ISBN 7 - 206 - 03440 - 3/G · 1437

版 次:2003 年 12 月第 1 版

印 次:2003 年 12 月第 1 次印刷

印 数:1 - 3 000 册

定 价:25.80 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

序

白洪奎同志多年从事学生素质教育和毕业生就业指导工作,在紧张工作的同时,长期坚持不断地进行研究和探索,取得了很多成果,2001年,又在总结以前工作的基础上,提出了“把就业教育作为素质教育切入点”的观点,在实践中取得了可喜的效果。《大学生求职与创业》就是在这些实践和研究的基础上问世的,是他多年来实践工作和研究探索的结晶。

大学生就业指导工作正面临着前所未有的挑战,而指导就业工作又存在着重“标”还是重“本”的问题,说到底,是如何贯彻党的教育方针,培养适应社会主义市场经济需要的人才问题。我认为提高素质是“本”,必须认真抓好,指导就业的技巧是“标”,也不可忽视。无本之标如同无源之水,无标之本如同断木之根,都不可取。只有把两者紧密的结合起来,才能收到好的效果。这本书正是突破就素质论素质,就就业谈就业的简单模式,把素质与就业和创业紧密联系起来,按照市场对人才素质即职业素质的要求来指导就业的尝试,从全书看,处处都在谈指导就业和创业的内容和方法,而又处处都体现了职业素质的培养,这一点,没有对两者关系的深刻理解和实践中的不懈探索是很难做到的。

书的价值在于实用。这本书的另一个难能可贵之处是把大量冗长的理论陈述,化简分解体现到具体内容和实例中,虽然没有过多的理论内容的灌输,又处处体现着理论的指导,正所谓“脱谷去糠,其髓斯存,神之谓也”,由于神在其中,变灌输为潜移默化的影响,从而增加了趣味性和实用性,相信在指导学生的求职就业和自主创业中会发挥出应有的作用。

从科研的层面上说,我特别希望我院的学者能站在时代的前列,立足本职,面向世界、面向未来,结合教育教学工作的实际,多进行一些研究探讨,从中找出规律性的东西,用于指导教育教学的实践,使我们的教育工作与时俱进,这是学校教育科研工作的方向和落脚点。

吉林省经济管理干部学院

吉林经济职业技术学院 院长、研究员

国家经贸委长春经理学院

果敢

2003年12月

目 录

素 质 篇

- 第一章 社会对职业素质的要求 (3)
- 第二章 职业思想道德素质的培养 (17)
- 第三章 职业身心素质的培养 (25)
- 第四章 科学技能素质的培养 (39)
- 第五章 文化艺术素养的培养 (47)

求 职 篇

- 第六章 确定感兴趣的职业 (61)
- 第七章 求职信息的搜集和整理 (89)
- 第八章 求职材料的制作 (105)
- 第九章 网上求职应聘简介 (127)
- 第十章 参加求职招聘会 (141)

- 第十一章 求职面试 (159)
- 第十二章 面试问题及应答策略 (179)
- 第十三章 办理就业手续 (201)
- 第十四章 初涉社会的处世艺术 (213)

创 业 篇

- 第十五章 自主创业需具备的素质 (235)
- 第十六章 自主创业素质的培养 (251)
- 主要参考文献 (271)
- 后记 (273)

素 质 篇

随着市场经济的深化，教育制度的改革，高等教育已经由精英教育转变到大众教育，高校的逐年扩招，使毕业生的就业指导工作成为制约高校生存和发展的瓶颈。

这个瓶颈问题，绝不仅仅是在学生毕业前搞一些毕业形势的分析、政策的宣传和技巧的传授就能解决的，那样即使解决了眼前的就业，由于整体素质不能适应社会的要求，还会失业或难以有新的建树。所以，关键是按照社会要求，培养学生具备适应社会需要的素质即职业素质，这是欲叶茂先培土于根的工作。

据此，笔者认为，对就业指导应该定义为：是指高等学校为学生寻求职业和影响在职业工作中的发展而进行的全方位的指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是指帮助学生寻求职业而进行的以方法性和技巧性为主的指导，包括帮助学生分析就业形势，选择就业去向，做求职材料，进行面试前的准备以及应注意的事项等。广义的就业指导除上述内容之外，更主要的是对学生的政治立场，思想道德，身心修养，业务知识，文化艺术素养以及学习、组织、管理、创新、协调、交流、表达等各种能力，都从社会需要出发，而进行的提高全面内在素质的指导和培养。狭义的就业指导主要在学生面临毕业和求职前进行，而广义的就业指导则贯穿学生在校学习、生活和工作的全过程。

因此，我们不但要强调狭义的就业指导，更要重视广义的就业指导。广义的就业指导必须体现如下几个要求：

1. 全面性：从内容到形式都必须按照社会要求，在全面提高整体素质的同时，使学生的职业道德、职业心理、职业能力等各方面的职业素质都得到全面的同步提高。

2. 全程性：就业指导绝不是一朝一夕，简单搞几次讲座就能奏效的，必须从学

生入学就开始，由始至终地贯穿到政治学习，业务学习，各类大型活动，第二课堂，社团活动等方方面面，只有这样，才能帮助学生塑造完整的人格形象，建立合理的知识结构，培养高尚的职业道德，形成完整的职业素质。

3. 超前性：学生在报考志愿选择专业时就考虑了就业和今后的工作问题，那时可以看做是求职的最初准备。而进到学校之后，就进入了实战准备阶段。所以就业指导是帮助学生提高就业能力，进而顺利就业并获得在职业工作中得到发展潜力的准备工作，是一项超前性的指导。

4. 培养性：人的素质的提高，特别是创新能力和文化素质的修养不是靠简单的说教就能奏效的，必须经过较长时间的理论的灌输和实践的体验，从思想认识上不断深化，才能逐渐养成。所以要在创设的各种环境和氛围中去培养。

5. 促进性：就业指导和职业素质的提高有着互为因果的关系，即搞好就业指导能促进学生整体职业素质的提高，而注重了学生职业素质的提高也能促进顺利就业并有利于将来的发展。

按照上述的定义和要求，从大学生进入校园开始，就指导学生从适应社会和自身发展出发，努力培养和提高学生自身的全面职业素质，为走向社会和创造光辉的未来而积蓄力量，是就业指导的中心工作。

第一章

社会对职业素质的要求

兵法曰：“知己知彼，百战不殆，”大学生要想顺利走向社会，在人生的道路上大展宏图，就必须了解和熟悉社会对大学生素质的基本要求，并按照社会要求打造自己，才能适应社会的要求，在机遇与风险同在的社会这个大舞台上站稳脚跟，成为市场经济大潮中能够搏击风浪的弄潮儿。

第一节 十个并重与六个层面

社会用人在素质方面的要求，虽然因国度、行业、部门、类别不同，特点各异，但有其共性的要求，笔者根据几年来指导毕业生就业工作的实践，把企业招聘大学生提出的要求归纳为十个并重即：

1. 德与才并重
2. 专与博并重
3. 自身修养与认同企业文化并重
4. 身体与心理并重
5. 学习能力与悟性并重
6. 外语、计算机及专业技能并重
7. 独立工作能力与交流协作并重
8. 良好的气质与爱好并重
9. 诚实守信与踏实的作风并重
10. 勇于创新与敢于竞争并重

分析这十个并重，涵盖了六个素质层面即：

1. 道德素质层面
2. 科学技术素质层面
3. 文化艺术素质层面
4. 身体心理素质层面
5. 能力素质层面
6. 理念素质层面

第二节 各素质层面的内容和意义

各素质层面既有各自的内容，又有内在的联系，彼此之间还有着互相促进的关系。正因为这样，六个层面的合理组合形成了一个人完整的素质结构。

一、道德素质层面

道德素质是一个人的灵魂，在素质的几个方面中起着统帅的作用。其主要内容包括：

（一）政治立场：要坚持四项基本原则，拥护改革开放政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、江泽民“三个代表”重要思想，关心时事政治等。

（二）思想觉悟：有爱国主义、社会主义、集体主义精神等。

（三）思想理念：树立正确的世界观、人生观、价值观等。

（四）法制纪律观念：能自觉地遵守法律和规章制度，认真学法、懂法、守法，并懂得用法律武器维护自身利益不受侵犯。

（五）社会公德：有强烈的公民意识，社会责任感，能尊敬师长，团结同学，爱护公物，见义勇为，文明礼貌，勤俭节约，有环保意识。

（六）职业道德：坚持为人民服务的宗旨，有强烈的事业心，爱岗敬业，诚实守信，有奉献精神。

（七）自我修养：有完善自我的意识，能严于律己，规范自己的言行，有自控能力和持之以恒的精神等。

这个层面决定着大学生走向社会后，能否具备社会主义建设者和接班人所必备的思想道德的最基本条件，特别是诚实守信和职业道德，是一切企业文化的精华，如果做不到就会在社会上没有立足之地。

二、身心素质层面

身心素质是一个人素质结构的基础，对其他素质起着重要的影响和制约作用。主要包括：

（一）身体：有良好的生活习惯和健康的体魄，无不良嗜好。

（二）心理：有强烈的求知感和认知能力，能正确评价自己，能克服自身心理障碍，能正确对待成功和失败，善于处理人际关系，有较强的应变能力和竞争意识、风险意识等。

这个层面决定着大学生能否以积极的心态面对求职，面对社会，面对竞争，特别是当遇到挫折时能否经得起失败的考验，从某种意义上说，也关系到生存的勇气和态度。

三、科学技术素质层面

科学技术知识的水平是自身业务实力的具体体现，是求职就业能否成功并胜任已经得到的工作的关键。主要包括：

（一）学习：有明确的学习目的，端正的业务学习态度，强烈的求知欲望等。

（二）知识：牢固地掌握专业基础知识和专业知识，并对与本专业相关知识有较多地了解，对最新知识能及时了解，做到在专的基础上向博扩展。

（三）技能：有较强的实践动手能力。

（四）经验：有一定的专业实践经验和相关方面的经验。

这个层面决定了大学生能否顺利地走向社会，以及走向社会后，能否具备最基本的工作技能和获得独立生存的能力。

四、文化艺术素质层面

文化艺术素养的水平，对思想道德水平、创造性能力、心理素质的形成都有着十分重要的影响。主要包括：

（一）文化艺术知识：有哲学、历史、文学、音乐、美术、表演等多方面的相关知识，在文化和艺术领域有某些自己的特长和爱好。

（二）文化艺术品位：通过对文化艺术的学习、鉴赏，不断提高自己的欣赏水平和层次。

（三）审美情趣：有健康积极向上的审美观点，审美意识和审美情趣。

这个层面决定着大学生走向社会后，能否用正确的思维方式对待周围的事物，对处理周围同志的关系有重要的影响，对从事的事业的成败起着重要的作用，也严重影响着自身潜能的开发。

五、能力层面

一个大学生走向社会，需要具备多种能力，才能立足社会，抓住生存和发展的机遇。主要有如下几种能力：

（一）学习能力：有从各种书籍、信息和实践中自我学习的能力。

（二）研究能力：有从学习和工作中发现问题、研究问题、解决问题的能力。

（三）竞争能力：有敢于参与市场竞争的能力。

（四）表达能力：有用中文（有时还需要外文）进行语言和文字表达交流的能力。

（五）创新能力：有能突破旧的框框，创造性开展工作的能力。

（六）其他能力：有组织能力、管理能力、交际能力、协调能力等从事职业工作的相关的能力。

这个层面关系到大学生走向社会所从事工作的性质、适应情况和发展潜力以及自身发展的方向。

六、理念层面

理念要随着政治、经济形势的变化不断地调整。就目前来说，应树立如下几种理念：

（一）生存理念：有为了生存知难而上、不畏艰险的理念。

（二）竞争理念：市场经济在某种时候，可以说是弱肉强食的经济，必须有敢于竞争、善于竞争的理念。

（三）双赢理念：有在竞争中互惠互利，力求双方共同受益的理念。

（四）拼搏理念：有不达目的不罢休、勇往直前的理念。

（五）创新理念：有从最新的角度思考问题，探索新的途径和方法的理念。

这个层面关系到大学生走向社会后能否自我生存和与时俱进。

对道德素质、身心素质、科学技术素质、文化艺术修养四个方面的培养将在后面各章分别论述，其中，能力和理念两个层面将包含在各章中，不再分述。

第三节 提高职业素质的原则

提高大学生职业素质，涉及到自身思想认识，教师指导方法，校内外环境影响，国家形势要求等多方面的因素。有下列原则应该认真遵循：

一、思想认识领先原则

从行为学的角度看，人的行为是受思想支配的，大学生首先必须从思想上真正

认识到提高自身全面素质对自己将来的就业乃至一生的生存和发展都将起到十分重要的基础作用，而要想打好这个基础，必须从在校读书起，就严格按照社会上的要求进行职业素质的培养，并使自己达到社会的要求，才能稳步地进入社会，找到理想的职业，发挥自己的潜在优势，在经济大潮中有所作为。

这个认识非常重要，只有在这个认识的基础上，才能化解对于说教式的指导和灌输式教育产生的抵触情绪和逆反心理，把理想、前途、职业道德、创新精神同实实在在的求职就业、社会需要、个人生存发展、社会的进步紧密联系起来，并持之以恒的贯穿于每一个学习环节，参与的每一项活动和日常生活中，成为有目的自觉行为，才会收到良好的效果。

二、目标明确原则

《中共中央国务院关于深化教育改革，全面推进素质教育的决定》中指出：“实施素质教育，就是要全面贯彻党的教育方针，以提高国民素质为根本宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业建设者和接班人。”又指出：“全面推进素质教育，要面向现代化，面向世界，面向未来。使受教育者坚持学习科学文化与加强思想修养的统一，坚持实现自身价值与服务祖国人民的统一，坚持树立远大理想与进行艰苦奋斗的统一。”这就阐明了全面推进素质教育的宗旨、目标和主要内容。大学生在校学习期间，努力提高自身职业素质，就是为了实现自身价值与服务祖国人民相统一的目标。

要想实现这个目标，就要首先努力提高自身职业素质，才能在毕业后，顺利地走向社会，才能服务社会，与此同时，实现自身价值。对这个目标的认识越明确，动力越大，为就业做的前期素质准备就越充分，走向社会和服务社会的能力越强，实现自身价值的机率也就越高。

三、服从社会要求原则

大学毕业生要走向社会，就必须使自己的素质符合社会用人要求的标准，也就是要满足社会对用人的要求，才有就业和发展的可能。

以社会要求为出发点和落脚点，面向经济建设主战场，面向就业市场，有的放矢地提高自身职业素质，是最好的就业准备。