

“十二五”国家重点图书出版规划项目

 中国社会科学院创新工程学术出版资助项目

总主编：金 碚

 经济管理学科前沿研究报告系列丛书

REPORT ON RESEARCH  
FRONTIERS IN  
ENTERPRISE  
INFORMATION MANAGEMENT

王伟光 康 鹏 主编

# 企业信息管理学 学科前沿研究报告



经济管理出版社  
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

“十二五”国家重点图书出版规划项目

 中国社会科学院创新工程学术出版资助项目

总主编：金 碚

014005003

F272.7

14

 经济管理学科前沿研究报告系列丛书

REPORT ON RESEARCH  
FRONTIERS IN  
ENTERPRISE  
INFORMATION MANAGEMENT

王伟光 康 鹏 主编



# 企业信息管理学 学科前沿研究报告



北航

C1692416



经济管理出版社  
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

F272.7

14

图书在版编目 (CIP) 数据

企业信息管理学学科前沿研究报告/王伟光, 康鹏主编. —北京: 经济管理出版社, 2013. 8  
ISBN 978 - 7 - 5096 - 2579 - 8

I. ①企… II. ①王…②康… III. ①企业管理—信息管理—研究报告 IV. ①F270.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 173889 号

组稿编辑: 张 艳  
责任编辑: 孙 宇  
责任印制: 杨国强  
责任校对: 李玉敏

出版发行: 经济管理出版社  
(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: [www.E-mp.com.cn](http://www.E-mp.com.cn)  
电 话: (010) 51915602  
印 刷: 三河市延风印装厂  
经 销: 新华书店  
开 本: 787mm × 1092mm/16  
印 张: 20  
字 数: 449 千字  
版 次: 2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷  
书 号: ISBN 978 - 7 - 5096 - 2579 - 8  
定 价: 68.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

# 《经济管理学科前沿研究报告》

## 专家委员会

主 任：李京文

副主任：金 碚 黄群慧 黄速建

专家委员会委员（按姓氏笔划排序）：

|     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 方开泰 | 王方华 | 王立彦 | 王重鸣 | 毛程连 | 包 政 | 史 丹 | 左美云 |
| 石 勘 | 刘 怡 | 刘 勇 | 刘伟强 | 刘秉链 | 刘金全 | 刘曼红 | 刘湘丽 |
| 吕 政 | 吕 铁 | 孙玉栋 | 孙建敏 | 朱 玲 | 何 瑛 | 宋 常 | 张 晓 |
| 张文杰 | 张世贤 | 张玉立 | 张屹山 | 张晓山 | 张康之 | 李 平 | 李 周 |
| 李 晓 | 李子奈 | 李小北 | 李仁君 | 李京文 | 李国平 | 李春瑜 | 李海峥 |
| 李海舰 | 李维安 | 杜莹芬 | 杨 杜 | 杨世伟 | 杨冠琼 | 杨春河 | 杨瑞龙 |
| 汪 平 | 汪同三 | 沈志渔 | 沈满洪 | 肖慈方 | 芮明杰 | 辛 暖 | 陈 耀 |
| 陈传明 | 陈国权 | 陈国清 | 周小虎 | 周文斌 | 周治忍 | 周晓明 | 林国强 |
| 罗仲伟 | 郑海航 | 金 碚 | 洪银兴 | 荆林波 | 贺 强 | 赵顺龙 | 赵景华 |
| 赵曙明 | 项保华 | 夏杰长 | 席酉民 | 徐二明 | 徐向艺 | 徐宏玲 | 徐晋涛 |
| 涂 平 | 秦荣生 | 袁 卫 | 郭国庆 | 高 闯 | 符国群 | 黄泰岩 | 黄速建 |
| 黄群慧 | 曾湘泉 | 程 伟 | 韩文科 | 赖德胜 | 雷 达 | 廖元和 | 蔡 昉 |
| 潘家华 | 魏一明 | 魏后凯 |     |     |     |     |     |



# 《经济管理学科前沿研究报告》

## 编辑委员会

总主编：金 碚

副总主编：高 闯 徐二明

编辑委员会委员（按姓氏笔划排序）：

|     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 于亢亢 | 王 钦 | 王伟光 | 王京安 | 王国成 | 王默凡 | 史 丹 | 史小红 |
| 叶明确 | 刘 飞 | 刘文革 | 刘兴国 | 刘建丽 | 孙久文 | 孙若梅 | 朱 彤 |
| 朱 晶 | 许月明 | 何 瑛 | 吴东梅 | 宋 华 | 张世贤 | 张永军 | 张延群 |
| 李 枫 | 李小北 | 李俊峰 | 李禹桥 | 杨世伟 | 杨志勇 | 杨明辉 | 杨冠琼 |
| 杨春河 | 杨德林 | 沈志渔 | 肖 霞 | 陈宋生 | 周小虎 | 周应恒 | 周晓明 |
| 罗少东 | 金 准 | 贺 俊 | 赵占波 | 赵顺龙 | 钟甫宁 | 唐 鏊 | 夏杰长 |
| 徐二明 | 郭燕青 | 高 闯 | 康 鹏 | 操建华 |     |     |     |

# 序 言

为了落实中国社会科学院哲学社会科学创新工程的实施,加快建设哲学社会科学创新体系,实现中国社会科学院成为马克思主义的坚强阵地、党中央国务院的思想库和智囊团、哲学社会科学的最高殿堂的定位要求,提升中国社会科学院在国际、国内哲学社会科学领域的话语权和影响力,加快中国社会科学院哲学社会科学学科建设,推进哲学社会科学的繁荣发展具有重大意义。

旨在准确把握经济和管理学科前沿发展状况,评估各学科发展近况,及时跟踪国内外学科发展的最新动态,准确把握学科前沿,引领学科发展方向,积极推进学科建设,特组织院内外专家研究撰写《经济管理学科前沿研究报告》。本系列报告的研究和出版得到了国家新闻出版广播电影电视总局的支持和肯定,特将本系列报告丛书列为“十二五”国家重点图书出版项目。

《经济管理学科前沿研究报告》包括经济学和管理学两大学科。经济学包括能源经济学、旅游经济学、服务经济学、农业经济学、国际经济合作、世界经济、资源与环境经济学、区域经济学、财政学、金融学、产业经济学、国际贸易学、劳动经济学、数量经济学、统计学。管理学包括管理学、创新管理学、战略管理学、技术管理与技术创新、公司治理学、会计(审计)学、财务管理学、市场营销学、人力资源管理学、组织行为学、企业信息管理学、公共政策与政府管理、物流供应链管理、创业与中小企业管理、管理科学与工程。

《经济管理学科前沿研究报告》依托中国社会科学院独特的学术地位和超前的研究优势,撰写出具有一流水准的哲学社会科学前沿报告,致力于体现以下特点:

(1) 前沿性。本系列报告要体现国内外学科发展的最新前沿动态,包括各学术领域内的最新理论观点和方法、热点问题及重大理论创新。

(2) 系统性。本系列报告将囊括学科发展的所有范畴和领域。一方面,学科覆盖具有全面性,包括不同学科的科研成果、理论发展、科研队伍的建设,以及某学科发展过程中具有的优势和存在的问题。另一方面,就各学科而言,还将涉及该学科下的各个二级学科,既包括学科的传统范畴,也包括新兴领域。

(3) 权威性。本系列报告将由各个学科内长期从事理论研究的专家、学者主编,组织本领域内一流的专家、学者进行撰写,无疑将是各学科内的权威学术研究。

(4) 资料性。本系列报告不仅系统总结和评价了每年各个学科的发展历程,还提炼了



各学科学术发展进程中的重大问题、重大事件及重要学术成果,因此具有工具书式的资料性,为哲学社会科学研究的进一步发展奠定了新的基础。

《经济管理学科前沿研究报告》全面体现了经济、管理学科及其分支学科国内外的发展状况、最新动态、重要理论观点、前沿问题、热点问题等。该系列报告包括经济学和管理学一级学科和二级学科,其中经济学科15个,管理学科15个。将按年度撰写出版30个学科前沿报告,成为系统研究的年度连续出版物。这项工作虽然是学术研究的一项基础工作,但意义十分重大。要想做好这项工作,需要大量的组织、协调、研究工作,更需要专家学者付出大量的时间和艰苦的努力,在此,特向参与本研究的院内外专家、学者和参与出版工作的同仁表示由衷的敬意和感谢。相信在大家的齐心努力下,将会进一步推动中国对经济学和管理学学科建设的研究,同时,也希望本报告的连续出版将推动我国经济和管理学科研究水平有较大提高。

金 碚

2013年3月

# 前言

## 一、现代市场竞争中的企业信息管理

20 世纪 90 年代以来,随着以信息通信技术为代表的新一代科技发展,基于半导体、数字技术和网络的信息化范围不断扩大,影响广度和深度也已经遍及经济社会各个层面。其中,作为现代经济发展的微观单元,企业的管理和流程信息化也已经成为其价值链构筑网络中不可或缺的重要部分。企业信息管理学科顺应时代要求,也在不断丰富和完善。企业信息管理(Enterprise Information Management)是综合运用现代信息技术工具和理念,对信息流(包括非正规信息流和正规信息流)或内容进行系统控制,提高信息资源效率、最大限度地实现信息资源价值的一种活动。在全球竞争环境下,信息管理对企业生存发展和持续竞争力的获取至关重要。在经济全球化的环境下,企业竞争需要更多的信息和更强的信息处理能力。哪家企业能够以最快的速度准确而高效地实现信息收集、加工、整理和应用,哪家企业就有可能最大限度地发挥信息资源效应,并与企业其他生产要素整合在一起,成为企业竞争力族群中的关键要素。面对复杂的竞争环境,企业生存和发展所依赖的成本优势、产品优势、渠道优势等无一不与信息管理高度相关。借助于功能强大的信息平台,实施网络化信息管理,构建包括供应商、制造商、仓库、配送中心、渠道商、终端客户等的信息网络体系,是许多有前瞻运营理念的企业的选择。企业采用信息化管理理念,运用信息化技术,进行信息共享、快速反应,降低企业的经营成本,提高产品质量和生产速度,更好地满足终端用户的需要,将现代管理创新推向了新的发展阶段。

在知识经济时代,企业将现代化的信息技术与企业知识管理相结合,实施计算机化管理系统,实现了企业内外部知识跨地区、跨时间、跨单位、跨部门、跨员工之间的知识共享。这些系统的建设,帮助企业转化隐性知识为显性知识,降低企业对部分员工的过分依赖性,避免企业因某些关键岗位人员流失出现知识流失;改善信息孤岛问题,提高知识传播效率,提升组织学习能力。此外,企业信息管理也十分有助于提高企业技术创新能力,实现可持续竞争力。国内外学者的研究表明,信息管理有助于提升企业技术创新能力。信息管理为企业集团、高新园区、产业集群、城市群等创新空间提供了新的交流与合作的机





会,能够孕育、诱发和促进集成创新,形成与企业资源禀赋相称的创新体系,转化为专属性强的竞争优势来源。

## 二、国外企业信息管理研究趋势

对信息管理专业 2010 年以及之前的国外文献进行检索和分析发现,信息管理研究主要分布在计算机信息系统科学、计算机跨学科应用科学、电子、电气工程科学、图书情报科学、运筹管理科学、计算机软件工程科学等学科领域。很多学者从理论和实证两个角度研究信息管理与企业战略、组织结构、供应链管理、客户关系管理,企业资源规划等。例如,有的关心信息技术和供应链组织措施在制造业公司灵巧性中的角色;有的强调信息技术与企业绩效的关系等。信息管理研究已经与管理学科的研究紧密结合在一起,“信息与组织”是文献的热门词汇之一。总体而言,信息系统和信息技术是国外学者研究最为集中的两个领域。信息系统包括企业的 OA 系统、ERP 系统、供应链管理系统、人事管理系统、知识管理系统、战略信息系统等。众多国外学者研究如何设计不同类型的信息系统,分析多种信息系统解决方案,评价影响信息系统绩效的因素,探讨具体环境下如何实施信息系统等。信息技术作为现代信息管理实施的技术基础,受到近年来计算机和网络技术发展的推动,取得了快速的发展,影响着信息管理方式的变化。这些研究主要涉及信息表达技术、信息检索技术、信息安全技术等方面;所涉及的新兴信息技术主要包括本体理论、多源信息检索技术、数据挖掘技术、多媒体技术等。

作为一种现代化管理手段,信息技术在医学、生物、农业、环境等具体领域的应用,也逐渐成为近年来国外学者关注的热点问题之一。具体包括地理信息管理、医疗信息管理、个人信息管理、工程安全信息管理等行业应用。很多行业通过搭建信息化平台,实施信息共享与集中管理,进行综合统计分析,为解决目前行业中面临的问题提供新的解决方案。此外,信息资源管理、信息用户管理等也受到很多学者的广泛关注。

对国外企业信息管理现状的分析可以看出,现在国外企业的信息管理已达到一定水平,已实现较广泛的日常信息化管理;企业已经由简单的数据处理阶段进入到了更高层次的信息应用阶段。未来,信息管理将更多地围绕如何为企业长期战略规划支持;建立智能化决策系统,降低企业决策的不确定性;处理的信息的来源正在多样化,对于更新速度的要求更高,由内部逐渐扩展到外部更大范围。信息管理也开始进入知识管理的阶段。这些都是国外企业信息管理的新特点。如何应对和解决企业面临的新问题,将是国外企业信息管理研究的趋势和未来方向。



### 三、中国企业信息管理任重道远

经过多年的信息化建设,中国企业在信息管理方面取得了可喜的成绩。首先,随着中国互联网络的完善和网络服务商的发展,全社会从整体上已经具备了信息化管理的网络基础。其次,企业已经认识到了信息管理问题的重要性,从企业的信息管理设施来看,企业在信息化设备上投入了大量的资金,已经建立了信息管理的硬件和软件基础。很多企业建立了办公管理平台、财务管理系统、人事管理系统和信息网站。高校多年来为企业培养了大量计算机和信息管理人才,企业信息技术人员比例较以前有较大提高,很多企业都设置了信息部或信息中心等。但是,中国企业信息管理水平与国外相比还比较低,主要存在如下问题:

(1) 信息管理建设缺乏长期规划。中国很多企业虽然很早就开始进行信息化建设,但是却缺乏合理有效的长期规划。这表现在企业的信息管理与企业战略不一致,对于企业战略目标的实现不能提供有效的支持;高层管理人员不了解信息管理的特点和规律,忽略信息管理建设的阶段性,从而导致企业信息管理项目无法有效集成,发挥长期、总体优势。

(2) 信息化方案与管理实际相脱节。面对国内外信息化建设的浪潮,许多企业不顾实际竞相购买和安装各类信息管理系统,如人力资源管理系统、财务管理系统、生产管理系统、库存管理系统等。由于没有充分考虑到企业的信息化工作应与企业管理实际相结合并互相配合、互相促进,企业信息化效果不尽如人意。企业信息化建设绝不是简单的信息技术的实施,而是涉及企业变革的很多方面,如管理结构、管理方式、业务流程等。

(3) 公共信息平台缺乏持续维护。以企业网站为例,很多企业建立了信息网站,对内进行信息化管理,对外加强联络和宣传。然而网站内容更新不及时,网站设计缺乏个性,栏目设置雷同,网站信息零散等问题的存在,严重削弱了信息资源的整合效应。这些情况都反映出不少企业还没有真正将信息网站融入到企业的经营管理当中去。

(4) 信息共享程度较低。中国很多企业通过信息系统的实施,在企业内部以及企业利益共同体间进行信息共享。但是,信息共享的范围还比较小,真正实现企业内部信息共享的企业比例还不高,与其他企业和利益相关者信息共享的程度则更低。这就导致出现信息孤岛现象,使信息管理的综合优势得不到充分的发挥。

(5) 信息辅助决策能力较差。目前,大部分企业尤其是中小企业的信息管理还停留在低层次的信息展示和简单处理上。很多企业只是把原来由人完成的工作改由计算机完成。这样,提高了原有的工作效率,降低了生产和管理成本,但是信息管理的作用并不仅仅如此。如何更好地利用整合的信息资源和智能化信息手段,挖掘信息资源的效应,支持企业决策将是未来企业信息管理的重要工作。



## 四、探索中国式企业信息管理模式

当今世界,经济高速发展,全球竞争日益激烈。未来,中国企业面对来自国内外复杂的竞争环境,应充分发挥信息管理的作用,保持和增强企业竞争能力,提高中国企业的国际地位。

(1) 强化信息管理的战略地位。企业应确立信息管理的战略地位,制定与企业总体战略相一致的长期发展规划。中国企业应更深刻认识信息在企业中的作用,并结合企业当前的实际情况,尊重信息管理的客观规律,构建总体目标明确、阶段划分清晰、短期建设和长期管理相结合的发展规划,为企业未来整体发展提供强有力的支持。

(2) 实施大范围信息整合和信息共享。在现代社会中,企业间的个体竞争更多地转变为企业集团和区域间的竞争。中国企业需要在更大范围内实施信息整合和信息共享。企业应建立包括上下游企业、配套服务机构、政府、客户、社区等主体的信息共享平台。注重收集多源数据,整合异构数据,进行信息挖掘,从而提取更有价值的信息,使信息管理发挥更大的作用。

(3) 突出知识管理。知识管理是21世纪企业管理模式的新趋势,是“以人为本”的现代管理思想的进一步体现。企业决策与管理需要企业管理者掌握和运用大量知识。知识管理一方面应对显性知识进行集中管理;另一方面还应对存在于企业员工大脑中的隐性知识进行编码化,使这些知识得以最大程度的显化,从而促进企业技术、产品、管理创新。

(4) 加强企业信息管理相关人员培训。信息管理相关人员包括信息技术人员、信息管理工作人员、企业高层管理者等。应针对不同人员在企业信息管理中扮演角色的不同,培养他们良好的工作素养。例如,提高企业高层管理者对企业信息需求识别的能力;提高信息管理工作人员的沟通能力,提高技术人员的快速学习能力等。通过有针对性的培训,加强企业相关人员的协调和合作水平。

(5) 开展中国式企业信息管理研究。在总结中国企业信息管理实践经验的同时,需要从理论上构建有突出中国元素的企业信息管理理论体系。例如,加强基础研究,在企业信息体系构建和系统规划方法,信息用户特征分析,信息整合技术、移动信息技术,数据挖掘技术与智能化决策模型,信息管理多行业应用模式与实践等领域加强本土化研究,凝练出中国式企业信息管理模式。

本报告具体分工如下:前言,王伟光、康鹏;综述,康鹏;本学科本年度国内学者具有代表性的文章,马云俊;本学科本年度国内学者具有代表性的图书,尹博;本学科本年度国外学者具有代表性的文章,马胜利;本学科本年度国外学者具有代表性的图书,康鹏;年度大事记,董革冰;英文文献索引,马胜利;中文文献索引,马云俊。最后,由王伟光、康鹏统稿。在这个报告撰写过程中,康鹏负责日常联络和执行。本报告在编写过程



中，参考了国内外大量参考文献，并精选了部分优秀成果，在此向这些学者表示敬意和谢意。限于能力和篇幅，在对这些成果进行“信息加工和整理、整合”的过程中，无法将全部研究精华吸收进来，还望相关学者和读者见谅。本报告的编写工作得到了经济管理出版社杨世伟副社长、陈力主任、张艳主任的大力支持，在此表示谢意。



# 目 录

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 第一章 综述 .....                    | 001 |
| 第一节 数据获取 .....                  | 001 |
| 第二节 发展状况和最新动态 .....             | 004 |
| 第三节 重要理论观点和研究热点 .....           | 006 |
| 第二章 本学科本年度国内学者具有代表性的文章和图书 ..... | 015 |
| 第一节 本学科本年度国内学者具有代表性的文章 .....    | 015 |
| 第二节 本学科本年度国内学者具有代表性的图书 .....    | 168 |
| 第三章 本学科本年度国外学者具有代表性的文章和图书 ..... | 185 |
| 第一节 本学科本年度国外学者具有代表性的文章 .....    | 185 |
| 第二节 本学科本年度国外学者具有代表性的图书 .....    | 213 |
| 第四章 年度大事记 .....                 | 249 |
| 第五章 文献索引 .....                  | 263 |
| 一、英文文献索引 .....                  | 263 |
| 二、中文文献索引 .....                  | 274 |
| 后 记 .....                       | 309 |

# 第一章 综 述

2010 年, 国内外信息管理学科的学者和研究人员在总结前人研究的基础上, 开展了一系列的学术研究, 发表了很多包括期刊文章和图书在内的研究成果。对这些国内外信息管理的研究文献进行回顾与总结, 发现其未来发展动态与前沿热点问题, 将有助于我国未来信息管理学科的发展与创新性研究的开展。

## 第一节 数据获取

本综述所使用的中文文章来源于中国知网, 中国期刊全文数据库是 CNKI 知识创新网中最具特色的一个文献数据库, 是目前世界上最大的连续动态更新的中国期刊全文数据库, 收录国内 7000 多种重要期刊, 以学术、技术、政策指导、高等科普及教育类为主, 同时收录部分基础教育、大众科普、大众文化和文艺作品类刊物, 内容覆盖自然科学、工程技术、农业、哲学、医学、人文社会科学等各个领域, 全文文献总量 3252 多万篇。产品分为十大专辑: 理工 A、理工 B、理工 C、农业、医药卫生、文史哲、政治军事与法律、教育与社会科学综合、电子技术与信息科学、经济与管理。十个专辑下分为 168 个专题和近 3600 个子栏目。中国知网涵盖中国学术期刊网络出版总库、中国重要会议论文全文数据库、国际会议论文全文数据库、中国学术辑刊全文数据库、TAYLOR 期刊数据库、WILEY 期刊数据库、哈佛商业评论数据库、剑桥大学出版社期刊数据库、FRONTIERS 期刊数据库等。数据的检索策略是 (题名 = 信息管理 或 关键词 = 信息管理, 入库时间 = 2010)。由此获得文献 2110 篇 (检索日期 2012 年 6 月 16 日)。这些中文期刊文章的关键词统计见表 1.1。根据以上中文文献数据源, 本研究报告共选出学术型文章 680 篇。

表 1.1 中文期刊文章关键词前十位

| 中文关键词前十位 | 文献数 (篇) |
|----------|---------|
| 信息化      | 9       |
| 数据库      | 8       |
| 高校       | 5       |
| 信息管理     | 5       |



续表

| 中文关键词前十位 | 文献数 (篇) |
|----------|---------|
| 对策       | 4       |
| 中小企业     | 3       |
| 管理系统     | 3       |
| 项目管理     | 2       |
| 信息化建设    | 2       |
| 管理模式     | 2       |

所使用的中文图书来源有：亚马逊中文网站 (<http://www.amazon.cn>)、当当网 (<http://book.dangdang.com/>) 和京东商城网 (<http://book.360buy.com/>)。

亚马逊中文网站 (<http://www.amazon.cn>)。亚马逊中国是全球最大的电子商务公司亚马逊在中国的网站。亚马逊中国经营图书、音像、软件、图书、影视等。至今已经成为中国网上零售的领先者<sup>①</sup>。在亚马逊中文网站，按 (图书名 = 信息管理，时间 = 2010 期间)，共检索出图书 266 本。按 (图书名 = 信息系统，时间 = 2010 期间)，共检索出图书 301 本。按 (图书名 = 信息资源，时间 = 2010 期间)，共检索出图书 54 本。按 (图书名 = 信息用户，时间 = 2010 期间)，共检索出图书 4 本。按 (图书名 = 信息企业，时间 = 2010 期间)，共检索出图书 40 本。按 (图书名 = 信息组织，时间 = 2010 期间)，共检索出图书 11 本 (检索日期为 2012 年 7 月 2 日)。

当当网 (<http://book.dangdang.com/>)。当当网是北京当当网信息技术有限公司营运的一家中文购物网站，以销售图书、音像制品为主，兼具发展小家电、玩具、网络游戏点卡等其他多种商品的销售。当当网目前是全球最大的中文网上图书音像商城，面向全世界中文读者提供 30 多万种中文图书和音像商品<sup>②</sup>。

京东商城网 (<http://book.360buy.com/>)。京东商城是中国最大的综合网络零售商，是中国电子商务领域最受消费者欢迎和最具有影响力的电子商务网站之一，在线销售家电、数码通信、电脑、家居百货、服装服饰、母婴、图书、食品、在线旅游等 12 个大类数万品牌百万种优质商品<sup>③</sup>。

所使用的英文期刊文章来源有：Elsevier SD (ScienceDirect) 和 SpringerLink 数据库。

Elsevier SD (ScienceDirect)。荷兰爱思唯尔 (Elsevier) 出版集团是全球最大的科技与医学文献出版发行商之一，已有 180 多年的历史。ScienceDirect 系统是 Elsevier 公司的核心产品，自 1999 年开始向读者提供电子出版物全文的在线服务，包括 Elsevier 出版集团所属的 2200 多种同行评议期刊和 2000 多种系列丛书、手册及参考书等，涉及四大学科领域：物理学与工程、生命科学、健康科学、社会科学与人文科学，数据库收录全文文章总数已

① 亚马逊中国 [EB/OL]. <http://baike.baidu.com/view/6756827.htm>.

② 当当网 [EB/OL]. <http://baike.baidu.com/view/126090.htm>.

③ 京东商城 [EB/OL]. <http://baike.baidu.com/view/1241593.htm>.

超过 856 万篇。数据的检索策略是 (TITLE - ABSTR - KEY = information management, 入库时间 = 2010)。由此共获得英文期刊文章 1896 篇 (检索日期为 2012 年 6 月 16 日)。以上这些英文期刊文章的主题统计如表 1.2 所示。

表 1.2 英文期刊文章主题前十位

| Topic                  | number of papers |
|------------------------|------------------|
| supply chain           | 24               |
| climate change         | 21               |
| information system     | 17               |
| information management | 15               |
| patient                | 10               |
| risk management        | 10               |
| bladder cancer         | 9                |
| France                 | 8                |
| grand round            | 8                |
| Internet               | 8                |

SpringerLink (现刊 + 回溯) 数据库。德国施普林格 (Springer-Verlag) 是世界上著名的科技出版集团。Springer 出版社于 1842 年在德国柏林创立, 已有 160 多年的历史。2004 年, Springer 与 Kluwer 合并。SpringerLink 于 1996 年正式推出, 是全球首个电子期刊全文数据库。2006 年 6 月, SpringerLink 升级进入第三代界面, 成为全球第一个提供多语种、跨产品的出版服务平台, 涵盖 Springer 出版的所有在线资源, 包括电子图书、电子期刊、电子丛书、大型电子工具书和实验室指南等, 其中全文电子期刊 1300 多种, 现刊数据库可以访问 1997 年至今的期刊文章。数据的检索策略是 (ab: (information and management) published between '1 Jan 2010' and '31 Dec 2010' with no filters)。由此共获得文献 887 篇 (检索日期为 2012 年 6 月 16 日)。

根据以上英文文献数据源, 本研究报告共选出学术型文章 92 篇。

所使用的英文图书来源有: 亚马逊网站 (<http://www.amazon.com>)、Elsevier SD (ScienceDirect) 数据库和 SpringerLink (现刊 + 回溯) 数据库。

亚马逊网站 ([www.amazon.com](http://www.amazon.com))。根据百度百科的介绍, 美国亚马逊公司旗下亚马逊书店, 是世界上销售量最大的书店, 它可以提供 310 万册图书目录。亚马逊书店的商业活动主要表现为营销活动和服务活动。它可以提供的图书目录比全球任何一家书店的存书要多 15 倍以上。亚马逊书店的 1600 名员工人均销售额 37.5 万美元, 比全球最大的拥有 2.7 万名员工的 Barnes & Noble 图书公司要高 3 倍以上<sup>①</sup>。图书的检索策略是 (Title + Keywords

① 百度百科. 美国亚马逊公司 [EB/OL]. <http://baike.baidu.com/view/458057.htm>.



=(information management), 出版时间 = 2010)。由此共获得图书数为 559 本 (检索日期为 2012 年 6 月 16 日)。

Elsevier SD (ScienceDirect) 数据库。图书的检索策略是 (Title & Abstract =(information and management), 出版时间 = 2010)。由此共获得图书章节数为 1045 个 (检索日期为 2012 年 6 月 16 日)。

## 第二节 发展状况和最新动态

综合各种文献检索发现, 2010 年企业信息管理文献主要分布在计算机信息系统科学、计算机跨学科应用科学、图书情报科学、运筹管理科学、计算机软件工程科学等。此外, 管理科学专家也持续关注信息、信息技术等在管理中的应用。这些研究从组织、供应链、客户关系管理、企业资源规划等方面进行分析。同时, 信息管理作为一种基础性学科, 已经广泛应用到其他学科领域。信息管理方法与技术应用于医学、生物、农业、环境等, 为这些方面的数据分析与管理提供了有力的支持。

2010 年是我国企业信息管理会议比较集中的一年, 会议主题比较多, 会议规模也较大, 这些标志着我国企业信息管理学科较为活跃。2010 年 1 月 23 日, 第二届以信息化推动现代物流发展国际论坛在北京举行。工信部信息化推进司、国家发改委经贸司、商务部信息化司、国家信息化专家咨询委员会、中国国际人才交流基金会、中国信息协会、中国交通运输协会、美国运输与物流协会等有关领导和专家到会并做了相关发言。会议期间, 与会的各位领导、专家、学者及企业代表就国内外现代物流产业信息化发展的现状和趋势; 我国物流业和信息化发展政策与趋势分析; 电子商务现状评价及发展政策与趋势分析; 物流公共信息平台建设、整合与物流信息化标准建设; 物流业资源整合、区域协调发展、重点基础工程建设、物流企业兼并重组、服务方式创新过程中有关物流信息化的解决方案及案例分析; 物流信息化新技术、新产品发布; 政府在推进信息化中的作用与管理体制改革; 各地现代物流业发展经验和物流信息化典型经验交流等方面的问题进行了广泛而深入的探讨。

浙江大学联合浙大网新集团于 2010 年 1 月 30 日发起浙江大学西湖学术论坛第 55 次会议——信息科技与城市现代生活专家研讨会, 围绕“信息科技与城市现代生活——面向 21 世纪的中长期展望”这一主题进行头脑风暴, 共同讨论未来信息科技的创新突破, 新兴信息科技产品、服务及未来发展趋势对城市现代生活的深远影响。

“第二届清华——京都大学面向知识社会的智能技术与信息管理研讨会”于 2010 年 3 月 29 日在日本京都大学举行。“清华——京都大学面向知识社会的智能技术与信息管理研讨会”由清华大学“智能技术与系统国家重点实验室”与京都大学“面向知识应用于社会的信息教育与研究全球卓越中心”共同发起及主办, 旨在加强两校计算机学科之间的相