



高等院校社会工作专业
精编通用教材

社区工作

主 编 高鉴国
副主编 刘长飞
唐斌尧
刘黎红

Community Work

山东人民出版社
全国百佳图书出版单位 一级出版社



高等院校社会工作专业
精编通用教材

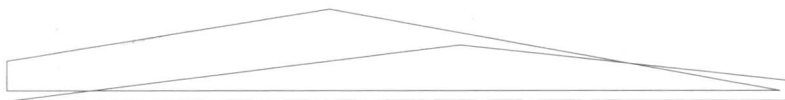
社区工作

主 编 高鉴国

副主编 刘长飞

唐斌尧

刘黎红



Community Work

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 一级出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区工作/高鉴国主编. —济南: 山东人民出版社,
2013. 11

高等院校社会工作专业精编通用教材

ISBN 978-7-209-05794-3

I. ①社… II. ①高… III. ①社区—工作—高等
学校—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 111897 号

责任编辑:马 洁

社区工作

高鉴国 主编

刘长飞 唐斌尧 刘黎红 副主编

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

青岛星球印刷有限公司印装

规 格 16 开(169mm×239mm)

印 张 23.5

字 数 434 千字

版 次 2013 年 11 月第 1 版

印 次 2013 年 11 月第 1 次

ISBN 978-7-209-05794-3

定 价 38.00 元

如有质量问题,请与印刷厂调换。电话:(0532)88194567

《高等院校社会工作专业精编通用教材》编委会

学术顾问： 徐永祥 关信平 史柏年

曾家达 殷妙仲 黄智雄

总 主 编： 高鉴国

编委会成员（按姓氏音序排列）：

陈 爽 程胜利 董云芳 李晨光 李 景 李彦志 梁丽霞

刘永策 秦克寅 权福军 孙静琴 孙远方 王蕾蕾 修彩波

徐从德 邢学敏 杨焕鹏 张 乐 张仁玺 赵新彦 赵振军

总序

社会工作作为专门化职业和专业学科,致力于实现社会福利、社会进步和社会正义。社会工作实务和研究有助于改善生活质量,发展个人、团体和社区的潜能。社会工作者把直接服务、社区发展、政策倡导、教育和研究作为介入方法,促进人们与社会环境的互动。随着中国经济的快速发展和社会转型的逐步深入,社会问题和社会需求日趋复杂化和多样化,建立一支专业化的社会工作人才队伍成为必然选择。在这一时代背景下,社会工作专业方法的优势凸显,社会工作专业教育快速发展起来。特别是从2000年到2010年,社会工作专业教育在数量和质量上都有很大突破,由教育部批准和予以备案的开设社会工作专业的院校从27所增加到252所,另有几十所院校开办专科、高职层次的专业教育。^①自2009年社会工作专业硕士(MSW)教育被正式纳入高校研究生专业教育体系以来,共有58所大学和研究机构开设了社会工作专业硕士研究生课程计划。同时,社会工作专业博士点的设置也被纳入国家学科规划和建设的议事日程。在这一阶段,社会工作专业学科和教育体系开始在中国逐渐建立起来。

中国专业社会工作事业在很大程度上是从专业教育起步的。由于整体上专业化社会服务事业的弱小甚至缺失,专业教育长期缺少坚实的社会基础。然而,中国学者和教学工作者立足于中国社会的现实基础,努力学习和借鉴国际上社会工作的发展成果,初步建构了具有科学性和系统性的社会工作专业知识。比如,在一个很长时间内,中国社会工作的视角曾经局限于社会问题和社会管理取向,随着社会工作专业理论知识的引用和普及,越来越多的教育和服务工作者开始自觉地掌握“能力”、“增权”、“权利”、“福利”、“公正”等更广阔的视角和方法。由于国情和文化的差异,借鉴国外现代知识体系和教育方法需要一个本土化的过程,不断编写和更新适合国情的专业教材,是逐步提高社会工作教育和专业化(职业化)水平的必由之路。

^① 中国社会工作教育协会:《中国社会工作教育通讯》,2004年第21期;中国社会工作教育协会:《关于开展社会工作专业评估的通知》(协会文[2011]001),2010年2月28日。

在过去十几年中,社会工作专业教材建设经历了一个不断提升的过程。在专业教育出现早期,国内同仁在文献资料极为有限的条件下编写出版了一些教材,初步介绍社会工作专业理论和知识,填补了专业教材的空白。随着高校社会工作专业教育规模的日益扩大,需要加快教材建设,以应对课程开设的急需。于是,中国社会工作教育协会组织国内最早开办社会工作专业的高校骨干教师,编写出版了普通高等学院社会工作专业主干和实务课程系列教材,代表着专业教材建设系列化、规范化的新开端,并全面展示了当时中国社会工作专业教学和研究的水平。此后,国内陆续出版了多套社会工作专业教材以及国外经典译丛,在社会工作教育和学科建设中发挥了积极作用。当前社会工作职业化进程加快的大环境对高校专业学生培养和教材建设提出了更高要求:即在已有教材建设基础上,不断更新、充实专业内容,编写出理论知识体系更全、更新和实务操作性更强的教材。在这种情况下,山东人民出版社策划并组织了这套“高等院校社会工作专业精编通用教材”的编写,以期出版一套更接近时代需要和专业教育要求的教材。

教材的编写力求遵循以下原则:

1. 通用性。其中基础课教材主要根据《社会工作专业主干课程教学基本要求》(教育部高教司,2004)、《全国社会工作者职业水平考试大纲》(教材编写组,2010)、《全国 MSW 考试指导范围》(2010)等指导性文件规定的大纲编写,教材内容在较大程度上与国内已经发布的指导性大纲相吻合,可满足全国社会工作者职业水平考试和社会工作专业硕士入学考试的需要。
2. 完整性。在编写过程中,要求参编老师充分掌握现有国内同类教材的出版信息,借鉴和吸收已有成果,注重学科知识体系涵盖全面,保证学科体系的相对完整性,避免以不同院校的教学学时限制和编写者的个人偏好对大纲内容进行取舍。各教材的章节内容相互衔接和协调,知识要点齐全。
3. 专业性。准确和全面体现社会工作专业视角,避免仅以“问题”、“案主”、“管理”为取向,而忽视“需求”、“环境”、“结构”、“过程”以及“能力”、“增权”等多重视角。内容设计有所遵行,基于充分和可靠的文献依据。对理论、问题和工作模式等内容方面的编写,根据专业视角进行层次和类型划分或展开设计,避免简单罗列其他学科教材或出版物上的内容。
4. 实务性。比国内已有教材更加注重介绍相关实务模式和操作技巧,并加大实务技巧内容篇幅。在体例设计上,力求突出实务知识,特别是那些在本土化过程中积累的经验知识。在教材文本上,增加本土的适当案例介绍和扩展阅读,并且在练习题部分中提供本土的场景设计,引导对学生专业方法能力的训练。
5. 先进性。尽量吸收国内外最新教材的优点,反映最新的实务模式或方法。

在实务模式和方法介绍中,努力将理论、过程、社会工作者的角色与技巧、以证据为基础的成效评估等内容有机衔接、整合。

社会工作是一个新兴专业,需要对很多理论和实务知识进行不断研究和探索。中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授曾指出,编写高水平的专业教材谈何容易。毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间不久,要拿出相对成熟的教材,需要众多学者同仁的不懈努力。但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得人们又不能再等下去^①。本套教材的编者大都是社会工作专业的中青年教师,他们结合已有的教学 and 实践经验,对相关问题进行了有益探索。在各分册教材主编的悉心统稿和具体组织下,多易其稿,反复修订。教材编者们通过查阅大量专业文献和相互切磋,大都经历了一个新的专业提升和积累的过程,并将所收获的知识信息和技能再转化为新的教科书文本。当对社会工作知识和技能所知不多时,编者往往对专业上的“学无止境”没有更深的体会和敬畏心理;在更多地了解和掌握社会工作知识的时候,编者反而更加清楚地体会到自身的专业知识水平与先进的专业知识水平之间所存在的差距。由于能力积累和资料收集等方面的局限,本套教材难免存在许多不足之处,希望专业同仁、学生和其他读者能够给予批评指正,以期不断改进教材的内容和质量。

中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授认真审阅了本套教材的部分初稿,提出一系列体现社会工作专业本质要求的指导意见。加拿大多伦多大学社会工作学院曾家达教授、不列颠哥伦比亚大学社会工作学院殷妙仲教授对部分教材大纲的修订和充实提出诸多建设性建议,使编者受益匪浅。山东人民出版社原社长金明善先生、现任社长郭海涛先生和副总编辑丁莉女士对于本套教材的编写始终给予大力支持。本套教材的出版策划和责任编辑王海玲和马洁女士怀着对社会工作的满腔热情,积极参与整套教材编写的组织协调工作,认真细致地对待每一个细节,每一章教材的完稿都浸透着她们辛勤的汗水。总之,本套教材的面世是大家共同协作和努力的结果,愿它成为中国社会工作教育和实务事业的一块新铺路石。

高鉴国

2011年8月于山东大学

^① 王思斌主编:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004年,《总序》。

目 录

总 序	1
第一章 社区与社区工作	1
第一节 社区概述	1
第二节 社区工作概述	4
第三节 社区工作发展历程与时代需求	12
本章小结	21
主要术语	22
练习题	22
思考题	23
阅读文献	23
第二章 社区工作的价值观与理论基础	24
第一节 社区工作的专业价值观	24
第二节 社区工作的理论	31
第三节 社区工作的基本原则	43
本章小结	47
主要术语	47
练习题	48
思考题	49
阅读文献	49
第三章 社区工作过程与工作者	50
第一节 社区工作过程	50
第二节 社区工作者	59
第三节 社区组织	66
本章小结	71

主要术语	71
练习题	71
思考题	72
阅读文献	72
第四章 地区发展	74
第一节 地区发展概述	74
第二节 地区发展的工作目标及策略	77
第三节 地区发展的介入阶段及工作员角色	84
第四节 地区发展示例与评价	92
本章小结	97
主要术语	97
练习题	97
思考题	98
阅读文献	98
第五章 社会策划	100
第一节 社会策划概述	100
第二节 社会策划的工作目标、内容、策略与原则	105
第三节 社会策划的介入过程与工作员的角色	111
第四节 社会策划示例与评价	118
本章小结	122
主要术语	123
练习题	123
思考题	124
阅读文献	124
第六章 社会行动	125
第一节 社会行动概述	125
第二节 社会行动的工作目标与策略	130
第三节 社会行动的介入过程与工作者角色	136
第四节 社会行动示例与评价	140
本章小结	148
主要术语	148
练习题	149
思考题	150

阅读文献	150
第七章 社区照顾	151
第一节 社区照顾概述	151
第二节 社区照顾的目标与策略	156
第三节 社区照顾的过程与工作者的角色	162
第四节 社区照顾模式示例与评价	168
本章小结	175
主要术语	175
练习题	175
思考题	176
阅读文献	176
第八章 社区分析	177
第一节 社区分析概述	177
第二节 社区分析的内容与方法	180
第三节 社区分析工具模式	186
本章小结	198
主要术语	198
练习题	199
思考题	200
阅读文献	200
第九章 社区教育	201
第一节 社区教育概述	201
第二节 社区教育的内容与类型	206
第三节 专业社会工作介入方法	208
本章小结	222
主要术语	223
练习题	224
思考题	224
阅读文献	225
第十章 社区志愿服务	226
第一节 社区志愿服务概述	226
第二节 社区志愿服务的内容、过程与方法	232
第三节 专业社会工作介入方法	240

本章小结	249
主要术语	249
练习题	250
思考题	250
阅读文献	250
第十一章 社区工作项目运作	252
第一节 社区工作项目概述	252
第二节 社区工作项目要素和运作过程	258
第三节 专业社会工作介入方法	269
本章小结	277
主要术语	278
练习题	278
思考题	279
阅读文献	279
第十二章 社区管理	280
第一节 社区管理概述	280
第二节 城乡社区管理	283
第三节 专业社会工作介入方法	293
本章小结	299
主要术语	300
练习题	300
思考题	301
阅读文献	301
第十三章 社区服务	302
第一节 社区服务概述	302
第二节 社区服务的基本内容和方式	307
第三节 专业社会工作介入方法	312
本章小结	326
主要术语	326
练习题	327
思考题	328
阅读文献	328
第十四章 社区矫正	329

第一节 社区矫正概述	329
第二节 中国社区矫正的基本状况	336
第三节 专业社会工作介入方法	342
本章小结	352
主要术语	353
练习题	353
思考题	354
阅读文献	354
外国人名译名对照表	355
附录	358
1. 金海岸社区楼道创建活动调查问卷	358
2. * * 社区老年人个人访谈记录表	361
后记	363

“社区”作为学术概念,可以追溯到近代德国社会学家斐迪南·滕尼斯(Ferdinand Tönnies)出版的《社区与社会》(1887)一书。滕尼斯的“社区”概念指前工业化和城市化农业村落基础上形成的一种社会关系网络或类型,并没有特别强调社会组织与自然地域。20 世纪前期美国芝加哥学派社会学家将城市社会群体(组织)作为基本研究对象,“社区”一词特指具体的城镇和乡村地域及其居民(居民)共同体。从此,“社区”发展成一个重要的学术术语和社会词汇。

一、社区概念

社区通常指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。根据《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》,目前中国城市社区的范围一般指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。^①一般而言,“社区”不属于一种正式的行政或地理区划通名,主要泛指由地缘联系而形成的互动群体。

地域社区是与人的阶级性、民族性、宗教归属、团体归属相区别的一种新社会结构和人际互动关系。共同的生活地域对人们行为方式产生一定的影响(对在其共同地域上发生共同的生活利益、环境利益,如对学校、治安等服务设施形成共同需

^① 《中共中央办公厅国务院办公厅关于转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》的通知》(中办发〔2000〕23 号)。

第一章 社区与社区工作

社区工作与个案工作、小组(团体)工作并列为社会工作三大方法。什么是社区?社区有哪些特征或特质?如何理解社区并将其作为一种工作对象和领域?本章主要结合国内外学术文献和实务状况,对社区的定义以及与社区工作的关系作出说明。

第一节 社区概述

“社区”作为学术概念,可以追溯到近代德国社会学家斐迪南·滕尼斯(Ferdinand Tönnies)出版的《社区与社会》(1887)一书。滕尼斯的“社区”概念指前工业化和城市化农业村落基础上形成的一种社会关系网络或类型,并没有特别强调社会组织和自然地域。20世纪前期美国芝加哥学派社会学家将城市社会群体(组织)作为基本研究对象,“社区”一词特指具体的城镇和乡村地域及其居民(族裔)共同体。从此,“社区”发展成一个重要的学术术语和社会词汇。

一、社区概念

社区通常指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。根据《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》,目前中国城市社区的范围一般指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。^①一般而言,“社区”不属于一种正式的行政或地理区划通名,主要泛指由地缘联系而形成的互动群体。

地域社区是与人的阶级性、民族性、宗教归属、团体归属相区别的一种亚社会结构和人际互动关系。共同的生活地域对人们行为方式产生一定的影响:(1)在共同地域上发生共同的生活利益、环境利益,如对学校、治安等服务设施形成共同需

^① 《中共中央办公厅国务院办公厅关于转发“民政部关于在全国推进城市社区建设的意见”的通知》(中办发〔2000〕23号)。

要和依赖;(2)邻近的居住和工作范围使这里的人结识,产生了感情沟通;(3)共同的地域也形成文化心理上的投射作用,共同地域中的著名建筑和文化遗产都会增强文化认同和亲密感。这都说明社区所包含的特定地理空间会使居民跨越职业、阶级、民族和宗教等界限而产生互动关系。

社区主要包含以下要素:(1)具有一定社会利益联系、参与共同社会生活的、并达到一定规模的人群,(2)有一套相互配合的社会组织和生活服务机构,(3)有比较明确的地域界限,(4)生活在其中的社会成员在感情和心理上具有一定的认同感和归属感。以上四个方面是相互联系的。社区概念有很大弹性,小到村庄、居委会辖区,大到县(区)、市、省、国家甚至国际社会,都可能被称为社区。在特定情况下,社区一词也被用于指“功能性社区”,即跨空间地域或非空间性的人群共同体,他们未必居住在同一地域,但拥有共同的特质、背景、利益及需要,例如劳工群体、妇女社区、网络社区、移民(族裔)社区等。电子互联网进入人们生活后,人们用“虚拟社区”来说明互联网上呈现的无地域、无种族、无宗教、无身份、无贫富界限的人际互动形式。这种虚拟社区既反映了人际沟通形式的多样性,也反映了现代社会的人际疏远和孤独。

根据西方学者的研究,认识社区的存在有几个不同的角度:(1)政治—法律视角。即认为城市、城镇、县等行政区划单元是公众中最普遍的社区概念。社区成员通过选举、纳税和接受公共服务而产生各自的角色、责任和利益。政治学家广泛使用这种社区概念进行理论分析。(2)地理—空间视角。它着重说明人们自然聚集的地域空间。这种空间地域可以是具有法律意义的行政区域,也可能是不具有行政区划含义的居住区域,如西方国家的城市根据市政服务需要而划分的居住区以及人口统计中的“标准都市区”(即“大都市会”或“城市带”)等。(3)社会心理方法。这个领域的研究说明儿童对社区范围的感受比成年人狭窄,低阶层人士与中上层阶级相比对社区范围的感知狭窄。^①

二、社区类型与功能

从社区工作对象意义上,社区主要有地域性社区和功能性社区两大类。根据人类社区转型的时间顺序,可分类为农业社区、城市社区和大都市会社区;根据主要社会功能,可区分为经济社区、政治社区、文化社区、军事社区和居住社区;根据经济功能,可将社区划分为工业社区、农业社区、林业社区、牧业社区等。还有学者

^① Minahan, A. editor-in-Chief, *Encyclopedia of Social Work*, 18th edition, MD, Silver Spring: National Association of Social Workers, 1987.

将社区划分为单质社区与多质社区。也可以根据社区要素发育成熟的程度,将社区区分为初型社区(社区功能不完备、社区意识淡薄)、成型社区(有完善的功能设施,居民认同与满意程度高),等等。一般认为在中国城市社区建设中,存在区、街道和居委会辖区三级社区网络,居委会辖区是最小的社区单元。居委会社区的划分有四种类型:(1)按照居民居住和单位的自然地域划分的“板块型社区”,(2)以封闭型居民小区为主的“小区型社区”,(3)以职工及其家属聚集区为主的“单位社区”,(4)以产业功能为主的“功能型社区”(如高科技开发区、金融商贸开发区、文化街、商业区等,从概念上不同于前述非地域性的以特定人群为主体的“功能性社区”)。

按照美国社会学家沃伦(R. L. Warren)的观点,一个社区必须具有一些基本功能,包括提供所需要的基本经济活动(生产——分配——消费)、社会化、社会控制、社会参与和相互支持;在某些情况下,社区可以依赖外来组织执行这些功能。^①也就是说,从理论上,社区必须达到一定的人口规模,有相对完整的社会化、社会控制和生活服务功能,即形成相对完备的教育、商业、治安体系。人口和区域规模太大,居民缺乏相应的联系和认同感,实际上失去了“社区”的意义;人口或区域规模太少,则经济和社会功能不全,无法形成一个完整的社区。

三、中外社区的特点

理解中国现阶段的“社区”,需要认清其不同于西方国家的基本特征:

第一,中国城乡社区的公共管理具有浓厚的行政色彩。西方国家的城市一般都是市政自治体,基层社区很少设有政府派驻的管理机构,中国从秦代建立乡、里、亭,实行高度的中央集权以来,基层“社区”很少包含西方社会那些地方自治、民间团体或精英人物等独立于国家的因素。西方社会强调社区很大程度是针对极端个人主义,用社区精神与个人主义相平衡,或者说是强调个人主义向社区主义的升华;而中国的文化传统则是一种集体主义的下达,把国家或民族的大一统体制落实在基层社区单元中。

第二,中国城市社区地理空间的突出特点之一是土地利用的高度混杂。与发达国家规划有序、功能相对单一的城市社区(大部分为居住社区)相比,中国城市社区普遍缺乏街区规划和分区控制,人口居住密度高,职业成分及产业机构复杂,社会流动性强,社区工作或管理的难度也相当大。

^① Warren, Roland Leslie, *The Community in America*, 3ded. Chicago: Rand McNally College Pub. Co., 1978.

第三,中国人传统上习惯于依靠私人和亲属网络解决个人及家庭问题,对社区和社会的依赖程度小。西方社区生活中宗教和慈善组织的特殊作用在中国相对较小,因此贫困群体多通过节衣缩食、亲友资助来应对困境。由于社会整体发展水平的差距,中国城乡居民对社区公共事务的参与机会和享用社区公共服务的水平还是十分有限的。

第二节 社区工作概述

社区工作由社会工作者及其他社会机构参与或组织,通过相应的工作方法和过程提高居民整体素质和能力、创造适合居民生活成长的社区环境。

一、基本概念

(一)定义

在学术界,对“社区工作”一词的定义并没有统一的模式。不同的学者根据各自的重点界定社区工作:

英国学者 P. 鲍多克(P. Baldock)引入“受薪”职业和“集体行动”的观念,将社区工作表述为“是一项由受薪工作人员所进行的工作,借以协助居民识别所面对的问题及机会,由居民共同做出实际决定,采取集体行动解决所面对的问题。居民在将决定付诸行动时,社区工作员亦给予支持,以培养居民能力及自我独立。”有些学者则比较强调“增权”概念,将社区工作与人的基本权利密切联系起来。H. J. 鲁宾和 I. 鲁宾(H. J. Rubin and I. Rubin)1986 年提出,社区工作(社区组织)“是通过协助居民克服及冲破其无能感去解决问题。社区发展主要进行居民增权,通过组织居民,采取集体行动去控制及影响社区的一切程序、计划、决定及有关政策”^①。

王思斌主编的《社会工作概论》较全面地阐述了社区工作的概念内涵:“社区工作是专业社会工作的一种基本方法,它以社区和社区居民为案主,通过发动和组织社区居民参与集体行动,确定社区的问题与需求,动员社区资源,争取外力协助,有计划、有步骤地解决或预防社会问题,调整或改善社会关系,减少社会冲突,培养

^① 参见甘炳光、梁祖斌、陈丽云等:《社区工作:理论与实践》,香港:中文大学出版社,1994 年,第 8~11 页;Rex A. Skidmore, Milton G. Thackeray and O. William Farley, *Introduction to Social Work*, 4th edition, Prentice Hall, Englewood Cliffs, 1988, pp. 101-103.

自助、互助及自决的精神,加强社区的凝聚力,培养社区居民的民主参与意识和能力,发掘并培养社区的领导人才,以提高社区的社会福利水平,促进社区的进步。”^①

有关社区工作的各种概念内涵和基本定义是相通的,是指以社区及其成员群体为对象、充分依靠居民参与和开发社区资源、注重发现和满足社区需要的社会工作介入手法及实务活动。社区工作作为一种跨群体工作过程或方法,通常不直接解决个人与家庭的社会问题,而是利用社区机构或资源来探明社区中的社会问题,并采取适当的行动解决这些问题。

(二)社区工作、社区组织、社区发展与社区建设的关系

社区工作,也被称为社区社会工作、社区组织(Community Organization)或社区发展(Community Development)。这些术语既有共同点,也有差异之处。一般就社会工作学科领域而言,社区工作、社区组织和社区发展可被看做是相同的概念,都是指以社区为对象的工作方法或过程。

在欧美社会工作实践中,将社区作为工作对象已经有 100 多年。由于各自的传统或习惯,美国多运用“社区组织”,英国一些学者用“社区工作”,香港等地则将“社区工作”与“社区发展”并用。从学术概念的起源看,社区组织一词的运用时间较早,主要指工业化社会中社区工作的组织方式和过程。

“社区发展”一词的出现较晚,主要是由于第二次世界大战后联合国倡导和推动不发达国家或地区的发展而开始流行的。社区发展的原则方针在很大程度上吸收了“社区组织”的原理和经验。在联合国等国际组织和团体以及许多国家政府(包括地方社区组织)的定义中,“社区发展”并不限指社会工作方法,他们将各自调整社区结构、改善社区状况的种种方案或活动都纳入“社区发展”范畴。行为主体主要是这些国际组织、政府组织和社区组织。

香港学者甘炳光和莫庆联在分析了社区工作、社区发展和社区组织之间的区别(参见表 1-1)后认为:在这三个名词当中,社区工作一词的使用较为广泛,含义丰富。从广义来说,社区发展等同于社区工作及社区组织;从狭义而言,社区发展(或地区发展)可纳入社区工作的工作模式之一。^②

① 王思斌主编:《社会工作概论》,北京:高等教育出版社,2006 年,第 138~139 页。

② 甘炳光、梁祖斌、陈丽云等:《社区工作:理论与实践》,香港:香港中文大学出版社,1994 年,第 7 页。